

KÄRCHER



LISTA DE PRETURI FIXE PENTRU REPARATII 2021

Preturi fixe pentru reparatii postgarantie a aparatelor de uz casnic

Serviciul de reparatii post garantie cu pret fix al aparatelor de uz casnic (Home & Garden)

Termeni si conditii

Proces clar, transparent si confortabil de reparare a aparatului Dvs..

Exista doua posibilitati de reparare a aparatului Dvs.:

I. Aduceti aparatul la cel mai apropiat Karcher Center sau la sediul nostru central (adresele se afla pe spatele prospectului sau pe pagina noastra de internet)

II. Accesati pagina noastra de internet la meniul Pick-up service

In varianta a II-a se procedeaza in felul urmator:

1. Va inregistrati aparatul in meniul Pick-up service completand toate datele solicitate in formular
2. Primiti un mesaj de confirmare pe e-mail a comenzii Dvs.
3. Primiti pe e-mail factura cu valoarea reparatiei si costurile de transport
4. Dupa primirea acceptului de la Dvs., vom prelua aparatul de la adresa mentionata
5. Vom returna imediat dupa reparatie aparatul catre Dvs..

Daca aveti intrebari va rugam sa ne contactati la numarul de telefon **+40372 245 415** sau la adresa de e-mail **service@kaercher.ro**

Avantajele D-voastra

CONFORTABIL!

Pick-up service direct de acasa sau de la alta adresa solicitata de Dvs. Daca doriti sa apelati la serviciul de pick-up service se achita un cost suplimentar, la costul fix de reparatie, de 71,4 RON (TVA inclus) din orice locatie de pe teritoriul Romaniei.

FIX! FARA COSTURI SUPLIMENTARE DE CONSTATARE!

Fiecare reparatie se face la un pret fix. Consultand lista de preturi puteti vedea cat costa reparatia echipamentului Dvs. Eliminam costurile de constatare.

PROFESIONIST!

Ingineri de service profesionisti, specializati pentru echipamentele de uz casnic vor repara aparatul dvs.

GARANTAT!

Aparatul Dvs. beneficiaza de o garantie completa de 6 luni dupa efectuarea reparatiei in cazul persoanelor fizice si o garantie de 3 luni in cazul persoanelor juridice.*

SIGUR SI PENTRU ECHIPAMENTELE PENTRU CARE REPARATIA NU MAI RENTEAZA DIN PUNCT DE VEDERE ECONOMIC

Daca valoarea reparatiei depaseste pretul unui aparat nou, reparatia nu va fi efectuata. In cazul acesta va vom informa ca reparatia nu renteaza din punct de vedere economic. In aceasta situatie, vă vom returna aparatul nereparat impreuna cu un voucher cu discount de 20% care poate fi folosit in urmatoarele conditii:

- voucher-ul se poate folosi doar in magazinele proprii Karcher de pe teritoriul tarii
- clientul poate folosi voucher-ul la achizitia oricarui echipament din gama produsului defect
- voucherele nu se pot cumula
- voucherul se aplica la pretul de lista

Nu se vor percepe taxe de constatare, insa costurile de transport raman in sarcina Dvs.

Aparatele dotate cu motor cu ardere interna care nu se regasesc in grupe nu se vor repara prin intermediul acestui serviciu. Pentru repararea acestor aparate va asteptam in reseaua noastra de Karcher Center sau la partenerii nostri de service.

*Garantia se va acorda doar daca utilizatorul va respecta termenii si conditiile de acordare a garantiei

Nota: Reparatii echipamentelor Comerciale, Profesional, Industriale nu se vor efectua prin intermediul acestui serviciu. Pentru aceste reparatii va rugam sa ne contactati la numarul de telefon +40372 245 415 sau la adresa de email service@kaercher.ro

Nota: In cazul aparatelor marcate cu " * " in locul pretului sau care nu se regasesc, reparatia nu se va efectua in regim de post garantie din motive economice, insa veti beneficia de un voucher cu discount 20%, in conditiile mentionate mai sus.

Nota: Prin intermediul acestui serviciu se va efectua doar reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Pretul fix nu include eventualele defecte ale accesoriilor speciale (furtun de presiune cu tambur, accesoriile pentru suprafete tip T-Racer, perii de curatare, duze de spumare, seturi de curatat stresini si conducte, furtune prelungitoare etc.), inlocuirea partilor de caroserie sau carcase (roti, carcasa, rezervoare etc.). De asemenea, pretul fix nu include costul consumabilelor (detergenti, baterii, filtre, saci filtranti etc.)

CLASIFICAREA APARATELOR

Lista de pret. Reparatii post-garantie pentru aparate de uz casnic. Reparatii cu pret fix.

