

# Kärcher Hungária Kft szerviz és átvételi pontok:

Központ - értékesítés és szervizátvételi pont  
**Kärcher Hungária Kft**  
1118 BUDAPEST, Budaörsi út 62.  
Tel: 1 920-6600, e-mail: info.buda@kaercher.hu

Szervizközpont - szerviz  
**Kärcher Szerviz Központ**  
2051 BIATORBÁGY, Huber utca 1.  
Tel: 23/920-984, e-mail: szerviz@kaercher.hu

Budapesti telephely - értékesítés és szervizátvételi pont  
**Kärcher Center Buda**  
1133 BUDAPEST, Váci út 76  
Tel: 1/700-4890 e-mail: info.pest@kaercher.hu

Miskolci telephely - értékesítés és szerviz  
**Kärcher Center Miskolc**  
3526 MISKOLC, Szentpéteri kapu 80/A (STOP SHOP)  
Tel: 46/592-041; e-mail: info.miskolc@kaercher.hu

Budapesti telephely - értékesítés és szerviz  
**Kärcher Store Délpest**  
1194 BUDAPEST, Hofherr Albert utca 40/B  
Tel.: 1/282-9994 e-mail: info.delpest@kaercher.hu

## SZERVIZPARTNEREINK:

**FÉTIS KFT**  
1152 BUDAPEST, Városkapu u. 3.  
Tel: 1/414-3030

**KÄRCHER CENTER KISS**  
5600 BÉKÉSCSABA, Szarvasi út 22.  
Tel: 66/549-000  
szerviz@karcherkiss.hu

**KÄRCHER CENTER METISZ**  
4028 DEBRECEN, Kassai út 96.  
Tel: 52/458-100  
e-mail: info@kaercherdb.hu

**KÄRCHER STORE A-MAX**  
2100 GÖDÖLLŐ, Dózsa György út 160.  
Tel: 70/380-1520  
e-mail: info@amaxkft.hu

**KÄRCHER CENTER MARCLEAN**  
9028 GYŐR, Szent Imre út 123.  
Tel: 96/513-333  
e-mail: marclean@marclean.hu

**KÄRCHER CENTER SNOOKER-CLEAN**  
6800 HÓDMEZŐVÁSÁRHELY,  
Bethlen I. u. 21.  
Tel: 30/262-3898  
e-mail: karcher.snooker@gmail.com

**KÄRCHER CENTER IFESZ**  
6000 KECSKEMÉT, Olimpia u. 1.  
Tel: 76/373-480, 30/748-5341  
e-mail: szokekata@t-online.hu

**KÄRCHER STORE UNION**  
6400 KISKUNHALAS, Batthyány u. 47.  
Tel: 77/421-396  
e-mail: info@unionbt.hu

**Két Gál Bt.**  
8800 NAGYKANIZSA, Récsi út 17.  
Tel: 93/325-911, Fax 93/325-911  
e-mail: ket.gal@t-online.hu

**KÄRCHER CENTER DIMO-CLEAN**  
4400 NYÍREGYHÁZA, Pazonyi út 37.  
Tel: 42/950-061  
e-mail: info@dimoclean.hu

**REGÁLE-TOP KFT**  
4400 NYÍREGYHÁZA, Nyírfa u. 39.  
Tel: 42/500-733, Fax 42/500-734  
e-mail: regaletop@gmail.com

**KÄRCHER CENTER PROFIRENT**  
7633 PÉCS, Légszeszgyár u. 32.  
Tel: 72/512-152  
e-mail: gabor.lukacs@profirent.hu

**KÄRCHER STORE GÉPHÁZ**  
9400 SOPRON, Bánfalvi út 4/E  
Tel: 99/327-327  
e-mail: bogga@soprongep haz.hu

**KÄRCHER CENTER VITAY**  
6725 SZEGED, Fonógyári út 2.  
Tel: 62/443-980  
e-mail: vitay@vitay.hu

**KÄRCHER CENTER CPH**  
7100 SZÉKESZÁRD, Bor u. 2.  
Tel: 74/529-327  
e-mail: szerviz@cphautomat.hu

**KÄRCHER CENTER TIFFER 21**  
8000 SZÉKESFEHÉRVÁR,  
Alba Ipari Zóna, Zsuruló u.15.  
Tel: 22/317-077  
e-mail: info@tiffer21.hu

**Mobil Master Kft.**  
2315 SZIGETHALOM, Mű út 34.  
Tel: 30/9613-440  
e-mail: info@mobilmaster.hu

**KÄRCHER CENTER PRÍMA**  
5000 SZOLNOK, Thököly u. 93.  
Tel: 56/424-763  
e-mail: ertekesites@primakaercher.hu

**KÄRCHER CENTER KOZMA**  
9700 SZOMBATELY, Kötő u. 30.  
Tel: 94/321-472  
e-mail: karcherstore@kozmaszerszam.hu

**KÄRCHER CENTER A-MAX**  
2800 TATABÁNYA, Szent Borbála út 33.  
(Ságvári Endre út 49)  
Tel: 96/316-044, 70/380-1520  
e-mail: info@amaxkft.hu

