

Ochrana osobných údajov (oboznámenie so spracúvaním)

**pre užívateľov platformy e-learning spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o.
v znení účinnom od 1.11.2018**

podľa článku 13., NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(OOÚ používateľa platformy e-learning)

Článok 1.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o. so sídlom Bratislavská 31, 949 01 Nitra, IČO: 43967663 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom systému (platformy) e-learning, v ktorých sa spracovávajú osobné údaje osôb zapojených do tohto systému vzdelávania.

Na používanie webových stránok spoločnosti sa vzťahuje všeobecné oboznámenie so spracovaním osobných údajov V06-Ochrana osobných údajov (oboznámenie so spracúvaním) vždy v platnom znení uverejnenom na našej webovej stránke.

Na používanie platformy e-learning sa vzťahuje toto oboznámenie, ktoré informuje výlučne o spracovávaní osobných údajov prostredníctvom systému e-learning.

Článok 2.

Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje pre nasledovné účely:

- a) poskytovanie vzdelávania pre vlastných zamestnancov spoločnosti
- b) poskytovanie vzdelávania obchodným partnerom a ich zamestnancom

Článok 3.

Zoznam osobných údajov

Prevádzkovateľ získava nasledovné osobné údaje:

- a) meno, priezvisko a titul
- b) emailová adresa
- c) telefónne číslo – nepovinný údaj
- d) účasť/absolvovanie jednotlivých kurzov
- e) výsledky kurzov a získané certifikáty a osvedčenia

Spoločnosť získava osobné údaje iba v nevyhnutnej miere a to počas registrácie a používania platformy e-learning.

Článok 4.

Doplňujúce informácie

- a) Prevádzkovateľ poskytne osobné údaje za účelom poskytovania školení týmto osobám (ďalej len „Sprostredkovatelia“) na základe vzájomnej zmluvy:

Alfred Kärcher SE & Co. KG

Alfred-Kärcher-Strasse 28-40, Winnenden 71364, Nemecko

- b) Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľov dbal na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa §39 a nasled. Zákona č. 18/2018 Z.z.
- c) Prevádzkovateľ vyhlasuje, že má prijaté všetky opatrenia v zmysle §39 zákona č. 18/2018. Z.z. a týmto sa zaväzuje chrániť tieto údaje pred náhodným ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracúvania v zmysle opatrení prijatých v bezpečnostnom projekte.
- d) Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných v poverení sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov.
- e) Prevádzkovateľ prehlasuje, že nebude poskytovať osobné údaje iným Sprostredkovateľom, ako tým, ktorí sú tu uvedení.
- f) Prevádzkovateľ prehlasuje, že bude zhromažďovať osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie stanoveného účelu a spracovávať len v súlade s účelom, na ktorý boli zhromaždené.
- g) Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.
- h) Prenos údajov počas účasti na kurze v e-learningu je zašifrovaný štandardnou Secure Socket Layer ('SSL') technológiou (SSL šifrovacia verzia 3).
- i) Zamestnanci spoločnosti pri prístupe do e-learningu používajú rovnaký prístup ako do intranetu skupiny.
- j) Obchodní partneri a ich zamestnanci sa musia pred vstupom do e-learningu zaregistrovať do aplikácie.

- k) Vyhodnocovanie testov prebieha automaticky alebo prostredníctvom zamestnancov školiaceho oddelenia.
- l) Údaje o Vašom užívateľskom profile budú uchovávané pokiaľ nebude zmazaný Váš profil.
- m) Údaje o účasti na jednotlivých kurzoch budú uchovávané pokiaľ nebude kurz zmazaný (tým nie sú dotknuté práva uvedené v Článku 5).
- n) Výsledky testov, vzdelávacích balíkov a úloh, údajov potrebných na ukončenie kurzu a celkové hodnotenie sa zachovávajú až do uplynutia zákonných požiadaviek na uchovávanie.

Článok 5.

Poučenie o právach dotknutej osoby:

1. Dotknutá osoba má právo na základe žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme a o postupe spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo výmaz svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) výmaz jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) výmaz jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
 - i) Právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f), možno obmedziť len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
2. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených na účely priameho marketingu.
3. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 27 vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
4. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
5. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
 - a) písomne ak z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,

- c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.
6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
 7. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
 8. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.
 9. Žiadosť dotknutej osoby podľa § 21 vybaví prevádzkovateľ bezplatne okrem prípadov uvedených v §21 ods. 3.
 10. Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa odsekov 1 a 2 najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

Článok 6.

Webová stránka spoločnosti

1. Webová stránka www.karcher.sk („Stránka“) je prevádzkovaná spoločnosťou KÄRCHER Slovakia, s.r.o., so sídlom Bratislavská 31, Nitra a Alfred Kärcher SE & Co. KG, Nemecko.
2. Ak sa chcete zapojiť do e-learningu musíte navštíviť webové stránky spoločnosti
3. Pri prezeraní webových stránok Kärcher sprostredkujete (z technických dôvodov) údaje cez váš internetový prehliadač nášmu internetovému serveru. Počas prebiehajúceho spojenia sa kvôli komunikácii medzi vašim internetovým prehliadačom a našim internetovým serverom zaznamenajú nasledujúce údaje:
 - a) Dátum a čas požiadavky
 - b) Názov požadovaného súboru
 - c) Stránka, z ktorej sa vyžiadala súbor
 - d) Stav prístupu (súbor bol prenesený, súbor sa nenašiel, a pod.)
 - e) Použitý internetový prehliadač a použitý operačný systém
 - f) Úplná IP adresa žiadajúceho počítača
 - g) Objem prenesených údajovZ dôvodu technickej bezpečnosti, najmä na obranu proti pokusom o útoky na náš internetový server, tieto údaje krátkodobo ukladáme. Na základe týchto údajov nie je možné jednotlivé osoby identifikovať.
4. Prostredníctvom tejto Stránky sa nezhrromažďujú ani nespracovávajú žiadne osobné údaje o návštevníkoch našich stránok, pokiaľ sa sami nerozhodnete takéto údaje uviesť. Poskytnutie osobných údajov na našich internetových stránkach je dobrovoľné, ak ich však poskytnete, tak zároveň dávate povolenie použiť tieto informácie na účel uvedený pri zadávaní osobných údajov.
5. Táto Stránka taktiež obsahuje odkazy na iné webové stránky, napr. webové stránky našich autorizovaných servisov a predajcov, distribútorov a pridružených spoločností alebo webové stránky sociálnych médií. Tieto stránky majú svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov a spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za webové stránky tretích strán.

Článok 7.

Zodpovedá osoba

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba. Kontaktné údaje na zodpovednú osobu sú:

Meno a priezvisko:	Ing. Ján Šaliga
Adresa:	KÄRCHER Slovakia, s.r.o., Bratislavská 31, 949 01 Nitra
Tel. kontakt:	00421/ 37/ 65 55 798
e-mail:	info@karcher.sk
Odkaz na kontaktný formulár:	https://www.kaercher.com/sk/sluzby/podpora/kontakt.html

[Automatizovanie profilovanie](#)
[Nevykonáva sa](#)

[Právny základ - vymenovanie](#)