

#UPRATANÉ

KÄRCHER

KÄRCHER KLUB VÝHOD

Je vernostný program pre zákazníkov internetového obchodu www.karcher.sk, predajní KÄRCHER CENTER a registrovaných členov.

I. PREDMET

Vernostný program Kärcher klub výhod (ďalej len „KKV“) je program zriadený spoločnosťou KÄRCHER Slovakia, s.r.o., IČO: 43 967 663, so sídlom Bratislavská 31, Nitra 949 01, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21575/N (ďalej len „KÄRCHER Slovakia s.r.o.“). Tento program je zameraný na poskytovanie benefitov v podobe zvýhodnených nákupov, informačno-propagačných materiálov, posielanie noviniek a newslettera, možnosti zapájať sa do súťaží o hodnotné ceny za nižšie uvedených podmienok. Užívatelia sa stávajú členmi KÄRCHER KLUB VÝHOD na základe vyplnenia prihlasovacieho formuláru, ktorý podlieha dvojitému overeniu (double opt-in) podľa všeobecných pravidiel a nariadenia GDPR. Cieľom vernostného programu je odmeniť registrovaných zákazníkov a členov dodatočnými bonusmi vo forme zaujímavých zliav na objednávku alebo vecných darčiekov a odmien.

II. VERNOSTNÝ PROGRAM KÄRCHER KLUB VÝHOD

Vernostný program Kärcher klub výhod je určený registrovaným zákazníkom internetového obchodu www.karcher.sk, predajní KÄRCHER CENTER alebo odberateľom, ktorí sa zaregistrujú do odberu noviniek. Účasť v ňom je bezplatná. Členstvo vzniká pri registrácii, vyplnením, potvrdením prihlasovacieho formuláru a potvrdzujúceho e-mailu, na základe ktorého získava oprávnenie využívať všetky výhody vernostného programu KKV. Pri prvej registrácii do vernostného programu KKV získava každý nový člen ako bonus - 10 % zľavu na nákup tovar prostredníctvom internetového obchodu www.karcher.sk alebo predajní KÄRCHER CENTER. Každý člen obdrží e-mail s poďakovaním a unikátnym kódom, vďaka ktorému získava zľavu - 10 %. Členom vernostného programu KKV môže byť fyzická alebo právnická osoba staršia 18 rokov s adresou na území Slovenskej republiky, ktorá súhlasí so Všeobecnými pravidlami KKV. Zákazník môže výhody KKV využívať ihneď po úspešnom prihlásení. Podmienkou členstva vo vernostnom programe KKV je vyjadrenie súhlasu so zasielaním pravidelného informačného bulletinu (newsletter) spoločnosti Kärcher Slovakia s.r.o. Informačný bulletin (newsletter) je zasielaný formou e-mailu na uvedenú e-mailovú adresu zákazníka, odberateľa. Členstvo vo vernostnom programe KKV nevyžaduje žiadne povinné nákupy, počas celého trvania členstva je členstvo bezplatné.

Členstvo je možné kedykoľvek vypovedať. Vypovedanie členstva sa realizuje cez odkaz, ktorý je označený „Odhlásiť sa teraz“ a nachádza sa v každom informačnom bulletinu (newsletteri). Vypovedaním členstva zanikajú všetky výhody KKV.

III. VÝHODY VERNOSTNÉ PROGRAMU KÄRCHER KLUB VÝHOD

Prihlásením sa do Kärcher klubu výhod člen získava tieto výhody:

a) Žiadne povinné nákupy – členstvo v bezplatnom Kärcher klube výhod nie je podmienené žiadnymi povinnými nákupmi zo strany člena.

b) Uvítacia zľava - 10 % - uvítaciu zľavu vo výške - 10 % získava každý nový člen bezplatného KKV. Zľava je jednorazová a uplatniteľná prostredníctvom nášho internetového obchodu www.karcher.sk alebo našich kamenných predajní KÄRCHER CENTER, ktorých zoznam nájdete [kliknutím na tento odkaz](#). Platnosť unikátneho kódu so zľavou - 10 % je jeden mesiac od prihlásenia do bezplatného KKV. **Kód s uvítacou zľavou vo výške - 10 % nie je možné uplatniť na akciový, výpredajový, alebo zľavnený tovar. Zľavu je možné uplatniť len na produkty z rady Home and Garden, Professional do maximálnej výšky nákupu 3.000,- EUR s DPH.** Zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavami. Zľavu nie je možné vyplatiť v hotovosti. Uvítaciu zľavu získava každý člen len raz. Ak sa člen rozhodne zrušiť členstvo v KKV a odhlásiť sa, tak pri opätovnom prihlásení už nemá nárok na uvítaciu zľavu vo výške - 10 %.

