

## Kärcher – Garancijski pogoji

Naslednje določbe o garanciji, garancijskih rokih in prijavi garancijskih terjatev veljajo za Slovenija.

Firma Alfred Kärcher Ges.m.b.H odobri naslednje storitve dodatno zraven zakonitih garancijskih pravic kupca iz kupoprodajne pogodbe, s čemer na nikakršen način ne vpliva na Vaše pravice, kot končnega potrošnika.

### I. Začetek, trajanje in dokaz garancije

- Garancijski rok vsakega izdelka začne teči z dnem nakupa s strani končnega potrošnika.

#### a) Področja Home & Garden in Home Line

Za proizvode iz teh področij odobrimo, pod pogojem namenske uporabe, garancijski rok v trajanju 24 mesecev. Oba področja zajemajo izključno vse naprave za čiščenje firme Kärcher, ki so namenjeni za zasebno uporabo.

Pri posebnih akcijah, ki temeljijo na prijavi preko naše spletne strani, je možno podaljšanje garancije. Bolj podrobne informacije o akcijah boste našli na naši spletni strani.

#### b) Področja Professional in Industrial

Za proizvode iz teh področij odobrimo, pod pogojem namenske uporabe, garancijski rok v trajanju 12 mesecev.

#### c) Področje Washsystems

Za proizvode iz teh področij odobrimo garancijski rok v trajanju 12 mesecev.

#### d) Rabljene naprave in naprave iz izložb

Za vse rabljene naprave in naprave iz izložb, ki so kupljene neposredno od firme Kärcher odobrimo garancijski rok 12 mesecev, razen če ne obstaja kakšen drugi dogovor.

## Kärcher – Garancijski pogoji

### e) **Popravila Home & Garden**

Za vsa popravila Servisne službe firme Kärcher ali pooblaščenega servisnega partnerja firme Kärcher odobrimo garancijo v trajanju 24 mesecev na obseg popravila.

### f) **Popravila Professional, Industrial in Washsystems**

Za vsa popravila Servisne službe firme Kärcher ali pooblaščenega servisnega partnerja firme Kärcher odobrimo garancijo v trajanju 12 mesecev na obseg popravila.

### g) **Rezervni deli Home & Garden**

Za rezervne dele odobrimo, pod pogojem namenske uporabe, garancijski rok 24 mesecev.

### h) **Rezervni deli Professional, Industrial in Washsystems**

Za rezervne dele odobrimo, pod pogojem namenske uporabe, garancijski rok 12 mesecev.

## II. **Predpogoji za odobritev garancije**

- Servisna služba firme Kärcher ali pooblaščen servisni partner firme Kärcher morajo prejeti reklamacijo pomanjkljivosti pred potekom garancijskega roka, takoj ko se odkrije pomanjkljivost.
- Za priznavanje garancijskih pravic je potrebno posredovati računalniško sestavljeno potrdilo o nakupu (zadostuje tudi kopija), iz katere izhaja datum nakupa in naziv tipa.
- Na osnovi nadomestnih dobav z osnov garancije ali brezplačnih popravil v garancijskem roku ne prihaja do podaljšanja prvotnega garancijskega roka, garancijski rok tudi ne začne ponovno teči.
- Za naprave od čigar datuma proizvodnje je v trenutku nakupa minilo več kot pet let, ne dajemo garancijo.

## Kärcher – Garancijski pogoji

### III. Vsebina in obseg garancije

- Napake v materialu ali proizvodnji, ki se pojavijo v garancijskem roku, bo brezplačno odpravila Servisna služba firme Kärcher ali pooblaščen servisni partner firme Kärcher, in sicer s popravilom ali nadomeščanjem/zamenjavo ustreznih delov/naprav. Zamenjali deli/naprave postanejo last firme Kärcher.
- Za popravila v garancijskem roku se ne dodelijo nadomestne naprave, oz. za le- te se ne prevzemajo nikakršni stroški.
- Garancija ne zajema druge terjatve nadomestila škode glede na Kärcher.

### IV. Omejitve garancije

Garancija se ne prizna, če napake ali pomanjkljivosti temeljijo na naslednjem:

- Obraba povzročena z običajno uporabo, posebej pri tesnilih, ščetkah, baterijah ipd.
- Nepravilna postavitve ali instalacija, npr. nespoštovanje veljavnih predpisov ali navodil za instalacijo in delo.
- Nenamenska uporaba ter nestrokovno ravnanje ali prekomerna uporaba, npr. komercialna uporaba izdelka iz področja Home & Garden, uporaba neustreznih kemijskih sredstev.
- Zunanji vplivi, npr. poškodovanja s strani tretjih oseb, poškodbe z delovanjem vremenskih razmer, nezadostno napajanje z električnim tokom, prekomerna napetost ali drugi naravni pojavi.
- Popravila ali spremembe, ki jih ni izvršila firma Kärcher ali nekdo tretji, ki je pooblaščen s strani firme.
- Uporaba neoriginalne opreme ali nadomestnih delov, ki niso originalni nadomestni deli firme Kärcher ali neustreznih kemijskih sredstev.

## Kärcher – Garancijski pogoji

- Pomanjkljivosti za katere je kupec vedel že pri nakupu.

### **V. Zastaranje**

Pravice iz te garancije, ki temeljijo na pomanjkljivosti, ki je odkrita v garantnem roku, se lahko ostvarijo do poteka garantnega roka.