

KÄRCHER

makes a difference



TRAINING ACADEMY BELUX

OFFRE 1ER SEMESTRE 2021 - FORMATIONS PRODUIT ET SERVICE

CONTENU

Page

Conditions

3

Structure des formations

4

FORMATIONS PRODUITS PROFESSIONAL

Programme

6

Aperçu

7

Formations de base

9

Formations avancées

16

FORMATIONS DE SERVICE PROFESSIONAL

Programme

20

Aperçu

21

Formations de base

23

Formations avancées

28



CONDITIONS - FORMATIONS PREMIER SEMESTRE 2021

Lieu Kärcher Belux – Boomsesteenweg 939 – 2610 Wilrijk (Anvers).
Les formations auront lieu au centre de formation Kärcher à Wilrijk (sauf avis contraire).

Horaire Formations physiques

De 9h00 à 16h00

Réception au Centre Kärcher à partir de 8h30.
Les participants reçoivent un badge qui leur donne accès à la cantine et aux salles de classe au rez-de-chaussée et au premier étage.

Formations ONLINE

Les formations se composent de 2 ou de 3 sessions de 90 min.

Session 1 – **de 9h00 à 10h30**

Session 2 – **de 11h00 à 12h30**

Session 3 – **de 13h30 à 15h00**

Code vestimentaire Veuillez prévoir des chaussures de sécurité pour les formations Service.

Prix Les **formations 'Produit'** sont **gratuites**. Pour les **formations 'Service'** nous vous chargerons un montant de **75 €** (hors TVA) **par jour de formation**. Le matériel de formation et le lunch sont compris dans le prix.

Certificat Le participant recevra un certificat après une formation terminée avec succès.

Annulation Après inscription vous avez droit à une annulation jusqu'à trois jours avant la formation. En cas de non-présentation sans annulation, la formation (service et produits) vous sera chargée à 75 € (hors TVA) par jour de formation.

Vous avez des questions?

N'hésitez pas à contacter Sylvie Van Damme: +32 3 340 07 69 - training@be.kaercher.com



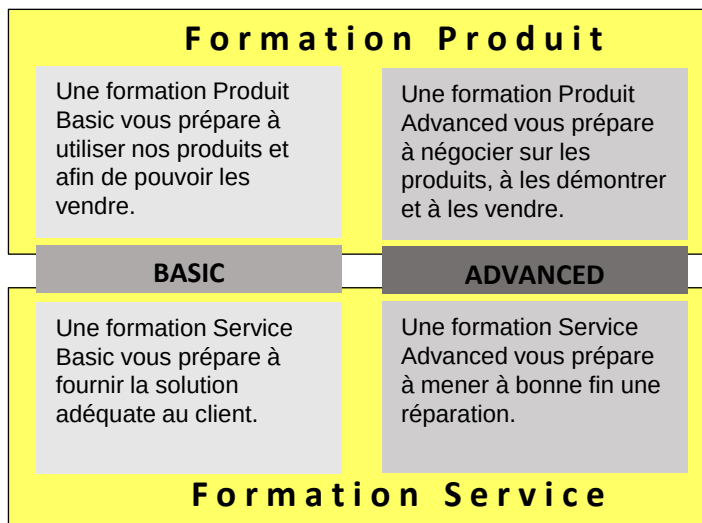
KÄRCHER

FORMATIONS PRODUITS & SERVICE KÄRCHER BELUX 2021

Notre programme de formation est structuré en **modules BASIC, ADVANCED et EXPERT**. Ils permettent aux participants d'acquérir des connaissances et d'obtenir de l'expertise de façon progressive. Nous recommandons donc vivement de suivre nos formations dans cet ordre. Chaque catégorie a des exigences, un niveau de prestation et des buts différents:

Nos **formations BASIC** offrent un aperçu fondamental de toutes les compétences de vente, des produits, d'applications et de procédures de service. Les participants acquièrent des connaissances afin d'obtenir le statut '**prêt à aborder le travail**' avec les sujets qu'ils pratiquent activement dans un environnement d'atelier. Une formation ultérieure, de l'assistance et de la supervision sont encore exigés ici.

Nos **formations ADVANCED** sont destinées aux participants qui ont déjà acquis des connaissances et de l'expertise. Leurs connaissances sont développées ici pour les former à devenir des **spécialistes**. Le but de ces formations est **d'obtenir des compétences pour pouvoir assister le client à l'aide d'un avis et d'un service précieux**.





