

**KÄRCHER**



# KIINTEÄHINTAISET KORJAUKSET 2020

Kiinteähintaiset korjauspalvelut Kärcher H&G -kuluttajatuotteille.

# LAITTEET

Kiinteähintaiset korjauspalvelut Kärcher H&G -kuluttajatuotteille:

Tuotenimi	Tuotenumero	Hinta*
<b>Painepesurit</b>		
K 7		
K 7 COMPACT	1.447-050.0	€ 172,98
K 7 Compact	1.447-002.0	€ 172,98
K 7 Full Control PLUS	1.317-030.0	€ 186,99
K 5		
K 5 COMPACT	1.630-750.0	€ 132,80
K 5 COMPACT	1.630-720.0	€ 132,80
K 5 Full Control Plus	1.324-520.0	€ 152,65
K 4		
K 4 Compact	1.637-500.0	€ 115,07
K 4 Compact	1.637-310.0	€ 115,07
K 4 Premium Full Control Home	1.324-103.0	€ 142,72
K 4 Premium Full Control	1.324-100.0	€ 142,72
K 4 Full Control Home	1.324-003.0	€ 142,72
K 4 Full Control	1.324-000.0	€ 142,72
K 4 Home	1.180-150.0	€ 115,07
K 3		
K 3 Premium Full Control Home T350	1.602-654.0	€ 115,07
K 3 Premium Full Control	1.601-650.0	€ 115,07
K 3 Full Control Home	1.602-607.0	€ 115,07
K 3 Full Control	1.602-600.0	€ 115,07
K 3 Home	1.601-812.0	€ 115,07
K 3 Car & Home T150	1.601-820.0	€ 115,07
K 3 Home T150	1.601-821.0	€ 115,07
K 2		
K 2 Compact	1.673-500.0	€ 82,83
K 2 Premium Full Control	1.673-420.0	€ 82,83
K 2 Full Control	1.673-400.0	€ 82,83
K 2 Home T150	1.673-240.0	€ 82,83
K 2 Home	1.673-240.0	€ 82,83
K 2 Basic	1.673-159.0	€ 82,83
K 2 Compact Car & Home	1.673-130.0	€ 82,83
K 2 Compact Home	1.673-124.0	€ 82,83
K 2 Compact Car	1.673-123.0	€ 82,83
K 2 Compact	1.673-121.0	€ 82,83
<b>Monikäyttöimurit</b>		
WD 6 Premium	1.348-271.0	€ 104,66
WD 5 Premium	1.348-238.0	€ 104,66
WD 5 Premium	1.348-194.0	€ 104,66
WD 4 Premium	1.348-151.0	€ 104,66
WD 4 Premium	1.348-111.0	€ 104,66
WD 3 Battery Premium Set	1.629-951.0	€ 82,83
WD 3 Battery Set	1.629-911.0	€ 82,83
WD 3 Premium	1.629-881.0	€ 82,83
WD 3 Premium Car	1.629-844.0	€ 82,83
WD 3 Premium	1.629-841.0	€ 82,83
WD 3 Car	1.629-809.0	€ 82,83
WD 3	1.629-801.0	€ 82,83

