

Kärcher Hungária Kft szerviz és átvételi pontok:

Központ - értékesítés és szerviz átvételi pont

Kärcher Hungária Kft

1118 BUDAPEST, Budaörsi út 62.

Tel: 1/9206600, email: info.buda@kaercher.hu

Budapesti telephely - értékesítés és szerviz átvételi pont

Kärcher Center Buda

1133 BUDAPEST, Váci út 76

Tel: 1/77004890 email:info.pest@kaercher.hu

Háztartási gép szervizpartner

Rotel Kft

1163 Budapest, Thököly út 17.

Tel:1/404-0014

Szervizközpont szerviz

Kärcher Szerviz Központ

2051 BIATORBÁGY, Huber utca 1.

Tel: 23/920984, email: szerviz@kaercher.hu

Miskolci telephely értékesítés és szerviz

Kärcher Store Miskolc

3526 MISKOLC, Szentpéteri kapu 80/A (STOP SHOP)

Tel: 46/592041 email:info.miskolc@kaercher.hu

Budapesti telephely - értékesítés és szerviz

Kärcher Store DélPest

1194 BUDAPEST, Hofherr Albert utca 40/B

Tel: 1/2829994 email:info.delpest@kaercher.hu

SZERVIZPARTNEREINK:

FÉTIS KFT

1152 BUDAPEST, Városcapu u. 3.

Tel: 1/414-3030

KÄRCHER CENTER KISS

5600 BÉKÉSCSABA, Szarvasi út 22.

Tel: 66/549-000

szerviz@karcherkiss.hu

KÄRCHER CENTER METISZ

4028 DEBRECEN, Kassai út 96.

Tel: 52/458-100

e-mail:info@kaercherdb.hu

KÄRCHER STORE A-MAX

2100 GÖDÖLLŐ, Dózsa György út 160.

Tel: 70/380-1520

e-mail:info@amaxkft.hu

KÄRCHER CENTER MARCLEAN

9024 GYŐR, Szent Imre út 121-123.

Tel: 96/513-333

e-mail:marclean@marclean.hu

KÄRCHER CENTER SNOOKER-CLEAN

6800 HÓDMEZŐVÁSÁRHELY,

Bethlen I. u. 21.

Tel: 30/262-3898

e-mail:karcher.snooker@gmail.com

KÄRCHER CENTER IFESZ

6000 KECSKEMÉT, Olimpia u. 1.

Tel: 76/373-480, 30/748-5341

e-mail:szokokata@t-online.hu

KÄRCHER STORE UNION

6400 KISKUNHALAS, Batthyány u. 47.

Tel: 77/421-396

e-mail:info@unionbt.hu

Két Gál Bt.

8800 NAGYKANIZSA, Récsi út 17.

Tel: 93/325-911, Fax 93/325-911

e-mail:ket.gal@t-online.hu

KÄRCHER CENTER DIMO-CLEAN

4400 NYÍREGYHÁZA, Pazonyi út 37.

Tel: 42/950-061

e-mail:info@dimoclean.hu

REGÁLE-TOP KFT

4400 NYÍREGYHÁZA, Nyírfa u. 39.

Tel: 42/500-733, Fax 42/500-734

e-mail:regaletop@gmail.com

KÄRCHER CENTER PROFIRENT

7633 PÉCS, Légszergyár u. 32.

Tel: 72/512-152

e-mail:gabor.lukacs@profirent.hu

KÄRCHER STORE GÉPHÁZ

9400 SOPRON, Bánfalvi út 4/E

Tel: 99/327-327

e-mail:bogga@soprongephaz.hu

KÄRCHER CENTER VITAY

6725 SZEGED, Fonógyári út 2.

Tel: 62/443-980

e-mail:vitay@vitay.hu

KÄRCHER CENTER CPH

7100 SZEKSZÁRD, Bor u. 2.

Tel: 74/529-327

e-mail:szerviz@cphautomat.hu

KÄRCHER CENTER TIFFER 21

8000 SZÉKESFEHÉRVÁR,

Alba Ipari Zóna, Zsurló u.15.

Tel: 22/317-077

e-mail:info@tiffer21.hu

Mobil Master Kft.

2315 SZIGETHALOM, Mű út 34.

Tel: 30/9613-440

e-mail:info@mobilmaster.hu

KÄRCHER CENTER PRÍMA

5000 SZOLNOK, Thököly u. 93.

Tel: 56/424-763

e-mail:ertekesites@primakaercher.hu

KÄRCHER CENTER KOZMA

9700 SZOMBATELY, Kötő u. 30.

Tel: 94/321-472

e-mail:karcherstore@kozmaszerszam.hu

KÄRCHER CENTER A-MAX

2800 TATABÁNYA, Szent Borbála út 33.

(Ságvári Endre út 49)

