

Klarer Fall 2014

Kärcher Reparatur-Service für Home & Garden- und gewerbliche Geräte zu Festpreisen



Abhol-Service

Telefon 07195 903-3760

Telefax 07195 903-3761

E-Mail klarerfall@vertrieb.kaercher.com

- Feste
Reparaturpreise
- Service-Hotline

Ihre Vorteile

■ Abholservice

Wir holen die Reparaturware bei Ihnen ab – einfacher und bequemer geht es nicht.

Tel. 07195 903-3760

Fax 07195 903-3761

■ Funktions- und Sicherheitstest

Nach der Reparatur wird das Gerät von unseren Fachleuten auf Funktion und Sicherheit geprüft (Die Überprüfungen erfolgen an unseren modernen Reparatur-Service-Stationen nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen).

■ Festpreise

Ein Blick auf die Preisliste genügt und Sie wissen was die Reparatur des Gerätes kosten wird (inkl. Fracht und Verpackungskosten).

■ Service-Hotline

Unter der **Telefon-Nr. 07195 903-0** steht Ihnen ein Mitarbeiter des freundlichen Kärcher-Teams Rede und Antwort.

■ Garantiert schnell

Bei einem vorliegenden Reparaturauftrag beträgt die durchschnittliche Reparaturdurchlaufzeit in unserem Service-Center 3 Arbeitstage (zzgl. Transportwege).

■ Garantiert gut

Sie erhalten 12 Monate Garantie auf den Reparaturumfang.

Ihre Aufgabe

Ihre Aufgabe besteht einzig darin, das defekte Gerät komplett mit den Zubehörteilen versandfertig zu verpacken, eine kurze Fehlerbeschreibung und eine Kopie des Kaufbelegs (im Garantiefall) beizulegen und ...

■ Alternative 1: bei regelmäßiger Paket-Belieferung mit GLS (General Logistics Systems):

...das Reparaturpaket mit vorhandenem Retouren-Adresslabel zu bekleben (Absender nicht vergessen!), zur Abholung bereitzustellen und beim nächsten GLS-Kontakt einfach mitzugeben. Auf der Übernahmequittung zum Adresslabel wird die Paketübernahme vom GLS-Mitarbeiter bestätigt und dient als Nachweis für die Sendungsübergabe – Beleg bitte aufbewahren!

■ Alternative 2:

...den Abholservice zu benachrichtigen

Tel. 07195 903-3760

Fax 07195 903-3761

und das Paket mit nachfolgender Anschrift versehen zur Abholung bereitzustellen:

Alfred Kärcher GmbH & Co. KG

Service-Center

Im Gewerbegebiet 2

97953 Königheim-Gissigheim

Alles andere erledigen wir für Sie.

Kärcher Reparatur-Service für Home & Garden- und gewerbliche Geräte zu empfohlenen Pauschalpreisen.

2er Serie		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
K 2.00	1.671-...	*
K 2.01	1.671-...	*
K 2.03	1.671-...	*
K 2.04	1.671-...	*
K 2.08	1.671-...	*
K 2.100	1.673-...	*
K 2.105	1.673-...	*
K 2.120	1.673-...	*
K 2.14	1.671-...	*
K 2.15	1.671-...	*
K 2.160	1.671-...	*
K 2.17	1.671-...	59 € 1
K 2.185	1.671-...	59 € 1
K 2.20	1.671-...	59 € 1
K 2.200 Balcony	1.671-...	59 € 1
K 2.21	1.671-...	59 € 1
K 2.300	1.671-...	59 € 1
K 2.300	1.673-...	79 € 2
K 2.36	1.671-...	59 € 1
K 2.38	1.671-...	59 € 1
K 2.39	1.671-...	59 € 1
K 2.40	1.671-...	59 € 1
K 2.400	1.674-...	79 € 2
K 2.430	1.674-...	79 € 2
K 2.460	1.671-...	59 € 1
K 2.59	1.672-...	79 € 2
K 2.75	1.671-...	59 € 1
K 2.89	1.672-...	79 € 2
K 2.90	1.400-...	79 € 2
K 2.900	1.671-...	59 € 1
K 2.91	1.400-...	79 € 2
K 2.94	1.400-...	79 € 2
K 2.960	1.672-...	79 € 2
K 2.980	1.672-...	79 € 2

2er Serie		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
K 2 Basic	1.673-...	79 € 2
K 2 Compact Home	1.673-...	79 € 2
K 2 Home	1.673-...	79 € 2
K 2 Premium Home	1.673-...	79 € 2
3er Serie		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
K 3.00	1.636-...	89 € 3
K 3.200	1.637-...	89 € 3
K 3.480	1.180-...	89 € 3
K 3.500	1.180-...	89 € 3
K 3.530	1.180-...	89 € 3
K 3.550	1.180-...	89 € 3
K 3.570	1.180-...	89 € 3
K 3.65	1.601-...	89 € 3
K 3.66	1.636-...	89 € 3
K 3.68	1.636-...	89 € 3
K 3.700	1.180-...	89 € 3
K 3.80	1.950-...	89 € 3
K 3.900	1.636-...	89 € 3
K 3.91	1.636-...	89 € 3
K 3.93	1.636-...	89 € 3
K 3.96	1.423-...	89 € 3
K 3.96	1.636-...	89 € 3
K 3.960	1.636-...	89 € 3
K 3.97	1.423-...	89 € 3
K 3.97	1.636-...	89 € 3
K 3.98	1.636-...	89 € 3
K 3.99	1.423-...	89 € 3
K 3.99	1.636-...	89 € 3
K 3.990	1.423-...	89 € 3
K 3 Home	1.601-...	89 € 3
K 3 Car & Home	1.601-...	89 € 3

