



makes a difference

## Hersteller – Garantieerklärung

**KÄRCHER AG** leistet – **zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung des Händlers aus Kaufvertrag** – dem Endabnehmer gegenüber zu den nachstehenden Bedingungen im Falle von Material – und/oder Herstellungsfehler folgende Garantie:

Die Garantiezeit beträgt

**12 Monate Vollgarantie**

bei gewerblichem/beruflichem Gebrauch  
Ab dem 13. Monat sind die Reparaturarbeiten  
sowie Fahrten kostenpflichtig.

**24 Monate Vollgarantie**

bei ausschliesslich privatem Gebrauch

Die Garantie beginnt mit dem Zeitpunkt der Übergabe des Gerätes an den Endbenutzer, der durch Rechnung oder andere Unterlagen zu belegen ist.

**Voraussetzung für die Anerkennung des Garantieanspruchs sind:**

Der Kaufort muss innerhalb der Schweiz liegen. Als Kaufnachweis gilt der erstellte Original – Kaufbeleg aus dem die Käuferadresse, das Kaufdatum und die Typenbezeichnung und Hersteller-nummer des Produktes hervorgehen.

Die Bedienungsanleitung für das jeweilige Produkt sowie die Sicherheitshinweise müssen beachtet worden sein. Schäden aufgrund von Bedienungsfehlern, nicht bestimmungsgemäsem Gebrauch und Überlastung können nicht anerkannt werden.

Eine regelmässige Wartung und Reinigung des Produktes gemäss den Bestimmungen der Gebrauchsanleitung ist unabdingbar. Schäden aufgrund nicht sachgemäss und/oder nicht durchgeführter Wartungs – und Reinigungsarbeiten können nicht anerkannt werden.

Für zerlegte Produkte ist der Garantieanspruch erloschen.

Verschiedene Bauteile unterliegen gebrauchsbedingtem Verschleiss bzw. einer normalen Abnutzung. Dies sind z.B. Kohlebürsten, Anschlussleitungen, Akkus, Kupplungen, Werkzeugaufnahmen und speziell die von Kärcher genannten Verschleisstteile. Verschleisstteile sind nicht Bestandteil der Garantie.

Alle Teile, welche in Garantie ersetzt wurden, müssen mind. 4 Monate aufbewahrt werden.

**Unsere Garantieleistungen:**

Kostenlose Behebung aller in der Garantiezeit auftretenden Mängel mit Massnahmen unserer Wahl (Reparatur oder Ersatzlieferung). Garantiereparaturen dürfen nur von uns und unseren autorisierten Kundendienstwerkstätten durchgeführt werden.

**Kärcher AG**  
Geschäftsleitung