

Allmänna leveransvillkor

Tillämplighet

1. Dessa allmänna leveransbestämmelser ska tillämpas på samtliga offerter från, och order till, Kärcher AB, 556222-6661 (nedan "Kärcher"), avseende försäljning och leverans av Kärchers produkter till kund (nedan "Beställare") inom Sverige, Danmark, Finland och Norge. Dessa allmänna leveransbestämmelser utgör del av avtal som kommer till stånd därefter, om inte annat skriftligen överenskommit mellan parterna. Den eller de varor som Kärcher enligt parternas avtal ska leverera benämns i dessa bestämmelser "Produkten". Uttrycket innefattar också programvara och dokumentation som har samband med Produkten.
2. Följande handlingar utgör de avtalshandlingar som utvisar parternas fullständiga avtal för ett köp:
 - a) Kärchers av Beställaren skriftligen accepterade offert eller Parternas bekräftade order eller undertecknade köpeavtal, och
 - b) dessa allmänna leveransbestämmelser.Vid eventuell motstridighet mellan de i avtalet ingående handlingarna ska villkoren i avtalshandlingarna gälla i den ordning som anges ovan.

Produktinformation

3. Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislister och annan produktinformation är bindande endast i den utsträckning avtalet uttryckligen hänvisar till dem.

Teknisk dokumentation och information

4. Mottagen teknisk dokumentation eller information får inte utan den andra partens medgivande användas för annat ändamål än det för vilket den överlämnats. Kärcher tillhandahåller sådan teknisk dokumentation, som är tillräcklig för att Beställaren ska kunna ombesörja montage, idriftsättning, drift och underhåll av Produktens alla delar. Installationer beroende eller del av från Beställaren levererad del av slutprodukt regleras av gränsdragningslista som är del av avtal.
Kärcher kan uppfylla ovannämnda förpliktelser genom att göra motsvarande dokumentation tillgänglig via Internet på www.karcher.se.

Leverans

5. Leverans sker från Kärchers lager till adress angiven av Beställaren i samband med att order lämnats eller avtal ingåtts, enligt INCOTERMS (2020), om inte annat avtalats.
6. Förseñas leveransen på grund av någon omständighet som enligt punkt 25 utgör befrielsegrund eller på grund av någon handling eller underlåtenhet från Beställarens sida, ska leveranstiden förlängas så mycket som med hänsyn till omständigheterna i fallet är skäligt. Leveranstiden ska förlängas även om orsaken till förseningen inträffar efter utgången av den ursprungligen avtalade leveranstiden.
7. Vid en eventuell leveransförsening mot ordererkänd leverans informerar Kärcher om denna snarast varvid avtalsvillkor för leveransförsening träder i kraft.

Betalning

8. Samtliga priser utgör nettopris, d.v.s. exklusive mervärdesskatt och andra avgifter. I priset inkluderas exempelvis inte kostnader för transport, försäkring, tullar eller om särskilt angivet installation, montering eller annan service hänförlig till Produkten.
9. Betalning ska ske mot faktura med trettio (30) dagars betalningsfrist från fakturadatum.
10. Betalar inte Beställaren i rätt tid, äger Kärcher rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen enligt räntelagen (SFS 1975:635).
Betalar inte Beställaren i rätt tid får Kärcher dessutom, efter att skriftligen ha meddelat Beställaren, avbryta sitt fullgörande av avtalet till dess betalning sker.
11. Om Beställaren inte betalar inom (3) tre månader efter förfallodagen, får Kärcher häva avtalet genom skriftligt meddelande till Beställaren. Kärcher har då, utöver dröjsmålsräntan, rätt till ersättning för den skada Kärcher lider i anledning av Beställarens avtalsbrott. Ersättningen ska dock inte överstiga det avtalade priset.

Äganderättsförbehåll

12. Produkten förblir Kärchers egendom tills Beställaren erlagt full betalning.

Ansvar för fel

13. Det åligger Beställaren att omedelbart vid leverans undersöka Produkten. Eventuella transportskador skall meddelas inom 5 dagar från mottagande med transportsedel.
14. Kärcher är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i punkterna 15–28, genom utbyte eller reparation, avhjälpa alla fel i Produkten som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning. Om Kärcher ansvarar för fel ansvarar Kärcher även för skada på Produkten som felet orsakar. Kärchers ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Produkten gått över på Beställaren, slitage på grund av normal användning eller annat naturligt slitage, fel eller skador som uppstått på grund av att varan hanterats, lagrats eller ställts upp på felaktigt sätt, att föreskrifter för montering eller hantering inte följts, överdrivet stora påfrestningar eller för intensiv användning samt bristande underhåll eller skötsel, fel eller skador som uppstått på grund av force majeure eller särskild yttre påverkan som inte förutsätts enligt avtalet eller om varan