c) Narodeninová zľava 10 € - každý člen, ktorý v registračnom formulári vyplní dátum narodenia od spoločnosti KÄRCHER Slovakia s.r.o. získava v deň narodenia blahopriane prostredníctvom e-mailu, ktorý okrem prania obsahuje aj unikátny **kód so zľavou 10 € nákup výrobkov Kärcher. Dátum narodenia je potrebné vyplniť vo formáte RRRR-MM-DD (1988-11-31).** Unikátny kód so zľavou 10 € je možné uplatniť len prostredníctvom internetového obchodu www.karcher.sk. Minimálna hodnota nákupu pre uplatnenie zľavy 10 € je 80 € s DPH. Platnosť narodeninového kódu so zľavou 10 € je jeden mesiac od získania. Ak odberateľ uvedie aj **telefónne číslo** vo formáte **+421XXXXXXX príde mu aj SMS blahopriane.**

d) Zvýhodnená účasť v súťažiach – program KKV počas roka usporadúva viaceré súťaže o hodnotné ceny, do ktorých sa môže zapojiť široká verejnosť alebo len členovia KKV. Registrovaný člen Kärcher klubu výhod má zvýhodnené postavenie, ak sa zapojil do vybranej súťaže. Má väčšiu šancu na vyžrebovanie v súťaži oproti neregistrovanému užívateľovi.



#UPRATANÉ

KÄRCHER

KÄRCHER KLUB VÝHOD

e) Výhodná ponuka pre členov Kärcher klubu výhod – každý člen KKV získava minimálne raz do roka zvýhodnenú špeciálnu ponuku na nákup výrobkov Kärcher. Zľavu a kód zo špeciálnej ponuky je možné uplatniť len v internetovom obchode www.karcher.sk. Výhodná ponuka v bulletine (newsletter) je označená aj ako **Tajná ponuka, Cenový trháč, Poďakovanie, Posledná šanca, Výhodná ponuka...**

f) Benefitný program pre zamestnancov – je súčasťou Kärcher klubu výhod. **Využívanie je určené pre vybraných obchodných partnerov.** Obchodný partner zaradený do benefitného programu pre zamestnancov získava okrem benefitov Kärcher klubu výhod aj benefit vo forme špeciálnej cenovej ponuky a zvýhodnených nákupov pre jeho zamestnancov. **Viac informácií o Benefitnom programe pre zamestnancov nájdete v bode VII.**

g) Informácie o prebiehajúcich kampaniach, akciách, novinkách a ponukách - nič zo sveta Kärcher vám neunikne. Členovia získavajú informácie o novinkách, prebiehajúcich ponukách a akciách. Informačný bulletin (newsletter) je posielať minimálne 1x do mesiaca.

IV. POSTUP A PODMIENKY PRE ÚSPEŠNÉ ZÍSKANIE ČLENSTVA V BEZPLATNOM KKV

Aby ste mohli naplno využívať všetky výhody vernostného programu Kärcher klub výhod je potrebné splniť nasledovné body:

- Správne vyplnenie prihlasovacieho formuláru
- Potvrdenie overovacieho e-mailu, ktorý získate po odoslaní prihlasovacieho formuláru

Údaje potrebné pre získanie bezplatného členstva vo vernostnom programe Kärcher klub výhod:

- Meno** – povinný údaj
- Priezvisko** – povinný údaj
- E-mail** – povinný údaj
- PSČ** – povinný údaj
- Telefón** – povinný údaj – telefónne číslo pre správne zaregistrovanie je potrebné uvádzať vo formáte +421XXXXXXX
- Dátum narodenia** – nepovinný údaj – ak ho vyplníte získate v deň narodenia zľavu 10€ formou poukazu. Dátum narodenia je potrebné vyplniť vo formáte RRRR-MM-DD (1988-11-31)
- Zamestnávateľ** – platí iba pri prihlasovaní formulári určený pre Benefitný program pre zamestnancov
- Osobné / zamestnanecké číslo** - platí iba pri prihl. formuláry určenom Benefitnému programu pre zamestnancov