**KÄRCHER CENTER TECHNOROLL**  
8900 ZALAEGERSZEG, Landorhegyi u. 10.  
Tel: 92/549-820  
e-mail: technoroll@technoroll.hu

# KÄRCHER

## JÓTÁLLÁSI JEGY

HÁZTARTÁSI GÉP  IPARI GÉP (kötelező mező)

1. A ..... típusú ..... gyártási  
számú ..... cikkszámú, és a ..... sorszámú számla/bizonylat  
szerinti termékre az eladó, a termék használata során kiderülő rejtett, az átadás előtt keletkezett anyag- vagy  
gyártási hibáira a vásárlás, illetve a termék vevő részére történő átadása napjától számított

(i) HÁZTARTÁSI gép esetén

- o ha a vevő fogyasztónak minősül:
  - 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **24 hónapig**,
  - 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén **36 hónapig**,
- o ha a vevő nem minősül fogyasztónak, eladási ártól függetlenül **12 hónapig**

(ii) IPARI gép esetén

- o ha a vevő fogyasztónak minősül:
    - 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **12 hónapig**,
    - 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **24 hónapig**,
    - 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén **36 hónapig**,
  - o ha a vevő nem minősül fogyasztónak, eladási ártól függetlenül **12 hónapig**
- terjedő jótállást vállal.

A fentiek alapján a jelen termékre a jótállás: ..... hónap.

Fogyasztónak minősülő vevő esetén a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése értelmében tartós fogyasztási cikkekre a kötelező jótállás időtartama az eladási ártól függően egy év (12 hónap), két év (24 hónap) vagy három év (36 hónap), de a gyártó, illetve a forgalmazó ennél többet is vállalhat. A gyártó berendezéseinek műszaki színvonalá, megbízhatósága lehetővé teszi a 24 hónapos jótállási határidő vállalását 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási árú háztartási gép esetén is.

2. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése értelmében a fenti határidők elmulasztása **jogvesztéssel** jár.

3. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jótállás a vevő jogszabályból eredő jogait nem érinti! A vevőt ennek megfelelően megilletik a Ptk.-ban foglalt kellék- és termékszavatossági, kártérítési jogok, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján biztosított jogok. Fogyasztónak minősülő vevő esetén a jótállási jogok érvényesíthetőségének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

4. A termék gyártója: Alfred Kärcher GmbH. D-71349 Winnenden, Postfach 800

5. A termék importálója és forgalmazója: **Kärcher Hungária Kft. 1118 Budapest, Budaörsi út 62. T: 1/920-6600, [www.karcher.hu](http://www.karcher.hu)**

6. A vásárlás napja / termék átadásának napja:

..... (kötelező mező)

7. Eladó neve, címe, bélyegzője és aláírása:

.....  
.....

.....(kötelező mező)

**Kärcher Garancia +** Az 1 éves jótállásra jogosult ipari gép regisztrációja esetén

+ 6 hónap, egyes szivattyúk esetén 5 évre meghosszabbított garanciával ajándékozunk meg!

<https://www.kaercher.com/hu/szolgáltatások/információk/garanciahosszabbítás.html>

8. A termék főbb alkatrésze: MOTOR.

9. ELVESZETT JÓTÁLLÁSI JEGYET A JÓTÁLLÁST VÁLLALÓ CSAK AZ ELLENÉRTÉK MEGFIZETÉSÉNEK HITELT ÉRDEMLŐ IGAZOLÁSA (pl. általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott, dátummal és bélyegzővel ellátott számla vagy nyugta) ESETÉN PÓTOL.

10. A jótállási jegy alapján a jótállási időn belüli, Magyarország területén, valamint Magyarország területén kívül történő használat következtében felmerült meghibásodás esetén, a vevő választása szerint:

- díjmentes javítást vagy cserét kérhet, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen, vagy ha az az eladónak – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a meghibásodás súlyát és a jótállási jog teljesítésével a vevőnek okozott érdeksérlemt; az eladó a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, ha a vevő a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza;

- arányos áreszállítást igényelhet, a hibát az eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az eladó a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy - a termék tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vevő érdekeit kímélve nem tudja vállalni, vagy ha a vevőnek a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

11. A VEVŐ köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelentést tenni az eladó székhelyén vagy valamely kijelölt szakszervízben. A fogyasztónak minősülő vevő ezeken túl a bejelentést az eladó bármely telephelyén is megteheti. A közlés késedelméből eredő kárért a vevő felelős.

