

KÄRCHER

makes a difference



JEDE REPARATUR EIN KLARER FALL!

Kärcher repariert Home & Garden Geräte
zum **pauschalierten Fixpreis**.

REPARATUR-PREISLISTE | GÜLTIG AB 03/2016 FÜR PRIVATKUNDEN IN ÖSTERREICH

KLARER ABLAUF – GANZ BEQUEM – REPARATUREN ZUM FIXPREIS

Sie haben zwei Möglichkeiten einen Reparaturfall abzuwickeln:

1. Bequem und einfach im Internet auf unserer Homepage oder
2. Sie bringen Ihr defektes Gerät in das nächste Kärcher-Center, zur nächsten Kärcher Servicestelle (siehe Adressen auf der Rückseite oder auf unserer Homepage), zum Kärcher-Händler Ihrer Wahl oder dorthin, wo Sie Ihr Gerät gekauft haben.

So einfach funktioniert es auf unserer Homepage

1. Gehen Sie im Reparaturfall einfach auf **www.kaercher.at > myKärcher** und registrieren Sie sich einmalig.
2. Danach mit Ihrer Mailadresse und Passwort anmelden.
3. Füllen Sie unseren **Online-Reparaturauftrag** aus (Gerätedaten, Kaufdatum im Garantiefall, usw.) und verpacken Sie das Gerät samt Zubehör transportsicher. Im Garantiefall bitte den Kaufbeleg beilegen.
4. Wir holen Ihr Gerät von der gewünschten Adresse ab oder Sie bringen es zum nächsten GLS-Paketshop in Ihrer Nähe.
5. Nach der Reparatur senden wir **Ihr Gerät umgehend an Sie zurück**.

Noch Fragen? Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter 01 - 250 60-0.



IHRE KLAREN VORTEILE

Einfach!

Sie können Ihren Reparaturauftrag jederzeit online unter myKärcher erteilen. Hier erhalten Sie auch regelmäßige Status-Updates Ihres Auftrages. Drucken Sie die Reparaturdokumente aus oder speichern Sie diese ab.

Bequem!

Abholservice direkt von zu Hause oder von einer anderen gewünschten Adresse.

Fix! Keine Kostenvoranschläge mehr nötig!

Jede Reparatur erfolgt zum Pauschalpreis. Ein Blick in die Preisliste und Sie wissen sofort, was die Reparatur kostet, inklusive Versandkosten. Durch Wegfall des Kostenvoranschlags kann die Reparatur rascher abgewickelt werden.

Professionell!

Bestens geschulte Techniker reparieren Ihr Gerät. Wir verwenden nur Kärcher Original-Ersatzteile. Nach der Reparatur wird jedes Gerät auf Funktion und Sicherheit geprüft.

Garantiert!

Nach der Reparatur genießen Sie automatisch 24 Monate Garantie auf den Reparaturumfang und 6 Monate Garantie auf das gesamte Gerät.

Sicher! Auch bei wirtschaftlichen Totalschäden!

Bei einem „wirtschaftlichen Totalschaden“, wenn also die Reparaturkosten den Wert des Gerätes deutlich übersteigen, erfolgt keine Reparatur. In diesem Fall werden Sie von uns informiert. Auf Wunsch können wir Ihr defektes Gerät entsorgen oder Sie erhalten es ohne Reparatur zurück. In beiden Fällen entstehen keine Kosten für Sie.

Bitte beachten: Reparaturen an gewerblichen Kärcher-Geräten werden nicht in diesem System abgewickelt. Bei Bedarf kontaktieren Sie hier bitte unseren Werkskundendienst. Wir sind vor Ort oder in unseren Werkstätten gerne für Sie da.

Nass-Trockensauger/Dampfreiniger Preisgruppen und Privatkundenpreise

PG = Preisgruppe. Privatkundenpreise inkl. MwSt.