GRUPA 1	Pret (incl. TVA)
K 2	208 RON
K MINI	208 RON
KST2	208 RON
S 4	208 RON
S 500	208 RON
WD 1	208 RON
WD 2	208 RON
LBL 2	208 RON
LTR 18-25	208 RON
LTR 18-30	208 RON
LTR 36-33	208 RON

GRUPA 2	Pret (incl. TVA)
WD 3	220 RON
AD 2	220 RON

GRUPA 3	Pret (incl. TVA)
BP 2	262 RON
BP 3	262 RON
KHP 1	262 RON
KHP2	262 RON
PHG 18-45	262 RON
PSW 18-20	262 RON
WRE 18-55	262 RON

GRUPA 4	Pret (incl. TVA)
KNT 4 *EU Lidl	333 RON
PCL 4 *EU	333 RON
SC 3	333 RON
VC 2	333 RON
VC 3	333 RON
VC 5	333 RON
WD 4	333 RON
BP 4 GARDEN SET	333 RON
OC 3	333 RON
AD2 BATTERY	333 RON
HGE 18-45 Battery Set *EU	333 RON
HGE 18-50 Battery *INT	333 RON
HGE 36-60 Battery *INT	333 RON
KHB 4-18 Battery Set *EU	333 RON
KHB 6 Battery *INT	333 RON
TLO 18-32 Battery *INT	333 RON

GRUPA 5	Pret (incl. TVA)
FP 303 *EU	357 RON
K 3	357 RON
BP 3	357 RON
KHD 4 L Basic Car *EU	357 RON
KHP 3 *EU	357 RON
KHP 4	357 RON
BP 2 CISTERN	357 RON
WD 5	357 RON
BLV 18-200 Battery *INT	357 RON
BLV 36-240 Battery *INT	357 RON
CNS 18-30 Battery *INT	357 RON
CNS 36-35 Battery *INT	357 RON
VC 4s Cordless *EU	357 RON

GRUPA 6	Pret (incl. TVA)
WD 6	440 RON
K2 BATTERY	440 RON
LMO 18-33 Battery	440 RON
VC 5 Cordless	440 RON

GRUPA 7	Pret (incl. TVA)
BP 5	470 RON
FC 5	470 RON
K4	470 RON
S 6	470 RON
FC 3 CORDLESS	470 RON

GRUPA 8	Pret (incl. TVA)
SE 2	500 RON
SE 4001	500 RON
SE 4002	500 RON
SE 5.100	500 RON
SE 6.100	500 RON

GRUPA 9	Pret (incl. TVA)
BP 4 Deep Well *EU	536 RON
BP 4 Home & Garden *EU	536 RON
BP 6 Deep Well *EU	536 RON
BP 7 Home & Garden *EU	536 RON
DS 6	536 RON
SC 4	536 RON
LMO 18-36	536 RON

GRUPA 10	Pret (incl. TVA)
K 5	595 RON
FC 5 CORDLESS	595 RON
FC 7	595 RON

GRUPA 11	Pret (incl. TVA)
SC 5	714 RON
SI 4	714 RON
LMO 36-40 Battery *INT	714 RON
LMO 36-46 Battery Set *EU	714 RON
K 7	714 RON

GRUPA 12	Pret (incl. TVA)
SV 7	833 RON
RCW 5	833 RON

GRUPA 13	Pret (incl. TVA)
G 7.180	952 RON

NU SE REPARĂ
EDI 4 *EU
BP 1 Barrel *EU
BP 1 Barrel Set *EU
KB 5 *EU
KB 5 Premium *EU
KHB 4-18 *INT
KV 4 *EU
KV 4 Premium (white) *EU
KWI 1 *EU
KWI 1 Plus *EU
KWI 1 Plus D500 *EU
SC 1 *EU
SC 1 EasyFix (yellow) *EU
SC 1 EasyFix Premium (white) *EU
SC 1 Premium (white) *EU
SC 2 Deluxe EasyFix *EU
SC 2 Deluxe EasyFix Premium (white) *EU
SC 2 EasyFix (yellow) *EU
SC 2 EasyFix Premium (white) *EU
SC 2 Upright EasyFix (yellow) *EU
SP 1 Dirt *EU
SP 2 Flat *EU
SP 2 Flat A *EU
SP 3 Dirt *EU
SP 5 Dirt *EU
SP 5 Dual *EU
SP 6 Flat Inox *EU
SP 7 Dirt *EU
SP 7 Dirt Inox *EU
WBS 3 *EU
WBS 3 Yellow Edition *EU
WV 1 *EU
WV 1 + KV 4 *EU
WV 1 Plus *EU
WV 1 Premium (white) *EU
WV 2 + KV 4 *EU
WV 2 + KV 4 Premium (white) *EU
WV 2 Plus *EU
WV 2 Plus D500 *EU
WV 2 Plus N *EU
WV 2 Plus N *EU-II
WV 2 Plus P *EU
WV 2 Premium *EU
WV 2 Premium Black Edition *EU
WV 2 Premium Black Edition *EU-II
WV 5 Plus N *EU
WV 5 Plus N Non-Stop Cleaning Kit *EU
WV 5 Premium *EU
WV 6 + KV 4 *EU
WV 6 + KV 4 Premium (white) *EU
WV 6 Plus *EU
WV 6 Plus P *EU
WV 6 Premium (white) *EU
WV Classic *EU
WV Easy Plus *EU

Costurile includ TVA. Costurile de reparație se referă la reparația aparatului și a accesoriilor standard.