Tel: 96/316-044, 70/380-1520

e-mail:info@amaxkft.hu

KÄRCHER CENTER TECHNOROLL

8900 ZALAEGERSZEG, Landorhegyi u. 10.

Tel: 92/549-820

e-mail:technoroll@technoroll.hu

KÄRCHER

JÓTÁLLÁSI JEGY



HÁZTARTÁSI GÉP



IPARI GÉP

(kötelező mező)

1. A típusú gyártási

számú cikkszámú, és a sorszámú számla/bizonylat

szerinti termékre az eladó, a termék használata során kiderülő rejtett, az átadás előtt keletkezett anyag- vagy gyártási hibáira a vásárlás, illetve a termék vevő részére történő átadása napjától számított

(i) HÁZTARTÁSI gép esetén

o ha a vevő fogyasztónak minősül:

– 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **24 hónapig**,

– 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén **36 hónapig**,

o ha a vevő nem minősül fogyasztónak, eladási ártól függetlenül **12 hónapig**

(ii) IPARI gép esetén

o ha a vevő fogyasztónak minősül:

– 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **12 hónapig**,

– 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **24 hónapig**,

– 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén **36 hónapig**,

o ha a vevő nem minősül fogyasztónak, eladási ártól függetlenül **12 hónapig**

terjedő jótállást vállal.

A fentiek alapján a jelen termékre a jótállás: hónap.

Fogyasztónak minősülő vevő esetén a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése értelmében tartós fogyasztási cikkekre a kötelező jótállás időtartama az eladási ártól függően egy év (12 hónap), két év (24 hónap) vagy három év (36 hónap), de a gyártó, illetve a forgalmazó ennél többet is vállalhat. A gyártó berendezéseinek műszaki színvonalá, megbízhatósága lehetővé teszi a 24 hónapos jótállási határidő vállalását 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási árú háztartási gép esetén is.

2. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése értelmében a fenti határidők elmulasztása **jogvesztéssel** jár.

3. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jótállás a vevő jogszabályból eredő jogait nem érinti! A vevőt ennek megfelelően megilletik a Ptk.-ban foglalt kielé- és termékszavatossági, kártérítési jogok, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján biztosított jogok. Fogyasztónak minősülő vevő esetén a jótállási jogok érvényesíthetőségének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

4. A termék gyártója: Alfred Kärcher GmbH. D-71349 Winnenden, Postfach 800

5. A termék importálója és forgalmazója: **Kärcher Hungária Kft. 1118 Budapest, Budaörsi út 62. T: 1/920-6600, www.karcher.hu**

6. A vásárlás napja / termék átadásának napja:

..... (kötelező mező)

7. Eladó neve, címe, bélyegzője és aláírása:

.....
.....

.....(kötelező mező)

Kärcher Garancia + Az 1 éves jótállásra jogosult ipari gép regisztrációja esetén

+ 6 hónap, egyes szivattyúk esetén 5 évre meghosszabbított garanciával ajándékozzuk meg!

<https://www.kaercher.com/hu/szolgáltatások/információk/garanciahosszabbítás.html>

8. A termék főbb alkatrésze: MOTOR.

9. ELVESZETT JÓTÁLLÁSI JEGYET A JÓTÁLLÁST VÁLLALÓ CSAK AZ ELLENÉRTÉK MEGFIZETÉSÉNEK HITELT ÉRDEMLŐ IGAZOLÁSA (pl. általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott, dátummal és bélyegzővel ellátott számla vagy nyugta) ESETÉN PÓTOL.

10. A jótállási jegy alapján a jótállási időn belüli, Magyarország területén, valamint Magyarország területén kívül történő használat következtében felmerült meghibásodás esetén, a vevő választása szerint:

- díjmentes javítást vagy cserét kérhet, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen, vagy ha az az eladónak – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a meghibásodás súlyát és a jótállási jog teljesítésével a vevőnek okozott érdeksérelmet; az eladó a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, ha a vevő a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza;

- arányos áreszállítást igényelhet, a hibát az eladó költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az eladó a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy - a termék tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vevő érdekeit kímélve nem tudja vállalni, vagy ha a vevőnek a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

11. A VEVŐ köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelentést tenni az eladó székhelyén vagy valamely kijelölt szakszervizben. A fogyasztónak minősülő vevő ezeken túl a bejelentést az eladó bármely telephelyén is megteheti. A közlés késedelméből eredő kárért a vevő felelős.

12. A termék javítása esetén a jótállási időbe nem számít bele a javítási időnek az a része, amely alatt a vevő a terméket rendeltetésszerűen nem tudta használni. A terméknek, vagy a termék részének kicserélése (javítása) esetében a jótállás időtartama a kicserélt (javított) termék (vagy annak kicseréléssel/kijavítással érintett része) tekintetében újrakezdődik. Ezt a rendelkezést alkalmazzuk abban az esetben is, ha a modulokból összeállított termék hibás moduljának cseréjére kerül sor, továbbá ha a javítás következményeként új hiba keletkezik.

