

Kärchers serviceavtaler.

KÄRCHER

makes a difference

Kontakt oss for mer informasjon:

Norge

Kärcher AS
Stanseveien 31, 0976 Oslo
Postboks 114 Grorud,
0905 Oslo

Phone +47 815 20 600
Fax +47 24 17 77 01

www.karcher.no

Med forbehold om trykktfeil.

Serviceavtale Inspeksjon

Denne serviceavtalen innebærer at det foretas sikkerhetsinspeksjon i henhold til lovpålegg og produsentens spesifikasjoner. I tillegg foretar servicetekniker en generell kontroll av produktets funksjonsdyktighet, og påviser eventuelle svakheter som bør utbedres. Eventuelle utbedringsarbeider faktureres separat. Etter utført oppdrag mottar kunden en signert sjekkliste som viser status på de sikkerhetsrelaterte komponenter som er kontrollert.

Serviceavtale Vedlikehold

Denne serviceavtalen omfatter alt fra Inspeksjonspakken. I tillegg utføres det forebyggende vedlikehold som er spesifisert av produsenten, samt skifte av de slitedeler som inngår i serviceplanen for produktet. Dette gjøres uten omkostninger utover prisen på servicepakken.

Serviceavtale Full service

Denne serviceavtalen omfatter alt fra Vedlikeholdspakken, i tillegg til at det vil være utvidet garanti på maskinen i avtaleperioden.

Tilleggstjenester

Telefonsupportavtale: Ved å tegne en telefonsupportavtale har kunden tilgang til vår "Hot Line" gratis på 90 27 71 28. Det er også mulighet for de som ikke har en avtale å ringe vår supporttelefon mot betaling.

	Inspeksjon	Vedlikehold	Full service
Antall årlige inspeksjoner evt. vedlikehold iht. produsentens anbefalinger	■	■ ■	■ ■
Årlig lovpliktig sikkerhetskontroll inkl. attest og kontrollmerke	■	■	■
Servicerapport med tilstand og anbefalinger	■	■	■
Smøring og rengjøring av funksjonelle komponenter (inkl. smøre- og rensemidler)	■	■	■
Inkl. reiseutgifter og arbeidslønn*	■	■	■
Forebyggende utskifting av definerte slitedeler (vedlikeholdskomponenter) iht. produsentens vedlikeholdsskjema		■	■
Reserve- og slitedeler inkludert (gjelder ikke batterier og forbruksdeler som børster, feievalse, sugelepper, rengjøringsmidler osv.)			■
Funksjonsgaranti - opprettholdelse og reparasjon av funksjonsfeil*			■
Forlengelse av garantiperioden over kontraktens samlede løpetid			■
Rabatt på alle nødvendige forbruks-, slite- og reservedeler i rammen av servicebesøket	10%	15%	15%
Rabatt rengjøringsmidler	10%	15%	15%
Alternativ Service Hot Line			<input type="checkbox"/>
Alternativ 8-timers responstid: Reservemaskin hvis feilen ikke kan repareres innen 8 timer			<input type="checkbox"/>

* Gjelder ikke for skader som kunden er ansvarlig for, misbruk, skader på maskin på grunn av vold, force majeure, ukorrekt bruk, osv.