FORMATIONS PRODUIT

PROGRAMME
1ER SEMESTRE
2021

KÄRCHER

FORMATIONS PRODUIT – PREMIER SEMESTRE 2021

Kärcher Academy Belgium - Programme Formations Produit 2021

Février	Mars	Avril	Mai	Juin
11/02 - Nettoyage tapis et vapeur (S32-OL) ONLINE	11/03 - Autolaveuses (S33-OL) ONLINE	01/04 – Balayeuses (S34-OL) ONLINE	18/05 - Haute Pression (S40) en Pratique	01/06 - Autolaveuses (S43) en Pratique
25/02 - Aspirateurs eau et Poussières (S31-OL) ONLINE	25/03 - Haute Pression (S30-OL) ONLINE	27/04 - Détergents (S35) en Classe		15/06 - Balayeuses (S44) en Pratique

DE BASE

AVANCÉ



APERÇU FORMATIONS PRODUIT

PROFESSIONAL

Nettoyage tapis et vapeur (S32-OL) ONLINE

[9](#)

Aspirateurs eau et Poussières (S31-OL) ONLINE

[10](#)

Autolaveuses (S33-OL) ONLINE

[11](#)

Haute Pression (S30-OL) ONLINE

[12](#)

Balayeuses (S34-OL) ONLINE

[13](#)

Détergents (S35) en Classe

[14](#)

DE BASE

Haute Pression (S40) en Pratique

[16](#)

Autolaveuses (S43) en Pratique

[17](#)

Balayeuses (S44) en Pratique

[18](#)

AVANCÉ

KÄRCHER



**FORMATIONS
PRODUIT**

PROFESSIONAL

Basic

KÄRCHER

FORMATION DE BASE PRODUIT / PROF

NETTOYEURS VAPEUR (S32-OL) ONLINE



Cible	Vendeurs 'Professional' et revendeurs Kärcher
Durée	2 sessions de 90 min.
Formateur	Sam De Graeve
Prérequis	E-Learning modules E12, E01 en S32
But	Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des machines, des accessoires et de leurs applications
Contenu	Session 1 - 9h00 à 10h30 - Principes & Gamme de produits Session 2 - 11h00 à 12h30 - Composants principaux & Accessoires



FORMATION DE BASE PRODUIT / PROF

ASPIRATEURS EAU & POUSSIERE (S31-OL) ONLINE



Cible	Vendeurs 'Professional' et revendeurs Kärcher
Durée	3 sessions de 90 min.
Formateur	Sam De Graeve
Prérequis	E-Learning modules E12, E01, S31
But	Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des machines, des accessoires et de leurs applications
Contenu	Session 1 - 9h00 à 10h30 - Principes & Gamme de produits Session 2 - 11h00 à 12h30 - Composants principaux & Fonctionnalités Session 3 - 13h30 à 15h00 - Accessoires & Applications



KÄRCHER

FORMATION DE BASE PRODUIT / PROF AUTOLAVEUSES (S33-OL) ONLINE



Cible	Vendeurs 'Professional' et revendeurs Kärcher
Durée	3 Sessions de 90 min.
Formateur	Sam De Graeve
Prérequis	E-Learning modules E12, E01 en S33
But	Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des machines, des accessoires et de leurs applications
Contenu	Session 1 - 9h00 à 10h30 - Principes & Gamme de produits Session 2 - 11h00 à 12h30 - Composants principaux & Fonctionnalités Session 3 - 13h30 à 15h00 - Accessoires & Applications



KÄRCHER

FORMATION DE BASE PRODUIT / PROF

NETTOYEURS HAUTE PRESSION (S30-OL) ONLINE



Cible	Vendeurs 'Professional' et revendeurs Kärcher
Durée	3 sessions de 90 min.
Formateur	Sam De Graeve
Prérequis	E-Learning modules E12, E01 en S30
But	Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des machines, des accessoires et de leurs applications
Contenu	Session 1 - 9h00 à 10h30 - Principes & Gamme de produits Session 2 - 11h00 à 12h30 - Composants principaux & Fonctionnalités Session 3 - 13h30 à 15h00 - Accessoires & Applications



FORMATION DE BASE PRODUIT / PROF BALAYEUSES (S34-OL) ONLINE



Cible	Vendeurs 'Professional' et revendeurs Kärcher
Durée	2 sessions de 90 min.
Formateur	Sam De Graeve
Prérequis	E-Learning modules E12, E01 en S34
But	Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des machines, des accessoires et de leurs applications
Contenu	Session 1 - 9h00 à 10h30 - Principes & Gamme de produits Session 2 - 11h00 à 12h30 - Composants principaux & Accessoires



