

# KÄRCHER

makes a difference



## REPARATIONSPRISER 2021

Kärcher reparasjonsservice til Home & Garden og Professional maskiner til faste priser – nemt og bekvemt via myKärcher.

# KLIK OG FÆRDIG!

Det kan ikke blive meget nemmere: Du sender bare din anmodning om reparation direkte hjemmefra - med myKärcher.

Alt du så behøver at gøre, er at pakke din maskine og tilbehøret ind, så det er klar til forsendelse. Resten klarer vi for dig.



## Sådan virker det:

- 01** Registrer dig på [www.kaercher.dk](http://www.kaercher.dk) på kundeportalen "Mit Kärcher".
- 02** Udfyld reparationsanmodningen online. Du skal bruge følgende:
  - Oplysningerne om din maskine (varenummer, serienummer og fejlbeskrivelse)
  - Dine garantioplysninger (i tilfælde af reparationer, der ikke er dækket af garantien, får du oplyst prisen for reparationen inden du endeligt godkender)
- 03** Udskriv reparationsdokumenterne, og vedlæg følgesedlen i kassen med din maskine.
- 04** Aflever pakken hos den nærmeste GLS-pakkebutik eller GLS-distributionscenter.
- 05** Mens reparationen foretages, modtager du statusbeskeder via kundeportalen "Mit Kärcher".
- 06** Vi afleverer den reparerede maskine direkte hjemme hos dig - det er naturligvis gratis.



## PRODUKTTYPER

Kärcher reparationservice til Home & Garden produkter til vejledende faste priser.

(Prislisten indeholder blot et udsnit af produkter, yderligere produkttyper kan være tilgængelig for reparation via myKärcher)

Betegnelse	Varenr.	Pris <sup>1)</sup>	PG
<b>Højtryksrensere</b>			
K 7			
K 7 Premium Full Control Plus Home	1.317-133.0	1.115	11
K 7 Premium Full Control Plus	1.317-130.0	1.115	11
K 7 Premium Full Control Home	1.317-103.0	1.115	11
K 7 Premium ecologic Home	1.168-174.0	1.190	12
K 7 Full Control Plus Home	1.317-032.0	1.115	11
K 7 Full Control Home	1.317-002.0	1.115	11
K 7 Premium Home	1.168-608.0	1.035	10
K 7 Compact Home	1.447-004.0	1.035	10
K 7 Compact	1.447-002.0	1.035	10
K 7 Home	1.168-506.0	1.035	10
K 5			
K 5 Premium Full Control Plus Home	1.324-633.0	960	9
K 5 Premium Full Control Plus	1.324-630.0	960	9
K 5 Premium Full Control Home	1.324-603.0	960	9
K 5 Premium Full Control	1.324-600.0	960	9
K 5 Premium ecologic Home	1.181-260.0	1.190	12
K 5 Full Control Home	1.324-503.0	960	9
K 5 Full Control	1.324-500.0	960	9
K 5 Premium Home	1.181-317.0	800	8
K 5 Compact Home	1.630-724.0	800	8
K 5 Compact	1.630-720.0	800	8
K 5 Home	1.180-637.0	800	8
K 4			
K 4 Premium Full Control Home	1.324-103.0	960	9
K 4 Premium Full Control	1.324-100.0	960	9
K 4 Premium ecologic Home	1.180-660.0	1.190	12
K 4 Full Control Home	1.324-003.0	960	9
K 4 Full Control	1.324-000.0	960	9
K 4 Premium Home	1.180-315.0	700	7
K 4 Compact Home	1.637-312.0	700	7
K 4 Compact	1.637-310.0	700	7
K 4 Home	1.180-158.0	700	7
K 3			
K 3 Full Control Home	1.602-607.0	700	7
K 3 Full Control	1.602-600.0	700	7
K 3 Home	1.601-813.0	700	7
K 2			
K 2 Premium Home	1.673-300.0	480	2
K 2 Full Control Home	1.673-404.0	480	2
K 2 Full Control	1.673-400.0	480	2
K 2 Compact Home	1.673-124.0	480	2
K 2 Home	1.673-223.0	480	2
K 2 Basic	1.673-150.0	480	2
K 2 Basic	1.673-155.0	480	2
<b>Fejemaskiner</b>			
S 750	1.766-910.0	700	7
S 650	1.766-300.0	555	4
S 550	1.766-200.0	555	4