■ Standard/ antall per år □ Valgfritt/ nummer per år

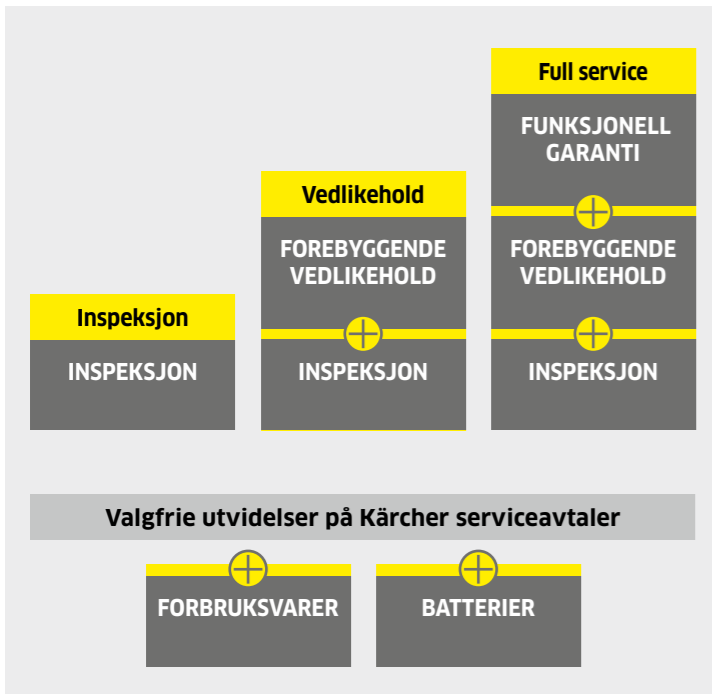


KÄRCHER SERVICEAVTALER

Avtaler for profesjonelle.

Kärcher serviceavtaler

Jobber du med profesjonelle rengjøringsmaskiner hver dag? Da må du stole på at dine maskiner fungerer og er klare til bruk til enhver tid. Derfor trenger du en leverandør og samarbeidspartner som tilbyr mer enn å bare levere maskiner. Kärcher tar seg av maskinens driftssikkerhet og funksjonalitet, slik at du kan konsentrere deg om din virksomhet.



Faste kalkulerbare serviceomkostninger

Ingen kan forutsi fremtiden. Men vi kan likevel i stor grad forutsi kostnadene av kjøp og drift av maskiner. Dette gjør vi sammen gjennom de ulike servicepakkenes. Full kostnadskontroll - garantert ved avtale.

Minimering av driftsstopp

Profesjonell inspeksjon, vedlikehold og full-serviceavtale forlenger levetiden og reduserer eventuelle driftsstopp og følgerparasjoner vesentlig.

Vi er din ideelle samarbeidspartner når det handler om rengjøring og maskiner. Vi bidrar med alt fra behovsanalysen til inspeksjon og vedlikehold, opplæring av personale inkl. bruksteknikk, samt eventuelt kjøp og salg av brukte maskiner. Vi tilpasser også serviceytelser for ethvert behov, og kan derfor tilby din bedrift det dere måtte ønske.



Kort responstid

God service er kort responstid, enten det dreier seg om driftsstopp, eller du har akutt bruk for reservedeler. Kärcher kundeservice er der når du trenger det.

Maksimal verdisikring

Maskiner med en full-service historikk er ikke bare mer pålitelige når de er velholdte, men oppnår også betydelig høyere pris ved videresalg.

Skreddersydde servicepakker

Har du spesielle krav, og søker egnet løsning? Da tilpasser vi en individuell servicepakke til ditt behov. Kontakt oss for nærmere avtale!

Service du kan stole på



Sjekkliste for inspeksjon

Pålitelig, punkt for punkt. Hver Kärcher-maskin kontrolleres punkt for punkt iht. en spesiell inspeksjons-sjekkliste. Det garanterer at alle komponenter og funksjoner kontrolleres. Som bevis suppleres maskindokumentasjonen med en tilsvarende kontrollprotokoll.

Kärcher kontrollmerke

Når sikkerhetsinspeksjonen er avsluttet klistres et kontrollmerke på maskinen, som bekrefter at alle lovpliktige forskrifter om driftssikkerhet er oppfylt. Det bekrefter også at du kan fortsette å stole på Kärchers velkjente høye kvalitet.

Det lovpliktige sikkerhetsettersynet

Vedlikeholdsoppgaver utføres kun av fagkyndig personale. Alle Kärchers serviceteknikere har profesjonell utdanning, og er skoleret i Kärchers maskiner. Teknikeren kontrollerer, vedlikeholder og reparerer på kundens adresse. Vi er presise og pålitelige i vårt arbeid.

Svar

Vi er interessert i
Kärcher serviceavtale:

- Inspeksjon
- Vedlikehold
- Full service
- Tilleggstjenester

Virksomhet/ Avdeling/ Kontaktperson/ Bransje

Adresse (gate, postnummer, sted)

Vennligst send oss mer informasjon:

Telefon og e-post

Vennligst ring oss: _____ kl. _____
dato _____

Typebetegnelse på vår(e) Kärcher rengjøringsmaskin(er)

Vi ønsker å få besøk. _____ kl. _____
Ønsket dato for besøket: _____
dato _____