FORMATION DE BASE PRODUIT / PROF

DÉTERGENTS (S35) EN CLASSE



Cible	Vendeurs 'Professional' et revendeurs de Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Sam De Graeve
Prérequis	Modules E-Learning E12, E01, S35 en S37. Participation à la formation "Intro".
But	Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des applications des différents détergents
Contenu	- Histoire du détergent - Cercle Sinner - Comment choisir le détergent correct? - Action des produits et méthodes de nettoyage - Les bases du nettoyage manuel - Support de vente - Eco!Efficiency - Analyse détergents Kärcher et leurs avantages - Applications pratiques



KÄRCHER



**FORMATIONS
PRODUIT**

PROFESSIONAL

Avancé

KÄRCHER

FORMATION AVANCÉE PRODUIT / PROF

NETTOYEURS HAUTE PRESSION (S40) EN PRATIQUE



Cible	Vendeurs 'Professional' et revendeurs Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Sam De Graeve
Prérequis	E-Learning modules E12, E01 en S30
But	Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des machines, des accessoires et de leurs applications
Contenu	- Procédé de nettoyage pour la salissure incrustée - Cercle de nettoyage: facteurs mécaniques et autres - Méthodes de nettoyage: 1- et 2 étapes - Analyse des machines Kärcher et leurs avantages



KÄRCHER

FORMATION AVANCÉE PRODUIT / PROF

AUTOLAVEUSES (S43) EN PRATIQUE



Cible	Vendeurs 'Professional' et revendeurs Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Sam De Graeve
Prérequis	E-Learning modules E12, E01 en S33
But	Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des machines, des accessoires et de leurs applications
Contenu	- Différents types de nettoyage - Distinction des types de sol (Base) - Traitement de sol (Base) - Analyse des machines Kärcher et leurs avantages



FORMATION AVANCÉE PRODUIT / PROF BALAYEUSES (S44) EN PRATIQUE



Cible	Vendeurs 'professional' et revendeurs Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Sam De Graeve
Prérequis	E-Learning modules E12, E01 en S34
But	Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des machines, des accessoires et de leurs applications
Contenu	- Le balai - Performances de nettoyage - Technologie: principes de balayage, empreinte du balai principal, filtres, transmission de traction et de force, Ride-on - Choix de la machine - Terminologie - Analyse des différentes machines - Applications



KÄRCHER

FORMATIONS DE SERVICE

PROGRAMME 1ER SEMESTRE 2021



FORMATIONS SERVICE – PREMIER SEMESTRE 2021

Kärcher Academy Belgium - Programme Formations Service 2021

Avril	Mai	Juin
15/04 - SG/SGV (T801)	06/05 - BR/BD Ride On (T512)	03/06 - KM Medium Ride On (T622)
22/04 - BR/BD Walk Behind & Ride-On (T501 & T511)	13/05 - HD (T302/1)	10/06 - HD-HDS Trailer (T332)
29/04 - HD/HDS (T301)	20/05 - KM Walk Behind & Ride On (T601&T621)	17/06 - KM Industrial (T612)
	27/05 - HDS (T302/2)	30/06 - B300 RI (T522)

DE BASE

AVANCÉ



SG/SGV (T801)

[23](#)

BR/BD Walk Behind & Ride-On (T501 & T511)

[24](#)

HD/HDS (T301)

[25](#)

KM Walk Behind & Ride On (T601&T621)

[26](#)

DE BASE

BR/BD Ride On (T512)

[28](#)

HD (T302/1)

[29](#)

HDS (T302/2)

[30](#)

KM Medium Ride On (T622)

[31](#)

HD-HDS Trailer (T332)

[32](#)

KM Industrial (T612)

[33](#)

B300 RI (T522)

[34](#)

AVANCÉ

APERÇU FORMATIONS DE SERVICE

Professional

KÄRCHER



**FORMATIONS
DE SERVICE**

PROFESSIONAL

Basic

KÄRCHER

FORMATION DE BASE SERVICE: SG/SGV (T801)



Cible	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Eric Hendrickx
Prérequis	Formation en électricité ou équivalent par expérience. E-Learning: T11(EN)
But	Amélioration des connaissances pratiques pour pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	- Principe de base, construction, fonctions et réglages des nettoyeurs vapeur - Analyse du moteur et de la turbine, de la chaudière, des éléments de sécurité, du thermostat, etc... - Système électrique & analyse - Recherche de dysfonctionnements et solutions - Test



FORMATION DE BASE SERVICE: BR/BD WALK BEHIND (T501-T511)