Betegnelse	Varenr.	Pris <sup>1)</sup>	PG
<b>Våd-/tør universalstøvsugere**</b>			
WD 6 P Premium	1.348-271.0	625	6
WD 5 Premium Renovation Kit	1.348-238.0	625	6
WD 5 Premium	1.348-231.0	625	6
WD 5 P Premium	1.348-234.0	625	6
WD 5 P	1.348-194.0	625	6
WD 5	1.348-191.0	625	6
WD 4 Premium	1.348-151.0	625	6
WD 4	1.348-111.0	625	6
WD 3 Premium	1.629-841.0	480	2
WD 3 P Extension Kit	1.629-885.0	480	2
WD 3 Fireplace Kit	1.629-804.0	480	2
WD 3	1.629-801.0	480	2
WD 2	1.629-761.0	480	2
WD 7.800 ecologic	1.347-540.0	960	9
WD 7.700 P	1.347-630.0	800	8
WD 7.500	1.347-600.0	800	8
WD 7.300	1.347-560.0	800	8
WD 5.800 ecologic	1.347-861.0	800	8
WD 5.600 MP	1.347-921.0	625	6
WD 5.470	1.347-854.0	625	6
WD 5.400	1.347-850.0	625	6
WD 5.300 M	1.347-842.0	625	6
WD 3.800 M ecologic	1.629-701.0	*	
WD 3.500 P	1.629-681.0	480	2
WD 3.300 M	1.629-651.0	*	
WD 3.200 with ash filter	1.629-606.0	*	
WD 3.200	1.629-601.0	*	
WD 2.200	1.629-550.0	*	
AD 3.200/AD 3 Premium Fireplace	1.629-662.0	515	3
<b>Tørstøvsugere</b>			
VC 6300	1.195-541.0	800	8
VC 6200	1.195-521.0	800	8
VC 6100	1.195-501.0	800	8
VC 6 Premium	1.195-625.0	800	8
VC 6	1.195-600.0	800	8
VC 5	1.349-100.0	700	7
VC 3	1.198-125.0	700	7
VC 2	1.198-105.0	700	7

<sup>1)</sup> Alle priser er vejledende priser i DKK, inkl. moms.

\* Reparationer udføres kun i garantiperioden.

\*\* Tidligere betegnelse: MV

# PRODUKTTYPER

Kärcher reparationsservice til Home & Garden produkter til vejledende faste priser.

(Prislisten indeholder blot et udsnit af produkter, yderligere produkttyper kan være tilgængelig for reparation via myKärcher)

Betegnelse	Varenr.	Pris <sup>1)</sup>	PG
<b>Damprensere</b>			
SC 5	1.512-500.0	960	9
SC 4	1.512-405.0	960	9
SC 3	1.513-000.0	700	7
SC 2	1.512-000.0	700	7
SC 1 Floor Kit	1.516-264.0	*	
SC 5.800 CB	1.439-150.0	960	9
SC 5.800 C	1.439-130.0	960	9
SC 5 Iron Kit	1.512-503.0	960	9
SC 4 Iron Kit	1.512-408.0	960	9
SC 2.600 CB	1.512-361.0	700	7
SC 2.600 C	1.512-360.0	700	7
SC 2.500 C	1.512-350.0	700	7
SC 1.030 B	1.512-231.0	*	
SC 1.020	1.512-227.0	480	2
SC 952	1.516-201.0	*	
Strygestation SI 4 Iron Kit	1.512-410.0	960	9
Strygestation SI 2.600 CB	1.512-367.0	700	7
SV 7	1.439-410.0	1.035	10
SV 1902	1.439-310.0	*	
SV 1802	1.439-300.0	*	

