

KÄRCHER NEWS

ケルヒャーニュース

01//14

Customer Edition



▶ PAGE 4

世界的建造物のクリーニングプロジェクト
インドネシア、「独立記念塔」洗浄(表紙写真)

▶ PAGE 5

車のハンドルを切る感覚で楽しく操作できる
バッテリー式小型床洗浄機

▶ PAGE 6

アレルギーでお悩みの方へ
水フィルター掃除機

ご挨拶



最近、人手不足の問題が地域や業務を超えてあるようですが、当社も例外ではありません。当社はおかげさまでもうすぐ27年目を迎えようとしていますが、過去10年で売上げ規模は4倍となり、社員数も増えました。拠点も16ありますが、拡大する前に人材が必要です。これは愛読書のジェームズ・C・コリンズ『ビジョナリーカンパニー3 衰退の五段階』に、「適切な人材を集められるよりも速いペースで売上高を増やし続けた場合、停滞に陥るだけではない。衰退していく」とある通りです。

当社のドイツ本社は製品開発とマーケティング、そして人材育成には投資を惜しみません。これはリーマンショック後の厳しい経済環境下においても変わっていません。つい最近では、全世界の社員アンケート調査を実施しました。これはグローバル化と経営環境の変化に対応するため、企業としてのオペレーションを常に見直していくためです。常に改善していこうという企業方針の表れです。

新卒採用の応募者はもちろん中途採用でもほとんどは自分の子供よりも若くなりましたが、例えば息子に対するのと同じ気持ちで話すことがあります。大変なのはどこでも同じ。当社に限らず、自己実現のために3年はがむしゃらにやってみたら、または難しいことがあったら正面から向き合った方がうまくいくなどです。面接までは応募者は会社が与えてくれる条件を比較していますが、入社したら自分が会社に対して何ができるのかを考えなければなりません。同じ価値観を持った仲間を増やすことが大変重要と思います。

ケルヒャーでは、社員に対して5つの価値を求めています。ひとつ目は、「トップパフォーマンスへの拘り」で、過去の最高のパフォーマンスを基準に仕事をする事です。2つ目は、嫌いなことも好きなことと同じようにできるようにする「献身」。3つ目は「責任感」で、上司や部下、同僚、株主、ブランドに対しての責任を自覚すること。4つ目は、決まったことは徹底する「規律」です。5つ目は「情熱、野心」で、自分がどうありたいかを考えて日々改善をしていく向上心と最善を尽くして目標を達成するために必要なことです。この5つの考え方をベースに我々は「どうせやるならいい仕事をしよう」と社員に呼び掛けています。

共通の価値観を持つ仲間と一緒に、より良い製品、より良いサービスの提供を目指していきます。今後とも末永くご指導、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長
佐藤 八郎

家庭用高压洗浄機 水冷式静音タイプの保証期間を3年に延長

当社が世界で初めて開発した水冷式モーターを搭載する静音タイプの家庭用高压洗浄機について、保証期間をこれまでの1年から3年に延長します。対象となるのは、「ペランダクリーナー」「K 2.900 サイレ

ント」「K 4.900 サイレント」「K 5.900 サイレント」の4機種で、当社ホームページにてユーザー登録していただくことで、購入日から3年間の保証を受けられるようになります。

従来のモーターの約3倍の寿命を持つ高いモーター性能を安心してお使いいただける環境をご提供し、お客様満足度のさらなる向上に努めます。



対象は4機種「ペランダクリーナー」「K 2.900 サイレント」「K 4.900 サイレント」「K 5.900 サイレント」

業務用製品アフターサービス 本社に問合せ窓口

業務用製品のアフターサービス対応を本社で一括管理するシステムを導入しました。修理や技術的な問合せを支店・営業所ではなく、本社の専用コールセンターで一括して受け、修理日時調整、見積書作成などを担当して一元管理するシステムです。6月より九州エリアで展開したことにより、全国すべての地域で対応可能となりました。