Cible	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Dirk Bertheloot
Prérequis	Formation en électricité ou équivalent par expérience. E-learning: Module T11 (EN), 'Service Basics of Electrics', T14 et T32 'Service Basics of Scrubbers'...
But	Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	- Principes de base des autolaveuses - Montage de la tête de brossage (R + D) - Réglage des têtes de brosse et des suceurs d'aspiration (moteur de levage) - Technologie des batteries - Recherche de dysfonctionnements et solutions - Test



KÄRCHER

FORMATION DE BASE SERVICE: HD/HDS (T301)

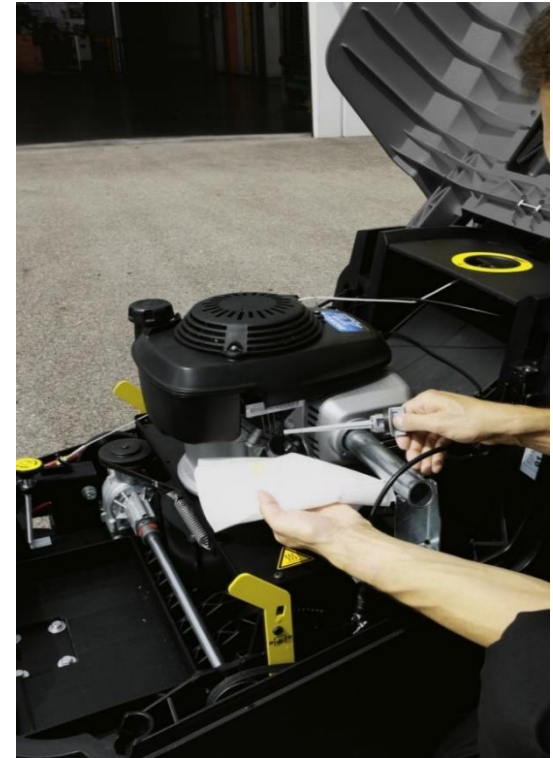


Cible	Techniciens du service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Eric Hendrickx
Prérequis	Formation en électricité ou équivalent par expérience. E-learning: Module T11(EN), Service basics ou Electrics T30 (EN) Service Basics of HD/HDS C/M/S/E
But	L' amélioration des connaissances pratiques pour pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	- Dénomination des appareils de nettoyage à haute pression - Résumé des machines - Résumé des accessoires - Principe et fonctionnement de la pompe - Principe et fonctionnement du brûleur - Exercices



FORMATION DE BASE SERVICE: KM WALK BEHIND/RIDE ON (T601 - T621) | ◀

Cible	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Dirk Bertheloot
Prérequis	E-Learning T11, et S34, T16 Hydraulics, T15 Combustion Engines
But	Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	- Aperçu du programme des balayeuses - Principes de base des balayeuses - Fonction & réglage des différentes pièces - Systèmes électriques et analyse - Base du système hydraulique - Technologie des batteries - Moteurs et entretien simple - Recherche de dysfonctionnements et solutions - Test





**FORMATIONS
DE SERVICE**

PROFESSIONAL

Avancé

KÄRCHER

FORMATION AVANCÉE SERVICE: BR/BD RIDE ON (T512)



Cible Kärcher	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Dirk Bertheloot
Prérequis	Certificat de participation à la formation de service T511
But	Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	- Construction, caractéristiques et réglages des appareils BR/BD Ride On - Lecture des paramètres de la machine et réglages à l'aide du module Service et du PC. - Analyse des systèmes électriques - Recherche de dysfonctionnements et solutions - Test



FORMATION AVANCÉE SERVICE: HD (T302/1)



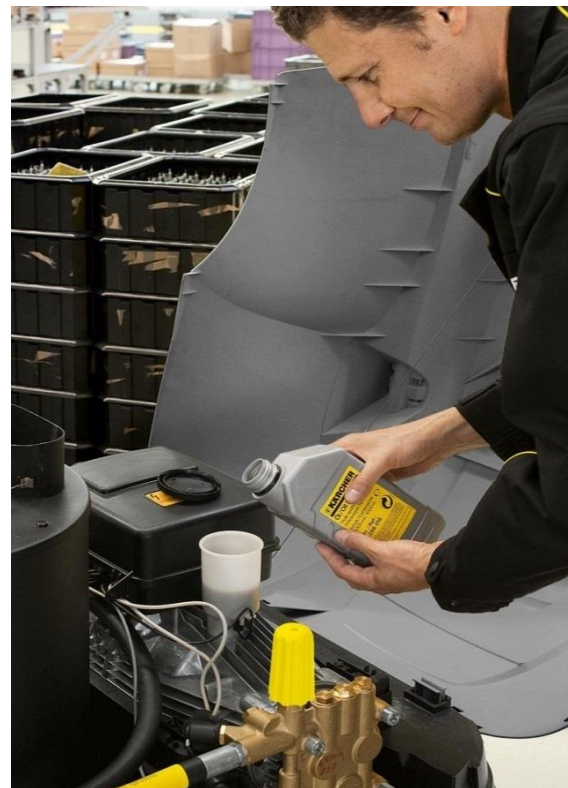
Cible Kärcher	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Eric Hendrickx
Prérequis	Certificat de participation aux formations de service T301
But	Extension des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	- Renouvellement des principes de base - Schéma électrique - Recherche approfondie des dysfonctionnements aux appareils HD et solutions - Test



