

# KÄRCHER

makes a difference

## Déclaration de garantie du fabricant

**En plus de la garantie légale accordée par le commerçant au titre du contrat d'achat, KÄRCHER AG** accorde à l'utilisateur final une garantie sur les non-conformités de matériau et de fabrication selon les conditions ci-dessous :

La durée de la garantie est de

**12 mois de garantie intégrale** pour une utilisation professionnelle et industrielle et à partir du 13 mois les travaux de réparation et les voyages sont payant.

**24 mois de garantie intégrale** pour les utilisations exclusivement par les particuliers

Le délai de garantie commence à compter à partir de la cession de l'appareil à l'utilisateur final, attestée par la facture ou d'autres documents.

### **Conditions pour la reconnaissance du droit à garantie:**

Le lieu d'achat doit être situé en Suisse. L'attestation de l'achat est constituée par le bon d'achat original mentionnant l'adresse de l'acheteur, la date de l'achat, la désignation du modèle et le numéro de fabrication du produit.

La notice d'utilisation du produit et les consignes de sécurité doivent être observées. Les dommages provenant d'erreurs de manipulation, d'utilisation interdite et de surcharge ne seront pas acceptés dans le cadre de la garantie.

Il est absolument indispensable d'exécuter les opérations de maintenance et de nettoyage du produit selon les stipulations de la notice d'utilisation. Les dommages provenant de travaux non conformes de maintenance et de nettoyage ainsi que de l'abstention de tels travaux ne seront pas acceptés dans le cadre de la garantie.

La garantie est caduque lorsque le produit est démonté.

Plusieurs pièces constitutives sont sujettes à une usure normale pendant l'utilisation. Il s'agit en particulier des balais de charbons, des piles rechargeables, des accouplements, des dispositifs de fixation d'outils et spécialement les pièces d'usure déclarées comme telles par Kärcher. Les pièces d'usure ne sont pas couvertes par la garantie.

Toutes les pièces qui ont été remplacées doivent être stocké au moins 4 mois.

### **Nos prestations de garantie:**

Elimination gratuite de toutes les non-conformités survenues pendant la période de garantie par les moyens de notre choix (réparation ou livraison de remplacement). Les réparations de garantie ne peuvent être exécutées que dans les ateliers du service clients autorisés par nos soins.

**Kärcher AG**  
direction de l'entreprise