

KÄRCHER

KÄRCHER SERVİS TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1. Genel Tanım

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun’u (“**Kanun**”) temel hak ve hürriyetlerin korunması ve kişisel verilerin işlenmesi konusunda gerçek ve tüzel kişilerin uyacakları usul ve esasları belirlemektedir. Kanun kapsamında kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü veriyi kapsamaktadır. Kişisel verinin özel bir türü olan özel nitelikli kişisel veri ise, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep, diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, biyometrik ve genetik verileri ifade etmektedir.

Karcher Servis Ticaret Anonim Şirketi (“**Karcher**”) tarafından, Kanunun 10. maddesi uyarınca kişisel verilerin elde edildiği sırada, veri sorumlusu sıfatı ile ilgili kişilere karşı aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla işbu metin hazırlanmıştır.

2. Veri Sorumlusu

Karcher, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (“**6102 sayılı Kanun**”) ve ilgili ikincil düzenlemeleri kapsamında Almanya merkezli olarak evlerde, ticarete ve sanayide temizlik sistemleri, temizlik ürünleri ve temizlik hizmetleri alanında müşterilerinin talep ve beklentilerini karşılamak, en son teknoloji ve kalitede ürün ve hizmetleri müşterilerine sunmak, ürünleri ile müşterilerine tedarik hizmeti sağlamak ve 6102 sayılı Kanun ve ilgili ikincil düzenlemelerde yer alan yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla kurulmuş bir uluslararası anonim şirkettir. Bu kapsamda kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Karcher tarafından, Kanun’un temel ilkelerine uygun olarak aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

3. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenme Amaçları

Karcher; kişisel verileri, doğrudan veri sahiplerinin kendisinden temin edebildiği gibi dolaylı olarak 3.kişilerden ve veri sahibinin kendisinin alenileştirmiş olduğu veriler içerisinde de temin edebilmektedir. Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde; Karcher tarafından, başta 5174 sayılı Kanun’da sayılan görev ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, veri sahiplerinin kişisel verilerinin yönetim süreçlerinde Karcher ve Karcher ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik, ticari ve iş güvenliğinin temini ve faaliyetlerin ifası amacıyla işlenebilmektedir. Bu kapsamda kişisel veriler, sözlü, fiziksel veya elektronik ortamdan toplanabilmekte ve Karcher faaliyetleri kapsamında işleme faaliyetine tabi tutulabilmektedir.

KİMLİK VERİSİ			
Kimlik Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">Ad soyadCinsiyetUyrukDoğum tarihiDoğum yeriİmzaT.C. kimlik Numarası	<ul style="list-style-type: none">ÇalışanÇalışan AdayıTedarikçi ÇalışanıTedarikçi YetkilisiZiyaretçiİş OrtağıMüşteriMüşteri Çalışanı/YetkilisiPotansiyel İş Ortağı Çalışanı/YetkilisiPotansiyel Tedarikçi Çalışanı/YetkilisiPotansiyel Müşteri Çalışanı/YetkilisiPotansiyel İş OrtağıAlt İşveren Çalışanı/Yetkilisi	<p>İş başvurusu, iş ortaklığı, ticari ilişki, üyelik, tedarik hizmetlerinin alınması, bilgi edinme, talep veya şikayetlerin alınması, mal/hizmet satış ve sevkiyat süreçleri, eğitim, vb. faaliyetlerde kişilerin kendisinden temin edilmektedir.</p>	<ul style="list-style-type: none">4857 sayılı İş Kanunu’nda yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesiÇalışan aday seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesiÇalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesiÇalışan memnuniyeti ve bağlılığı süreçlerinin yürütülmesiÇalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesiÇalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesiDenetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesiEğitim faaliyetlerinin yürütülmesiFinans ve muhasebe işlerinin yürütülmesiFaaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesiİhracat faaliyetleri kapsamında vize, gümrük vb. işlemlerin düzenlenmesiMal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesiMal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesiOnline alışveriş işlemleri esnasında ödeme aşamasına geçmeden önce ödeme ile ilgili teknik aksaklık, bağlantı veya sipariş sorunu yaşamamanız halinde, teknik destek ve çözüm sağlanmasıŞube faaliyetlerinin yürütülmesiMüşteri memnuniyetine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesiMüşteri ilişkileri yönetiminin planlanmasıMal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesiİş faaliyetlerinin raporlanmasıSözleşme süreçlerinin yürütülmesiÜrün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesiÜrün numune ve test işlemlerinin tamamlanmasıİletişim faaliyetlerinin yürütülmesiTalep / Şikayetlerin takibi