4er Serie		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
K 4.00	1.636-...	89 € 3
K 4.20	1.636-...	89 € 3
K 4.200	1.637-...	89 € 3
K 4.500	1.180-...	89 € 3
K 4.620	1.180-...	89 € 3
K 4.650	1.180-...	89 € 3
K 4.68	1.636-...	89 € 3
K 4.80	1.950-...	89 € 3
K 4.86	1.636-...	89 € 3
K 4.88	1.423-...	89 € 3
K 4.900	1.636-...	89 € 3
K 4.91	1.636-...	89 € 3
K 4.960	1.636-...	89 € 3
K 4.97	1.423-...	89 € 3
K 4.98	1.423-...	89 € 3
K 4.98	1.636-...	89 € 3
K 4.99	1.423-...	89 € 3
K 4.990	1.423-...	89 € 3
K 4.990	1.636-...	89 € 3
K 4 Home	1.180-...	89 € 3
K 4 Premium Home	1.180-...	89 € 3
5er Serie		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
K 5.000	1.274-...	109 € 4
K 5000	1.274-...	109 € 4
K 5.000	1.069-...	109 € 4
K 502	1.069-...	109 € 4
K 505	1.069-...	109 € 4
K 5.100	1.274-...	109 € 4
K 5.20	1.069-...	109 € 4
K 5.200	1.630-...	109 € 4
K 550	1.274-...	109 € 4
K 5.55	1.274-...	109 € 4
K 5.55	1.636-...	109 € 4

5er Serie		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
K 5.60	1.630-...	105 € 4
K 5.600	1.181-...	109 € 4
K 5.630	1.181-...	109 € 4
K 5.640	1.181-...	109 € 4
K 5.660	1.181-...	109 € 4
K 5.68	1.630-...	109 € 4
K 5.70	1.950-...	109 € 4
K 5.700	1.181-...	109 € 4
K 5.75	1.636-...	109 € 4
K 5.80	1.396-...	109 € 4
K 5.85	1.396-...	109 € 4
K 5.86	1.630-...	109 € 4
K 5.91	1.396-...	109 € 4
K 5 Home	1.180-...	109 € 4
K 5 Premium Home	1.181-...	109 € 4
6er Serie		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
K 6.200	1.446-...	109 € 4
K 6.300	1.167-...	109 € 4
K 6.4xx	1.397-...	109 € 4
K 6.50	1.138-...	109 € 4
K 6.600	1.167-...	109 € 4
K 6.610	1.167-...	109 € 4
K 6.70	1.138-...	109 € 4
K 6.750	1.167-...	109 € 4
K 6.75	1.138-...	109 € 4
K 6.75	1.397-...	109 € 4
K 6.80	1.397-...	109 € 4
K 6.85	1.397-...	109 € 4
K 6.91	1.397-...	109 € 4
7er Serie		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
K 7.20	1.034-...	129 € 5
K 7.200	1.447-...	129 € 5

7er Serie		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
K 7.21	1.034-...	129 € 5
K 7.280	1.398-...	129 € 5
K 7.350	1.168-...	129 € 5
K 7.410	1.168-...	129 € 5
K 7.50	1.275-...	129 € 5
K 7.560	1.168-...	129 € 5
K 7.70	1.275-...	129 € 5
K 7.750	1.168-...	129 € 5
K 7.80	1.398-...	129 € 5
K 7.85	1.398-...	129 € 5
K 7.91	1.398-...	129 € 5
K HC 10	1.117-...	169 € 6
K 7 Home	1.168-...	129 € 5
K 7 Premium Home	1.168-...	129 € 5
ecologic		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
K 2.800 ecologic	1.673-...	59 € 1
K 3.800 ecologic	1.180-...	89 € 3
K 4.800 ecologic	1.180-...	89 € 3
K 5.800 ecologic	1.167-...	109 € 4
K 6.800 ecologic	1.167-...	109 € 4
K 7.800 ecologic	1.168-...	129 € 5
K 4 Premium ecologic Home	1.180-...	89 € 3
K 5 Premium ecologic Home	1.181-...	109 € 4
K 7 Premium ecologic Home	1.168-...	129 € 5
HD-Zubehör		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
T 400		55 €
Pistole	K2-K4	29 €
Pistole	K5-K7	36 €
HD Schlauch	7,5 M	38 €
HD Schlauch	12 M	41 €

* = Reparatur nur während der Garanzzeit.

¹⁾ Alle Preise sind empfohlene Preise in Euro inkl. gesetzlicher MwSt.



Kärcher Reparatur-Service für Home & Garden- und gewerbliche Geräte zu empfohlenen Pauschalpreisen.



