

SZERVIZPARTNEREINK:

KÄRCHER CENTER M5 DRUCK-KER

1194 **BUDAPEST**, Hofherr A. u. 38-40.

Tel: 1/282-9994, 1/358-0220, Fax: 282-9994

Fétis Kft.

1152 **BUDAPEST**, Városcsú u. 3

Tel: 1/414-3030, Fax: 1/415-2201

Rotel Kft.

1163 **BUDAPEST**, Thököly út 17.

Tel: 1/404-0014, Fax: 1/403-2260

KÄRCHER CENTER KISS

5600 **BÉKÉSCSABA**, Szarvasi út 22.

Tel: 66/549-000, Fax: 66/549-051

KÄRCHER CENTER METISZ

4028 **DEBRECEN**, Kassai út 96.

Tel: 52/458-100, Fax: 52/413-199

KÄRCHER CENTER MARCLEAN

9024 **GYÖR**, Szent Imre út 123.

Tel: 96/513-333, Fax: 96/513-334

KÄRCHER CENTER SNOOKER-CLEAN

6800 **HÓDMEZŐVÁSÁRHELY**, Bethlen István u. 21.

Tel: 30/262-3898

KÄRCHER CENTER IFESZ

6000 **KECSKEMÉTI**, Olimpia u 1

Tel: 76/373-480, 30/748-5341

KÄRCHER STORE UNION

6400 **KISKUNHALAS**, Batthyány u. 47.

Tel: 77/421-396, Fax: 77/421-396

Két Gál Bt.

8800 **NAGYKANIZSA**, Récsi út 17.

Tel: 93/325-911, Fax: 93/325-911

KÄRCHER CENTER DIMO-CLEAN

4400 **NYÍREGYHÁZA**, Pazonyi út 37.

Tel: 42/950-061

Regále-Top Kft.

4400 **NYÍREGYHÁZA**, Nyírfa u. 39.

Tel: 42/500-733, Fax: 42/500-734

KÄRCHER CENTER PROFIRENT

7633 **PÉCS**, Légszergyár u. 32.

Tel: 72/512-152

KÄRCHER STORE GÉPHÁZ

9400 **SOPRON**, Bánfalvi út 4/E

Tel: 99/327-327, Fax: 99/327-327

KÄRCHER CENTER VITAY

6725 **SZEGED**, Fonógyári út 2.

Tel: 62/443-980, Fax: 62/443-980

KÄRCHER CENTER CPH

7100 **SZEKSZÁRD**, Bor u. 2

Tel: 74/529-327

KÄRCHER CENTER TIFFER 21

8000 **SZÉKESFEHÉRVÁR**, Alba Ipari Zóna, Zsurló u.15.

Tel: 22/317-077, Fax: 22-317-077

Mobil Master Kft.

2315 **SZIGETHALOM**, Mű út 34

Tel: 30/9613-440

KÄRCHER CENTER PRÍMA

5000 **SZOLNOK**, Thököly u. 93.

Tel: 56/424-763, Fax: 56/513-122

KÄRCHER CENTER KOZMA

9700 **SZOMBATHELY**, Kötő u. 30.

Tel: 94/321-472, Fax: 94/324-196

KÄRCHER CENTER A-MAX

2800 **TATABÁNYA**, Szent Borbála út 33 (Ságvári Endre út 49)

Tel: 96/316-044, 70/380-1520

KÄRCHER STORE A-MAX

2100 **GÖDÖLLŐ**, Dózsa György út 160

Tel: 70/380-1520

KÄRCHER CENTER TECHNOROLL

8900 **ZALAEGERSZEG**, Landerhegyi u. 10

Tel: 92/549-820, Fax: 92/549-822

KÄRCHER

makes a difference

JÓTÁLLÁSI JEGY

Forgalmazó és szerviz átvételi pont: **Kärcher Hungária Kft.**

1118 Budapest, Budaörsi út 62. Tel: 1/920-6600

E-mail: info.buda@kaercher.hu Webhely: www.kaercher.hu

Biatorbágyi telephely: **Kärcher Szerviz központ**

2051 Biatorbágy, Huber u. 1. Tel: 23/920-984

E-mail: szerviz@kaercher.hu Webhely: www.kaercher.hu

Miskolci telephely: **Kärcher Center Miskolc**

3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 80/A (STOP SHOP) Tel: 46/592-041

