

## GARANTÍA LIMITADA KÄRCHER

---

Producto: ..... Modelo: .....  
Fecha de compra: .....

---

**Para todos los modelos de equipos profesionales comercializados por Kärcher México con garantía por 12 meses.**

### Introducción

Gracias por su interés en la adquisición de los productos Alfred Kärcher SE & Co. KG. Nuestros productos están certificados acorde a los estándares de seguridad internacionales.

Ésta garantía limitada aplica a bienes físicos de uso industrial o comercial adquiridos a través de Kärcher México S.A. de C.V o su red de distribuidores autorizados Kärcher en México.

Nuestros equipos industriales/comerciales están garantizados por un periodo específico y con las condiciones expuestas en este documento, las cuales especifican que los productos están libres de defectos en materiales y mano de obra, siempre y cuando sean utilizados bajo las condiciones de uso especificadas en las instrucciones contenidas en el manual de operador provisto con cada producto.

### ¿Qué es una garantía limitada?

Una garantía es el documento mediante el cual el fabricante del producto garantiza su funcionalidad, en la que se compromete a reparar o reemplazar partes que tienen un defecto en material o mano de obra, siempre y cuando se ajuste a los lineamientos de uso y de la garantía misma.

“Limitado” se refiere a que la garantía es válida por un tiempo determinado o que tiene otras restricciones.

Los productos están garantizados por el periodo de tiempo especificado en esta garantía.

### Fecha de inicio de garantía

La cobertura de la garantía comienza sobre la fecha de compra original del producto y aplica a los componentes originales únicamente.

### Garantía limitada Kärcher

Kärcher, a través de sus centros de servicio y talleres autorizados, inspecciona y repara cualquier parte original instalada y que sea encontrada con un defecto en el material o mano de obra. El defecto deberá ocurrir dentro de la cobertura del periodo de garantía y bajo las condiciones de uso normal del producto especificadas en el manual de usuario. Las reparaciones serán cubiertas usando únicamente partes originales Kärcher aprobadas.

## **Derecho de inspección**

Kärcher y sus Centros de Servicio se reservan el derecho de inspeccionar los productos de los clientes de Kärcher para determinar si un defecto en el material o mano de obra existe posterior a una reparación cubierta. Es responsabilidad del cliente contactar al centro de servicio o taller autorizado Kärcher y consensuar la inspección y/o reparación.

## **Reparaciones en garantía**

Cualquier reparación cubierta bajo las condiciones en esta garantía deberán ser llevadas a cabo por el personal de Servicio Técnico de Kärcher México S.A. de C.V o de algún centro de servicio o taller autorizado Kärcher.

## **Limitaciones de responsabilidad**

La responsabilidad de Kärcher por daños extraordinarios, accidentales o consecuenciales está expresamente rechazada. Todas las ilustraciones y ejemplos de aplicación no implican que el producto comercializado sea apto para un propósito o aplicación en particular. Es responsabilidad del comprador asegurar que la instalación y uso de los productos Kärcher sean conforme a los códigos y especificaciones de los Estados Unidos Mexicanos. Kärcher no se hace responsable por la manera en que el cliente haga uso o instale el producto. Kärcher se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones de sus productos.

## **Responsabilidad del cliente**

Es responsabilidad del cliente realizar los mantenimientos al equipo de acuerdo con las instrucciones provistas en el manual de operador. Kärcher recomienda que el cliente genere registros; ya que podrían ser cuestionados para comprobar que las instrucciones de mantenimiento se estén cumpliendo. En caso de que el cliente no realice los mantenimientos del equipo, de acuerdo con las instrucciones del mismo, la presente garantía no será válida.

Es también responsabilidad del cliente operar el equipo de una manera segura, y con el propósito por el que fue diseñado. Si un defecto en los materiales o mano de obra llegase a ocurrir, es responsabilidad del cliente detener la operación del equipo hasta que las reparaciones se hayan llevado a cabo. **Daños que ocurran por la operación continua posterior a que un defecto o mal funcionamiento haya sido identificado no serán cubiertos por la garantía.** Un Centro de Servicio autorizado deberá ser contactado inmediatamente con objeto de que las reparaciones puedan llevarse a cabo en un periodo de tiempo oportuno.

## **Reparación**

Para obtener un servicio de garantía bajo los términos y condiciones de la garantía limitada de Kärcher, se deberá entregar el equipo al Centro de Servicio autorizado Kärcher más cercano. Para equipos estacionarios o en casos de que la entrega en taller no sea posible, el cliente deberá realizar el acuerdo con el centro de servicio o con el distribuidor y consensuar un servicio en sitio. Al momento de la solicitud de la garantía, el cliente deberá entregar su nota de venta, ticket de compra o el documento donde conste el comprobante de venta, de lo contrario, no podrá hacerse válida la garantía solicitada.