Tuotenimi	Tuotenumero	Hinta*
WD 2	1.629-761.0	€ 82,83
WD 1 Compact Battery Set	1.198-301.0	€ 91,14
<b>Pölyimurit</b>		
VC 5 Cordless Y	1.349-300.0	€ 142,72
VC 5 Preimum W	1.349-200.0	€ 115,07
VC 5 Y	1.349-100.0	€ 115,07
VC 3 Premium W	1.198-135.0	€ 115,07
VC 3 Y	1.198-125.0	€ 115,07
VC 2 Y	1.198-105.0	€ 115,07
<b>Höyrypuhdistimet</b>		
SC 3 Upright Easyfix Premium W	1.513-320.0	€ 124,74
SC 2 Deluxe Easyfix Premium W	1.513-253.0	€ 115,07
SC 2 Deluxe Easyfix	1.513-243.0	€ 75,14
SC 2 Easyfix Y	1.512-050.0	€ 75,14
<b>Lattiapesurit</b>		
FC 5 Premium W Cordless	1.055-660.0	€ 162,94
FC 5 Y Cordless	1.055-601.0	€ 162,94
FC 5 Premium W	1.055-560.0	€ 132,80
FC 5 Y	1.055-500.0	€ 132,80
FC 5 Y	1.055-400.0	€ 132,80
FC 3 Premium	1.055-360.0	€ 132,80
FC 3	1.055-300.0	€ 132,80
<b>Tyhjennyspumput</b>		
SP 7 Dirt Inox	1.645-506.0	€ 124,74
SP 7 Dirt	1.645-504.0	€ 104,66
SP 6 Flat Inox	1.645-505.0	€ 104,66
SP 5 Dirt	1.645-503.0	€ 104,66
SP 3 Dirt	1.645-502.0	€ 82,83
<b>Kastelupumput</b>		
BP 6 Deep Well	1.645-422.0	€ 152,64
BP 5 Home & Garden	1.645-355.0	€ 132,80
BP 4 Deep Well	1.645-421.0	€ 142,72
BP 3 Home & Garden	1.645-353.0	€ 104,66
BP 3 Garden	1.645-351.0	€ 75,14
BP 2 Garden	1.645-350.0	€ 75,14
BP 2 Cistern	1.645-420.0	€ 124,74
<b>Muut laitteet</b>		
SE 4001 Plus Y	1.081-133.0	€ 104,66
SE 6.100 W	1.081-220.0	€ 162,94
DS 6 Y	1.195-220.0	€ 124,74
RC 3	1.198-203.0	€ 243,41
RC 3 Premium W	1.198-213.0	€ 243,41
KHB 5 with battery	1.328-100.0	€ 91,14
SV 7 Y	1.439-410.0	€ 172,98
SV 7 W	1.439-420.0	€ 172,98
LBL 4 leaf blower with battery	1.445-160.0	€ 82,83
Weed remover with battery	1.445-241.0	€ 104,66
Patio cleaner	1.644-000.0	€ 132,80
S 750	1.766-910.0	€ 142,72

\* Kaikki hinnat ovat merkittynä euroissa (€) sisältäen arvonlisäveron (24%).

# LISÄTIETOA KORJAUSPALVELUSTA

## Korjauspalvelun hinnoittelu

Kuluttajatuotteiden osalta noudatetaan kiinteää korjaushinnastoa. Tällöin korjaus on *\*tietyin rajauksin* saman hintaista vian laadusta riippumatta. Mahdolliset muut kulut, kuten rahti tai erikseen ostettavat lisävarusteet, lisätään loppusummaan. Jos laitemallille ei ole määritelty kiinteää korjaushintaa, muodostuu veloitus aiheutuneiden kulujen mukaan (korjausaika, osat, rahdit).

## Lähetetyn laitteen korjaus ei ole kannattavaa

Mikäli korjauksessa ei ole mahdollista noudattaa kiinteää hinnastoa, veloitetaan kuluttajakoneiden arvioinnista kulloinkin voimassa oleva käsittelykulu (tuotenro 9.700-106.0). Mikäli laite halutaan palautettavaksi rahdilla, lisätään veloitukseen kulloinkin voimassa oleva pakettirahtimaksu (tuotenro 9.700-685.0). Laite voi palautua kustannusarvion jäljiltä purettuna. Mikäli halutaan, että laite toimitetaan takaisin alkuperäiseen muotoonsa kokoonpantuna, veloitetaan kokoonpanosta työveloitus.

## Takuuajaiset laitteet - testattaessa ei vikaa havaittavissa

Takuuajaisen koneen aiheuttomasta huoltokäynnistä voidaan veloittaa kohtuullinen korvaus. Mikäli loppuasiakkaan oletama valmistusvika tai käyttöhäiriö on seurausta käyttövirheestä, käyttöohjeiden noudattamatta jättämisestä tai huolimattomuudesta, veloitetaan laitteen korjaamolle toimittaneelta taholta kulloinkin voimassa oleva käsittelykulu sekä tarvittaessa paluurahti.