Kehrmaschinen		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
S 550	1.766-...	79 € 2
S 650	1.766-...	79 € 2
S 750	1.766-...	109 € 4
S 750	1.917-...	109 € 4
Nass-/Trocken-/Mehrzwecksauger		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
A 2003	1.629-...	*
A 2004	1.629-...	*
A 2014 CV	1.629-...	59 € 1
A 2024 pt	1.629-...	59 € 1
A 2054 Me	1.629-...	59 € 1
A 2064 pt	1.629-...	59 € 1
A 2074 pt	1.629-...	59 € 1
A 2204	1.723-...	79 € 2
A 2206 X	1.723-...	79 € 2
A 2234 pt	1.723-...	79 € 2
A 2236 X	1.723-...	79 € 2
A 2254 Me	1.723-...	79 € 2
A 2500	1.723-...	79 € 2
A 2504	1.723-...	79 € 2
A 2534 pt	1.723-...	79 € 2
A 2554 Me	1.723-...	79 € 2
A 2604	1.723-...	79 € 2
A 2654 Me	1.723-...	79 € 2
A 2656 X	1.723-...	79 € 2
A 2675 Jubilee	1.723-...	79 € 2
A 2701	1.347-...	79 € 2
A 2731 pt	1.347-...	79 € 2
A 2801 plus	1.347-...	79 € 2
AD 3.000	1.629-...	59 € 1
AD 3.200	1.629-...	59 € 1
MV 2	1.629-...	59 € 1
DS 5500	1.195-...	89 € 3
DS 5600	1.195-...	89 € 3
DS 5800	1.195-...	89 € 3

Nass-/Trocken-/Mehrzwecksauger		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
VC 6100	1.195-...	89 € 3
VC 6200	1.195-...	89 € 3
VC 6300	1.195-...	89 € 3
WD 2.200	1.629-...	*
WD 2.500	1.629-...	*
WD 3.200	1.629-...	59 € 1
WD 3.300	1.629-...	59 € 1
WD 3.500	1.629-...	59 € 1
WD 4.200	1.347-...	79 € 2
WD 5.300	1.347-...	79 € 2
WD 5.400	1.347-...	79 € 2
WD 5.450	1.347-...	79 € 2
WD 5.470	1.347-...	79 € 2
WD 5.600	1.347-...	79 € 2
WD 7.000	1.347-...	89 € 3
WD 7.200	1.347-...	89 € 3
WD 7.300	1.347-...	89 € 3
WD 7.500	1.347-...	89 € 3
WD 7.700 P	1.347-...	89 € 3
MV 3	1.629-...	79 € 2
MV 3 Premium	1.629-...	79 € 2
MV 3 P	1.629-...	79 € 2
Extension Kit		
MV 3 Fireplace Kit	1.629-...	79 € 2
MV 4	1.348-...	89 € 3
MV 4 Premium	1.348-...	89 € 3
MV 5	1.348-...	89 € 3
MV 5 P	1.348-...	89 € 3
MV 6 P Premium	1.348-...	89 € 3

ecologic		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
WD 3.800 ecologic	1.629-...	59 € 1
WD 5.800 ecologic	1.347-...	79 € 2
WD 7.800 ecologic	1.347-...	79 € 2
Dampfreiniger		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
SC 952	1.516-...	*
SC 1002	1.512-...	79 € 2
SC 1020	1.512-...	79 € 2
SC 1030	1.512-...	79 € 2
SC 1.035	1.512-...	79 € 2
SC 1052	1.512-...	79 € 2
SC 1122	1.518-...	79 € 2
SC 1125	1.518-...	79 € 2
SC 1202	1.702-...	89 € 3
SC 1402	1.702-...	89 € 3
SC 1475	1.702-...	89 € 3
SC 1502	1.438-...	109 € 4
SC 1650	1.439-...	109 € 4
SC 1702	1.439-...	129 € 5
SC 2.500	1.512-...	89 € 3
SC 2.600	1.512-...	89 € 3
SC 5.800	1.439-...	129 € 5
SI 2125	1.518-...	①
SI 2.600	1.512-...	②
SV 1802	1.439-...	169 € 6
SV 1902	1.439-...	169 € 6

Zubehör Dampfreiniger		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
Bügeltisch	6.906-...	**
Bügeltisch AB 1000	2.884-...	169 € 6
Bügeleisen		79 €
Dampfschlauch		43 €
Entkalkung SV 1902		59 €
Sonstige Geräte		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
DDC 50	1.679-...	*
FP 202	1.056-...	79 € 2
FP 222	1.056-...	79 € 2
FP 303	1.056-...	79 € 2
K 50	1.258-...	*
K 55	1.258-...	*
K 85	1.258-...	*
RC 3000	1.269-...	169 € 6
SE 2001 Wet & Dry	1.081-...	89 € 3
SE 3001 Wet & Dry	1.081-...	89 € 3
SE 4001 Wet & Dry	1.081-...	89 € 3
SE 4002 Wet & Dry	1.081-...	89 € 3
SE 5.100 Wet & Dry	1.081-...	89 € 3

Sonstige Geräte		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
WV 50	1.663-...	*
WV 60	1.663-...	*
WV 2 Plus	1.633-...	*
Xpert-Geräte		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
HD 7125	1.514-...	169 € 6
HD 7140	1.514-...	169 € 6
NT 360	1.184-...	129 € 5

① Die Bügelstation SI 2125 teilt sich auf in die beiden Geräte SC 1125 und AB 1000.
 ② Die Bügelstation SI 2.600 teilt sich auf in die beiden Geräte SC 2.600 und AB 1000.