<b>Vinduesvaskere</b>			
WV 5 Premium	1.633-453.0	*	
WV 5 Plus	1.633-440.0	*	
WV 2 Premium	1.633-430.0	*	
WV 2 Plus	1.633-301.0	*	
WV Classic	1.633-169.0	*	

<b>Andre enheder</b>			
FC 5	1.055-400.0	800	8
SE 5.100	1.081-200.0	555	4
SE 4002	1.081-140.0	700	7
SE 4001	1.081-130.0	700	7
FP 303	1.056-820.0	515	3
KB 5	1.258-000.0	*	
K 55 Plus	1.258-509.0	*	
DDC 50 borestøvsamler	1.679-100.0	*	
OC 3	1.700-000.0	555	4

Betegnelse	Varenr.	Pris <sup>1)</sup>	PG
<b>Dykpumper</b>			
SP 7 Dirt Inox	1.645-506.0	800	8
SP 7 Dirt	1.645-504.0	625	6
SP 6 Flat Inox	1.645-505.0	800	8
SP 5 Dirt	1.645-503.0	625	6
SP 3 Dirt	1.645-502.0	*	
SP 2 Flat	1.645-501.0	*	
SP 1 Dirt	1.645-500.0	*	
<b>Trykpumper</b>			
BP 7 Home & Garden ecologic	1.645-356.0	960	9
BP 6 Deep Well	1.645-422.0	960	9
BP 5 Home & Garden	1.645-355.0	800	8
BP 4 Home & Garden ecologic	1.645-354.0	800	8
BP 4 Garden Set	1.645-352.0	555	4
BP 4 Deep Well	1.645-421.0	960	9
BP 3 Home & Garden	1.645-353.0	700	7
BP 3 Garden	1.645-351.0	445	1
BP 2 Garden	1.645-350.0	445	1
BP 2 Cistern	1.645-420.0	700	7
Tøndepumpesæt BP 1 Barrel	1.645-480.0	*	
Tøndepumpe BP 1 Barrel	1.645-460.0	*	

<sup>1)</sup> Alle priser er vejledende priser i DKK, inkl. moms.

\* Reparationer udføres kun i garantiperioden.

\*\* Strygestationerne består af følgende enheder:

SI 4  $\hat{=}$  SC 4 + AB 1000

SI 2.600  $\hat{=}$  SC 2.600 + AB 1000

Reparationsomkostninger, inkl. moms, indpakning og forsendelse. Reparationsprisen omfatter reparation af enheden inklusive standardtilbehør (med undtagelse af T-Racer terrasserensere og/eller slangevogn). **Bemærk, at der ikke kan udarbejdes separate tilbud, før reparationen er udført.** Den faste pris for reparation gælder kun for enheder, hvor det skønnes, at der ikke er tale om en økonomisk totalskade. Reparation af specialtilbehør faktureres efter tidsforbrug.





## Almindelige vilkår og betingelser for reparationer bestilt via kundeportalen myKärcher

### 1. Anvendelse

- Disse almindelige vilkår og betingelser for Kärcher A/S, Slotsherrensvej 411C, 2610 Rødovre, Danmark Tlf.: 7020 6667, e-mail: info@dk.kaercher.com (i det følgende benævnt "Kärcher"), gælder for alle reparationsordre afgivet af en kunde eller en virksomhed (i det følgende "Kunde") angående reparation af Kärcher-udstyr. Indarbejdelse af Kundens egne vilkår og betingelser er hermed udelukket, medmindre andet er aftalt.
- Kärchers udstyr defineres som udstyr, der sælges under varemærket "Kärcher". Listen over Kärcher produkterne findes under prislisten for reparationer af "Standard Reparation" på: <https://www.kaercher.com/dk/services/home-garden/kaercher-service.html>
- En forbruger defineres i nærværende almindelige vilkår og betingelser som en fysisk person, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv. En virksomhed og/eller erhvervsdrivende defineres i nærværende almindelige vilkår og betingelser som en fysisk eller juridisk person, der handler som led i sit erhverv.