12. A termék javítása esetén a jótállási időbe nem számít bele a javítási időnek az a része, amely alatt a vevő a terméket rendeltetésszerűen nem tudta használni. A terméknek, vagy a termék részének kicserélése (kijávítása) esetében a jótállás időtartama a kicserélt (kijavított) termék (vagy annak kicseréléssel/kijavítással érintett része) tekintetében újrakezdődik. Ezt a rendelkezést alkalmazzuk abban az esetben is, ha a modulokból összeállított termék hibás moduljának cseréjére kerül sor, továbbá ha a javítás következményeként új hiba keletkezik.

13. Fogyasztói jogvita esetén a vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett Békétlét Testület eljárását is kezdeményezheti.

14. A jótállási jegyen a vevő által eszközölt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy aláírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Tájékoztatjuk, hogy a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a vevő részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

14.a) Ha termék HÁZTARTÁSI célra készült, az ettől eltérő alkalmazásból fakadó hibákra nem terjed ki az eladó jótállási kötelezettsége. A jótállás nem vonatkozik az olyan hibákra, melynek oka a termék vevő részére való átadását követően lépett fel, így a nem rendeltetésszerű használatból eredő és a természetes elhasználódásból eredő, külső mechanikai és/vagy vegyi hatások okozta meghibásodásokra sem!

14.b) Ha termék IPARI célra készült, az ettől eltérő (pl. nagyipari, 3 műszakban, folyamatos üzemben történő) alkalmazásból fakadó hibákra nem terjed ki az eladó jótállási kötelezettsége. A jótállás nem vonatkozik az olyan hibákra, melynek oka a termék vevő részére való átadását követően lépett fel, így a nem rendeltetésszerű használatból eredő és a természetes elhasználódásból eredő, külső mechanikai és/vagy vegyi hatások okozta meghibásodásokra sem!

Nem tartozik jótállás alá a hiba:

ha a meghibásodást nem megfelelő használat/túlterhelés okozta

ha a meghibásodást az előírt karbantartás elmulasztása vagy szakszerűtlen javítás okozta

ha a meghibásodást helytelen tárolás, elemi kár okozta

A fenti okokból meghibásodott termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a VEVŐT terheli!

15. Jótállási javítási munkát a jótállási jegy alapján és a javítási szelvény bevonása ellenében végzik a jótállási jegyen feltüntetett szakszervizek.

16. A jótállási javítást a jótállási jegy első oldalán feltüntetett szakszervizek végzik. A fogyasztónak minősülő vevő a javítási igényét választása szerint az eladó székhelyén, bármely telephelyén, vagy a jótállási jegyen feltüntetett szakszervizeknél közvetlenül is érvényesítheti.

17. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során az eladó részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában az eladó a terméket 8 napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

18. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztónak minősülő vevő nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja a terméket az eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az eladó a terméket 8 napon belül kicseréli. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

19. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a termék javításra a javítási igény eladó részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában – az eladó a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

20. Felhívjuk a figyelmét, hogy az eladó által vállalt jótállás egyéb feltételeit a Kärcher Hungária Kft. Általános Értékesítési, Szállítási és Összeszerelési Feltételeinek 8. és 12. pontjai tartalmazzák.

## Kijavítás esetén töltendő ki!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Kijavításra átvétel időpontja: .....

.....

Hiba oka: .....

Kijavítás módja: .....

.....

Termék vevő részére történő visszaadásának dátuma:.....

Szerviz neve: .....

Munkalap száma: .....

.....

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Kijavításra átvétel időpontja: .....

.....

Hiba oka: .....

Kijavítás módja: .....

.....

Termék vevő részére történő visszaadásának dátuma: .....

Szerviz neve: .....

Munkalap száma: .....

.....

## Kicserélés esetén töltendő ki!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

A kicserélés történt, amelynek időpontja: .....

.....

Szerviz neve: .....

Munkalap száma: .....

.....

## Eladáskor töltendő ki!

LEVÁGANDÓ SZELVÉNY

Cikkszám: .....

Típus: .....

Gyárt.sz.: .....

Eladás kelte: .....

Számla sorszáma: .....

Forgalmazó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT. **Eladó:**  
1118. Budapest,  
Budaörsi út 62.  
Adószám: 10820115-2-43

**Bélyegző, Aláírás**

LEVÁGANDÓ SZELVÉNY

Cikkszám: .....

Típus: .....

Gyárt.sz.: .....

Eladás kelte: .....

Számla sorszáma: .....

Forgalmazó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT. **Eladó:**  
1118. Budapest,  
Budaörsi út 62.  
Adószám: 10820115-2-43

**Bélyegző, Aláírás**

## Eladáskor töltendő ki!

LEVÁGANDÓ SZELVÉNY

Cikkszám: .....

Típus: .....

Gyárt.sz.:.....

Eladás kelte: .....

Számla sorszáma: .....

Forgalmazó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT. **Eladó:**  
1118. Budapest,  
Budaörsi út 62.  
Adószám: 10820115-2-43

**Bélyegző, Aláírás**