

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

ONLINE
REPARATIESERVICE

InfoNet



KLARE TAAL 2021

Kärcher reparatieservice voor Home & Garden en Professional toestellen - **serviceopdrachten nu eenvoudig en gebruiksvriendelijk in InfoNet**

UW VOORDEEL

VASTE TARIEVEN of BESTEK

In de lijst 'Classificatie Toestellen' vindt u in één oogopslag de all-in reparatiekostprijs voor machines met een vaste reparatiekost (incl. vracht- en verzendkosten). Voor professionele machines die niet in deze lijst vermeld worden ontvangt u, indien gewenst, een bestek.

FUNCTIE- EN ZEKERHEIDSTEST

De reparatie wordt uitgevoerd in ons service center door getrainde techniekers en is inclusief een veiligheidscontrole volgens de Europese norm.

CONTACT

Heeft u nog verdere vragen? U kunt ons bereiken via het e-mailadres: retail@be.kaercher.com of op het telefoonnummer 03 340 07 00.

GARANTIE

De garantieperiode op toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden is 24 maanden. De garantieperiode op toestellen aangekocht voor professionele doeleinden is 12 maanden (Factuur/Btw-nummer). Binnen deze garantieperiode is de reparatie gratis en blijft de initiële garantietermijn van toepassing. Op een reparatie buiten garantie is er 6 maanden garantie vanaf de reparatiedatum.

GOEDE SERVICE

Een efficiënte en kwalitatieve reparatie volgt op elke complete reparatieopdracht.

SERVICECONTRACT

Voorkomen is beter dan repareren. Door regelmatig deskundige inspecties en onderhoud te laten uitvoeren op uw professioneel toestel, beperkt de kans op stilstand van de machine tot een minimum. Onze servicepakketten bieden u deze zekerheid.

UW OPDRACHT

- Ingeven van serviceopdracht via InfoNet, met uitzondering van Exchange & Destroy artikelen 'O' (*)
- Toestel correct verpakken en tijdig klaarzetten voor transport

ALLE OVERIGE ZAKEN REGELEN WIJ VOOR U

- Wij halen het toestel af
- Na de reparatie zenden wij het toestel naar u terug

ONLINE
REPARATIESERVICE

InfoNet

(*) Toestellen binnen de garantieperiode die u onmiddellijk mag omruilen en na 14 dagen in de winkel vernietigen

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Hogedrukreiniger				
K 2				
K 2	1.673-...		■	
K 2 Basic	1.673-...		■	
K 2 Battery *	1.117-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 2 Car	1.673-...		■	
K 2 Classic	1.600-...		■	
K 2 Compact	1.673-...		■	
K 2 Full Control	1.673-...		■	
K 2 Home	1.673-...		■	
K 2 Premium	1.673-...		■	
K 2 Universal	1.673-...		■	
K 2 Power	1.673-...		■	
K 2.100	1.673-...		■	
K 2.105	1.673-...		■	
K 2.120	1.673-...		■	
K 2.300	1.673-...		■	
K 2.390	1.673-...		■	
K 2.410	1.674-...		■	
K 2.490	1.674-...		■	
K 2.990	1.673-...		■	

K 3

K 3	1.601-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3 Car	1.601-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3 Home	1.601-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3 Home & Pipe	1.676-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3 Premium	1.603-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3 Premium Full Control	1.602-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3 Premium Power	1.602-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.150	1.601-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.190	1.601-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.20	1.636-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.200	1.637-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.480	1.180-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.495	1.601-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.500	1.180-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.550	1.180-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.65	1.601-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.695	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 3.77	1.601-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.80	1.950-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 3.800 ecologic	1.180-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 3.82	1.950-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 3.900	1.636-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.91	1.636-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.960	1.636-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.97	1.636-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.98	1.636-...	€ 85,12	€ 103,00	3
K 3.99	1.636-...	€ 85,12	€ 103,00	3

K 4

K 4	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4 ecologic	1.180-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 4 Basic ecologic	1.180-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 4 Car & Home	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4 Compact	1.637-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4 Full Control	1.324-...	€ 101,65	€ 123,00	4