このシステム導入により、修理作業の進捗、修理技術の把握、品質の管理、部品手配が容易になり、また各支店・営業所のエンジニアは実際の修理作業に集中できるため、対応スピードの改善につながります。また定期的にデータを見直し、製品およびアフターサービスの品質を把握、向上させることでより良いサービス提供を目指します。



本社の専用コールセンター

ケルヒャー営業所情報

福島営業所を開設、札幌支店を拡張移転

郡山市に福島県を担当する福島営業所を開設しました。また札幌市白石区米里に札幌支店を拡張移転しました。

スペースを広く設け、大型機種のデモ、勉強会の実施、そしてより迅速なサービス提供が可能となりました。札幌支店には家庭用・業務用製品を展示、販売もできるケルヒャーセンターもオープンしています。



福島営業所



札幌支店

ドイツ本社を拡張

ドイツ南西部に位置するバーデンヴュルテンベルク州の小さな町ヴィネンデンに当社ドイツ本社があります。このたび敷地を拡張し、新しいビルおよびイベント会場を建設しました。

新ビルは中庭のあるガラス張りの4階建ての建物で、マーケティングや製品担当、家庭用品の開発担当などのスタッフが勤務し、その隣には会議ホールが完成しています。このほか、社史を紹介するコーナーを設けた展示会場が年内に完成する予定です。



完成した会議ホール。この横に展示会場を建設中



新しい敷地に立つ4階建ての新ビル

世界的建造物のクリーニングプロジェクト

インドネシア、「独立記念塔」洗浄

首都ジャカルタにある「独立記念塔」を5月に洗浄しました。1950年のインドネシア独立を記念して1975年に完成した高さ132mの塔をケルヒャーが洗浄するのは、22年ぶり2度目となります。

台座の部分を先に洗浄し、流れた水を床洗浄機で吸引しました。その後、高さ115m地点にある展望台から2名がロープアクセスで降り、温水のみですすや油汚れを取り除きました。水は展望台に置かれた3つの1,000Lタンクに下からくみ上げて貯め、機械本体と120mの高圧ホースを通して噴射しました。

業務用温水高圧洗浄機3台を使用し18日間で作業が終了しています。



ロープアクセスでぶら下がりながら洗浄



洗浄途中の独立記念塔

第20回WFBSC世界ビルメンテナンス大会のダイヤモンドスポンサーに

4月にニューヨークで行われた2年に一度のビルサービス業界の世界大会である「第20回WFBSC世界ビルメンテナンス大会」に最上位のダイヤモンドスポンサーとして協賛しました。

基調講演とパネルディスカッションでは業務用製品を統括するドイツ本社副会長のアッシュが参加し、また会場にはロゴを掲出

したり、イブニングレセプションを開催するなどして業界内での知名度向上とネットワーク強化を図りました。

世界ビルメンテナンス大会は、世界ビルメンテナンスサービス連盟が2年に一度開催するビルメンテナンスサービス業界の国際フォーラムです。次回の第21回大会は日本で行われる予定です。



清掃業界の現在と未来について講演する副会長のアッシュ

車のハンドルを切る感覚で楽しく操作できる バッテリー式小型床洗浄機

まったく新しい操作感覚の床洗浄機が登場しました。車のハンドルを切る感覚で操作できるので、特別な技術や研修を必要とせず、どなたでも簡単に楽しく清掃できる製品です。

ブラシヘッドが200度左右に回転するので小回りが利き、狭いスペースでのUターンができ、また後退しながらでも洗浄できます。充電器内蔵で35kgと市場最軽量クラスであり、ハンドルをたためば車に積める大きさになるので、場所を移動しての作業にも便利です。