KÄRCHER

- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Tedarik faaliyetlerinin yürütülmesi
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça ngrlmesi

İLETİŞİM VERİŐİ

İletifim Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">• Adres• E-posta adresi• İkametgâh• İletifim adresi• Telefon No	<ul style="list-style-type: none">• Çalışan• Çalışan Adayı• Tedarikçi Çalışanı• Tedarikçi Yetkilisi• Ziyaretçi• İş Ortağı• Müşteri• Müşteri Çalışanı/Yetkilisi• Potansiyel İş Ortağı Çalışanı/Yetkilisi• Potansiyel Tedarikçi Çalışanı/Yetkilisi• Potansiyel Müşteri Çalışanı/Yetkilisi• Potansiyel İş Ortağı• Alt İşveren Çalışanı/Yetkilisi	<p>İş başvurusu, iş ortaklığı, üyelik, tedarik hizmetlerinin alınması, müşteri ilişkileri yönetimi, bilgi edinme, talep veya Şikayetlerin alınması, anket, haber, eğitim, vb. faaliyetlerde kişilerin kendisinden temin edilmektedir.</p>	<ul style="list-style-type: none">• 4857 sayılı İş Kanunu'nda yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi• Çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi• Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi• Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi• Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi• Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi• Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi• İhracat faaliyetleri kapsamında vize, gümrük vb. işlemlerin düzenlenmesi• Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi• Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi• Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi• Online alışveriş işlemleri esnasında ödeme aşamasına geçmeden önce ödeme ile ilgili teknik aksaklık, bağlantı veya sipariş sorunu yaşamanız halinde, teknik destek ve çözüm sağlanması• Şube faaliyetlerinin yürütülmesi• Müşteri memnuniyetine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi• Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi• rn/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi• rn numune ve test işlemlerinin tamamlanması

KÄRCHER

- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Talep / şikayetlerin takibi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Tedarik faaliyetlerinin yürütülmesi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi

LOKASYON

Lokasyon Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
•Lokasyon Bilgisi	•Çalışan	Kärcher'e ait araçlarda bulunan takip sistemi aracılığıyla ilgili kişinin kendisinden otomatik yollarla elde edilmektedir.	•Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini •İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi •Şube faaliyetlerinin yürütülmesi •Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi •Çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi •Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi •Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi
6698 s. Kanun madde 5/2 (f): Meşru menfaat bakımından zorunlu olması

FİZİKSEL MEKÂN GÜVENLİĞİ VERİSİ

Fiziksel Mekân Güvenliği Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
•Giriş çıkış kayıtları •Kärcher lokasyonlarında ve şubelerinde bulunan kamera kayıtları	•Çalışan •Çalışan Adayı •Tedarikçi Çalışanı •Tedarikçi Yetkilisi •Potansiyel Tedarikçi Çalışanı/Yetkilisi •Ziyaretçi •Müşteri •Müşteri Yetkilisi/Çalışanı •Potansiyel İş ortağı Çalışanı/Yetkilisi •Potansiyel Müşteri Çalışanı/Yetkilisi •Potansiyel İş Ortağı •Alt İşveren Çalışanı/Yetkilisi •İş Ortağı	Kärcher lokasyonlarının ziyaret edilmesi ile birlikte girişten itibaren güvenlik kameraları vasıtasıyla elde edilmektedir.	•4857 sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi •Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi •Şube faaliyetlerinin yürütülmesi •Fiziksel mekân güvenliğinin temini •Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi •Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi •İş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi •Denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi

KÄRCHER

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi
6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