Reparaturkosten einschl. MwSt., Verpackungs- und Versandkosten. Der Reparaturpreis beinhaltet die Instandsetzung des Gerätes inklusive des Standardzubehörs (außer Flächenreiniger T-Facer und/oder Schlauchwagen). **Bitte beachten Sie, dass im Vorfeld der Reparatur keine separaten Kostenvoranschläge erstellt werden.** Die Reparaturpreise gelten nur für Geräte, bei denen kein wirtschaftlicher Totalschaden vorliegt. Die Berechnung für die Instandsetzung von Sonderzubehörteilen erfolgt nach Aufwand.

* = Reparatur nur während der Garantiezeit. ** = Modell älteren Baujahres, wird nicht mehr repariert.
 1) Alle Preise sind empfohlene Preise in Euro inkl. gesetzlicher MwSt. In beiden Fällen erfolgt ein Alternativangebot.

Kärcher Reparatur-Service für Home & Garden- und gewerbliche Geräte zu empfohlenen Pauschalpreisen.

Pumpen für den Garten		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
GP 40	1.645-...	89 € 3
GP 45	1.645-...	89 € 3
GP 50 Multi Stage	1.645-...	89 € 3
GP 55	1.645-...	89 € 3
GP 60 MC	1.645-...	89 € 3
GP 60 Multi Stage	1.645-...	89 € 3
GP 70 MC	1.645-...	89 € 3
Tauchdruckpumpen		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
SPP 33 INOX	1.645-...	109 € 4
SPP 56 INOX	1.645-...	109 € 4
SPP 60 INOX	1.645-...	109 € 4
BP 2 Cistern	1.645-...	109 € 4
BP 4 Deep Well	1.645-...	109 € 4

Tauchdruckpumpen		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
BP 6 Deep Well	1.645-...	109 € 4
Tauchpumpen (Schmutzwasser)		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
SDP 5000	1.645-...	*
SDP 7000	1.645-...	*
SDP 9500	1.645-...	79 € 2
SDP 14000 LS	1.645-...	89 € 3
SDP 18000 LS	1.645-...	89 € 3
Tauchpumpen (Klarwasser)		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
SCP 5000	1.645-...	*
SCP 6000	1.645-...	*
SCP 7000	1.645-...	*

Tauchpumpen (Klarwasser)		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
SCP 9000	1.645-...	79 € 2
SCP 12000 LS	1.645-...	89 € 3
SCP 16000 LS	1.645-...	89 € 3
Pumpen für Haus und Garten		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
BPE 4000/45 AC	1.645-...	89 € 3
BPE 4200/50 AC	1.645-...	89 € 3
BPE 5000/55 AC	1.645-...	89 € 3
BPP 3000/42	1.645-...	89 € 3
BPP 4000/48	1.645-...	89 € 3
BP 2 Garden	1.645-...	89 € 3
BP 3 Garden	1.645-...	89 € 3
BP 4 Garden Set	1.645-...	89 € 3
BP 3 Home & Garden	1.645-...	89 € 3

Pumpen für Haus und Garten		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
BP 5 Home & Garden	1.645-...	89 € 3
Fasspumpen		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
SBP 2200	1.645-...	*
SBP 3800	1.645-...	*
Schlauchwagen		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
HR 25	2.645-...	*
HT 60	2.645-...	*
HT 60/KIT	2.645-...	*
HT 80 M	2.645-...	*
HT 80 M/KIT	2.645-...	*

Bewässerungsautomaten		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
WU 60/2	2.645-...	*
WU 60/49	2.645-...	*
WU 90/72	2.645-...	*
Regensensor	2.645-...	*
		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
BP 4 Home & Garden ecologic	1.645-...	89 € 3
BP 7 Home & Garden ecologic	1.645-...	89 € 3

Gewerbliche Geräte

Gewerbliche Trockensauger		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
CV 30/1	1.023-...	129 € B
CV 36/1	1.033-...	129 € B
CV 46/2	1.057-...	129 € B
CW 100	1.057-...	129 € B
CW 50	1.033-...	129 € B
EB 30/1	1.545-...	*
T 10/1	1.527-...	*
T 12/1	1.355-...	*
T 15/1	1.355-...	129 € B
T 7/1	1.527-...	*
T 201	1.889-...	129 € B
TBS 35	1.033-...	129 € B
Sonstige Geräte		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
DE 4002	1.092-...	169 € C

Gewerbliche Nass-/Trockensauger		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
NT 14/1	1.510-...	129 € B
NT 27/1	1.428-...	129 € B
NT 35/1	1.184-...	129 € B
NT 361	1.184-...	129 € B
NT 45/1	1.145-...	129 € B
NT 48/1	1.428-...	129 € B
NT 55/1	1.146-...	129 € B
NT 561	1.145-...	129 € B
NT 611	1.146-...	129 € B
Sonstige Geräte		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
DE 4002	1.092-...	169 € C

Sonstige Geräte		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
BR 30/4	1.783-...	nach Aufwand
KM 70/20	1.571-...	129 € B
Gewerbliche Hochdruckreiniger		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
HD 5/11	1.520-...	169 € C