Costurile de reparație nu includ taxa de transport, în cazul în care optați pentru Serviciul Pick-up Service.

Accesoriile speciale (furtun de presiune cu tambur, accesoriile pentru suprafețe tip T-Racer, perii de curățare, duze de spumare, seturi de curățat streșini și conducte, furtune prelungitoare, baterii, etc.) se pot achiziționa cu un discount față de prețul de listă.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI IN CADRUL SERVICIULUI "REPARATIE CU PRET FIX"

1. Durata de valabilitate a garantiei conform serviciului "Reparatie cu pret fix" decurge din ziua imediat urmatoare emiterii facturii de reparatie;
2. Consumatorul are obligatia utilizarii produsului conform instructiunilor din manualul de utilizare si respectand conditiile din certificatul de garantie comerciala;
3. In cazul solicitarii garantiei conform serviciului "Reparatie la cost fix", consumatorul are obligatia sa pastreze si sa prezinte factura fiscala a achizitiei aparatului.
4. Interventiile service in perioada de valabilitate a serviciului de "Reparatie cu pret fix" vor fi solutionate in cadrul unei perioade rezonabile de timp.

In urma serviciului "Reparatie cu pret fix" consumatorul beneficiaza de o garantie completa a aparatului de 6 luni pentru persoanele fizice si 3 luni pentru persoanele juridice. Prin intermediul acestui serviciu se va efectua doar reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Pretul fix nu include eventualele defecte ale:

- accesoriilor speciale (furtun de presiune cu tambur, curatitoare de suprafete tip T-Racer, perii de curatare, duze de spumare, seturi de curatat stresini si conducte, furtune prelungitoare etc.)
- inlocuirea partilor carcasei (roti, carcasa, rezervoare etc.)
- deteriorari de genul zgarieturi, socuri, deformari, rupturi etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile
- defectiuni cauzate de depunerile de calcar, precum si operatiunile de decalcifiere sau pretul consumabilelor (detergent, filtre, saci filtranti etc.)

GARANTIA ACORDATA PRIN SERVICIUL "REPARATIE CU PRET FIX" SE PIERDE IN URMATOARELE CAZURI:

1. **Neprezentarea facturii de reparatie;**
2. **Lipsa etichetei de identificare a aparatului (serie si cod aparat) sau incompatibilitatea dintre datele inscrite pe eticheta tehnica a aparatului si factura de reparatie;**
3. Nerespectarea de catre consumator a conditiilor de transport, manipulare, utilizare, intretinere si depozitare prevazute in manualul de utilizare al produsului;
4. Nerespectarea parametrilor din manualul de utilizare: tensiune electrica, presiunea apei, temperatura mediului ambiant;
5. Utilizarea produsului in alt regim de folosire decat cel casnic pentru care a fost proiectat si realizat;
6. La constatarea de catre tehnicianul de service ca defectul anuntat este in exclusivitate produs din vina consumatorului;
7. In situatia in care asupra produsului se actioneaza in vederea repararii de catre persoane neautorizate de producator sa presteze activitati de service pentru acest produs;
8. In situatia desigilarii sau a schimbarii neautorizate a starii originale a produsului, stocarii sau instalarii in conditii improprii de mediu, expuneri de substante chimice corozive, socuri mecanice, depozitare in conditii necorespunzatoare, expuneri la temperaturi ce pot deteriora produsul.

ATENTIONARI

Protejati eticheta tehnica a aparatului pentru a putea beneficia de serviciului "Reparatie cu pret fix"; Aceste produse au fost concepute si fabricate pentru a fi utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu sunt destinate activitatilor profesionale, industriale, seminindustriale.

Kärcher Center București

Șos. Odăii, nr. 439, Sector 1
RO-013606, București
Tel.: 0372 245 418
Mobil: 0755 105 535
Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.bucuresti@kaercher.ro

Kärcher Center București 1

Centrul Comercial ParkLake, etaj -2
Str. Liviu Rebreanu nr. 4, Sector 3, București
Tel.: 0374 430 915
Mobil: 0755 105 530
Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.bucuresti1@kaercher.ro

Kärcher Center Bacău

(în incinta Hello Shopping Park)
Calea Republicii, nr. 181
Tel.: 0372 909 014
Mobil: 0733 333 349
Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.bacau@kaercher.ro

Kärcher Center Iași

Str. Silvestru nr. 26-36, Iași
Tel.: 0372 709 007
Mobil: 0735 444 432
Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.iasi@kaercher.ro

Kärcher Center Târgu Mureș

Str. Principală nr. 800E, Cristești, Mureș
Tel.: 0372 709 008
Mobil: 0733 333 325
Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.tgmures@kaercher.ro

Kärcher Center Cluj

Strada Oașului, nr. 86-90, Cluj
Tel.: 0372 909 013
Mobil: 0755 105 584
Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.cluj@kaercher.ro