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
K 4 Home	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4 Power	1.324-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4 Premium	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4 Premium	1.324-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4 Premium ecologic	1.180-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 4 Universal	1.679-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4 Silent	1.637-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4.20	1.636-...	€ 110,74	€ 134,00	4
K 4.200	1.637-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4.500	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4.600	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4.650	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4.80	1.950-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 4.800 ecologic	1.180-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 4.82	1.950-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 4.88	1.423-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4.900	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4.91	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4.960	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4.98	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	4
K 4.99	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	4

K 5

K 5	1.180-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5 Car	1.180-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5 Compact	1.630-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5 Full Control	1.324-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5 Home	1.180-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5 Power	1.324-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5 Premium	1.181-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5 Premium ecologic	1.181-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 5 Premium ecologic Home	1.181-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 5 Premium Full Control	1.324-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5 Premium Smart	1.324-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5.200	1.630-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5.520	1.181-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5.600	1.181-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5.630	1.181-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5.660	1.181-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5.70	1.950-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 5.700	1.181-...	€ 110,74	€ 134,00	5
K 5.79	1.950-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 5.800 ecologic	1.181-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 5.86	1.630-...	€ 110,74	€ 134,00	5
KHB 5 *	1.328-...	€ 85,12	€ 103,00	3

K 6

K 6.250	1.167-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 6.300	1.167-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 6.460	1.167-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 6.550	1.167-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 6.560	1.167-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 6.600	1.167-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 6.610	1.167-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 6.750	1.167-...	€ 124,79	€ 151,00	6
K 6.800 ecologic	1.167-...	€ 124,79	€ 151,00	6
KHB 6 *	1.328-...	€ 85,12	€ 103,00	3

■ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK A')

* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
K 7				
K 7	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7 Compact	1.447-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7 Full Control	1.317-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7 Premium	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7 Premium ecologic	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7 Premium Full Control	1.317-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7 Premium Smart Control	1.317-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7 Smart Control	1.317-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.200	1.447-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.21	1.034-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.260	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.350	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.400	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.410	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.560	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.650	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.700	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.710	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.750	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7
K 7.800 ecologic	1.168-...	€ 138,02	€ 167,00	7

Hogedrukreiniger op benzine

G 4.10	1.133-...	prijs op aanvraag		
G 7.10	1.194-...	prijs op aanvraag		
G 7.180	1.107-...	prijs op aanvraag		

Nat- en droogzuiger

AD 2	1.629-...	€ 72,73	€ 88,00	2
AD 2 Battery *	1.348-...	€ 85,12	€ 103,00	3
AD 3	1.629-...	€ 85,12	€ 103,00	3
AD 3.xxx	1.629-...	€ 85,12	€ 103,00	3
AD 4	1.629-...	€ 85,12	€ 103,00	3
DS 5.800	1.195-...	€ 101,65	€ 123,00	4
DS 5600	1.195-...	€ 101,65	€ 123,00	4
DS 6	1.195-...	€ 101,65	€ 123,00	4
DS 6.000	1.195-...	€ 101,65	€ 123,00	4
MV 2	1.629-...		■	
MV 3	1.629-...	€ 72,73	€ 88,00	2
MV 4	1.348-...	€ 85,12	€ 103,00	3
MV 5	1.348-...	€ 85,12	€ 103,00	3
VC 2	1.198-...		■	
VC 3	1.198-...	€ 85,12	€ 103,00	3
VC 4 Cordless	1.198-...	€ 101,65	€ 123,00	4
VC 5	1.349-...	€ 85,12	€ 103,00	3
VC 5 Cordless	1.349-...	€ 101,65	€ 123,00	4
VC 6	1.195-...	€ 101,65	€ 123,00	4
VC 6xxx	1.195-...	€ 101,65	€ 123,00	4
WD 1 Compact Battery *	1.198-...	€ 72,73	€ 88,00	2
WD 2 / WD 2.xxx	1.629-...		■	
WD 3 / WD 3.2xx-3.5xx	1.629-...	€ 72,73	€ 88,00	2
WD 3.800 M ecologic	1.629-	€ 85,12	€ 103,00	3
WD 3 Battery *	1.629-	€ 72,73	€ 88,00	2
WD 4 / WD 4.xxx	1.348-...	€ 85,12	€ 103,00	3
WD 5 / WD 5.xxx	1.348-...	€ 85,12	€ 103,00	3
WD 6	1.348-...	€ 85,12	€ 103,00	3
WD 7.xxx	1.347-...	€ 101,65	€ 123,00	4