13. Fogyasztói jogvita esetén a vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett Békítelő Testület eljárását is kezdeményezheti.

14. A jótállási jegyen a vevő által eszközölt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy aláírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Tájékoztatjuk, hogy a jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a vevő részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

14.a) Ha termék HÁZTARTÁSI célra készült, az ettől eltérő alkalmazásból fakadó hibákra nem terjed ki az eladó jótállási kötelezettsége. A jótállás nem vonatkozik az olyan hibákra, melynek oka a termék vevő részére való átadását követően lépett fel, így a nem rendeltetésszerű használatból eredő és a természetes elhasználódásból eredő, külső mechanikai és/vagy vegyi hatások okozta meghibásodásokra sem!

14.b) Ha termék IPARI célra készült, az ettől eltérő (pl. nagyipari, 3 műszakban, folyamatos üzemben történő) alkalmazásból fakadó hibákra nem terjed ki az eladó jótállási kötelezettsége. A jótállás nem vonatkozik az olyan hibákra, melynek oka a termék vevő részére való átadását követően lépett fel, így a nem rendeltetésszerű használatból eredő és a természetes elhasználódásból eredő, külső mechanikai és/vagy vegyi hatások okozta meghibásodásokra sem!

Nem tartozik jótállás alá a hiba:

ha a meghibásodást nem megfelelő használat/túlterhelés okozta

ha a meghibásodást az előírt karbantartás elmulasztása vagy szakszerűtlen javítás okozta

ha a meghibásodást helytelen tárolás, elemi kár okozta

A fenti okokból meghibásodott termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a VEVŐT terheli!

15. Jótállási javítási munkát a jótállási jegy alapján és a javítási szelvény bevonása ellenében végzik a jótállási jegyen feltüntetett szakszervizek.

16. A jótállási javítást a jótállási jegy első oldalán feltüntetett szakszervizek végzik. A fogyasztónak minősülő vevő a javítási igényét választása szerint az eladó székhelyén, bármely telephelyén vagy a jótállási jegyen feltüntetett szakszervizeknél közvetlenül is érvényesítheti.

17. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során az eladó részéről megállapított nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában az eladó a terméket 8 napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

18. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztónak minősülő vevő nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja a terméket az eladó költségére javíttatni vagy mással javíttatni, az eladó a terméket 8 napon belül kicseréli. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

19. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a termék javításra a javítási igény eladó részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában – az eladó a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

20. Felhívjuk a figyelmét, hogy az eladó által vállalt jótállás egyéb feltételeit a Kärcher Hungária Kft. Általános Értekezési, Szállítási és Összeszerelési Feltételeinek 8. és 12. pontjai tartalmazzák.

Kijavítás esetén töltendő ki!

| |
|---|
| A jótállási igény bejelentésének időpontja: |
| |
| Kijavításra átvétel időpontja: |
| |
| |
| Hiba oka: |
| Kijavítás módja: |
| |
| |
| Termék vevő részére történő visszaadásának dátuma:..... |
| |
| Szerviz neve: |
| |
| Munkalap száma: |
| |
| |

| |
|--|
| A jótállási igény bejelentésének időpontja: |
| |
| Kijavításra átvétel időpontja: |
| |
| |
| Hiba oka: |
| Kijavítás módja: |
| |
| |
| Termék vevő részére történő visszaadásának dátuma: |
| |
| Szerviz neve: |
| |
| Munkalap száma: |
| |
| |

Kicserélés esetén töltendő ki!

| |
|---|
| A jótállási igény bejelentésének időpontja: |
| |
| A kicserélés történt, amelynek időpontja: |
| |
| |
| Szerviz neve: |
| |
| Munkalap száma: |
| |
| |

Eladáskor töltendő ki!

| |
|---|
| LEVÁGANDÓ SZELVÉNY |
| Cikkszám: |
| Típus: |
| Gyárt.sz.: |
| Eladás kelte: |
| Számla sorszáma: |
| Forgalmazó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT. Eladó: 1118. Budapest, Budaörsi út 62. Adószám: 10820115-2-43 |
| Bélyegző, Aláírás |

| |
|---|
| LEVÁGANDÓ SZELVÉNY |
| Cikkszám: |
| Típus: |
| Gyárt.sz.: |
| Eladás kelte: |
| Számla sorszáma: |
| Forgalmazó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT. Eladó: 1118. Budapest, Budaörsi út 62. Adószám: 10820115-2-43 |
| Bélyegző, Aláírás |

Eladáskor töltendő ki!

| |
|---|
| LEVÁGANDÓ SZELVÉNY |
| Cikkszám:..... |
| Típus: |
| Gyárt.sz.:..... |
| Eladás kelte: |
| Számla sorszáma: |
| Forgalmazó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT. Eladó: 1118. Budapest, Budaörsi út 62. Adószám: 10820115-2-43 |
| Bélyegző, Aláírás |