Gewerbliche Hochdruckreiniger		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
HD 5/12	1.514-...	169 € C
HD 5/14	1.514-...	169 € C
HD 500	1.118-...	169 € C
HD 525	1.118-...	169 € C
HD 6/12	1.150-...	169 € C
HD 6/13	1.514-...	169 € C

Gewerbliche Hochdruckreiniger		
Bez.	Art.-Nr.	Preis ¹⁾ PG
HD 6/15	1.150-...	169 € C
HD 650	1.150-...	169 € C
HD 645	1.150-...	169 € C
HD 675	1.150-...	169 € C

Gewerbliche Hochdruckreiniger

Die Pauschale umfasst das Grundgerät. Zubehör (Schlauch, Pistole ...) wird überprüft. Hierzu erhalten Sie eine Information über dessen Zustand und die Möglichkeit die defekten Teile zu bestellen.

NT-Sauger

Die Pauschalen beinhalten die Varianten M, TE und BS.

Zur H-Variante (Asbest-Sauger) kommen die Kosten für die Dekontamination in Höhe von 149 € hinzu, F- und K-Varianten sowie Tact Te Ec werden nach Aufwand berechnet.

ESB wird nach Aufwand berechnet.

* = Reparatur nur während der Garantiezeit. Es erfolgt ein Alternativangebot.

¹⁾ Alle Preise sind empfohlene Preise in Euro inkl. gesetzlicher MwSt.

Reparaturbegleitschein

Nutzen Sie unseren kostenlosen Abholservice (Tel. 07195 903-3760)

Absender: (Adresse oder Firmenstempel)		Kundenadresse: (bitte vollständig angeben)	
Kundennummer:		<input type="checkbox"/> Bitte das Gerät an diese Adresse zurückliefern.	
Ansprechpartner:		Telefon/Fax:	
Gerätebezeichnung:		Anlagen:	
Teile-Nummer:	1. ____ - ____ . 0	<input type="checkbox"/> Kaufbeleg des Kunden (nur Kopie) (Wichtig: für Garantie/Kulanzentscheidung)	
Serial-Nummer:		<input type="checkbox"/> separates Schreiben des Kunden	
Kaufdatum:		<input type="checkbox"/> Sonstiges:	
		<input type="checkbox"/> inkl. Zubehör (bitte unten separat angeben)	

Reparatur gemäß Klarer Fall

... was Sie darüber wissen sollten.

- Die Reparatur erfolgt in unserem Service-Center in Gissigheim.
- Die Reparatur wird zum aktuellen Pauschalpreis gem. Preisliste Klarer Fall durchgeführt
- Es werden **ausschließlich** Geräte aus der aktuellen Preisliste Klarer Fall repariert
- Es erfolgt im Vorfeld **kein** Kostenvoranschlag
- Es wird im Vorfeld **immer** eine Garantie-/Kulanzprüfung durchgeführt.
- Bei Unwirtschaftlichkeit erfolgt eine schriftliche Benachrichtigung und ein Alternativangebot.

Fehlerbeschreibung / Bemerkungen / Zubehör:

Datum:

Unterschrift:

Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Montagebedingungen Stand Dezember 2013

I. Geltung

- Im geschäftlichen Verkehr mit Unternehmern und juristischen Personen des öffentlichen Rechts (bei dem nachstehend „Kunde“) verkaufen, liefern und montieren wir ausschließlich zu den nachstehenden Bedingungen.
- Geschäftsbedingungen unseres Kunden akzeptieren wir nicht, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- Unsere Verkaufs-, Liefer- und Montagebedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Liefer- und Montagebedingungen abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden Lieferungen an den Kunden vorbehaltlos ausführen.
- Der Kunde stimmt durch die Annahme der Bestellungen der Anwendung unserer Verkaufs-, Liefer- und Montagebedingungen ausdrücklich zu und verzichtet auf die Geltendmachung eigener abweichender Geschäftsbedingungen bzw. Einkaufs- und Zahlungsbedingungen. Andere Geschäftsbedingungen gelten auch dann nicht, wenn wir Ihnen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprechen. Sollte der Kunde hiermit nicht einverstanden sein, muss er uns hierauf sofort schriftlich hinweisen.

II. Vertragsschluss

- Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind. Dies gilt auch, wenn wir dem Kunden Kataloge, technische Dokumentationen (z.B. Zeichnungen, Pläne, Berechnungen, Kalkulationen, Verweisungen auf DIN-Normen), sonstige Produktbeschreibungen oder Unterlagen – auch in elektronischer Form – überlassen haben, an denen wir uns Eigentums- und Urheberrechte vorbehalten.
- Die Bestellung der Ware durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot. Ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche und als Auftragsbestätigung bezeichnete Annahme der Bestellung des Kunden zustande.