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Pomp				
SCP 5000	1.645-...		○	
SCP 6000	1.645-...		○	
SCP 7000	1.645-...		○	
SCP 9000	1.645-...		■	
SCP 12000	1.645-...		■	
SCP 16000	1.645-...		■	
SDP 5000	1.645-...		○	
SDP 7000	1.645-...		○	
SDP 9500	1.645-...		○	
SDP 14000	1.645-...		■	
SDP 18000	1.645-...		■	
SP 1	1.645-...		○	
SP 2	1.645-...		○	
SP 3	1.645-...		○	
SP 5	1.645-...		■	
SP 6	1.645-...		■	
SP 7	1.645-...		■	
SPP 33	1.645-...		■	
SPP 56	1.645-...		■	
SPP 60	1.645-...		■	

BP Pompen -> zie extra bijlage voor aanmelding

Tuingereedschap

BLV 18-200 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	3
BLV 36-240 Battery *	1.444-...	€ 101,65	€ 123,00	4
CNS 18-30 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	3
CNS 36-35 Battery *	1.444-...	€ 101,65	€ 123,00	4
GSH 18-20 Battery *	1.444-...	€ 72,73	€ 88,00	2
PSW 18-20 Battery *	1.445-...	€ 72,73	€ 88,00	2
PHG 18-45 Battery *	1.444-...	€ 72,73	€ 88,00	2
TLO 18-32 Battery *	1.444-...	85,12	103,00	3
HGE 18-45 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	3
HGE 18-50 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	3
HGE 36-60 Battery *	1.444-...	€ 101,65	€ 123,00	4
LBL 2 Battery *	1.445-...		■	
LBL 4 Battery *	1.445-...	€ 72,73	€ 88,00	2
LTR 18-25 Battery *	1.444-...	€ 72,73	€ 88,00	2
LTR 18-30 Battery *	1.444-...	€ 72,73	€ 88,00	2
LTR 36-33 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	3
LMO 18-33 Battery *	1.444-...	€ 124,79	€ 151,00	6
LMO 18-36 Battery *	1.444-...	€ 138,02	€ 167,00	7
LMO 36-40 Battery *	1.444-...	€ 138,02	€ 167,00	7
LMO 36-46 Battery *	1.444-...	€ 138,02	€ 167,00	7
RLM 4 Battery *	1.445-...	€ 170,25	€ 206,00	8
WRE 4 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	3

■ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK A')

○ U mag het toestel onmiddellijk omruilen. Er wordt een nieuw toestel nagestuurd (zie 'Toelichting, VAK B') Enkel binnen garantieperiode.

* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Sproei-extractiereiniger				
SE 2001	1.081-...	€ 85,12	€ 103,00	3
SE 3001	1.081-...	€ 85,12	€ 103,00	3
SE 4001	1.081-...	€ 85,12	€ 103,00	3
SE 4002	1.081-...	€ 85,12	€ 103,00	3
SE 5.100	1.081-...	€ 110,74	€ 134,00	5
SE 6.100	1.081-...	€ 110,74	€ 134,00	5
Stoomreiniger				
SC 1	1.516-...		O	
SC 1.020	1.512-...	€ 72,73	€ 88,00	2
SC 1.050	1.512-...	€ 72,73	€ 88,00	2
SC 2	1.512-...	€ 85,12	€ 103,00	3
SC 2 Deluxe	1.513-...	€ 85,12	€ 103,00	3
SC 2 Upright	1.513-...	€ 85,12	€ 103,00	3
SC 2.500	1.512-...	€ 101,65	€ 123,00	4
SC 2.550	1.512-...	€ 101,65	€ 123,00	4
SC 2.600	1.512-...	€ 101,65	€ 123,00	4
SI 2.600 CS	1.512-...	€ 101,65	€ 123,00	4
SC 3	1.513-...	€ 85,12	€ 103,00	3
SC 3 Upright	1.513-...	€ 101,65	€ 123,00	4
SC 3.000	1.512-...	€ 72,73	€ 88,00	2
SC 3.100	1.512-...	€ 110,74	€ 134,00	5
SC 4	1.512-...	€ 110,74	€ 134,00	5
SC 4.100	1.512-...	€ 110,74	€ 134,00	5
SC 5	1.512-...	€ 110,74	€ 134,00	5
SC 5.800	1.439-...	€ 110,74	€ 134,00	5
SC 6.800	1.439-...	€ 110,74	€ 134,00	5
SI 4	1.512-...	€ 110,74	€ 134,00	5
SV 7	1.439-...	€ 124,79	€ 151,00	6
Veegmachine				
K 55	1.258-...		■	
K 65	1.258-...		■	
KB 5	1.258-...		■	
S 4	1.766-...	€ 72,73	€ 88,00	2
S 4 Twin	1.766-...	€ 72,73	€ 88,00	2
S 6	1.766-...	€ 110,74	€ 134,00	5
S 6 Twin	1.766-...	€ 110,74	€ 134,00	5
S 550	1.766-...	€ 72,73	€ 88,00	2
S 650	1.766-...	€ 72,73	€ 88,00	2
S 750	1.766-...	€ 110,74	€ 134,00	5
Window Vac				
KV 4	1.633-...		O	
WV Classic	1.633-...		O	
WV 1	1.633-...		O	
WV 2 (+ KV 4)	1.633-...		O	
WV 5	1.633-...		O	
WV 6 (+ KV 4)	1.633-...		O	
WV 50 Plus	1.633-...		O	
WV 52 Plus	1.633-...		O	
WV 60 Plus	1.633-...		O	
WV 71 Plus	1.633-...		O	
WV 75 Plus	1.633-...		O	