İŞLEM GÜVENLİĞİ VERİSİ

İşlem Güvenliği Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">•Çağrı Merkezi Kayıtları•Cookie Kayıtları•IP adresi bilgileri•IP Adresi İzleme•İnternet Erişim Kayıt Log'ları•İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri•Sistem ve Uygulama Kullanıcı Hesap Bilgileri (Kullanıcı adları, e-mail hesapları, son login tarihleri IP bilgileri vb.)•Şifre ve parola bilgileri vb.	<ul style="list-style-type: none">•Çalışan•Müşteri•Ziyaretçi	Kärcher'e ait web sitelerinin ziyaret edilmesi, Kärcher ağı üzerinden internete bağlantı sağlanması, çağrı merkezi üzerinden hizmet alınması, çağrı merkezi veya e-posta adresi üzerinden Kärcher ile iletişim kurulması vasıtasıyla elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">•5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi•Fiziksel mekân güvenliğinin temini•Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi•Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi•Erişim yetkilerinin yürütülmesi•Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi•İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi•Kärcher faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi•Şube faaliyetlerinin yürütülmesi•Talep / şikayetlerin takibi•Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini•Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi

GÖRSEL VE İŞİTSEL VERİLER

Görsel ve İşitsel Kayıtlar Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">•Fotoğraf•Kamera Kayıtları	<ul style="list-style-type: none">•Çalışan•Çalışan Adayı•Ziyaretçi	Kärcher nezdinde iş başvurusu esnasında sunulan fotoğraflar ve kapalı devre güvenlik kameraları vasıtasıyla elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">•4857 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,•İnsan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi•Fiziksel mekân güvenliğinin temini•Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi•İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi•Kärcher faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi•Şube faaliyetlerinin yürütülmesi•Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini•Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini•Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi•Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi

ÖZLÜK

Özlük Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
--------------------------------	------------------------	-----------------------------	-------------------------------

KÄRCHER

<ul style="list-style-type: none">•Bordro bilgileri,•Disiplin soruşturması,•İşe giriş-çıkış belgesi kayıtları,•Mal bildirim bilgileri,•Özgeçmiş bilgileri,•Performans değerlendirme raporları•SGK dökümleri	<ul style="list-style-type: none">•Çalışan•Çalışan Adayı	Karcher çalışan istihdam amacıyla yapılan iş başvuruları, stajyer alımları için yapılan başvurular vasıtasıyla elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">•4857 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,•Çalışan adayı işe alım süreçlerinin yürütülmesi•İnsan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi•İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi•Karcher faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi•Şube faaliyetlerinin yürütülmesi•Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi•Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi•Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi•Ücret politikasının yürütülmesi•Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
---	---	---	--

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi
6698 s. Kanun madde 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası
6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

MÜŞTERİ İŞLEM

Müşteri İşlem Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">•Fatura•Sipariş bilgisi•Talep bilgisi	•Müşteri	Mal ve/veya hizmet satın alım, satış süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi amacıyla ilgili kişilerin kendisinden veya yetkilisi/çalışanından elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">•213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nu ve ilgili ikincil mevzuat düzenlemeler çerçevesinde yükümlülüklerin yerine getirilmesi•Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi•Şube faaliyetlerinin yürütülmesi•Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi•Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi•Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi•Mal/hizmet satış süreçlerinin planlanması•Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası
6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

FİNANS

Finans Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">•Banka bilgileri•Hesap bilgileri•Kart bilgileri	<ul style="list-style-type: none">•Çalışan•Müşteri	Mal ve/veya hizmet satın alım ve satış süreçlerinin yürütülmesi, satış sözleşmesinden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iş akdi kapsamında yer alan edimlerin ifa edilmesi amacıyla ilgili kişilerin kendisinden veya yetkilisi/çalışanından elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">•4857 sayılı İş Kanunu'ndan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi•Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi•Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi•Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi•Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi•Ücret politikasının yürütülmesi•Yatırım süreçlerinin yürütülmesi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası
6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