障害物を簡単に避けられること、直感的な操作性、軽量であることから昨年9月のCMS（ベルリン国際ビル清掃/管理/サービス専

門見本市）では優れたデザインの出品製品に与えられるPurus賞を受賞しています。



小回りが利くので入り組んだ場所の洗浄や障害物の回避が容易に



これまでにない直感的なハンドル操作システム



CMS Purus賞
機械部門賞
受賞

業務用バッテリー式小型床洗浄機「BR 35/12C」

フィルターのメンテナンス性が劇的に向上 搭乗式バキュームスイーパー

フィルターの小型化と特許取得のフィルター自動チリ落とし機能により、作業中や作業後の手間がかからない優れた搭乗式バキュームスイーパーを発売しました。吸引しながら自動的にチリを落とすため、吸引力を落とさずに作業が続けられます。素材はナノコーティングされているのでチリ離れが良く、水洗いも可能です。

独自の鍵管理システム採用で管理者が設定した範囲内で作業者が清掃を行うため、複数の作業者でも均一な清掃結果が得られます。最小回転半径2mと小回りが利き、コー

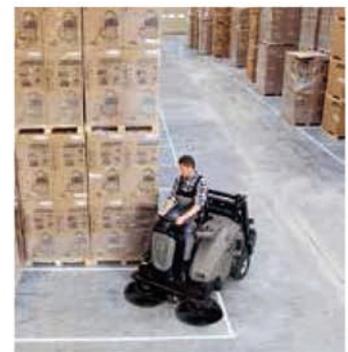
ナーでも3ステップで清掃、また路面に合わせて最適なブラシ面圧を自動設定できるので、作業効率が上がりコスト削減につながります。



小型のフィルターで簡単に取り外しが可能に



業務用搭乗式バキュームクリーナー「KM 105/110 RP」



自動チリ落とし機能でクリーンで効率のよい作業を

ソーラーパネル洗浄に 高圧洗浄機用アクセサリー

当社の業務用高圧洗浄機に接続して太陽電池モジュール（ソーラーパネル）を洗浄できる専用アクセサリー「iSolar」と専用洗浄剤を発売しました。水のみで回転するブラシ2種類、約2mから7~14mまで伸縮するランスと高圧ホース3種類、すすぎが不要で水滴の跡が残りにくい洗浄剤より、作業環境に合わせ組み合わせ使用します。

発電効果を維持するために、ソーラーパネルを傷つけることなく直接ブラッシングして汚れを除去します。放水では落ちにくい、こびりついた鳥の糞なども効果的に洗浄することができます。



専用アクセサリー「iSolar」。2種類のブラシ、3種類のランス・高圧ホースから選択



雨水、放水では落ちない汚れをブラシ洗浄で除去



すすぎ不要の専用洗浄剤「FM 99」

アレルギーでお悩みの方へ 水フィルター掃除機

掃除機といえば紙パック式やサイクロン式などが主流ですが、今回は水を使った新しい掃除機「DS 6.000」をご紹介します。

日本で5月に発売されたこの製品は、ゴミを貯めるコンテナに水を入れて使用するユニークな掃除機です。吸い込んだゴミやホコリが水に閉じ込められ、排気が非常にきれいなのでハウスダストや花粉のアレルギーでお悩みの方やそのご家族におすすです。

日本ではあまりなじみのない水フィルター掃除機ですが、排気ガスによるすすの問題から空気清浄のニーズが高いロシア、コストや環境に意識の高いフランスで特に好評をいただい

おり、シンガポールでも健康に気を遣う家族に人気の製品となっています。



大型サイズですが、きれいな排気でアレルギーのお子様のお部屋でも安心



家庭用水フィルター掃除機 [DS 6.000]

3つのポイント

きれいな排気

●水フィルターを含む3つのフィルターで、吸いこんだゴミやホコリを逃がさずきれいな排気を実現。窓を閉めたままでお掃除しても排気のおいが気になりません。



- ①水フィルターでゴミやホコリを閉じ込める
- ②中間フィルターでさらに細かいホコリをカットしモーターを保護
- ③HEPAフィルターで0.3μm以上の粒子を99.99%カット