III. Preise und Preisanpassung

- Die Preise verstehen sich in EURO ab Werk (ex works – Incoterms 2010) und zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

IV. Zahlungsbedingungen

- Unsere Rechnungen sind innerhalb von zehn Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zu bezahlen.
- Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen.
- Zahlungen sind erst dann bewirkt, wenn wir endgültig über den Betrag verfügen können.
- Der Kunde kann ein SEPA Firmenmandat erteilen. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf 5 Tage verkürzt. Der Kunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen.
- Wir können ohne Angaben von Gründen für einzelne Kunden und Verträge Vorkasse verlangen.
- Unsere Angaben zum Gegenstand der Lieferung oder Leistung (z.B. Gewicht, Maße, Gebrauchswerte, Belastbarkeit, Toleranzen und technische Daten) sowie unsere Darstellungen desselben (z.B. Zeichnungen und Abbildungen) sind nur annähernd maßgeblich, soweit nicht die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck eine genaue Übereinstimmung voraussetzt. Sie sind keine garantierten Beschaffenheitsmerkmale, sondern Beschreibungen oder Kennzeichnungen der Lieferung oder Leistung. Handelsübliche Abweichungen und Abweichungen, die aufgrund rechtlicher Vorschriften erfolgen oder technische Verbesserungen darstellen, sowie die Ersetzung von Bauteilen durch gleichwertige Teile sind zulässig, soweit sie die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck nicht beeinträchtigen.

V. Leistungszeit, Verzug, Zurückbehaltung, Teilleistungen

- Liefer- und Montagefristen sind grundsätzlich unverbindlich, es sei denn wir haben sie explizit und schriftlich als verbindlich deklariert. Sofern Versendung vereinbart wurde, beziehen sich Lieferfristen und Liefertermine auf den Zeitpunkt der Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder sonst mit dem Transport beauftragten Dritten.
- Der Beginn und die Einhaltung von angegebenen Fristen setzt die Abklärung aller kaufmännischen und technischen Fragen voraus.
- Geräten wir mit unserer Leistung in Verzug und ist dieser Lieferverzug von uns zu vertreten, so ersetzen wir dem Kunden seinen aufgrund gewöhnlichen Geschehensablaufs eingetretenen nachgewiesenen Schaden bis zur Höhe von 0,5 % des Netto-Lieferwertes für jede vollendete Kalenderwoche im Rahmen einer pauschalierten Verzugsentschädigung, maximal jedoch in Höhe von 5 % des Netto-Lieferwertes.
- Wir sind zur Zurückbehaltung unserer Leistung berechtigt, solange der Kunde uns gegenüber seine vertraglichen oder sonstigen rechtlichen Verpflichtungen nicht erfüllt hat.
- Wir sind zu Teilleistungen nur berechtigt, wenn
 - die Teillieferung für den Auftraggeber im Rahmen des vertraglichen Bestimmungszwecks verwendbar ist,
 - die Lieferung der restlichen bestellten Ware sichergestellt ist und
 - dem Auftraggeber hierdurch kein erheblicher Mehraufwand oder zusätzliche Kosten entstehen (es sei denn wir erklären uns zur Übernahme dieser Kosten bereit)
- Wir haften nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbare Ereignisse (z.B. Betriebsstörungen aller Art, Schwierigkeiten in der Material- oder Energiebeschaffung, Transportverzögerungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, Mangel an Arbeitskräften, Energie oder Rohstoffen, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von notwendigen behördlichen Genehmigungen, behördliche Maßnahmen oder die ausbleibende, nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Lieferanten) verursacht worden sind, die wir nicht zu vertreten haben. Sofern solche Ereignisse uns die Lieferung oder Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer ist, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen oder verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit. Soweit dem Kunden infolge der Verzögerung die Abnahme der Lieferung oder Leistung nicht zuzumuten ist, kann er durch unverzügliche schriftliche Erklärung gegenüber uns vom Vertrag zurücktreten.

VI. Gefahrrtragung, Versand

- Soweit nicht abweichend durch die Vereinbarung einer bestimmten Incoterms-Klausel geregelt, geht die Gefahr spätestens mit der Übergabe des Liefergegenstandes (wobei der Beginn des Verladevorgangs maßgeblich ist) an den Spediteur, Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Dritten auf den Kunden über. Dies gilt auch dann, wenn wir ausnahmsweise die Versandkosten oder die Anfuhr übernehmen. Wir sind nicht verpflichtet, die Ware gegen Transportschäden zu versichern.
- Verzögert sich der Versand infolge von Umständen, die wir nicht zu vertreten haben, so geht die Gefahr spätestens zum Zeitpunkt der Versandereinfahrt auf den Kunden über.

VII. Transportschäden

Der Kunde hat beim Transport entstandene Beschädigung sowie Verlust unverzüglich anzuzeigen und die Sendung zur alsbaldigen Besichtigung unverändert liegen zu lassen. Dies gilt auch dann, wenn sich ein Transportschaden erst beim Auspacken der Ware oder später zeigt.

