

Kärcher – Uslovi garancije

Sledeće odredbe o garanciji, garantnim rokovima i prijavi garantnih potraživanja važe za Srbija.

Firma Alfred Kärcher Ges.m.b.H odobrava ove usluge dodatno uz zakonska garantna prava kupca iz kupoprodajnog ugovora, čime ni na koji način ne utiče na Vaša prava kao krajnjeg potrošača.

I. Početak, trajanje i dokaz garancije

- Garantni rok svakog proizvoda počinje od datuma kupovine od strane krajnjeg potrošača.

a) Područja Home & Garden

Za proizvode iz ovih područja odobravamo, pod uslovom da se namenski upotrebljavaju, garantni rok u trajanju od 24 meseca. Oba područja obuhvataju isključivo uređaje za čišćenje firme Kärcher namenjene za privatnu upotrebu.

Kod posebnih akcija koje su bazirane na prijavi preko naše internet stranice moguće je produženje garancije. Detaljnije informacije o akcijama pronaći ćete na našoj internet stranici.

b) Područja Professional i Industrial

Za proizvode iz ovih područja odobravamo, pod uslovom da se namenski upotrebljavaju, garantni rok u trajanju od 12 meseci.

c) Područje Washsystems

Za proizvode iz ovih područja odobravamo garantni rok u trajanju od 12 meseci.

d) Korišćeni i izložbeni uređaji

Za sve korišćene i izložbene uređaje koji su kupljeni direktno od firme Kärcher odobravamo garantni rok od 12 meseci osim ako ne postoji neki drugi dogovor.

Kärcher – Uslovi garancije

e) **Popravke Home & Garden**

Za sve popravke Servisne službe firme Kärcher ili ovlašćenog servisnog partnera firme Kärcher odobravamo garanciju u trajanju od 24 meseca na opseg popravke.

f) **Popravke Professional, Industrial i Washsystems**

Za sve popravke Servisne službe firme Kärcher ili ovlašćenog servisnog partnera firme Kärcher odobravamo garanciju u trajanju od 12 meseci na opseg popravke.

g) **Rezervni delovi Home & Garden**

Za rezervne delove odobravamo, pod uslovom da se namenski upotrebljavaju, garantni rok od 24 meseca.

h) **Rezervni delovi Professional, Industrial i Washsystems**

Za rezervne delove odobravamo, pod uslovom da se namenski upotrebljavaju, garantni rok od 12 meseci.

II. **Preduslovi za odobrenje garancije**

- Servisna služba firme Kärcher ili ovlašćeni servisni partner firme Kärcher moraju da prime reklamaciju nedostatka pre isteka garantnog roka, odmah nakon otkrića nedostatka.
- Za priznavanje garantnih prava potrebno je priložiti potvrdu kupovine (kopija je dovoljna) na kojoj se nalaze datum kupovine i naziv tipa proizvoda.
- U slučaju zamenskih isporuka na osnovu garancije ili besplatnih popravaka u garantnom roku ne dolazi niti do produženja prvobitnog garantnog roka niti garantni rok počinje iznova.
- Za uređaje od čijeg je datuma proizvodnje u trenutku kupovine prošlo više od pet godina ne dajemo garanciju.

Kärcher – Uslovi garancije

III. Sadržaj i opseg garancije

- Greške u materijalu ili proizvodnji koje se pojave u garantnom roku besplatno će ukloniti Servisna služba firme Kärcher ili ovlašćeni servisni partner firme Kärcher, i to ili popravkom ili nadoknadom/zamenom odgovarajućih delova/uređaja. Zamenjeni delovi/uređaji postaju vlasništvo firme Kärcher.
- Za popravke tokom garantnog roka ne dodeljuju se zamenski uređaji, tj. za iste se ne preuzimaju nikakvi troškovi.
- Garancija ne obuhvata druga potraživanja naknade štete u odnosu na Kärcher.

IV. Ograničenja garancije

Garancija se ne priznaje ako su greške ili nedostaci bazirani na sledećem:

- Habanje izazvano uobičajenim korišćenjem, posebno kod brijača, četkica, baterija itd.
- Neispravno postavljanje ili instalacija, npr. nepoštovanje važećih propisa ili uputstava za instalaciju i rad.
- Nenamensko korišćenje, nestručno rukovanje ili prekomerno korišćenje, npr. komercijalno korišćenje proizvoda iz područja Home & Garden, te korišćenje neodgovarajućih hemijskih sredstava.
- Spoljni uticaji, npr. oštećenje od treće strane, oštećenja delovanjem vremenskih prilika, nedovoljno napajanje strujom, prekomerni napon ili druge prirodne pojave.
- Popravke ili izmene koje nije izvršila firma Kärcher ili neko treći ovlašćen od strane ove firme.

Kärcher – Uslovi garancije

- Korišćenje neoriginalne opreme ili rezervnih delova koji nisu originalni rezervni delovi firme Kärcher ili neodgovarajućih hemijskih sredstava.
- Nedostaci za koje je klijent znao već kod kupovine.

V. Zastarevanje

Prava iz ove garancije koja su zasnovana na nedostatku otkrivenom tokom garantnog roka mogu se ostvariti do isteka garantnog roka.