- Mesto** - nepovinný údaj
- Súhlasy** so spracovaním osobných údajov a prihlásením sa do Kärcher klubu výhod

Po vyplnení a odoslaní prihlasovacieho formuláru je potrebné skontrolovať potvrdzujúci e-mail. **Je potrebné skontrolovať priečinok reklama, spam, nevyžiadaná pošta.** Po odoslaní formuláru obdržíte od nás potvrdzujúci email, kde je potrebné kliknúť na tlačidlo „**CHCEM ČLENSTVO**“. Potvrdením tohto tlačidla budete presmerovaní na potvrdzujúcu stránku, ktorá vám potvrdí členstvo v bezplatnom vernostnom programe KKV. V priebehu niekoľkých minút od nás získate uvítací e-mail so zľavou - 10 % na nákup produktov Kärcher.

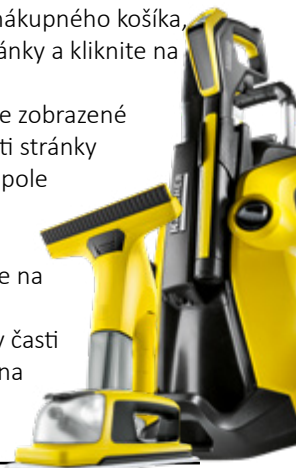
V. POSTUP A PODMIENKY UPLATNENIA ZĽAVOVÉHO POUKAZU / KUPÓNU / KÓDU

Zľavy v podobe zľavových poukazov / kupónov / kódov môžete uplatniť prostredníctvom nášho internetového obchodu www.karcher.sk alebo prostredníctvom našich kamenných predajní KÄRCHER CENTER. Zľavu nie je možné uplatniť u autorizovaných predajcov, obchodných partnerov KÄRCHER Slovakia s.r.o a tretích strán. V bulletine (newsletteri), ktorý od nás obdržíte je informácia, či zľavu, ktorú Vám ponúkame je možné uplatniť v internetovom obchode alebo aj v predajniach KÄRCHER CENTER. Zľavu, ktorá je uplatniteľná len v internetovom obchode www.karcher.sk nie je možné uplatniť v našich kamenných predajniach KÄRCHER CENTER.

Postup uplatnenia získanej zľavy:

a) Uplatnenie zľavy prostredníctvom internetového obchodu www.karcher.sk

- navštívte internetový obchod www.karcher.sk a vložte do nákupného košíka produkty, na ktoré chcete uplatniť zľavy a využijte výhodný nákup
- pre zobrazenie produktov kliknite na ikonu nákupného košíka, ktorá sa nachádza v pravom hornom rohu stránky a kliknite na tlačidlo k „**NÁKUPNÉMU KOŠÍKU**“
- dostali ste sa do nákupného košíka, kde máte zobrazené produkty, ktoré chcete zakúpiť. V spodnej časti stránky konkrétne v ľavom dolnom rohu sa nachádza pole „**ZĽAVOVÝ KÓD**“. Pre uplatnenie zľavy vložte do poľa zľavový kód, ktorý ste získali prostredníctvom Kärcher klubu výhod. Kliknite na ikonu „**POUŽIŤ**“. Ak je kód platný a splnili ste podmienky pre použitie zľavového kódu, tak v časti kde ste vložili zľavový kód sa objaví zelená ikona a v pravej dolnej časti stránky v kategórií medzisúčtet sa zobrazí zľava, ktorá bola



#UPRATANÉ

KÄRCHER

KÄRCHER KLUB VÝHOD

nastavená pre zľavový kód.

- nákup so zľavou, ktorú ste získali dokončíte tlačidlom „PREJSŤ K POKLADNI“ kde po vyplnení vašich údajov pre doručenie a platbu získate praktických pomocníkov Kärcher.
- ak zľavový kód nie možné uplatniť, tak v spodnej ľavej časti sa objaví hláška prečo nie je možné zľavu a kód uplatniť.
- v prípade komplikácií s uplatnením zľavového kódu alebo pre získanie rady, ako správne uplatniť zľavový kód kontaktujte info2@karcher.sk.

