

新型コロナウイルス感染症に対する対応のご案内

いつもケルヒャーセンター横浜をご利用いただき、ありがとうございます。

ケルヒャーセンター横浜では、「**新型コロナウイルス感染症の拡大防止**」のために以下のように対応しております。ご理解いただけますようお願いいたします。

【お客様への対応とお願い】

1. **ご来店にあたり、感染予防のための「マスク着用」をお願いいたします。**
着用されていない場合、来店および製品等の説明をお断りさせていただく場合がございます。
2. 入口に、アルコール消毒液を設置しております。来店時には、遠慮なくご利用ください。
3. 体調が悪い方のご来店はご遠慮いただいております。
咳やくしゃみを頻繁にされている方は、店外へ出ていただく場合がございます。

【製品の説明について】

1. 説明・接客時は、説明員はマスクを着用いたしております。
2. 製品等の説明・接客の際、距離を取ってご案内させていただく場合がございます。

【製品の発送について】

ケルヒャーセンター横浜で購入いただく製品が既にお決まりの場合、もしくは、お電話をいただいた際に製品購入を決めていただいた場合、スタッフにお伝えいただければ、お客様がご指定の住所へ代引きで製品の発送をさせていただきます(手数料は弊社で負担)。
その際の送料について、製品購入の場合、もしくは4,000円(税込)以上のアクセサリーや洗浄剤を購入いただいた場合は無料。アクセサリーや洗浄剤のみで3,999円(税込)以下の場合には有料とし、935円(税込)をいただきます。

2020年6月1日 (月)

お問合せ : ケルヒャーセンター横浜

電話 : 045-438-1408

営業時間 : 10:00 - 17:00