

APA SAJAKAH YANG DIJAMIN GARANSI?

Cacat pembuatan bagian atau kegagalan bagian yang disebabkan oleh kesalahan dalam perakitan mesin.

Garansi hanya mencakup penggantian komponen yang mengalami kerusakan dan tidak mencakup komponen yang terkait lainnya.

Misalnya:

Jika mengganti cylinder head housing untuk pressure washer, maka garansi mencakup cylinder head housing dan juga seal dan cylinder head dan tidak mencakup control head dan /atau komponen lain yang terkoneksi sebagai bagian dari perbaikan.

APA SAJAKAH YANG TIDAK DIJAMIN GARANSI?

Termasuk tetapi tidak terbatas pada:

1. Penggantian suku cadang yang disebabkan oleh keausan.
2. Aksesoris (gun, lance, hose, nozzle, dll)
3. Kerusakan yang disebabkan oleh deposit mineral atau kotoran dalam pasokan air.
4. Kerusakan pada selang di mana selang telah tertekuk, terpotong atau tergecet.
5. Kerusakan pada o-ring atau katup yang disebabkan oleh bahan kimia non-Karcher atau bahan pembersih.
6. Motor listrik terbakar karena tegangan rendah.
7. Penggantian bagian yang disebabkan oleh penyalahgunaan / kelalaian / perubahan / kecelakaan atau kurangnya perawatan rutin sebagaimana ditentukan dalam buku manual.
8. Perbaikan yang dilakukan selain oleh Karcher Authorized Service Center.
9. Motor bensin atau diesel - ini dijamin oleh pabrikan motor masing-masing.