KÄRCHER

PAZARLAMA

Pazarlama Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">Alışveriş geçmiş bilgileriPazarlama Çerezleri	<ul style="list-style-type: none">Müşteri	Mal ve/veya hizmet satın alım ve satış süreçleri kapsamında elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Kärcher ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesiMüşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesiMüşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesiPazarlama analiz çalışmalarının planlanması ve yürütülmesiReklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası
6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

MESLEKİ DENEYİM

Mesleki Deneyim Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">Diploma BilgileriGidilen KurslarMeslek İçi Eğitim Bilgileri,SertifikalarTranskript Bilgileri	<ul style="list-style-type: none">ÇalışanÇalışan Adayı	Çalışan istihdamının sağlanması amacıyla yapılan iş başvuruları, stajyer alımları için yapılan başvurular, Kärcher web sitesi üzerinden yapılan iş başvuruları, tedarikçi çalışanlarının hizmet vermesi için özlük bilgilerinin paylaşılması vasıtasıyla elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">4857 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,İş başvuru süreçlerinin yürütülmesiİnsan kaynakları süreçlerinin yürütülmesiİletişim faaliyetlerinin yürütülmesiKärcher faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimiYetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesiSosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesi ve planlanması

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası
6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

DİĞER

Diğer Kategorisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">Firma UnvanıFirma AdresiFirma Telefon NumarasıŞirket Bilgileri	<ul style="list-style-type: none">Alt İşveren Çalışanı/YetkilisiMüşteri Yetkilisi/ÇalışanıTedarikçi Yetkilisi/Çalışanıİş Ortağı Çalışanı/YetkilisiPotansiyel Tedarikçi Çalışanı/YetkilisiPotansiyel İş Ortağı Çalışanı/Yetkilisi	Mal ve/veya hizmet satın alım ve satış süreçleri kapsamında elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibiVeri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin teminiTedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesiTaşınır mal ve kaynakların güvenliğinin teminiSözleşme süreçlerinin yürütülmesiMüşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesiMüşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesiMal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesiMal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesiMal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesiMal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesiFiziksel mekan güvenliğinin teminiBilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi

4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Kärcher tarafından yukarıda sayılan amaçlar kapsamında şubelerimize, grup şirketlerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, müşterilerimize, kanunen yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlara ve ayrıca gerekli olması halinde açık rızanız/olumlu aksiyonunuz dahilinde yurt dışında bulunan iş ortaklarımıza, grup şirketlerimize ve kullanılan elektronik sistemlere ait altyapı sunucularının yurt dışında olması halinde sunucuların bulunduğu yurt dışındaki yabancı ülkelere aktarılabilecektir.

KÄRCHER

KİMLİK VERİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel KişileriHerkese AçıkYetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarıİştirakler ve Bağlı Ortaklıklarİş OrtaklarıTedarikçiler	<ul style="list-style-type: none">Çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesiÇalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesiÇalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesiDenetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesiEğitim faaliyetlerinin yürütülmesiFinans ve muhasebe işlerinin yürütülmesiFaaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesiİhracat faaliyetleri kapsamında vize, gümrük vb. işlemlerin düzenlenmesiMal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesiMal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesiMüşteri memnuniyetine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesiMüşteri ilişkileri yönetiminin planlanmasıMal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesiSözleşme süreçlerinin yürütülmesiÜrün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesiİletişim faaliyetlerinin yürütülmesiTalep / Şikayetlerin takibiYetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesiTedarik faaliyetlerinin yürütülmesi

İLETİŞİM VERİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel KişileriYetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarıİştirakler ve Bağlı Ortaklıklarİş OrtaklarıTedarikçiler	<ul style="list-style-type: none">Çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesiÇalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesiDenetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesiEğitim faaliyetlerinin yürütülmesiFinans ve muhasebe işlerinin yürütülmesiFaaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesiİhracat faaliyetleri kapsamında vize, gümrük vb. işlemlerin düzenlenmesiMal/hizmet satın alım ve satış süreçlerinin yürütülmesiMal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesiMüşteri memnuniyetine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesiSözleşme süreçlerinin yürütülmesiÜrün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesiİletişim faaliyetlerinin yürütülmesiTalep / şikayetlerin takibiYetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesiTedarik faaliyetlerinin yürütülmesi