b) UPLATNENIE ZĽAVY PROSTREDNÍCTVOM KAMENNÝCH PREDAJNÍ KÄRCHER CETNER

- zľavy z ponuky je možné uplatniť na našich predajniach KÄRCHER CENTER len v prípade ako je v ponuke uvedené, že zľavu je možné uplatniť aj na predajniach.
- zľavu a kód môžete uplatniť v našich predajniach KÄRCHER CENTER, ktoré zobrazíte kliknutím na [tento odkaz](#).
- Pre uplatnenie kódu a zľavy na predajni je potrebné obsluhujúcejmu personálu ukázať e-mail s ponukou, v ktorej je kód kupónu zobrazený
- po verifikácii kódu a kontroly platnosti ponuky Vám bude uplatnená zľava z príslušnej ponuky

VI. ZRUŠENIE ČLENSTVA VERNOSTNÉHO PROGRAMU KÄRCHER KLUBU VÝHOD

Členstvo v bezplatnom Kärcher klube výhod môže byť zrušené z viacerých dôvodov. Zánik členstva môže nastať zo strany prevádzkovateľa alebo zo strany registrovaného člena.

Zánik členstva môže nastať:

- a) odhlásením sa z odberu bulletinu (newsletter)** – v každej ponuke a e-mailu, ktorý člen obdrží, sa nachádza odkaz, kde člen môže potvrdiť zrušenie odberu – členstva v Kärcher klube výhod
- b) ak člen Kärcher klubu výhod zneužil výhody**, ktoré mu členstvo poskytuje
- c) ak sa člen Kärcher klubu výhod dopustil jednania v rozpore s inými pravidlami**
- d) na žiadosť člena** – registrovaný člen tak môže urobiť zrušenie odberu priamo v e-mailoch, alebo môže poslať e-mail so žiadosťou na zrušenie členstva v Kärcher klube výhod na e-mailovú adresu info2@karcher.sk
- e) zo strany poskytovateľa bez udania dôvodu**
- f) zrušením Kärcher klubu výhod zo strany prevádzkovateľa**

Zrušenie členstva je bezplatné a členstvo je možné kedykoľvek obnoviť kliknutím na tento odkaz. Ak sa odberateľ opätovne prihlási do Kärcher klubu výhod nemá nárok na uvítaciu zľavu

vo výške - 10 %. Zrušením členstva odberateľ stráca všetky výhody bezplatného Kärcher klubu výhod.

VII. KÄRCHER KLUB VÝHOD S BENEFITNÝM PROGRAMOM PRE ZAMESTNANCOV

Odviedli Vaši zamestnanci skvelú prácu? Radi by ste ich odmenili prémiovými výrobkami a hľadáte spoľahlivého partnera? Tak sa zapojte do Kärcher klubu výhod s benefitným programom pre zamestnancov a získajte prémiové výrobky nemeckej kvality za atraktívne ceny. Potešte svojich zamestnancov a staňte sa našim partnerom.

Podmienky pre úspešne získanie partnerstva v Kärcher klube výhod s benefitným programom pre zamestnancov:

- spoločnosť / firma s počtom zamestnancov 50 a viac
- poslanie žiadosti o zaradenie Vašej spoločnosti medzi partnerov s benefitným programom pre zamestnancov
- podmienená účasť zamestnanca vo vernostnom programe KKV – bez registrácie do KKV nie je možné využívať benefitný program pre zamestnancov

Postup pre nastavenie benefitného programu pre zamestnancov:

- poslanie žiadosti o zaradenie firmy medzi partnerov benefitného programu pre zamestnancov a následne schválenie / zamietnutie žiadosti o partnerstvo spoločnosťou Kärcher Slovakia s.r.o.
- dodanie osobných / zamestnaneckých čísel zamestnancov (bez osobných údajov, len os.čísla)
- dodanie e-mailových adries vytvorených zamestnávateľom – voliteľné
- vytvorenie prihlasovacieho formuláru pre zamestnancov (KKV)
- odovzdanie marketingových materiálov a registračného formuláru partnerovi, ktorý zabezpečí distribúciu na svojich zamestnancov
- prihlásenie zamestnancov do bezplatného vernostného programu Kärcher klub výhod s benefitným programom pre zamestnancov
- čerpanie výhod vernostného programu KKV s benefitným programom pre zamestnancov

Po úspešnom vyplnení prihlasovacích údajov a potvrdení členstva v KKV zamestnanec partnera získa výhody bezplatného vernostného programu KKV vrátane - 10 % uvítacej zľavy a zároveň obdrží špeciálnu ponuku, ktorá je vytvorená pre zamestnávateľa zamestnanca.