E-mail: info.miskolc@kaercher.hu Webhely: www.kaercher.hu

Budapesti telephely: **Kärcher Center Váci út**

1133 Budapest, Váci út 76. Tel: 1/700-4890

E-mail: info.pest@kaercher.hu Webhely: www.kaercher.hu



HÁZTARTÁSI GÉP



IPARI GÉP

(kötelező mező)

1. típusú gyártási számú cikkszámú a számú számla szerinti termékre az eladó a termék használata során kiderülő rejtett, az átadás előtt keletkezett anyag- vagy gyártási hibáira a vásárlás, illetve a termék vevő részére történő átadása napjától számított

(i) **HÁZTARTÁSI** gép esetén

o ha a vevő fogyasztónak minősül:

– 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **24 hónapig**,

– 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén **36 hónapig**,

o ha a vevő nem minősül fogyasztónak, eladási ártól függetlenül **12 hónapig**

(ii) **IPARI** gép esetén

o ha a vevő fogyasztónak minősül:

– 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **12 hónapig**,

– 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **24 hónapig**,

– 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén **36 hónapig**,

o ha a vevő nem minősül fogyasztónak, eladási ártól függetlenül **12 hónapig**

terjedő jótállást vállal.

A fentiek alapján a jelen termékre a jótállás: hónap.

Fogyasztónak minősülő vevő esetén a 151/2003.(IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése értelmében tartós fogyasztási cikkekre a kötelező jótállás időtartama az eladási ártól függően egy év (12 hónap), két év (24 hónap) vagy három év (36 hónap), de a gyártó, illetve a forgalmazó ennél többet is vállalhat. A gyártó berendezéseinek műszaki színvonala, megbízhatósága lehetővé teszi a 24 hónapos jótállási határidő vállalását 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási árú **háztartási gép esetén is**.

2. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése értelmében a fenti határidők elmulasztása **jogvesztéssel** jár.

3. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jótállás a vevő jogszabályból eredő jogait nem érinti! A vevőt ennek megfelelően megilletik a Ptk.-ban foglalt kellek- és termékszavatossági, kártérítési jogok, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján biztosított jogok. Fogyasztónak minősülő vevő esetén a jótállási jogok érvényesíthetőségének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

4. A termék gyártója: Alfred Kärcher GmbH. D-71349 Winnenden, Postfach 800

5. A termék importálója és forgalmazója:

Kärcher Hungária Kft. 1118 Budapest, Budaörsi út 62 Tel: 1/920-6600

6. A vásárlás napja / **termék átadásának napja**: (kötelező mező)

7. Eladó neve, címe, bélyegzője és aláírása:

..... (kötelező mező)

Kärcher Garancia + Az 1 éves jótállásra jogosult ipari gép regisztrációja esetén **+ 6 hónap**, egyes szivattyúk esetén **5 évre meghosszabbított garanciával ajándékozunk meg!**

<https://www.kaercher.com/hu/szolgáltatások/információk/garanciahosszabbítás.html>

8. A termék főbb alkatrésze: MOTOR.

9. ELVESZETT JÓTÁLLÁSI JEGYET A JÓTÁLLÁST VÁLLALÓ CSAK AZ ELLENÉRTÉK MEGFIZETÉSÉNEK HITELT ÉRDEMLŐ IGAZOLÁSA (pl. általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott, dátummal és bélyegzővel ellátott számla vagy nyugta) ESETÉN PÓTOL.

10. A jótállási jegy alapján a jótállási időn belüli, Magyarország területén, valamint Magyarország területén kívül történő használat következtében felmerült meghibásodás esetén, a vevő választása szerint:

- díjmentes javítást vagy cserét kérhet, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen, vagy ha az az eladónak – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a meghibásodás súlyát és a jótállási jog teljesítésével a vevőnek okozott érdeksérlelmet; az eladó a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, ha a vevő a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza;

- arányos áreszállítást igényelhet, a hibát az eladó költségére maga javíthatja vagy mással kijavíthatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az eladó a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy - a termék tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vevő érdekeit kímélve nem tudja vállalni, vagy ha a vevőnek a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

11. A **VEVŐ köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelentést tenni az eladó székhelyén vagy valamely kijelölt szakszervizben. A fogyasztónak minősülő vevő ezeken túl a bejelentést az eladó bármely telephelyén is megteheti. A közlés késedelméből eredő kárért a vevő felelős.**

12. A termék javítása esetén a jótállási időbe nem számít bele a javítási időnek az a része, amely alatt a vevő a terméket rendeltetészerűen nem tudta használni. A terméknek, vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetében a jótállás időtartama a kicserélt (kijavított) termék (vagy annak kicseréléssel/kijavítással érintett része) tekintetében újrakezdődik. Ezt a rendelkezést alkalmazzuk abban az esetben is, ha a modulokból összeállított termék hibás moduljának cseréjére kerül sor, továbbá ha a javítás következményeként új hiba keletkezik.

