

直接送付用

修理申込書

※このページをプリントアウトし
修理品と一緒に送ってください。

お客様から提供いただいた個人情報は、当社によって適切・厳重に管理し、修理・お問い合わせなどアフターサービスの目的以外には使用いたしません。

■お客様情報

お名前	フリガナ _____		
電話番号		F A X	
携帯電話番号			
ご住所	〒 _____ 都 道 市 区 府 県 郡		

■製品情報

機種名		使用頻度/使用回数	例) 今まで10回 くらい使用	
ご購入日	年 月 日	一回の使用時間	分くらい	
故障の状況 該当するものに ○をしてください	高圧洗浄機、 モバイル高圧洗浄機 (ハンドヘルドクリーナー) マルチクリーナー 水が出ない 水は出るが水圧が弱い とぎれとぎれに出る モーターが動かない 水が漏れる 本体が割れている その他	スチームクリーナー 電源が入らない スチームが出ない フタが外れない 本体が割れている その他	バキュームクリーナー 窓用バキュームクリーナー スティッククリーナー 吸引力が弱い 電源が入らない 充電できない 本体が割れている その他	フロアクリーナー 電源が入らない 充電できない その他
※その他の症状がある場合は、余白にできるだけ具体的に記入をお願いします。				

■修理代金 ※保証期間外の場合ご記入ください

定額修理	定額修理料金	円 (税抜)	※定額修理料金と症状については、 ホームページの「定額修理料金表」をご覧ください。
お見積り	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	※お見積り不要の場合、修理期間が短縮できます。	
お見積り等 連絡方法	<input type="checkbox"/> 固定電話 <input type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> F A X	※電話連絡は、平日 朝9時から夕方6時までの連絡となります。	
お支払い方法	<input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> 銀行振込 (前払い)	※大変勝手ではございますが、代金引換手数料は弊社負担、銀行振込手数料はお客様負担とさせていただきます。	

お送りいただくもの

- 高圧洗浄機 … 本体、高圧ホース、トリガーガン、ノズルなど本体一式
- スチームクリーナー … 本体、ホース一体型ヘッド (外せるタイプの場合)
- バキュームクリーナー … 本体、ホース、パイプ、フロアノズル
- スティッククリーナー … ハンドルグリップとスティックを外し、本体のみ発送
その他、付属品やアクセサリーで症状に関連するもの

保証修理について

購入日から一年間は保証期間となっております。
保証書 (取扱説明書) と購入日の分かる書類を添付の上、発送していただきますようお願いいたします。

<修理品発送先> ※送り状に「修理依頼」と明記お願いいたします。

■50Hz地域のお客様 (東日本全域)

<仙台修理センター>

〒981-3408 宮城県黒川郡大和町松坂平3丁目2番
ケルヒャー ジャパン株式会社
仙台修理センター 宛
TEL:0120-60-3140

■60Hz地域のお客様 (西日本全域)

<神戸修理センター>

〒654-0161 兵庫県神戸市須磨区弥栄台4-4-1
ケルヒャー ジャパン株式会社
神戸LC 神戸修理センター 宛
TEL:0120-60-3140