FORMATION AVANCÉE SERVICE: HDS (T302/2)



Cible	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Eric Hendrickx
Prérequis	Certificat de participation aux formations de service T301 et T302/1
But	Extension des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	- Renouvellement des principes de base - Schéma électrique, recherche approfondie des dysfonctionnements - Technologie du brûleur, réglages à l'aide d'instruments de mesure - Recherche des dysfonctionnements aux appareils HD/HDS et solutions - Test



KÄRCHER

FORMATION AVANCÉE SERVICE: KM MEDIUM (T622)



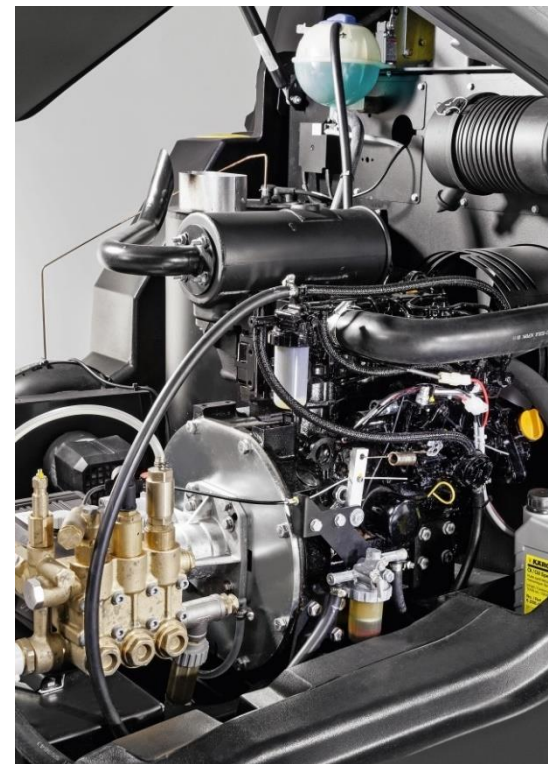
Cible Kärcher	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs
Durée	1 jour- max. 6 participants
Formateur	Dirk Bertheloot
Prérequis	Certificat de participation aux formations de service T601 et 621
But	Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	-Fonction & réglages des différentes parties -Systèmes électriques et analyse -Analyse des systèmes électriques -Recherche de dysfonctionnements et solutions -Test



FORMATION AVANCÉE SERVICE: HD-HDS TRAILER (T332)



Cible	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Eric Hendrickx
Prérequis	Formation de service T301, T302/1, T302/2 et E-Learning T15 Combustion Engines
But	Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	- Fonction, caractéristiques et réglages du HDS trailer - Analyse du moteur, de la pompe et du brûleur - Système électrique - Outils spécialisés - Recherche de dysfonctionnements et solutions - Test



FORMATION AVANCÉE SERVICE: KM INDUSTRIAL (T612)



Cible	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
Durée	1 jour- max. 6 participants
Formateur	Dirk Bertheloot
Prérequis	Certificat de participation aux formations de service T601 et 621
But	Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	- Fonction & réglages des différentes parties - Systèmes électriques et analyse - Analyse des systèmes électriques - Recherche de dysfonctionnements et solutions - Test



FORMATION AVANCÉE SERVICE: B300 RI (T522)



Cible	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
Durée	1 jour- max. 6 participants
Formateur	Dirk Bertheloot
Prérequis	T501 BR/BD Walk behind, T511 BR/BD Ride On, T512 BR/BD Ride On Advanced
But	Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	- Principe de base, construction, fonctions et réglages de l'autolaveuse B 300 RI - Analyse du moteur et de la turbine - Système électrique & analyse - Recherche de dysfonctionnements et solutions - Test

