

RETURSEDEL ÅNGERRÄTT

KÄRCHER ONLINE SHOP

FELKÖP, JAG ÅNGRAR MIG - ÅNGERRÄTT:

I enlighet med lagen (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal närmare anger har du alltid 14 dagars ångerrätt på varor köpta via webbhandel från den dag varorna mottogs. När vi fått tillbaka varan och konstaterat att den inte är skadad betalar vi, inom 30 dagar, tillbaka det belopp du betalat för varan. Returnerade varor ska vara i väsentligt oförändrat skick och i originalförpackning. Faktura/följesedel skall alltid bifogas vid ångerköp (kopia går bra). Vid eventuell tvist följer vi allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Paketera varan väl eftersom du som kund står för risken samt kostnaden för returfrakten.

| Kontaktuppgifter | | |
|--------------------|----------------|-------------|
| Beställningsnummer | | Namn |
| Adress | | Telefon |
| Postnummer | Ort | E-post |
| Bank | Clearingnummer | Kontonummer |

| Returprodukt | Artikelnummer |
|--------------------|---------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| Övriga kommentarer | |
| | |

Skicka returerna till:

| |
|---|
| <p>Kärcher AB Att: Butik Tagenevägen 31 425 37 Hisings Kärra</p> <p>Märk försändelse "Online retur"</p> |
|---|

Eller besök och lämna in returen i serviceverkstad:

| GÖTEBORG | STOCKHOLM |
|---|--|
| <p>Kärcher Center Göteborg Tagenevägen 31 425 37 Hisings Kärra</p> | <p>Kärcher Center Stockholm Månskärsvägen 10 B 141 75 Kungens Kurva</p> |

| |
|---|
| <p>Skriv ut dokumentet och bifoga med returfraktsedeln</p> |
|---|