### 2. Indgåelse af aftalen

- Kärcher udfører reparationerne på baggrund af Kundens oplysninger afgivet via kundeportalen myKärcher samt Kärchers besigtigelse ved modtagelse af Kärcher-udstyret. Efter at have afgjort typen af udstyr og beskrivelsen af fejl tilbyder Kärcher reparation af Kärcher-udstyret. Hvis Kärcher-udstyret er mindre end to år gammelt, er reparationen gratis, idet der dog tages forbehold for tilfælde, hvor Kärcher-udstyret ikke er omfattet af reklamationsretten, jf. pkt. 2.6. Perioden regnes fra det tidspunkt, hvor Kunden køber Kärcher-udstyret. Hvis Kärcher-udstyret er over to år gammelt eller ikke er omfattet af reklamationsretten, jf. pkt. 2.6, tilbyder Kärcher i stedet reparationen til en fast pris. Den faste pris omfatter reparation, herunder standardtilbehør (med undtagelse af overfladerenseren T-Racer og/eller slangevogn) samt forsendelse. Den faste pris på reparationen gælder alene for udstyr, der ikke er totalskadet og dermed ikke økonomisk forsvarligt at reparere. Fastsættelse af prisen for reparation af specielle tilbehørdele sker på baggrund af tidsforbrug og omkostninger ved reservedele.
- Kunden kan afgive sin reparationsordre online via ordrebiljetten på myKärcher. Efter anførelse af Kärcher-udstyrets type og fejlbeskrivelse er bestillingen bindende for Kunden, når der klikkes på knappen "udfyld reparationsordre". Kärcher vil herefter på baggrund af Kundens oplysninger og Kärchers besigtigelse af udstyret afgøre, hvorvidt reparationsordren accepteres. Aftalen er bindende for begge parter, når Kärcher har accepteret ordren.
- Når der sendes et tilbud via onlineordrebiljetten, lagres den af Kunden anførte tekst af Kärcher og sendes herefter til Kunden i tekstform (f.eks. e-mail, fax eller post) sammen med disse Vilkår og Betingelser. Desuden arkiveres aftaleteksten – med undtagelse af Vilkår og Betingelser – i kundeportalen myKärcher og kan genfindes af Kunden uden beregning via dennes kodeordsbeskyttede kundekonto på myKärcher ved indtastning af de tilsvarende login-oplysninger.
- Før onlinereparationsordren indsendes via onlineordrebiljetten kan Kunden til enhver tid rette sine indtastninger ved at bruge tilbagetasten og de almindelige tastatur- og musefunktioner. Desuden vises alle indtastninger igen i et bekræftelsesvindue, før den bindende indsendelse af reparationsordren. Teksten kan tillige rettes ved at trykke på tilbagetasten.
- Kunden kan alternativt afgive sin reparationsordre mundtligt til en medarbejder hos Kärcher, hvis Kunden ikke har mulighed for at udfylde onlineordrebiljetten. I dette tilfælde tilbydes Kunden en reparation til fast pris, efter at typen af udstyr og identifikation af årsagen til funktionsfejlen er afgjort. Kunden kan acceptere dette tilbud mundtligt.
- Efter modtagelse af Kärcher-udstyret, kontrollerer Kärcher, hvorvidt Kärcher-udstyret er omfattet af den 2-årige reklamationsret. Kärcher-udstyret er ikke omfattet af reklamationsretten, såfremt:
  - Kärcher-udstyret er over to år gammelt eller
  - Skaden på Kärcher-udstyret er forårsaget af forkert brug.
 Såfremt Kärcher finder at reparationen ikke er omfattet af reklamationsretten, tilbyder Kärcher at reparere Kärcher-udstyret til en fast pris. Hvis Kärcher ikke modtager en accept af reparationsudgifterne, herunder et svar fra Kunden inden for 14 dage, returnerer Kärcher, for Kundens regning, Kärcher-udstyret, uden at der er foretaget reparation.
- Såfremt Kärcher konstaterer, at Kärcher-udstyret er økonomisk totalskadet eller ikke er omfattet af reklamationsretten i øvrigt, tilbyder Kärcher at skrotte udstyret uden beregning. Hvis Kärcher ikke modtager Kundens samtykke hertil inden for 14 dage, returneres Kärcher-udstyret i ikke repareret stand for Kundens regning.
- Kunden anmodes i forbindelse med afgivelse af reparationsordren om, at fremsende dokumentation for udstyrets alder. Såfremt Kunden ikke har vedlagt bevis for købet, skal dette indsendes til Kärcher inden for 14 dage efter afgivelse af ordren. Såfremt Kärcher ikke modtager gyldigt bevis for alderen på Kärcher-udstyret inden for 14 dage, returneres Kärcher-udstyret i ikke repareret stand for Kundens regning.
- Indgåelse af reparationsaftalen skal ske på dansk.
- Reparationsproceduren og kommunikation foregår normalt pr. e-mail. Kunden skal sikre, at e-mailadressen, anført i forbindelse med reparationsordren, er korrekt, således at e-mails, der sendes fra Kärcher, kan modtages på denne adresse. Kunden skal, når der anvendes spam-filtre, sikre, at alle e-mails sendt af Kärcher eller tredjeparter, som har fået til opgave at udføre reparationen, kan leveres.