VIII. Mitwirkung des Kunden bei der Montage von Geräten

- Der Kunde hat für eine freie und befestigte Zufahrt zum Montageort mit ausreichender Tragfähigkeit zu sorgen. Weiter hat er uns den für die Montage benötigten Strom sowie Wasser, Gas und Sauerstoff kostenlos zur Verfügung zu stellen.
- Bis zum Montagetermin hat der Kunde auf seine Kosten für die Montage und Inbetriebnahme der von uns zu liefernden Geräte erforderlichen Mauer-, Fundament- und Stemmarbeiten auszuführen und die erforderlichen Ver- und Entsorgungsleitungen für Strom, Öl, Gas, Druckluft, Wasser und Abwasser entsprechend unserer Aufstellungszeichnung herzustellen. Weiter hat der Kunde auf seine Kosten die verbindenden Rohr- und Elektroleitungen sowie Kabelkanäle, Leer- und Schutzrohre zwischen den Geräten und ihren Komponenten entsprechend unserer Aufstellungszeichnung herzustellen und bis an die von uns vorgegebenen Anschlusspunkte zu verlegen. Der Verlauf der verbindenden Leitungen, Kanäle und Rohre im Gebäude ist vom Kunden festzulegen.
- Bei beheizbaren Geräten müssen ferner die gesetzlichen Heizraumrichtlinien und die Heizraumbedingungen gemäß unserer Aufstellungszeichnung bis zum Montagetermin erfüllt sein. Der Kunde hat auf seine Kosten den erforderlichen Wasseranschluss mit Verschraubungen und die Anschlussvorrichtung im Heizraum bereitzustellen, Brennstoff, Strom und Wasser zur Inbetriebnahme und zum Probetrieb zu liefern und Rohrleitungen nach diesen Proben zu isolieren.
- Beim Einbringen von schweren Teilen in einen Bau oder beim Montieren des Kabelschlepps sowie beim Aufstellen des Portals und anderer schwerer Maschinenteile hat der Kunde unseren Monteuren kostenlos Helfer sowie erforderliche, bei Bedarf fahrbare Hebegeräte und Gerüstzeuge zu stellen.

IX. Mängelrüge, Gewährleistung und Gewährleistungsfrist

- Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen gesetzlich geschuldeten Untersu-

chungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist. Mängelrügen haben schriftlich zu erfolgen. Offensichtliche Mängel hat der Kunde unverzüglich zu rügen; versäumt er die rechtzeitige und formgerechte Mitteilung der Rüge, gilt unsere Leistung insoweit als vertragsgemäß.

- Rügt der Kunde einen Mangel an einem von uns gelieferten Kleingerät (bis 20 kg), Ersatzteil oder Zubehör, so hat er dieses zur Abholung durch das von uns beauftragte Unternehmen bereitzustellen.
- Ist unsere Leistung bei Gefahrübergang mangelhaft, so erfüllen wir nach, und zwar nach unserer Wahl durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache im Tausch gegen die mangelhaft gelieferte. Ersetzte Teile werden unser Eigentum. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so bestimmen sich die übrigen Ansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Regelungen. Für vom Kunden geliefertes oder aufgrund von ihm vorgegebener Spezifikation beschafftes Material sowie für vom Kunden vorgegebene Konstruktionen leisten wir keine Gewähr.
- Beim Verkauf gebrauchter Geräte leisten wir keine Gewähr für etwaige Sachmängel.
- Gewährleistungsrechtliche Ansprüche des Kunden verjähren 12 Monate ab Ablieferung der Ware bzw. 12 Monate nach Abnahme, außer wir haben den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen, dann gilt die gesetzliche Regelung.

X. Schadenersatz und Verjährung

- Bei Verzug haften wir gemäß der vorgenannten Regelung in Abschnitt V.3.
- Im Übrigen haften wir auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur
 - a) für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers, oder der Gesundheit,
 - b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (das ist die Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und aus deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorsehbaren, typischer Weise eintretenden Schadens begrenzt.
- Die sich aus vorstehendem Abschnitt X.3 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Sie gilt des Weiteren nicht für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.
- Die Haftungsbeschränkung in Abschnitt X.3 gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- Mit Ausnahme der in Abschnitt X.4 und 5 beschriebenen Fälle gilt für Schadenersatzansprüche gegen uns eine Verjährungsfrist von einem Jahr. Sie tritt spätestens fünf Jahre ab Entstehen des Anspruchs ein.

XI. Aufrechnung, Zurückbehaltung, Abtretung

- Der Kunde darf nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Gegenforderungen aufrechnen.
- Zur Zurückbehaltung ist der Kunde nur aufgrund von Ansprüchen berechtigt, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.
- Die Abtretung von Rechten, Forderungen und Ansprüchen bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung, die nicht unbillig verweigert werden wird. Dies gilt auch für Vereinbarungen des Kunden mit Dritten, durch die bei der Veräußerung von Vorbehaltsware ein Forderungsübergang auf uns ausgeschlossen wird.