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Ander toestel				
BR 4.300	1.783-...	€ 170,25	€ 206,00	8
DDC 50	1.679-...		O	
EDI 4	1.598-...		O	
FC 3 Cordless	1.055-...	€ 101,65	€ 123,00	4
FC 5	1.055-...	€ 101,65	€ 123,00	4
FC5 Cordless	1055-...	€ 110,74	€ 134,00	5
FC7 Cordless	1055-...	€ 124,79	€ 151,00	6
FP 303	1.056-...	€ 72,73	€ 88,00	2
OC 3	1.680-...	€ 85,12	€ 103,00	3
OC 3 Plus	1.680-...	€ 85,12	€ 103,00	3
PCL 4	1.644-...	€ 101,65	€ 123,00	4
RC 3	1.198-...	€ 170,25	€ 206,00	8
RC 3000	1.269-...	€ 170,25	€ 206,00	8
RC 4000	1.269-...	€ 170,25	€ 206,00	8

■ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK A')

O U mag het toestel onmiddellijk omruilen. Er wordt een nieuw toestel nagestuurd (zie 'Toelichting, VAK B') Enkel binnen de garantieperiode.

* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

PROFESSIONAL

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Hogedrukreiniger				
HD 4/11 Battery *	1.520-...	€ 195,87	€ 237,00	G
HD 5/11	1.520-...	€ 170,25	€ 206,00	E
HD 5/12	1.514-...	€ 170,25	€ 206,00	E
HD 5/12	1.520-...	€ 170,25	€ 206,00	E
HD 5/14	1.514-...	€ 170,25	€ 206,00	E
HD 5/15	1.514-...	€ 170,25	€ 206,00	E
HD 5/15	1.520-...	€ 170,25	€ 206,00	E
HD 5/17	1.520-...	€ 170,25	€ 206,00	E
HD 6/12	1.150-...	€ 187,60	€ 227,00	F
HD 6/13	1.514-...	€ 187,60	€ 227,00	F
HD 6/13	1.520-...	€ 187,60	€ 227,00	F
HD 6/15	1.150-...	€ 187,60	€ 227,00	F
HD 600	1.353-...	€ 187,60	€ 227,00	F
HD 600	1.284-...	€ 187,60	€ 227,00	F
HD 715	1.353-...	€ 187,60	€ 227,00	F
ProHD	1.520-...	€ 187,60	€ 227,00	F
Xpert HD	1.514-...	€ 157,85	€ 191,00	D

Stof- en waterzuiger				
NT 14/1	1.510-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 22/1	1.378-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 25/1	1.184-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 27/1	1.428-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 30/1	1.148-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 35/1	1.184-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 361	1.184-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 40/1	1.184-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 45/1	1.145-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 48/1	1.428-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 50/1	1.148-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 361	1.184-...	€ 157,85	€ 191,00	D
NT 561	1.145-...	€ 157,85	€ 191,00	D
ProNT	1.378-...	€ 144,63	€ 175,00	C