Bezeichnung	Preis €	PG	Bezeichnung	Preis €	PG	Bezeichnung	Preis €	PG
Dampfreiniger, Dampfsauger, Bügeltisch			Hauswasserautomaten- und Werke			Sauger		
AB 1000	108,00	6	BP 3 H&G	108,00	6	A 2701	86,40	4
AB 900	•	•	BP 4 H&G Eco	108,00	6	A 2801	86,40	4
K 1102	127,20	8	BP 5 H&G	127,20	8	AD 3.000	78,60	2
K 1201	145,20	10	BP 7 H&G Eco	127,20	8	AD 3.200	78,60	2
K 1401	145,20	10	BPE 4000/45	108,00	6	DS 5.800	108,00	6
K 1501	145,20	10	BPE 4200/50	127,20	8	DS 5200	108,00	6
K 1701	145,20	10	BPE 5000/55	127,20	8	DS 5200	108,00	6
SC 1	•	•	BPP 3000/42	108,00	6	DS 5600	108,00	6
SC 10xx	86,40	4	BPP 4000/48	108,00	6	DS 6.000	108,00	6
SC 1.0xx	86,40	4	BPP 4500/50	127,20	8	MV 2	•	•
SC 1002	86,40	4	Bewässerungsautomaten			MV 2 Premium	•	•
SC 1020 B	86,40	4	Sensotimer ST 6	•	•	MV 3	•	•
SC 11xx	108,00	6	WT 2,4,5	•	•	MV 3 P	78,60	2
SC 12xx	108,00	6	WU 60/2	•	•	MV 3 Premium	78,60	2
SC 14xx	108,00	6	WU 60/49			MV 4	78,60	2
SC 1502	127,20	8	WU 90/72	•	•	MV 4 Premium	78,60	2
SC 1702	127,20	8	Kehrmaschinen, Akku Besen			MV 5	86,40	4
SC 2	86,40	4	K 50	•	•	MV 5 Premium	86,40	4
SC 2.100	86,40	4	K 52	•	•	MV 6 P Premium	86,40	4
SC 2.200	86,40	4	K 55	•	•	RC 3000	190,80	12
SC 2.200 CB	108,00	6	K 65	•	•	RC 4000	190,80	12
SC 2.500	108,00	6	K 85	•	•	VC 6	108,00	6
SC 2.550	108,00	6	KM 550	•	•	VC 61xx	108,00	6
SC 2.600 CB	108,00	6	KM 650	86,40	4	VC 62xx	108,00	6
SC 3	108,00	6	KM 970	145,20	10	VC 63xx	108,00	6
SC 3.000	86,40	4	S 530	•	•	WD 2	•	•
SC 3.100 B	108,00	6	S 550	86,40	4	WD 2.2xx	•	•
SC 4	108,00	6	S 650	86,40	4	WD 3	•	•
SC 4 Iron Kit	127,20	8	S 750	145,20	10	WD 3 P	78,60	2
SC 4 Prem. Iron Kit	127,20	8	Waschsauger, Saugbohner			WD 3 Premium	78,60	2
SC 4.100 C	108,00	6	FP 222	86,40	4	WD 3.2xx	78,60	2
SC 4.100 CB	127,20	8	FP 300	86,40	4	WD 3.3xx	78,60	2
SC 5	127,20	8	FP 303	86,40	4	WD 3.5xx	78,60	2
SC 5 Premium	127,20	8	SE 2001	108,00	6	WD 3.8xx	78,60	2
SC 5 Iron Kit	127,20	8	SE 3001	108,00	6	WD 4	86,40	4
SC 5 Prem. Iron Kit	127,20	8	SE 4001	108,00	6	WD 4 Car	86,40	4
SC 5.800	127,20	8	SE 4002	108,00	6	WD 4 Premium	86,40	4
SC 6.800	127,20	8	SE 5.100	108,00	6	WD 4.2xx	86,40	4
SC 6.800 CB	127,20	8	SE 6.100	108,00	6	WD 5	86,40	4
SC 952	•	•	Sauger			WD 5 Premium	86,40	4
SI 2.600 CB	108,00	6	A 20xx	•	•	WD 5.2xx	86,40	4
SI 2125	108,00	6	A 21xx	•	•	WD 5.3xx	86,40	4
SI 2.600 CB	108,00	6	A 22xx	78,60	2	WD 5.4xx	86,40	4
SI 4.100 CB	127,20	8	A 23..	78,60	2	WD 5.5xx	86,40	4
SI 4 Iron Kit	127,20	8	A 25..	78,60	2	WD 5.6xx	86,40	4
SI 4 Premium Iron Kit	127,20	8	A 26xx	86,40	4	WD 5.7xx	86,40	4
SV 1802	145,20	10				WD 5.8xx	86,40	4
SV 1902	145,20	10				WD 6 P Premium	86,40	4
SV 7	145,20	10				WD 6.xx	86,40	4
						WD 7.3xx	108,00	6
						WD 7.5xx	108,00	6
						WD 7.7xx	108,00	6
						WD 7.8xx	108,00	6

ALLE FIXPREISE AUF EINEN BLICK

Preisgruppe	Privatkundenpreis exkl. MwSt.	Privatkundenpreis inkl. MwSt.
2	65,50	78,60
4	72,00	86,40
6	90,00	108,00
8	106,00	127,20
10	121,00	145,20
12	159,00	190,80

Reparaturkosten einschließlich Verpackungs- und Versandkosten.

Der Reparaturpreis beinhaltet die Instandsetzung des Gerätes inklusive Standardzubehör. Bitte beachten Sie, dass keine Kostenvoranschläge erstellt werden, da alle Reparaturen im pauschalierten Fixpreis abgerechnet werden.

KLARE WORTE FÜR VOLLE TRANSPARENZ

- Unser „Klarer Fall“ Reparaturservice gilt nur für Kärcher Geräte aus dem Home & Garden Programm.
- Geräte mit Benzinmotor oder mit eingebautem Brenner (Heißwasserhochdruckreiniger) sowie alle gewerblichen Kärcher Geräte sind davon ausgenommen. Bitte bringen Sie diese Geräte in die nächste Kärcher Servicestelle oder versenden Sie sie per Spedition.
- Gültig ab Februar 2016 für Privatkunden in Österreich, bis auf Widerruf.

Noch Fragen? Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter 01/25060-0!



NEU:

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA - AUS UND FÜR GANZ ÖSTERREICH

+43 (0)1 250 60-0

Kärcher Verkaufs- und Servicestellen in Österreich:

Kärcher Center Wien

Lichtblaustraße 7
A-1220 Wien

Kärcher Center Klagenfurt

Eiskellerstraße 5
A-9020 Klagenfurt

Kärcher Center Graz

Triesterstraße 478a
A-8055 Graz

Kärcher Center St. Pölten

Mostviertelstraße 4
A-3100 St. Pölten/
Ratzersdorf

Kärcher Center Haid

Kremstalstraße 2
A-4053 Haid/Ansfelden

Kärcher Niederlassung Dornbirn

Schwefel 87 a
A-6850 Dornbirn

Kärcher Center Innsbruck

Grabenweg 38 a
A-6020 Innsbruck

Kärcher Center Salzburg

Franz-Brötzner-Straße 7/2
A-5073 Wals

Neben den obenstehenden Adressen können defekte Geräte grundsätzlich auch immer dort zur Reparatur abgegeben werden, wo diese gekauft worden sind!