- använts på ett sätt som strider mot avtalet eller det normala användningssättet.
15. I tillägg till konsumentköplagens (SFS 1990:932) krav lämnar Kärcher garanti mot tillverknings- och fabriktionsfel om 1 års garanti till företagskunder och 2 års garanti till privat användare om inget annat avtalats från den dag Produkten levererades. Felanvändning, bristande underhåll eller onormalt slitage omfattas inte av garanti.
 17. Beställaren ska skriftligen till Kärcher alternativt auktoriserad verkstad reklamera fel inom skälig tid efter att felet har kommit eller borde ha kommit till Beställarens kännedom, och i intet fall senare än två (2) veckor efter utgången av den ansvarstid som följer av punkten 16. Reklamationen ska innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig. Reklamerar Beställaren inte skriftligen inom de frister som angivits ovan, förlorar Beställaren rätten att göra gällande anspråk på grund av felet. Finns det anledning att anta att felet kan medföra risk för skada ska reklamation ske genast. Om inte reklamation sker genast, förlorar Beställaren rätten att göra gällande anspråk på grund av skada som uppstår på Produkten och som skulle ha undvikits om sådan reklamation hade skett.
 18. Sedan Kärcher har mottagit skriftlig reklamation enligt punkt 17, ska Kärcher ha rätt att avhjälpa felet med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Kärcher ska själv bära kostnaderna för avhjälpandet i enlighet med reglerna i punkterna 15-23. Avhjälpandet ska utföras där Produkten befinner sig, om inte Kärcher finner det mer ändamålsenligt att Produkten sänds till Kärcher eller en av Kärcher auktoriserad verkstad.
 19. Kan avhjälpandet ske genom att en felaktig del byts ut eller repareras och kan demontering och inmontering av delen utföras utan särskild fackkunskap, får Kärcher kräva att den felaktiga delen sänds till Kärcher eller till av Kärcher anvisad plats för reparation eller utbyte.
 20. Felaktiga delar som byts ut i enlighet med punkt 19 tillfaller Kärcher.
 21. Reklamerar Beställaren enligt punkt 17 och det visar sig inte föreligga något fel som Kärcher svarar för, har Kärcher alternativt den auktoriserade verkstaden rätt till ersättning för det arbete och de kostnader reklamationen orsakat Kärcher.
 22. Uppfyller inte Kärcher inom skälig tid sina förpliktelser enligt punkt 18-19, får Beställaren skriftligen ge Kärcher en slutlig frist för det. Har inte Kärcher uppfyllt sina förpliktelser inom fristen får Beställaren efter eget val:
 - a) på Kärchers risk och bekostnad utföra eller låta utföra nödvändiga åtgärder för att avhjälpa felet, eller
 - b) kräva prisavdrag med högst 20 % av det avtalade priset begränsat till 2 prisbasbelopp.Är felet väsentligt får Beställaren istället häva avtalet genom skriftligt meddelande till Kärcher. Beställaren har även rätt till sådan hävning om felet efter åtgärd som nämns under a) alltså är väsentligt. Vid hävning har Beställaren rätt till ersättning för den skada Beställaren lider. Ersättningen ska dock inte uppgå till mer än tjugo (20) % av det avtalade priset avseende Produkten som är föremål för hävning.
 23. Kärcher har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivs i punkterna 15-23. Kärcher ansvarar således exempelvis inte för förlust felet kan orsaka som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust. Denna begränsning av Kärchers ansvar gäller dock inte om han gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

Ansvar för sakskada orsakad av Produkten

24. Kärcher ansvarar inte för skada som Produkten orsakar på fast eller lös egendom eller följden av sådan skada om skadan inträffar då Produkten är i Beställarens besittning. Beställaren ska hålla Kärcher skadeslös i den utsträckning Kärcher åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Kärcher enligt första stycket inte ansvarar för. Nämnda begränsningar i Kärchers ansvar gäller inte om Kärcher gjort sig skyldig till grov vårdslöshet. Framställer tredje man krav mot Kärcher eller Beställaren på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt 24, ska andra parten genast skriftligen underrättas härom. Kärcher och Beställaren är skyldiga att låta sig instämmas till den domstol eller skiljenämnd som behandlar ersättningskrav från tredje man mot någon av dem, om kravet grundas på skada eller förlust som påstås vara orsakad av Produkten.

Befrielsegrunder (force majeure)

25. Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, naturkatastrofer och extrema naturhändelser, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, pandemi, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund. Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund endast om deras inverkan på avtalets fullgörande inte kunde förutses då avtalet ingicks.
26. Part som önskar åberopa befrielsegrund ska utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.
27. Om avtalets fullgörande försenas mer än tre (3) månader av befrielsegrund som nämns i punkt 25, får vardera parten häva avtalet genom skriftligt meddelande till den andra parten.

Tillämplig lag och tvister

28. Tvist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras enligt svensk lag genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandet ska äga rum i Göteborg. Språket för skiljeförfarandet ska vara svenska.