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Stofzuiger				
BV 5/1 Battery*	1.394-...	€ 170,25	€ 206,00	E
CV 30/1	1.023-...	€ 144,63	€ 175,00	C
CV 36/2	1.033-...	€ 157,85	€ 191,00	D
CV 38/2	1.033-...	€ 157,85	€ 191,00	D
CV 48/2	1.057-...	€ 157,85	€ 191,00	D
EB 30/1 Battery*	1.545-...	€ 157,85	€ 191,00	D
HV 1/1 Battery *	1.394-...	€ 157,85	€ 191,00	D
T 7/1	1.527-...	€ 89,26	€ 108,00	A
T 9/1 Battery *	1.528-...	€ 136,36	€ 165,00	B
T 10/1	1.527-...	€ 136,36	€ 165,00	B
T 12/1	1.355-...	€ 136,36	€ 165,00	B
T 15/1	1.355-...	€ 136,36	€ 165,00	B

Tapjtreiniger				
Puzzi 8/1	1.100-...	€ 157,85	€ 191,00	D
Puzzi 10/1	1.100-	€ 157,85	€ 191,00	D
Puzzi 10/2	1.193-...	€ 157,85	€ 191,00	D
Puzzi 100	1.100-...	€ 157,85	€ 191,00	D
Puzzi 200	1.193-...	€ 157,85	€ 191,00	D
ProPuzzi	1.100-...	€ 157,85	€ 191,00	D

Tuingereedschap				
CS 330 Battery *	1.442-...	€ 157,85	€ 191,00	D
CS400/36 Battery *	1.042-...	€ 157,85	€ 191,00	D
LB 850 Battery *	1.442-...	€ 157,85	€ 191,00	D
LB 930/36 Battery *	1.042-...	€ 157,85	€ 191,00	D
LBB 1060/36 Battery *	1.042-...	€ 170,25	€ 206,00	E
MT 36 Battery *	1.042-...	€ 144,63	€ 175,00	C
MT CS 250/36 Battery*	1.042-...	€ 144,63	€ 175,00	C
MT HT 550/36 Battery *	1.042-...	€ 144,63	€ 175,00	C

Ander toestel				
DE 4002	1.092-...	€ 204,13	€ 247,00	H
SG 4/4	1.092-...	€ 204,13	€ 247,00	H
BR 30/4 Battery*	1.783-...	€ 187,60	€ 227,00	F
WVP 10	1.633-...		O	

* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

O U mag het toestel onmiddellijk omruilen. Er wordt een nieuw toestel nagestuurd (zie 'Toelichting, VAK B') Enkel binnen de garantieperiode.

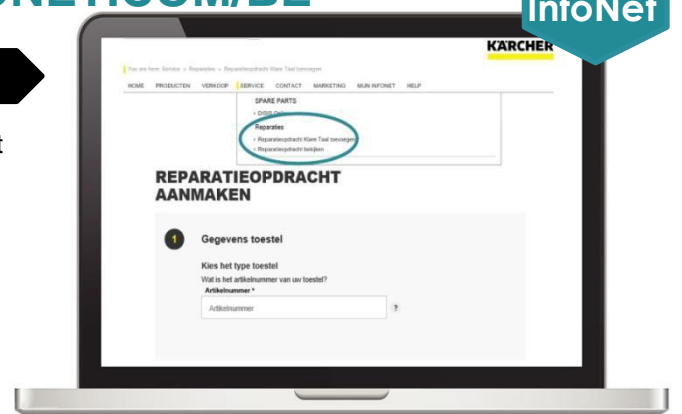
Ontdek nu onze **ONLINE REPARATIESERVICE** en surf naar **HTTPS://WWW.KAERCHER-INFONET.COM/BE**



UW VOORDEEL

- Bevestiging van de verwerking van uw serviceopdracht
- Statusmeldingen via e-mail
- Eenvoudige stapsgewijze invoer
- Overzicht van al uw reparatieopdrachten

Vragen in verband met uw InfoNet-account worden snel beantwoord via retail@be.kaercher.com.