#UPRATANÉ

KÄRCHER

KÄRCHER KLUB VÝHOD

Podmienky pre využívanie špeciálnej ponuky:

Zamestnanec partnera získa špeciálnu ponuku, ktorá bude obsahovať unikátny kód. Použitím unikátneho kódu získa zvyhodnený nákup podľa prezentovanej ponuky. Špeciálna ponuka môže obsahovať portfólio vybraných výrobkov, celú kategóriu výrobkov so zľavou, alebo zľavu, ktorú je možné uplatniť na rôzne produkty. Usmernenie k špeciálnej ponuke aj s konkrétnou výškou zľavy obdrží každý zamestnanec spolu s unikátnym zľavovým kódom.

Unikátny zľavový kód a zľavu zo špeciálnej ponuky:

- je možné uplatniť len v internetovom obchode www.karcher.sk
- je použiteľný len do dátumu platnosti
- je možné použiť maximálne na 3 nákupy
- nie je možné uplatniť v kamenných predajniach KÄRCHER CENTER
- nie je možné vyplatiť v hotovosti
- nie je možné kombinovať s inými zľavami, poukazmi a zľavovými kódmi
- nie je možné uplatniť u autorizovaných predajcov a obchodných partnerov spoločnosti KÄRCHER Slovakia s.r.o.
- ak bol zadaný omylom a bola vytvorená objednávka, tak už nie je možné nastaviť počet použitia kódu ako na začiatku
- ak bol uplatnený a objednávka bola vrátená v zákonnej lehote z dôvodu odstúpenia od zmluvy, tak kód nie je možné opäť aktívovať. V tomto prípade sa považuje za nenávratne uplatnený.

Zablokovanie a odňatie unikátneho zľavového kódu so špeciálnej ponuky:

V prípade, ak sa zistí, že zľavy a zľavové kódy boli použité v rozpore s podmienkami vernostného programu KKV s benefitnou ponukou pre zamestnancov, má prevádzkovateľ právo takéto zľavové kódy zablokovať a objednávky, ktoré boli vystavené týmto spôsobom, stornovať a zamietnuť vybavenie.

VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV ČLENOV KKV A BENEFITNÉHO PROGRAMU PRE ZAMESTNANCOV

Člen vyplnením prihlasovacieho formuláru a potvrdením členstva výslovne súhlasí s tým, že spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o spracuje osobné údaje v registračnom formulári do databázy. Člen KKV ďalej týmto výslovne súhlasí s tým, aby spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o ako správca, spracovávala osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, dátum narodenia, mesto, PSČ, zamestnanecké / osobné číslo (benefitný program pre zamestnancov), zamestnávateľ (benefitný program pre zamestnancov) a to za účelom informovania o nových produktoch a za účelom vyplývajúcim z podmienok KKV.

Súhlas so spracovaním osobných údajov je udelený do odvolania tohoto súhlasu, prípadne do doby ukončenia činnosti KKV, najdlhšie však na dobu 5 rokov. Člen má právo na opravu nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov, blokovanie osobných údajov a ďalšie uvedené v § 28 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Súhlas je možné písomne kedykoľvek odvolať a správca údaje zlikviduje. Viac informácií o spracovaní vašich osobných údajov v spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o [nájdete TU](#).

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o, si vyhradzuje právo na zverejnenie fotografií a videozáznamov výhercov, vrátane mien, súťaží usporiadaných v rámci KKV, vrátane mien výhercov bez finančných náhrad, s čím člen KKV súhlasí. Všetky odmeny v rámci KKV nie sú právne vymáhateľné. Spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o, si vyhradzuje právo v prípade nutnosti upraviť Všeobecné pravidlá a podmienky KKV. Členovia KKV budú o týchto zmenách informovaní na internetových stránkach spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o. Spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo v bez udania dôvodu a bez nároku na náradu členov KKV ukončiť činnosť KKV. Dátum ukončenia KKV bude oznámený na www.karcher.sk.

Kontaktná adresa:

KÄRCHER Slovakia, s.r.o.,
IČO: 43 967 663, so sídlom Bratislavská 31,
Nitra 949 01,
E-mail: newsletter@karcher.sk;
Zákaznícka linka: +421 (0) 37 / 6555 798

Platné ku dňu 01.03.2021