13. Fogyasztói jogvita esetén a vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett Békítelő Testület eljárását is kezdeményezheti.

14. A jótállási jegyen a vevő által eszközölt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy aláírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Tájékoztatjuk, hogy a jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a vevő részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

14.a) Ha termék **HÁZTARTÁSI** célra készült, az ettől eltérő alkalmazásból fakadó hibákra nem terjed ki az eladó jótállási kötelezettsége. A jótállás nem vonatkozik az olyan hibákra, melynek oka a termék vevő részére való átadását követően lépett fel, így a nem rendeltetészerű használatból eredő és a természetes elhasználódásból eredő, külső mechanikai és/vagy vegyi hatások okozta meghibásodásokra sem!

14.b) Ha termék **IPARI** célra készült, az ettől eltérő (pl. nagyipari, 3 műszakban, folyamatos üzemben történő) alkalmazásból fakadó hibákra nem terjed ki az eladó jótállási kötelezettsége. A jótállás nem vonatkozik az olyan hibákra, melynek oka a termék vevő részére való átadását követően lépett fel, így a nem rendeltetészerű használatból eredő és a természetes elhasználódásból eredő, külső mechanikai és/vagy vegyi hatások okozta meghibásodásokra sem!

Nem tartozik jótállás alá a hiba:

ha a meghibásodást nem megfelelő használat/túlterhelés okozta

ha a meghibásodást az előírt karbantartás elmulasztása vagy szakszerűtlen javítás okozta

ha a meghibásodást helytelen tárolás, elemi kár okozta

A fenti okokból meghibásodott termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a VEVŐT terheli!

15. Jótállási javítási munkát a jótállási jegy alapján és a javítási szelvény bevonása ellenében végzik a jótállási jegyen feltüntetett szakszervizek.

16. A jótállási javítást a jótállási jegy első oldalán feltüntetett szakszervizek végzik. A fogyasztónak minősülő vevő a javítási igényét választása szerint az eladó székhelyén, bármely telephelyén vagy a jótállási jegyen feltüntetett szakszervezetknél közvetlenül is érvényesítheti.

17. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során az eladó részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában az eladó a terméket 8 napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

18. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztónak minősülő vevő nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja a terméket az eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az eladó a terméket 8 napon belül kicseréli. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

19. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a termék javításra a javítási igény eladó részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában – az eladó a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

20. Felhívjuk a figyelmét, hogy az eladó által vállalt jótállás egyéb feltételeit a Kärcher Hungária Kft. Általános Értékesítési, Szállítási és Összeszerelési Feltételeinek 8. és 12. pontjai tartalmazzák.

Kijavítás estén töltendő ki!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: Kijavításra átvétel időpontja:	LEVÁGANDÓ SZELVÉNY Cikkszám: Típus: Gyárt.sz.: Eladás kelte: Számla sorszáma:
Hiba oka: Kijavítás módja: Termék vevő részére történő visszaadásának	Eladó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT. 1118 Budapest Budaörsi út 62. Adósz: 10820115-2-43
dátuma: Szerviz neve: Munkalap száma:	PH Bélyegző, Aláírás

A jótállási igény bejelentésének időpontja: Kijavításra átvétel időpontja:	LEVÁGANDÓ SZELVÉNY Cikkszám: Típus: Gyárt.sz.: Eladás kelte: Számla sorszáma:
Hiba oka: Kijavítás módja: Termék vevő részére történő visszaadásának	Eladó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT. 1118 Budapest Budaörsi út 62. Adósz: 10820115-2-43
dátuma: Szerviz neve: Munkalap száma:	PH Bélyegző, Aláírás

Kicserélés estén töltendő ki!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: A kicserélés történt, amelynek időpontja:	LEVÁGANDÓ SZELVÉNY Cikkszám: Típus: Gyárt.sz.: Eladás kelte: Számla sorszáma:
Szerviz neve: Munkalap száma:	Eladó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT. 1118 Budapest Budaörsi út 62. Adósz: 10820115-2-43
.....	PH Bélyegző, Aláírás