FİZİKSEL MEKAN GÜVENLİĞİ VERİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Yetkili kamu Kurum ve Kuruluşlarıİştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	<ul style="list-style-type: none">4857 sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesiMal/hizmet satın alım ve satış süreçlerinin yürütülmesiFiziksel mekân güvenliğinin teminiYetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesiZiyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibiİş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesiDenetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi

İŞLEM GÜVENLİĞİ VERİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none">5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi

KÄRCHER

	<ul style="list-style-type: none">•Fiziksel mekân güvenliğinin temini•Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi•Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi•Karcher faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi•Talep / şikayetlerin takibi•Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini•Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
GÖRSEL VE İŞİTSEL VERİLER	
Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">•Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none">•4857 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,•İnsan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi•Fiziksel mekân güvenliğinin temini•Karcher faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi•Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi•Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini•Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini•Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi•Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi
ÖZLÜK	
Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">•Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri•Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none">•4857 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi•Çalışan adayı işe alım süreçlerinin yürütülmesi•İnsan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi•İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi•Karcher faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi•Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi•Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi•Ücret politikasının yürütülmesi•Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
MÜŞTERİ İŞLEM	
Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">•Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri•Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları•İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar•İş Ortakları	<ul style="list-style-type: none">•213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nu ve ilgili ikincil mevzuat düzenlemeler çerçevesinde yükümlülüklerin yerine getirilmesi•Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi•Mal/hizmet satın alım ve satış süreçlerinin yürütülmesi•Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi•Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi•Denetim/Etik faaliyetlerinin yürütülmesi
FİNANS	
Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">•Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri•Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları•İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	<ul style="list-style-type: none">•4857 sayılı İş Kanunu'ndan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi•Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi•Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi•Mal/hizmet satın alım ve satış süreçlerinin yürütülmesi•Ücret politikasının yürütülmesi•Yatırım süreçlerinin yürütülmesi
PAZARLAMA	
Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">•Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri•Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none">•Karcher ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi•Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi•Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi•Pazarlama analiz çalışmalarının planlanması ve yürütülmesi•Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi

KÄRCHER

MESLEKİ DENEYİM

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel KişileriYetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarıİş Ortakları	<ul style="list-style-type: none">4857 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,İş başvuru süreçlerinin yürütülmesiİnsan kaynakları süreçlerinin yürütülmesiİletişim faaliyetlerinin yürütülmesiKarcher faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimiYetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesiSosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesi
DİĞER	
Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel KişileriYetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarıİş Ortakları	<ul style="list-style-type: none">Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin teminiTedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesiTaşınır mal ve kaynakların güvenliğinin teminiSözleşme süreçlerinin yürütülmesiMüşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesiMüşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesiFiziksel mekân güvenliğinin temini

5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Karcher tarafından e-posta, mobil uygulama, internet sitesi, açık internet kaynakları, sosyal medya, telefon, SMS ve çağrı merkezi kanallarıyla elektronik ortamda ve elden teslim veya posta kanallarıyla fiziki ortamda toplanabilecektir. Ayrıca, kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen sözleşmenin kurulması ve/veya ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve/veya korunması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi ve yukarıda açıklanan hukuki sebeplere ve gerekli olması halinde açık rızanıza dayalı olarak toplanacaktır.

6. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik talepleriniz ile ilgili olarak; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari şartları içerir talep dilekçenizi yazılı ve ıslak imzalı olarak Şirket merkezinin bulunduğu Merkez Mah. Basın Ekspres Cad. Ayaz Plaza Sitesi No: 5b/7 Halkalı Küçükçekmece/İstanbul bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir, Şirketimize ait olan karcherservis@hs03.kep.tr KEP adresi üzerinden elektronik imzalı olarak gönderebilir veya Şirketimiz sistemlerinde e-mail adresinizin kayıtlı olması durumunda info@karcher.com.tr e-posta adresi üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.