### 3. Fortrydelsesret

I henhold til lov om visse forbrugeraftaler har forbrugeren fortrydelsesret. Yderligere oplysninger om fortrydelsesretten og udøvelsen heraf kan findes i nærværende almindelige betingelser og vilkår på side 5.

### 4. Priser og betalingsbetingelser

- Alle priser inkluderer moms og forsendelse.
- Den eneste betalingsmåde er betaling efter faktura. Fakturabeløbet forfalder straks efter færdiggørelsen af reparationsordren og modtagelse af fakturaen, uden fradrag, medmindre andet er gældende.
- Kärcher har tilbageholdsret over det reparerede Kärcher-udstyr for krav, der udspringer af reparationsordren.

### 5. Betingelser for returneringer

- Returneringen af Kärcher-udstyret sker til den af Kunden på kundeportalen myKärcher oplyste leveringsadresse, medmindre andet er aftalt.
- For udstyr, som er leveret af en transportør, sker leveringen til første kantsten, dvs. indtil den offentlige vejside tættest på leveringsadressen, medmindre andet er aftalt.
- Kunden skal alene afholde forsendelsesomkostninger, såfremt Kärcher skal returnere Kärcher-udstyret, fordi
  - Kunden ikke har fremsendt dokumentation for Kärcher-udstyrets alder,
  - Kärcher-udstyret ikke er omfattet af reklamationsretten, eller
  - Kärcher konstaterer at Kärcher-udstyret er økonomisk totalskadet.
- Såfremt transportselskabet sender Kärcher-udstyret retur til Kärcher, i tilfælde, hvor det ikke var muligt at levere Kärcher-udstyret til Kunden, bærer Kunden omkostningerne til mislykkede forsendelse. Dette gælder imidlertid ikke, såfremt Kunden ikke er ansvarlig for det forhold, der medførte, at det var umuligt at levere, eller såfremt Kunden midlertidigt var forhindret i at modtage leveringen, medmindre Kärcher har givet Kunden passende forudgående meddelelse om leveringstidspunktet.
- Returneringen foregår altid i en ny servicekasse, idet den oprindelige kasse ikke er egnet til returnering uden yderligere beskyttelse.
- Hvis Kunden handler som virksomhed/erhvervsdrivende, overgår risikoen for hændeligt tab og hændelig forringelse af det sendte Kärcher-udstyr til Kunden, så snart Kärcher har overgivet Kärcher-udstyret til transportøren, fragtføreren eller den person eller institution, der i øvrigt er ansvarlige for at udføre forsendelsen. Hvis Kunden handler som forbruger, overgår risikoen for hændeligt tab og hændelig forringelse af det sendte Kärcher-udstyr til Kunden eller en person, der er bemyndiget til at modtage forsendelser, ved kvittering. Såfremt Kunden, også hvis denne er forbruger, har givet transportøren, fragtføreren eller den person eller virksomhed, der i øvrigt er ansvarlig for at udføre transporten, til opgave at udføre transporten, og Kärcher ikke i forvejen har udpeget personen eller virksomhed, overgår risikoen for hændeligt tab og hændelig forringelse til Kunden, når Kärcher har leveret Kärcher-udstyret til fragtføreren.