お手入れ簡単

●ゴミ捨て時にホコリが立つことがなく、使用後はコンテナを水洗いできるので衛生的です。わずらわしい紙パックの交換も不要です。



英国アレルギー協会認定

●花粉、ダニ、猫アレルギー、犬アレルギー、カビ及びバクテリアを削減する効果が科学的に証明されています。



外部機関の試験により一般住宅2軒の床6畳分を10分間掃除したところ、ハウスダスト中のアレルギーであるダニ、チャタテムシなどの小型昆虫およびカビが非常に多く水フィルターに回収され、清浄な空気が排気されていることが確認されました。

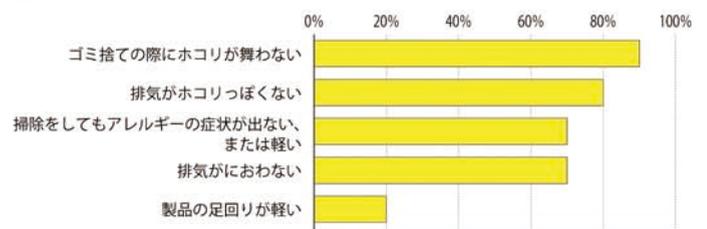
回収したアレルギー



コナヒョウヒダニ ヤケヒョウヒダニ チャタテムシ コウジカビ

また、実際にアレルギーをお持ちの方、もしくはアレルギーの家族がいる方にモニターしていただいたところ、現在使用中の掃除機と比べて、排気が気にならない、アレルギー症状が軽減されたなどの感想をいただきました。また、9割の方が、アレルギーの友人がいたら「すすめたい」「どちらかといえばすすめたい」と回答されました。

◎ 今お使いの掃除機と比べてよかった点は(複数回答可)



構造上サイズが大きく(長さ53cm×幅29cm×高さ34cm)、重さもフィルターに水を入れると9.2~9.9kgになりますが、ゴミを吸い込んだ後はタンクの水が真っ黒になり汚れがとれたことを実感していただけだと思います。掃除機に吸引力と排気のきれいさを求める方に、ぜひお試しください製品です。



使用後の水は真っ黒



ノズルを変えて隅のお掃除にも

軽くてパワフル 高压洗浄機

5.5kgと軽量かつ大型ハンドルとタイヤ付きで移動にも便利な、女性でも使いやすい高压洗浄機を発売しました。入門機種ながら最大吐出圧力360L/h、最大許容圧力9MPaと強力なパワーを誇り、ご家庭の蛇口で車やバイク、家周りやガーデニング用品などを楽に洗うことができます。

8mと長い高压ホース付きなので、本体を移動しなくても普通車を一周して洗車できます。またノズルやトリガーガンなどの標準装備を本体に収納できるので片付けがしやすくなりました。

また、別売の高压洗浄機用アクセサリーで泡洗浄が楽しめます。トリガーガンに接続

して使用する泡洗浄用のノズルと、車やバイクの汚れを効果的に落とす、速乾性とワックス効果がある高压洗浄機用洗浄剤「3in1ウルトラフォームクリーナー」がセットになったタイプです。「3in1ウルトラフォームクリーナー」はこれまでは別売のフォームノズルに

入れ替えが必要でしたが、当製品はそのままトリガーガンにセットできるので、手を汚すことなくすぐに使用できます。濃度やスプレーの向きが変えられるので、汚れ具合いや対象物に合わせて無駄なく塗布することができます。



家庭用高压洗浄機
[K 2.300]



本体を動かさずに普通車を一周洗車できる



家庭用高压洗浄機用アクセサリー
「ウルトラフォームセット」(別売)



手軽に泡洗浄が楽しめる

01/14号 2014年10月発行
ケルヒャー ジャパン株式会社
〒981-3408 宮城県黒川郡大和町松坂平3-2
Tel: (022)344-3140(代表)
Fax: (022)344-3141
E-mail: contact@karcher.co.jp
URL: <http://www.karcher.co.jp>





水ダレしない! 拭き跡が残らない! 窓用バキュームクリーナー

雑巾・バケツ・洗剤・ワイパーがひとつになって、窓掃除が手軽に楽になります。
ボタンひとつで水滴を電動で吸水するので、水が下にタレず拭き跡も残りません。

 **KÄRCHER**[®]
makes a difference