## Takuuajaiset laitteet - vika ei takuun piirissä

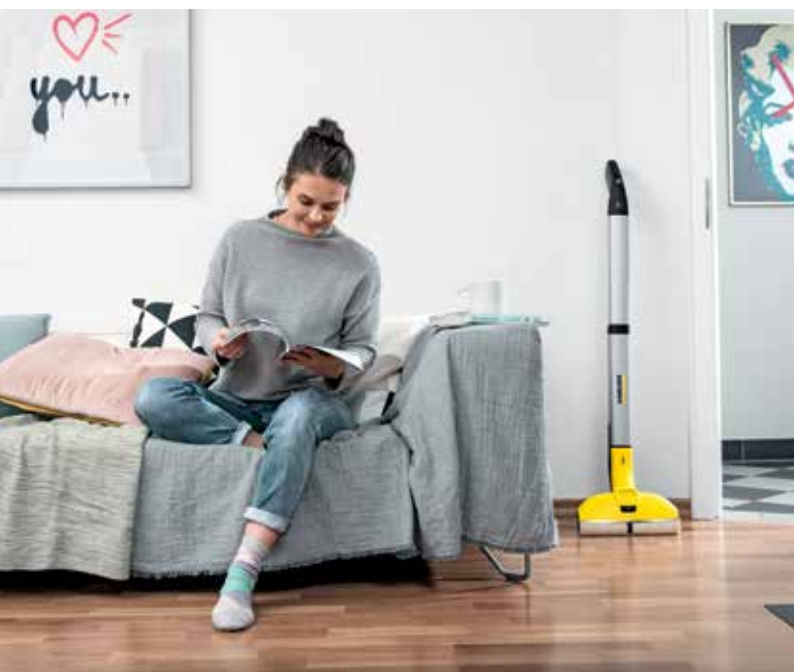
Vaikka tuotteen takuuajaka on voimassa, voi joskus vika johtua muusta kuin valmistusvirheestä. Vian ollessa seurausta epäpuhtauksista, sopimattomista kemikaaleista, luonnollisesta kulumasta, jääytymisestä tai muusta käyttöön liittyvästä ongelmasta, veloitetaan korjauskulut laitteen korjaamolle toimittaneelta taholta. Jos takuukorjaukseen lähetetylle laitteelle suoritetaan erikseen veloitettava korjaus, niin siitä ilmoitetaan kustannusarvio ennen korjauksen suorittamista. Takuuajakaisten laitteiden korjaushinta rajoitetaan puoleen kiinteän korjaushinnaston mukaisesta hinnasta *\*tietyin rajauksin*, jotta korjauskulut pysyisivät kohtuullisina suhteessa laitteen hankintahintaan. Jos halutaan, että laite palautetaan huoltoon toimittaneelle taholle takaisin rahdilla, lisätään veloitukseen kulloinkin voimassaoleva pakettirahtikulu.

Jos vika ei ole takuun piirissä eikä korjaaminen ole taloudellisesti järkevää, kustannusarviosta ei muodosteta veloitusta mikäli huoltoonlähettäjältä saadaan kirjallinen romutuslupa.

Jos taas korjaamaton laite halutaan palautettavaksi, veloitetaan kulloinkin voimassa oleva käsittelykulu sekä mahdollinen paluurahti. Mikäli laite halutaan palautettavan kokoonpantuna, veloitetaan kokoonpanosta työveloitus.

## Kuluttajatuote - muu kuin kuluttaja-asiakas

Muun kuin yksityisen kuluttajan omistaman kuluttajatuotteen osalta noudatamme kiinteää korjaushinnastoa *\*tietyin rajauksin*. Kuluttajatuotteille myönnetään kuluttajakäytössä kahden vuoden takuu myyntihetkestä. Jos asiakas on muu kuin yksityinen loppukäyttäjä (toiminimi tai muu yritysmuoto, asunto-osakeyhtiö, maanviljely-yrittäjä, yhteisö tms.), ei kuluttajatuotteille myönnetä takuuta. Ammattikäyttöön suosittelemme Kärcher Professional tuotteen hankintaa.



\* Kiinteä hinta ei sisällä akkukäyttöisten laitteiden akkuja eikä sähkömoottorin tai polttomoottorin vauriota. Tilanteissa, joissa osaa ei ole enää saatavilla tai todellinen korjauskulu lähestyy laitteen hintaa (ns. "total loss"), voidaan korjaus jättää suorittamatta. Pidätämme oikeuden hinnastomuutoksiin.

# TAKUUEHDOT KÄRCHER OY

## 1. Takuun sisältö ja kattavuus Suomessa

- Seuraavat takuehdot noudattavat paikallista lainsäädäntöä ja ovat voimassa Suomessa.
- Takuu ei vaikuta lain ja keskinäisten sopimusten määrittelemiin myyjän ja ostajan oikeuksiin ja velvollisuuksiin.
- Mikä tahansa materiaali- tai valmistevika, joka ilmenee takuuajan kuluessa (pois lukien kohdan 4. mukaiset tilanteet), oikaistaan tai korjataan Kärcher Oy:n jälki-markkinoinnin tai valtuutetun Kärcher-huoltokorjamon toimesta veloitusetta. Tämä voi tapahtua joko korjaamalla tai vaihtamalla viallinen tuote veloituksetta, riippuen siitä minkä tavan Kärcher Oy kulloinkin katsoo asianmukaiseksi.
- Takuuna vaihdetut laitteet ja komponentit siirtyvät Kärcher Oy:n omaisuudeksi.
- Voimassa oleva takuu ei kata laitteen viasta aiheutuva muita vahinkoja eikä välillisiä kuluja. Takuu ei sisällä oikeutta tässä määritellyn takuun sisällön ulkopuolisiin vahingonkorvausvaatimuksiin.
- Takuun alainen vika ei ole peruste kaupan tai ostosopimuksen purkuun tai hinnan alennukseen.
- Takuuvikaa oikaistaessa kulut, joita mahdollisesti muodostuu tuotevaihdosta, komponenteista tai huolto-työstä, sisältyvät myyjän myöntämän takuun piiriin.