### 6. Reklamation

Såfremt der er fejl i reparationen eller erstatningsdele, gælder de lovfæstede bestemmelser. Reklationsfristen er 12 måneder efter modtagelse af det returnerede Kärcher-udstyr. Fornyet start af reklamationsfristen er udelukket. Dette gælder ikke i tilfælde af forsæt eller grov misligholdelse.

### 7. Ansvar

- Kärcher er alene ansvarlig over for Kunden i henhold til nærværende almindelige betingelser og vilkår:
  - i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed,
  - i tilfælde af uagtsom eller forsættlig skade på liv, krop eller helbred,
  - på baggrund af en garanti, medmindre andet er anført,
  - på baggrund af ufravigeligt lovfæstet ansvar
- Kärcher er ikke ansvarlig for Kundens indirekte skader og tab af nogen art, herunder erstatnings- dagbods- eller konventionalbodskrav, som Kunden måtte ifalde overfor tredjemand, samt Kundens driftstab, tidstab, tabt leverance eller lignende tab.
- Kärcher fraskriver sig alt andet ansvar i øvrigt.
- De ovennævnte ansvarsreguleringer gælder også i forhold til Kärchers ansvar for sine stedfortrædende agenter og juridiske repræsentanter.

### 8. Lovvalg og værneting

- Enhver fortolkning eller tvist, der udspringer af aftalen, er undergivet dansk ret med undtagelse af De forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Tilsvarende finder internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk ret, ikke anvendelse. For forbrugere gælder dette lovvalg kun i det omfang, at beskyttelsen som gives af lovfæstede bestemmelser i loven i den stat, hvor forbrugeren har sin sædvanlige bopæl, ikke fraviges til skade for forbrugeren.
- Hvis Kunden handler som erhvervsdrivende, er de eksklusive værneting, Kärchers til enhver tid værende hjemting. Kärcher er dog i alle tilfælde, hvor Kunden er erhvervsdrivende, berettiget til i stedet at anlægge sagen ved værneting på Kundens hjemstedsadresse.

### 9. Oplysninger om online-tvistbilæggelse:

EU-Kommissionen har oprettet en internetbaseret platform for online tvistbilæggelse (den såkaldte "OTB-platform"). OTB-plattformen kan anvendes i forbindelse med indgivelse af en klage, såfremt forpligtelsen udspringer af en onlinesalgsaftale. OTB-plattformen kan findes på følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kärcher foretrækker at afklare eventuelle tvister i direkte kontakt med Kunden. Kärcher deltager derfor ikke i procedurer om tvistbilæggelse ved et forbrugerpanel. Kunden anmodes kontakte Kärcher direkte, såfremt Kunden har spørgsmål eller problemer.

Kärcher A/S  
Tlf.: 70 20 66 67  
info@dk.kaercher.com  
www.karcher.dk