

Opći uvjeti poslovanja Karcher d.o.o.

Uvodne odredbe

Ovi Opći uvjeti poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na ugovore o kupoprodaji robe između trgovačkog društva Karcher d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Samoborska cesta 169 A, OIB: 03109396077, MBS: 081039622 (dalje u tekstu: Karcher), i kupaca, te čine njihov sastavni dio.

Opći uvjeti se odnose na kupoprodaju robe u prodajnom centru Karcher. Za eventualnu kupoprodaju robe putem Interneta bit će doneseni posebni opći uvjeti.

1. Cijene

1.1. Cijena robe odnosno svakog pojedinog proizvoda je izražena u hrvatskim kunama i uključuje porez na dodanu vrijednost (PDV).

1.2. Karcher je ovlašten jednostrano promijeniti cijene u svakom trenutku.

2. Način i uvjeti plaćanja

2.1. Kupci mogu platiti robu na koji od sljedećih načina: gotovinom, avansnom uplatom na žiro račun Karcher-a, te debitnim i kreditnim karticama.

2.1.1. Kod plaćanja karticama MasterCard, Visa ili Maestro Zagrebačke banke d.d. postoji mogućnost otplate do 6 rata.

2.1.2. Kod plaćanja karticama MasterCard, Visa, Maestro ili American Express Privredne banke Zagreb d.d. postoji mogućnost otplate do 6 rata.

2.1.3. Kod potrošačkog kredita Privredne banke Zagreb d.d. plaćanjem putem kartice American Express postoji mogućnost otplate u 24 - 60 rata.

2.2. Kupac može od Karcher-a zatražiti ponudu, i to na način da na mail adresu office@kaercher.hr pošalje svoje podatke (ime i prezime, odnosno tvrtka ako se radi o pravnoj osobi, adresa, broj telefona, OIB) i podatke o proizvodu koji želi kupiti (naziv i količina), te naznači odabrani način plaćanja. U tom slučaju će Karcher putem e-maila poslati ponudu prema kojoj kupac može izvršiti uplatu. Po primitku uplate Karcher će obavijestiti kupca kada može preuzeti robu.

3. Preuzimanje i dostava robe

3.1. Kupac preuzima robu u prodajnom centru Karcher neposredno nakon kupnje odnosno plaćanja, odnosno u terminu za preuzimanje o kojem ga je Karcher obavijestio kad se radi o plaćanju po ponudi.

3.2. Karcher ne pruža uslugu dostave robe kupcima, ali na zahtjev kupca može ugovoriti i organizirati dostavu robe preko pružatelja kurirskih usluga. U tom slučaju, trošak dostave će snositi kupac.

4. Ambalaža, upute i garancija

4.1. Karcher prodaje proizvode u njihovoj originalnoj ambalaži koja sadrži osnovna obilježja proizvoda i druge podatke sukladno važećim zakonima.

4.2. Ovisno o vrsti, namjeni i drugim svojstvima karakterističnim za pojedini proizvod, kupac dobiva i tehničke upute, upute za sklapanje, upotrebu odnosno rukovanje, održavanje, garanciju, i/ili druge relevantne dokumente.

5. Nadležnost i mjerodavno pravo

5.1. Sve nesuglasice i sporove Karcher i kupac će nastojati riješiti mirnim putem, a ako u tome ne uspiju, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

5.2. Sporovi se rješavaju uz primjenu hrvatskog prava, uz isključenje primjene kolizijskih pravila hrvatskog međunarodnog privatnog prava.

6. Završne odredbe

6.1. Kupci, odnosno potrošači i trgovci u pogledu svojih prava i njihove zaštite zadržavaju prava propisana mjerodavnim zakonima i drugim propisima.

6.2. Karcher je ovlašten jednostrano izmijeniti i/ili dopuniti Opće uvjete.

36.2. Opći uvjeti su kupcima dostupni prodajnom centru u svakom trenutku.

Karcher d.o.o.

U Zagrebu, dana 01.08.2017. godine