

Condizioni di intervento tecnico e regolamento

Vi comunichiamo che le condizioni che regolano l'intervento del nostro personale tecnico a seguito della vostra richiesta sono le seguenti:

1. L'intervento sarà effettuato per
 - a. Effettuare la riparazione o manutenzione ordinaria richiesta in garanzia se all'interno dei termini oppure
 - b. Per accertare le cause del malfunzionamento e risolverlo durante l'intervento stesso. Nel caso ciò non sia possibile si predisporrà un ulteriore intervento risolutivo. nel caso di fuori garanzia tutti gli interventi saranno a carico del cliente, compresa l'ora di preventivo;
2. La Kaercher spa provvederà a fatturare:
 - a. i ricambi al listino in vigore al momento dell'intervento
 - b. le ore di viaggio da/a Sede Karcher, la monodopera, i chilometri effettuati, le spese di viaggio.
3. L'intervento sarà effettuato durante il normale orario di lavoro (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle 17,30). Nel caso il cliente richiedesse che l'intervento venga svolto al di fuori di questo orario o dovesse l'intervento prolungarsi al di fuori del normale orario di lavoro, sarà applicata la tariffa straordinaria aggiuntiva pari al 50% in più del normale preventivo.
6. Non sono riconoscibili danni diretti, indiretti o consequenziali a causa dell'intervento o del protrarsi del malfunzionamento.
7. Durante l'intervento, il cliente si impegna, in ottemperanza alle norme di legge cogenti, a fare opera di coordinamento dei lavori delle varie persone in modo da assicurare l'esecuzione dell'intervento in sicurezza.
8. E' fornito allegato alla presente il documento "Requisiti tecnico professionali" che riporta. E' compito del committente confermare l'inesistenza o evidenziare l'esistenza di ulteriori rischi, inclusi quelli da interferenza, specifici del luogo dell'intervento allegando i necessari documenti, incluso il DUVRI quando previsto per legge. La valutazione degli ulteriori rischi che evidenzierete, la definizione delle misure necessarie a copertura degli stessi, i relativi costi (non scontabili) e tempistiche aggiuntivi vi saranno precisati per accettazione prima dell'effettuazione dell'intervento.
9. Prima che l'intervento abbia inizio, il cliente provvederà a:
 - a. Illustrare al Tecnico ----- i rischi presenti nell'ambiente di lavoro in cui si reca
 - b. Formare il Tecnico ----- di conseguenza
 - c. Fornire al Tecnico ----- eventuali DPI (Dispositivi di Protezione individuali) specifici per i rischi dell'ambiente in cui si reca.
 - d. Mettere in sicurezza ed effettuare la bonifica del prodotto prima che il tecnico entri in contatto con eventuali sostanze pericolose elaborate dall'unità.

Tariffario 2021: iva esclusa

- Manodopera : € 40/ora
- Uscita: € 30/ora
- Viaggio: € 0,50/km (i primi 100km A/R sono inclusi)

Condizioni di Garanzia

I termini di garanzia Service Kaercher sono i seguenti

Legale : 24mesi +2 mesi per la denuncia con scontrino fiscale

Legale Professional : 12mesi +2 mesi per la denuncia con fattura a p.iva

Convenzionale ulteriore /commerciale : 12 mesi dalla fornitura