Tariefklasse	Prijs eindklant (excl. BTW)	Prijs eindklant (incl. BTW)	Artikelnr.	EAN-code	Barcode
--------------	--------------------------------	--------------------------------	------------	----------	---------

HOME & GARDEN TOESTELLEN

1	€ 60,33	€ 73,00	9.700-671.0	4054278296173	 4054278296173
2	€ 72,73	€ 88,00	9.700-672.0	4054278296180	 4054278296180
3	€ 85,12	€ 103,00	9.700-673.0	4054278296197	 4054278296197
4	€ 101,65	€ 123,00	9.700-674.0	4054278296203	 4054278296203
5	€ 110,74	€ 134,00	9.700-675.0	4054278296210	 4054278296210
6	€ 124,79	€ 151,00	9.700-676.0	4054278296227	 4054278296227
7	€ 138,02	€ 167,00	9.700-677.0	4054278296234	 4054278296234
8	€ 170,25	€ 206,00	9.700-678.0	4054278296241	 4054278296241

PROFESSIONAL TOESTELLEN

A	€ 89,26	€ 108,00	9.511-299.0	4039784607972	 4039784607972
B	€ 136,36	€ 165,00	9.511-300.0	4039784607989	 4039784607989
C	€ 144,63	€ 175,00	9.511-301.0	4039784607996	 4039784607996
D	€ 157,85	€ 191,00	9.511-302.0	4039784610408	 4039784610408
E	€ 170,25	€ 206,00	9.511-303.0	4039784610415	 4039784610415
F	€ 187,60	€ 227,00	9.511-304.0	4039784610422	 4039784610422
G	€ 195,87	€ 237,00	9.511-305.0	4039784610439	 4039784610439
H	€ 204,13	€ 247,00	9.511-355.0	4039784833593	 4039784833593

TOELICHTING

Ga naar VAK A voor toestellen met een vaste reparatieprijs of aanduiding '■' → aanmelden via onze online reparatieservice, InfoNet

Ga naar VAK B voor toestellen met aanduiding '○' → aanmelden via het document voor Exchange & Destroy artikelen

Ga naar VAK C voor de serviceprocedure m.b.t. bewateringspompen

Heeft u een professioneel toestel en staat het niet in de lijst 'Classificatie toestellen'?

Neem contact op met onze Customer Service of vul een service aanvraag in via [deze link](#). Wij nemen vervolgens zo snel mogelijk contact met u op.

VAK A. TOESTELLEN MET EEN VASTE REPARATIEPRIJS OF AANDUIDING '■'

!Home & Garden toestellen defect **binnen 14 kalenderdagen** na aankoop mag u onmiddellijk omruilen. Het defect toestel wordt afgehaald en u ontvangt van ons een nieuw toestel. Voor alle toestellen : volg STAP 1 tot STAP 3.

STAP 1. Controleer de garantiegegevens

- Vraag, voor toestellen **binnen garantie**, een kopie van het aankoopbewijs en voeg dit toe aan het pakket. Heeft de klant het toestel geregistreerd voor extra garantie, vraag dan tevens het bewijs van garantieverlenging.
- Informeer de klant, in geval van een reparatie **buiten garantie**, over de reparatieprijs (zie 'Classificatie toestellen'). Bespreek met de klant de mogelijkheid dat zijn/haar toestel wegens ouderdom en/of conditie niet meer hersteld kan worden (*). Werd het toestel minder dan 6 maanden geleden hersteld dan is er nog garantie op de herstelling, voeg een kopie van het vorige servicedocument toe aan het pakket.
- Toestellen die zonder kopie van het aankoopbewijs of garantieverlenging worden aangeleverd, worden beschouwd als buiten garantie en zullen hersteld worden volgens het geldig tarief.

STAP 2. Verwerk de reparatieopdracht via onze online reparatieservice, InfoNet

Heeft u vragen in verband met uw login, neem dan contact op met onze Customer Service (zie 'Contactgegevens').

STAP 3. Zet het toestel klaar voor afhaling

- Controleer of alle standaard toebehoren in de verpakking zitten (vb. slang, pistool, vuilfrees). Zonder de standaard toebehoren kunnen wij uw toestel niet testen en herstellen.
- De ADR-wetgeving verbiedt transport van gebruikte batterijen. Toestellen met **verwisselbare** batterij moeten **zonder** batterij worden aangeboden. Indien er toch batterijen worden meegestuurd worden deze vernietigd en kan Kärcher niet verantwoordelijk worden gesteld voor dit verlies. De toestellen met verwisselbare batterij zijn in de Classificatie toestellen aangeduid met een '*'. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade tijdens het vervoer. Indien er schade is aan het toestel wordt dit in rekening gebracht aan de klant.
- OPGELET: stuur geen reinigingsmiddel mee en laat al het water uit het toestel.
- Verpak het toestel in een gesloten doos (zie ook 'Verpakkingsinstructies'). Gaat het om een reparatieopdracht binnen garantie, vergeet dan zeker niet het garantiebewijs of bewijs van garantieverlenging aan het pakket toe te voegen. Vermeld uw interne referentie op de doos zodat bij afhaling het juiste transportlabel op de juiste doos gekleefd wordt. Het label bevat uw interne referentie alsook ons ordernummer. De transporteur zal u vragen het juiste label op de juiste verpakking te kleven zodat er geen omwisselingen gebeuren.
- Reparaties worden binnen 2 à 3 dagen opgehaald. Indien dit niet het geval is, vragen wij u om contact met ons op te nemen (zie 'Contactgegevens').