## 2. Takuun voimassaolo ja kesto

- Takuuaika alkaa laskun päiväyksestä.
- Takuun kesto:  
Ammattituotteet: 12 kuukautta  
Kuluttajatuotteet kuluttajakäytössä: 24 kuukautta  
Kuluttajatuotteet muussa kuin kuluttajakäytössä: ei takuuta  
Korjaustyön takuu: 12 kuukautta  
Käytetyt koneet tapauskohtaisesti, maks. 3 kk
- Takuuvian oikaisu tuotevaihdolla, varaosavaihdolla tai korjaustyöllä ei oikeuta takuun ajalliseen pidennykseen, vaan takuuajan alkamisen, ja sitä kautta päättymisen, määrittää edelleen alkuperäisen tuotteen hankinta-ajankohta.

## 3. Tarvittavat edellytykset takuuvaateen esittämiselle

- Ostolaskun/ostotositteen esittäminen.
- Takuuvaateen esittäminen on tehtävä kirjallisesti takuuajan kuluessa Kärcher Oy:n asiakaspalveluun (ks. kohta 6.). Takuuvaade on tehtävä viiveettä asiakkaan havaittua tuoteessa vian.

## 4. Takuun ulkopuolelle jäävät asiat

Mikäli kyseessä on jokin alla olevista tilanteesta, tai jos laitteessa on havaittavissa viitteitä siitä, että kyse on jokin alla olevista tilanteesta, ei takuu ole voimassa:

- Laitetta on käytetty muuhun kuin sille suunniteltuun käyttötarkoitukseen.
- Laitetta on käytetty epäasianmukaisesti.
- Laitte on kokoonpantu epäasianmukaisesti, tai laitetta on käytetty sille sopimattomassa asennossa tai järjestelmän asennus on tapahtunut valtuuttamattoman kolmannen osapuolen toimesta.
- Laitteeseen on kohdistunut ulkoinen tekijä, kuten ilkiivalta, kiinteistön tekniset ongelmat, luonnonkatastrofi tai muu ympäristövaikutus, tulipalo, epäsuotuisa sääolosuhde tai muu luonnonilmiö.
- Laitte on altistunut kemikaaleille tai materiaaleille, joita sitä ei ole suunniteltu kestäämään.
- Laitetta on käytetty lisälaitteiden, varusteiden tai varaosien kanssa, jotka ovat muiden kuin Kärcherin tai Kärcherin valtuuttamien kolmansien osapuolien valmistamia.
- Laitteen huolto tai ylläpito on ollut puutteellista.
- Komponenttien kuluma – esim. tiivisteissä, o-renkaissa, venttiileissä, akuissa, suuttimissa – voidaan katsoa olevan käyttöön liittyvää luonnollista kulumaa.
- Laitteiston asennus, korjaustyö tai muutostyö on tapahtunut Kärcherin kyseiseen tehtävään valtuuttamattoman kolmannen osapuolen toimesta.
- Muiden kuin Kärcherin hyväksymien pesuaineiden, polttoaineiden tai muiden kemikaalien käyttö laitteessa.

## 5. Takuuoikeuden siirtyminen ja kesto

- Jos Kärcher tuote, jossa on edelleen takuuajaa jäljellä, myydään edelleen uudelle omistajalle, siirtyy takuu laitteen mukana uudelle omistajalle (kohdan 2. ja muiden takuuehtojes puitteissa).
- Laitteen vikaan tai häiriöön liittyviä takuuvaateita on mahdollista esittää ainoastaan takuun voimassaoloaikana. Takuuajan ulkopuolisia vaateita ei hyväksytä.

## 6. Yhteystiedot

- Laitteen jälleenmyyjä
- Alueellinen valtuutettu huoltoliike,  
kts. [www.karcher.fi](http://www.karcher.fi)
- Kärcher Oy  
puh. 09 68997710  
[info@karcher.fi](mailto:info@karcher.fi)  
[www.karcher.fi](http://www.karcher.fi)