XII. Eigentumsvorbehalt

- Die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt unser Eigentum bis alle Forderungen erfüllt sind, die uns gegen den Kunden jetzt oder zukünftig zustehen, und zwar einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent. Sofern sich der Kunde vertragswidrig verhält – insbesondere sofern er mit der Zahlung einer Entgeltforderung in Verzug gekommen ist –, haben wir das Recht, die Vorbehaltsware zurückzunehmen, nachdem wir eine angemessene Frist zur Leistung gesetzt haben. Die für die Rücknahme anfallenden Transportkosten trägt der Kunde. Sofern wir die Vorbehaltsware zurücknehmen, stellt dies einen Rücktritt vom Vertrag dar. Ebenfalls einen Rücktritt vom Vertrag stellt es dar, wenn wir die Vorbehaltsware pfänden. Von uns zurückgenommene Vorbehaltsware dürfen wir verwerten. Der Erlös der Verwertung wird mit denjenigen Beträgen verrechnet, die uns der Kunde schuldet, nachdem wir einen angemessenen Betrag für die Kosten der Verwertung abgezogen haben.
- Der Kunde muss die Vorbehaltsware pfleglich behandeln. Er muss sie auf seine Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert versichern. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich werden, muss der Kunde sie auf eigene Kosten rechtzeitig durchführen.
- Der Kunde darf die Vorbehaltsware verwenden und im ordentlichen Geschäftsgang weiter veräußern, solange er nicht in Zahlungsverzug ist. Er darf die Vorbehaltsware jedoch nicht verpfänden oder sicherungshalber übereignen. Die Entgeltforderungen des Kunden gegen seine Abnehmer aus einem Weiterverkauf der Vorbehaltsware sowie diejenigen Forderungen des Kunden bezüglich der Vorbehaltsware, die aus einem sonstigen Rechtsgrund gegen seine Abnehmer oder Dritte entstehen (insbesondere Forderungen aus unerlaubter Handlung und Ansprüche auf Versicherungsleistungen) und zwar einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent tritt der Kunde bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang ab. Wir nehmen diese Abtretung an.
- Der Kunde darf diese an uns abgetretenen Forderungen auf seine Rechnung im eigenen Namen für uns einziehen, solange wir diese Ermächtigung nicht widerrufen. Unser Recht, diese Forderungen selbst einzuziehen, wird dadurch nicht berührt; allerdings werden wir die Forderungen nicht selbst geltend machen und die Einzugsermächtigung nicht widerrufen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt.
- Sofern sich der Kunde jedoch vertragswidrig verhält – insbesondere sofern er mit der Zahlung einer Entgeltforderung in Verzug gekommen ist –, können wir vom Kunden verlangen, dass dieser uns die abgetretenen Forderungen und die jeweiligen Schuldner bekannt gibt, den jeweiligen Schuldner die Abtretung mittelt und uns alle Unterlagen aushändigt sowie alle Angaben macht, die wir zur Geltendmachung der Forderungen benötigen.
- Eine Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware durch den Kunden wird immer für uns vorgenommen. Wenn die Vorbehaltsware mit anderen Sachen verarbeitet wird, die uns nicht gehören, so erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsbetrag inklusive der Umsatzsteuer) zu den anderen verarbeiteten Sachen im Zeitpunkt der Verarbeitung. Im Übrigen gilt für die durch Verarbeitung entstehende neue Sache das Gleiche wie für die Vorbehaltsware.
- Wird die Vorbehaltsware mit anderen uns nicht gehörenden Sachen untrennbar verbunden oder vermischt, so erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsbetrag inklusive der Umsatzsteuer) zu den anderen verbundenen oder vermischten Sachen im Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung. Wird die Vorbehaltsware in der Weise verbunden oder vermischt, dass die Sache des Kunden als Hauptsache anzusehen ist, sind der Kunde und wir uns bereits jetzt einig, dass der Kunde uns anteilmäßig Miteigentum an dieser Sache überträgt. Wir nehmen diese Übertragung an.
- Das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum an einer Sache wird der Kunde für uns verwahren.
- Bei Pfändungen der Vorbehaltsware durch Dritte oder bei sonstigen Eingriffen Dritter muss der Kunde auf unser Eigentum hinweisen und muss uns unverzüglich schriftlich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können. Sofern der Dritte die uns in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten nicht zu erstatten vermag, haftet hierfür der Dritte.
- Wenn der Kunde dies verlangt, sind wir verpflichtet, die uns zustehenden Sicherheiten insoweit freizugeben, als ihr realisierbarer Wert den Wert unserer offenen Forderungen gegen den Kunde um mehr als 10% übersteigt. Wir dürfen dabei jedoch die freizugebenden Sicherheiten auswählen.
- Ist der Eigentumsvorbehalt oder die Abtretung nach dem Recht des Landes, in dem sich die Ware befindet, nicht wirksam, so gilt die dem Eigentumsvorbehalt oder der Abtretung in diesem Land am nächsten kommende Sicherheit als vereinbart. Ist hiernach die Mitwirkung des Kunden erforderlich, hat er alle Rechtsmaßnahmen vorzunehmen, die zur Begründung und Erhaltung solcher Rechte erforderlich sind.

XIII. Schutzrechte

- Haben wir nach Zeichnungen, Modellen, Mustern oder unter Verwendung von beigegebenen Teilen den Kunden zu leisten, so steht dieser dafür ein, dass hierdurch keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.
- Der Kunde stellt uns von etwaigen Ansprüchen Dritter wegen der Verletzung von Schutzrechten frei und ersetzt uns den entstehenden Schaden sowie unsere Kosten und Aufwendungen. Wird dem Kunden und/oder uns die Herstellung oder Lieferung von einem Dritten unter Berufung auf ein Schutzrecht untersagt, sind wir auch ohne nähere Prüfung der Rechtslage berechtigt, die Arbeiten einzustellen.

XIV. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand

- Erfüllungsort ist grundsätzlich Obersohnheim, nur bei Fahrzeugwaschanlagen und deren Teilen Illingen/Württemberg.
- Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.
- Soweit gesetzlich zulässig, ist ausschließlicher Gerichtsstand das für den Sitz unseres Unternehmens zuständige Gericht. Daneben sind wir berechtigt, den Kunden an seinem Geschäftssitz zu verklagen.