STAP 4. Reparatie

- Het toestel wordt conform de huidige wettelijke vereisten hersteld en getest, met uitzondering van economische totaalschades (*).
- Toestellen die zonder een kopie van het aankoopbewijs of garantieverlenging worden aangeleverd, worden volgens het geldend tarief hersteld.
- In geval van verkeerd gebruik door de klant kan het toestel niet onder garantie hersteld worden. Hiervoor zal dan de vaste reparatieprijs worden aangerkend.

STAP 5. Terugzending

- Controleer het toestel bij aankomst op eventuele beschadigingen. Meld deze op de vrachtbrief en bezorg ons een kopie van de schademelding (zie 'Contactgegevens'). Meld ontbrekende accessoires (indien meegestuurd) binnen 14 kalenderdagen.
- Het herstelde toestel wordt bij u aangeleverd in een bruine doos. Om transportschade te beperken kan het toestel gedeeltelijk gedemonteerd afgeleverd worden, dit zowel voor herstelde als onherstelde toestellen. Deze demontage is echter zo beperkt dat de gebruiker in staat is en verwacht wordt om dit zelf opnieuw te monteren.

(*) Indien Kärcher oordeelt dat het toestel onherstelbaar is kan u het toestel terug bekomen tegen betaling van de retourkosten van €51,50.

(*) Wij voorhouden ons het recht om werkelijke gemaakte kosten door te belasten indien er een niet defect toestel wordt aangeboden.

(*) Indien er na melding van totaalschade geen antwoord komt binnen de 14 dagen, zijn wij genoodzaakt het toestel onhersteld terug te sturen tegen betaling van de retourkosten van €51,50.

VAK B. TOESTELLEN MET AANDUIDING 'O' (EXCHANGE 1 DESTROY)

STAP 1. Controleer de garantiegegevens: het is niet mogelijk om exchange & destroy toestellen 'O' buiten garantie aan te melden.

STAP 2. Vul het aanmeldingsdocument voor Exchange & Destroy artikelen in en bezorg het ons samen met een kopie van het aankoopbewijs.

STAP 3. Afhandeling:

- Het toestel mag, indien binnen garantie, meteen omgeruild worden. **Indien u geen voorraad heeft, dient u geen bestelling te plaatsen aangezien er onder garantie een nieuw toestel wordt nagestuurd.**
- Gelieve het defect toestel 14 dagen bij te houden alvorens het te vernietigen. Gedurende deze periode van 14 dagen heeft Kärcher het recht een controle op deze goederen uit te voeren.

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

- De garantieperiode voor materiaal- en productiefouten is 24 maanden voor toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden en 12 maanden voor toestellen aangekocht voor professionele doeleinden.
- Kärcher is niet verantwoordelijk voor foutief gebruik, slecht onderhoud (olie), slijtage, beschadiging en/of vorstschade. In dat geval zullen de toestellen aan het geldend tarief worden hersteld.
- Er wordt geen garantie verleend op :
 - slijtonderdelen zoals zaagblad, ketting, mes, schaar, vuilfrees, pistool, hogedrukslang, dichtingen, koolborstels, ventielen en o-ringen,...
 - verbruiksonderdelen zoals spoel, filter(zak), ontkalker, sproeier, (drijf)riem,...
 - gebruiksonderdelen zoals olie, doeken,...Ingeval een toestel ter reparatie voor een slijt- of (ge)verbruiksonderdeel wordt aangeboden zal het betalend tarief worden toegepast.
- Voor reparaties binnen garantie blijft de oorspronkelijke aankoopdatum van kracht. Een reparatie onder garantie geeft dus niet opnieuw aanleiding tot een garantieperiode van 12 of 24 maanden.
- Op elke betalende reparatie verlenen wij 6 maanden garantie op de reparatie te rekenen vanaf de reparatiedatum.
- Toestellen die zonder kopie van het aankoopbewijs worden aangeleverd, worden volgens het geldend tarief hersteld.
- De Klare Taal voor professionele producten vervangt eventuele garantievergoedingen.

