

Kärcher – záručné podmienky pre konečného spotrebiteľa

(malospotrebiteľ, fyzická osoba)

Nižšie uvedené vysvetlenia k rozsahu záruky, záručným lehotám a uplatneniu nároku na záručné plnenie platia pre Slovenskú republiku.

Spoločnosť Kärcher Slovakia, s.r.o. poskytuje tieto plnenia dodatočne k zákonnému nároku na záručné plnenie predávajúceho z kúpnej zmluvy a žiadnym spôsobom neobmedzuje vaše práva ako konečného spotrebiteľa.

I. Začiatok, trvanie a potvrdenie o záruke

Záručná lehota začína pre všetky produkty plynúť v deň zakúpenia konečným spotrebiteľom.

a) Oblasti Home & Garden a Home Line

Na produkty z týchto oblastí poskytujeme záruku v trvaní 24 mesiacov pri používaní v súlade so stanoveným účelom. Obidve oblasti zahŕňajú výlučne čistiace zariadenia Kärcher, ktoré sú koncipované na súkromné použitie.

Pri špeciálnych akciách v spojení s registráciou na našej internetovej stránke je možné predĺženie záruky. Bližšie informácie k akciám nájdete vždy na našej internetovej stránke.

b) Oblasti Comercial a Professional

Na produkty z týchto oblastí poskytujeme záruku 24 mesiacov pri používaní v súlade so stanoveným účelom. Prípadné výnimky rieši priamo záručný list ku produktu.

d) Použitie a predvádzacie stroje

Na všetky použité a predvádzacie stroje, zakúpené priamo v spoločnosti Kärcher, poskytujeme záruku v trvaní 12 mesiacov, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

e) Opravy Home & Garden a Home Line

Na všetky opravy vykonané zákazníckym servisom Kärcher poskytujeme záruku v trvaní 24 mesiacov na rozsah opravy.

f) Opravy Comercial a Professional

Na všetky opravy vykonané zákazníckym servisom Kärcher poskytujeme záruku v trvaní 24 mesiacov na rozsah opravy.

g) Náhradné diely Home & Garden a Home Line

Na náhradné diely poskytujeme záruku v trvaní 24 mesiacov, pokiaľ sa zariadenie používa na predpísaný účel.

h) Náhradné diely Comercial a Professional

Na náhradné diely poskytujeme záruku v trvaní 24 mesiacov, pokiaľ sa zariadenie používa na predpísaný účel.

II. Predpoklady pre uznanie reklamácie

- Reklamácia nám musí byť doručená pred uplynutím záručnej doby okamžite po zistení chyby.
- Pre uznanie akýchkoľvek nárokov zo záruky je potrebné predložiť strojovo vyhotovený doklad o kúpe (postačuje kópia), prípadne potvrdený záručný list, z ktorého vyplýva dátum kúpy a typové označenie.
- Pri náhradnej dodávke v rámci záruky alebo bezplatnej oprave v rámci záručnej doby sa pôvodná záručná doba predlžuje o čas vybavenia reklamácie.

III. Obsah a rozsah záruky

- Chyby materiálu a výrobné chyby, ktoré sa ukážu počas záručnej doby, odstráni zákaznícky servis Kärcher alebo autorizovaný servisný partner spoločnosti Kärcher bezplatne, a to buď opravou alebo náhradou/výmenou príslušných dielov/strojov. Vymenené diely/stroje prechádzajú do vlastníctva spoločnosti Kärcher.

Kärcher – záručné podmienky pre konečného spotrebiteľa

(malospotrebiteľ, fyzická osoba)

- Počas opráv v rámci záručnej doby sa bezodplatne nezapožičiavajú náhradné stroje ani nepreberajú iné náklady podobného druhu.
- Záruka nezahŕňa žiadne nároky na náhradu škody voči spoločnosti Kärcher nad jej rámec.
- Dodávka spotrebného materiálu a príslušenstva nie je zahrnutá v rozsahu plnenia.

IV. Obmedzenie záruky

Záruka sa nevzťahuje na chyby alebo nedostatky spôsobené:

- bežným opotrebením, hlavne pri tesneniach, kefách, batériách, atď.,
- chybnou montážou alebo inštaláciou, napr. pri nedodržaní platných predpisov alebo pokynov pre inštaláciu a návodov na použitie,
- používaním v rozpore s účelom použitia príslušného zariadenia ako aj neodbornou obsluhou alebo namáhaním, napr. používanie produktov z oblasti Home & Garden na podnikateľské účely, používanie nevhodnej chémie,
- vonkajšími vplyvmi, napr. poškodením cudzou osobou, poškodením v dôsledku poveternostných vplyvov, nedostatočného prívodu prúdu, prepätia alebo iných prírodných javov,
- opravy alebo zmeny, ktoré nevykonala spoločnosť Kärcher alebo ňou autorizovaná tretia osoba,
- používaním neoriginálneho príslušenstva alebo neoriginálnych náhradných dielov Kärcher alebo nevhodnej chémie,
- nedostatkami, ktoré boli zákazníčkovi známe už pri kúpe.

V. Premlčanie

Nároky z tejto záruky je možné v prípade chyby zistenej počas záručnej doby uplatniť iba do uplynutia záručnej doby.

Kontakty na servisné strediská Kärcher

<http://www.kaercher.sk/sk/servis/podpora/vyhľadavanie-predajcov.html>