**Si como resultado de la inspección se determina que la garantía no es aplicable, el Centro de Servicio hará cargos por inspección, recolección, entrega y/o servicio en sitio, incluyendo los costos incurridos en el traslado, estos costos deberán ser cubiertos por el cliente.**

## **Transferibilidad**

Si decide vender su equipo Kärcher, el tiempo de cobertura remanente de garantía puede ser transferida al nuevo dueño, siempre y cuando se apegue a las condiciones que se mencionan en la presente garantía limitada Kärcher.

## Cobertura de la garantía

### Garantía de Maquinaria

Es el mismo para todos los equipos, éste periodo esta determinado dentro de los 12 meses a partir de la fecha de compra original.

### Garantía de Accesorios

El periodo de garantía para accesorios como lanzas, pistolas, cabezales, etc. Cuentan con un periodo de garantía de 90 días.

### Garantía de partes para servicio

Las partes que sean instaladas por un Centro de Servicio autorizado están garantizadas por un periodo de 90 días posterior al servicio realizado. (esta garantía debe ser de 90 días – art. 81 LFPC).

### Garantía en partes de desgaste y consumibles

Esta garantía solo aplica por defectos de fabricación y es aplicable por los 90 días posteriores a la compra del producto.

No aplica garantía salvo por defecto de fábrica y es aplicable dentro de los 10 días posteriores a la compra del producto.

### Partes de desgaste y consumibles:

#### Consumibles y partes de desgaste

Limpiaparabrisas, baterías, cepillos, boquillas, aceite, filtros (polvo, agua o combustible); labios de aspiración, llantas, lubricantes, paños, rodillos, pads, bolsas de filtros.

### ¿Qué no cubre esta garantía?

- Desgastes anormales: Nuestra garantía cubre **defectos de manufactura y materiales únicamente.**
- Recolecciones y entregas de equipos no realizadas a través de Kärcher México S.A. de C.V. y sus Centros de Servicio autorizados.
- Cargos por situaciones y/o horas extraordinarias (atención fuera de horario de servicio y/o del horario acordado, atención en días festivos, fines de semana)
- Reparaciones realizadas por centros de servicio no autorizados.

### **Ésta garantía no cubre defectos causados por:**

- Negligencia, instalación u operación inapropiada, accidente, abuso, mal uso, modificaciones no autorizadas, incluyendo, pero no limitado a, la falta del mantenimiento programado del producto por parte del cliente.
- Desastres naturales o catástrofes incluyendo, pero no limitado a, inundaciones, incendios, tornados, heladas, terremotos, huracanes, tormentas eléctricas, etc.
- Uso de partes, accesorios o detergentes no aprobados por Alfred Kärcher SE & Co. KG.
- Mantenimiento descuidado/operación incorrecta (especificado en el manual de usuario)
- Sedimentos de agua, corrosión por polvo, expansión térmica, incrustaciones de cal o tomas de agua contaminadas por uso de químicos no aprobados o recomendados por Alfred Kärcher SE & Co. KG.
- Variaciones de voltaje, voltaje inapropiado, picos repentinos de voltaje o transitorios en la instalación eléctrica.

### **Procedimiento para validación de garantía:**

La garantía del producto puede hacerse efectiva en cualquiera de las sucursales de Kärcher a nivel nacional. Cuando el cliente desee hacer válida la presente garantía durante su vigencia, deberá sujetarse al siguiente procedimiento:

1. Llamar al número telefónico de centro de atención a cliente que más adelante se indica.
2. En dicho número telefónico de centro de atención a clientes, le será proporcionado el domicilio del Centro de Servicio más cercano a su domicilio o que más le convenga.
3. El Cliente deberá llevar el equipo al Centro de atención al cliente para hacer válida la garantía, manifestando el problema que presente el equipo, así como los detalles concernientes al mismo.
4. En caso de que el equipo se encuentre fijo a algún inmueble, deberá hacerlo saber al personal del Centro de Servicio, para que se programe una visita al domicilio, ya sea para evaluación o recolección.
5. El personal del Centro de servicio al cliente evaluará el equipo, ya sea en el domicilio de entrega o en del Cliente, según sea el caso. Se emitirá un dictamen en el que se determine si la presente garantía es valida o no, atendiendo al uso del equipo y el desperfecto o mal funcionamiento, así como a la vigencia de la garantía.
6. En dicho dictamen se hará saber al cliente las razones por las que no es aplicable la garantía, en caso de ser así, o si la garantía misma es procedente.

Para cualquier reclamación y/o duda respecto a los Centros de atención al cliente o de servicio, favor de comunicarse a los siguientes números o en la siguiente página de internet.

Llámenos al  
**800-024-13-13**

O consulte nuestra página web: [www.kaercher.com/mx/](http://www.kaercher.com/mx/)

Kärcher México S.A. de C.V

[www.kaercher.com/mx/](http://www.kaercher.com/mx/)

[Contacto.MX@mx.kaercher.com](mailto:Contacto.MX@mx.kaercher.com)