CONTACTGEGEVENS: E-mail: retail@be.kaercher.com - Tel.: 03 340 07 00

Op <https://www.kaercher.com/be/services/home-garden/kaercher-service.html> kan de eindklant zelf zijn/haar serviceopdracht aanmelden



VOORDEEL

- Uit handen nemen van de serviceproblematiek van het verkooppunt
- Eenvoudig te gebruiken
- Beheer van eigen orders en reparaties
- Onafhankelijk van openingsuren

VAK C. SERVICE PROCEDURE VOOR BEWATERINGSPOMPEN

STAP 1. Aanmelding in de winkel:

- Klant doorverwijzen naar onze website.
- <https://www.kaercher.com/be/home-garden/pompen/bewateringspompen/technische-hulp-bewateringspompen.html>

STAP 2. Aanmelding via de website:

- Klant vult alle gegevens in via de website.
- Een servicetechniker zal rechtstreeks contact opnemen met de klant om een afspraak te maken voor herstelling/installatie.

STAP 3.1 Afhandeling herstelling:

- Onze techniker zal enkel de pomp zelf testen, herstellen of vervangen.
- Indien er geen defect is aan de pomp, maar er een andere oorzaak is voor het niet correct functioneren, kan onze techniker dit niet verhelpen. In dit laatste geval is er geen sprake van een tussenkomst onder garantie en dienen wij de interventie aan te rekenen (€70 incl. BTW) Voorbeeld:
 - Een foutieve (elektrische) installatie
 - Niet/slecht onderhouden van het toestel
 - Foutieve slangen, drukkiveau op de installatie, filters of koppelstukken

STAP 3.2 Afhandeling installatie:

- De installateur plaatst de pomp op de door u voorziene plaats aan een kostprijs van €85 incl. BTW.
- Vervolgens wordt het toestel aangesloten op de door u voorziene leidingen (plug n' play)
- De installateur ontlucht het toestel en brengt het op druk. De werking van het toestel wordt getest alsook worden er tips meegegeven m.b.t onderhoud van het toestel.

POMPEN

BP 2 Garden *EU	1.645-350.0	4039784697096	BP 3 Home *EU	1.645-365.0	4054278031477
BP 3 Garden *EU	1.645-351.0	4039784697720	BP 5 Home *EU	1.645-370.0	4054278195629
BP 4 Garden Set *EU	1.645-352.0	4039784697737	BP 2 Cistern *EU	1.645-420.0	4039784873292
BP 3 Home & Garden *EU	1.645-353.0	4039784697744	BP 4 Deep Well *EU	1.645-421.0	4039784873308
BP 5 Home & Garden *EU	1.645-355.0	4039784697768	BP 6 Deep Well *EU	1.645-422.0	4039784873315
BP 2 Garden Set Plus *EU	1.645-362.0	4054278252902	BP 1 BARREL *EU	1.645-460.0	4039784292833

(*) Indien er daadwerkelijk een defect is aan de pomp en dit binnen de (verlengde) garantie termijn valt, is deze interventie voor rekening van Kärcher. Het tarief omvat de herstelling, onderdelen, verplaatsingskosten en BTW.

(*) Indien de interventie niet onder garantie valt is deze cash of met payconiq, op het moment van de interventie te voldoen.

(*) Opgelet bij installaties! Het ganse circuit van leidingen en koppelstukken dient door de aanvrager voorzien + gebruiksklaar te zijn.

(*) Het tarief van €85 omvat de installatie, verplaatsingskosten en BTW. U dient de kost van de installatie cash of met payconiq, op het moment van de installatie, te voldoen.

Hoe verpak je je toestel correct?

Juist



Toestel is verpakt in een gewone doos



Toestel is verpakt in de originele Kärcher doos



Toestel is verpakt in een Kärcher doos



Fout



Toestel steekt uit de verpakking



Toestel is niet verpakt



Doos staat open en toestel steekt er uit