

## Kärcher – Garantni uvjeti

Sljedeće odredbe o garanciji, garantnim rokovima i prijavi garantnih potraživanja vrijede za Hrvatska.

Tvrtka Alfred Kärcher Ges.m.b.H odobrava ove usluge dodatno uz zakonska garantna prava kupca iz kupoprodajnog ugovora, čime ni na koji način ne utječe na Vaša prava kao krajnjeg potrošača.

### I. Početak, trajanje i dokaz garancije

- Garantni rok svakog proizvoda počinje teći datumom kupnje od strane krajnjeg potrošača.

#### a) Područja Home & Garden

Za proizvode iz ovih područja odobravamo, pod uvjetom namjenske uporabe, garantni rok u trajanju od 24 mjeseca. Oba područja obuhvaćaju isključivo sve uređaje za čišćenje tvrtke Kärcher namijenjene za privatnu uporabu.

Kod posebnih akcija koje se temelje na prijavi preko naše internetske stranice moguće je produženje garancije. Detaljnije informacije o akcijama pronaći ćete na našoj internetskoj stranici.

#### b) Područja Professional i Industrial

Za proizvode iz ovih područja odobravamo, pod uvjetom namjenske uporabe, garantni rok u trajanju od 12 mjeseci.

#### c) Područje Washsystems

Za proizvode iz ovih područja odobravamo garantni rok u trajanju od 12 mjeseci.

#### d) Rabljeni i izložbeni uređaji

Za sve rabljene i izložbene uređaje koji su kupljeni direktno od tvrtke Kärcher odobravamo garantni rok od 12 mjeseci, osim ako ne postoji neki drugi dogovor.

## Kärcher – Garantni uvjeti

### e) **Popravci Home & Garden**

Za sve popravke Servisne službe tvrtke Kärcher ili ovlaštenog servisnog partnera tvrtke Kärcher odobravamo garanciju u trajanju 24 mjeseca na opseg popravka.

### f) **Popravci Professional, Industrial i Washsystems**

Za sve popravke Servisne službe tvrtke Kärcher ili ovlaštenog servisnog partnera tvrtke Kärcher odobravamo garanciju u trajanju 12 mjeseca na opseg popravka.

### g) **Rezervni dijelovi Home & Garden**

Za rezervne dijelove odobravamo, pod uvjetom namjenske uporabe, garantni rok od 24 mjeseci.

### h) **Rezervni dijelovi Professional, Industrial i Washsystems**

Za rezervne dijelove odobravamo, pod uvjetom namjenske uporabe, garantni rok od 12 mjeseci.

## II. **Preduvjeti za odobrenje garancije**

- Servisna služba tvrtke Kärcher ili ovlašteni servisni partner tvrtke Kärcher moraju primiti reklamaciju nedostatka prije isteka garantnog roka, odmah nakon otkrića nedostatka.
- Za priznavanje garantnih prava potrebno je predočiti strojno sastavljenu potvrdu kupovine (kopija je dovoljna), iz koje proizlaze datum kupnje i naziv tipa.
- Na temelju zamjenskih isporuka s osnova garancije ili besplatnih popravaka u garantnom roku ne dolazi niti do produženja prvotnog garantnog roka niti garantni rok počinje iznova teći.
- Za uređaje od čijeg je datuma proizvodnje u trenutku kupnje prošlo više od pet godina ne dajemo garanciju.

## Kärcher – Garantni uvjeti

### III. Sadržaj i opseg garancije

- Pogreške u materijalu ili proizvodnji koje se pojave u garantnom roku besplatno će ukloniti Servisna služba tvrtke Kärcher ili ovlašteni servisni partner tvrtke Kärcher, i to ili popravkom ili nadomještanjem/zamjenom odgovarajućih dijelova/uređaja. Zamijenjeni dijelovi/uređaji postaju vlasništvo tvrtke Kärcher.
- Za popravke tijekom garantnog roka ne dodjeljuju se zamjenski uređaji, tj. za iste se ne preuzimaju nikakvi troškovi.
- Garancija ne obuhvaća druga potraživanja naknade štete u odnosu na Kärcher.

### IV. Ograničenja garancije

Garancija se ne priznaje, ako se pogreške ili nedostaci temelje na sljedećem:

- Habanje izazvano uobičajenim korištenjem, posebno kod brtvi, četkica, baterija, itd.
- Neispravno postavljanje ili instalacija, npr. nepoštivanje važećih propisa ili uputa za instalaciju i rad.
- Nenamjensko korištenje te nestručno rukovanje ili prekomjerno korištenje, npr. komercijalno korištenje proizvoda iz područja Home & Garden, korištenje neprikladnih kemijskih sredstava.
- Vanjski utjecaji, npr. oštećenje od strane trećih, oštećenja djelovanjem vremenskih prilika, nedostatno napajanje strujom, prekomjerni napon ili druge prirodne pojave.
- Popravci ili preinake koje nije izvršila tvrtka Kärcher ili netko treći ovlašten od strane tvrtke.

## Kärcher – Garantni uvjeti

- Korištenje neoriginalne opreme ili zamjenskih dijelova koji nisu originalni zamjenski dijelovi tvrtke Kärcher ili neprikladnih kemijskih sredstava.
- Nedostatci za koje je klijent znao već kod kupnje.

### **V. Zastara**

Prava iz ove garancije koja se temelje na nedostatku otkrivenom tijekom garantnog roka mogu se ostvariti do isteka garantnog roka.