

## 新型コロナウイルス感染症に対する対応のご案内

いつもケルヒャーセンター横浜をご利用いただき、ありがとうございます。

ケルヒャーセンター横浜では、「**新型コロナウイルス感染症の急拡大防止**」のために以下のように対応しております。ご理解いただけますようお願いいたします。

### 【お客様への対応とお願い】

1. ご来店にあたり、感染予防のための「マスク着用」をお願いいたします。  
着用されていない場合、来店および製品等の説明をお断りさせていただく場合がございます。
2. 入口に、アルコール消毒液を設置しております。来店時には、遠慮なくご利用ください。
3. 体調が悪い方のご来店はご遠慮いただいております。  
咳やくしゃみを頻繁にされている方は、店外へ出ていただく場合がございます。

### 【製品の説明について】

1. 接客・説明時は、マスクの着用をさせていただきます。
2. ご来店いただく前に、ご一報いただきますようお願いいたします。  
体験されたい製品や確認されたい内容等を前もって伺う事により、より効率的にご案内いたします。
3. 製品等の説明・接客の際、距離を取ってご案内させていただく場合がございます。

### 【製品の発送について】

ケルヒャーセンター横浜で購入いただく製品が既にお決まりの場合、もしくは、お電話をいただいた際に製品購入を決めていただいた場合、スタッフにお伝えいただければ、お客様がご指定の住所へ代引きで製品の発送をさせていただきます(手数料は弊社で負担)。

その際の送料について、製品購入の場合は無料。4,000円(税込)以上のアクセサリや洗浄剤を購入いただいた場合は無料。アクセサリや洗浄剤のみで3,999円(税込)以下の場合は有料で、935円(税込)をいただきます。

**お問合せ** : ケルヒャーセンター横浜  
**電話** : 045-438-1408