

AUTO INSIDE

Le magazine spécialisé pour les garagistes suisses

Comme un sou neuf

Des véhicules soignés pour des clients heureux et des recettes supplémentaires

Pages 24-34

Auto Bickel AG

Une phase de planification et de réalisation réussie : comment ça s'est passé.

Pages 8-11

Formation initiale et continue

L'engagement d'ESA pour la formation et sa collaboration avec l'UPSA.

Pages 52-53

Politique

Le directeur adjoint de l'usam nous dit ce qu'il pense de la nouvelle loi sur le CO₂.

Page 76

Les divers segments des brosses latérales du portique de lavage CWB 3 Klean!Star iQ Kärcher permettent également de traiter au mieux des formes de carrosserie difficiles à nettoyer, car les brosses s'adaptent de manière plus précise aux contours du véhicule. Source : Médias UPSA.

Portique de lavage à trois brosses Kärcher

Pour nettoyer les belles courbes en toute sécurité

Pour minimiser les travaux de finition et la préparation après le lavage, le Centre Porsche Zoug a acheté un nouveau portique de lavage il y a près de six mois. Le portique de lavage à trois brosses signé Kärcher convient bien aux formes dynamiques, aux jantes et aux ailerons des voitures de sport. **Jürg A. Stettler**

La légendaire flyline Porsche de la 911 ou les arrondis dynamiques des ailes du Macan Turbo ne sont pas faciles à négocier pour un tunnel ou un portique de lavage. C'est pourquoi des travaux de finition sont souvent nécessaires après un lavage pour que le résultat convienne au client. Tel a également été le constat du Centre Porsche Zoug de Rotkreuz, qui s'est donc mis à la recherche d'un remplaçant pour son portique existant. « Un tunnel de lavage entraîné par une chaîne, qui aurait nécessité une pente spéciale et une inclinaison latérale, n'aurait pas été envisageable chez nous pour des raisons de place et de coûts. C'est pourquoi nous avons cherché un portique de lavage. Nous nous sommes naturellement entretenus avec d'autres partenaires Porsche », explique Thomas Güntert, responsable du service après-vente. « Nos collègues de Zurich-Schlieren sont très satisfaits de leur portique Kärcher. » Ces retours et les fonctions spéciales du portique de lavage à trois brosses CWB 3 Klean!Star iQ de Kärcher désormais installé ont séduit les responsables à Zoug, qui peuvent dorénavant réduire les travaux de finition, auparavant chronophages, et rendre

les lavages bien plus efficaces, ce qui porte rapidement ses fruits avec 60 à 70 utilisations par jour.

Ses brosses latérales intelligentes constituent l'un des avantages du nouveau Kärcher CWB 3 Klean!Star iQ. Elles sont en effet divisées en plusieurs segments qui épousent parfaitement la forme du véhicule, ce qui permet de percevoir bien plus précisément les contours et donc d'obtenir un résultat manifestement meilleur. « Il est clair que certaines zones près des pare-chocs ou de la calandre nécessitent encore des finitions. Mais elles sont bien moins nombreuses qu'avant », indique M. Güntert. Kärcher marque aussi des points dans le nettoyage des jantes. Le mécanisme spécial de cisailles permet en effet d'ajuster précisément la hauteur des brosses à la roue. Contrairement à une brosse montée sur coupelle uniquement capable de se déplacer de gauche à droite, les trois brosses à jantes de tailles différentes décrivant une ellipse permettent également de retirer de la poussière de freinage tenace ou d'autres saletés sur des jantes sport. Le design sobre

de qualité de l'installation a lui aussi séduit M. Güntert. « L'équipement de l'atelier doit également respecter l'identité graphique Porsche. » L'aspect esthétique compte finalement aussi.

Le centre pouvait en outre définir des programmes de lavage spéciaux pour le CWB 3 Klean!Star iQ. « Nous avons par exemple créé un programme spécifique pour tous les véhicules GT et pour les cabriolets », dévoile le responsable du service après-vente. « Pour ménager les capotes des véhicules, les buses haute pression ne sont pas utilisées près du toit. » Les brosses latérales segmentées, qui pivotent de 90° à l'arrière et qui s'inclinent en plus de 15° pour s'adapter encore mieux à la face arrière, conviennent en revanche parfaitement aux cabriolets. Elles permettent de nettoyer des modèles tels que la 718 Cayman GT4 avec son aileron prononcé. Grâce au séchoir de toit pivotant qui suit les contours, les modèles Porsche sont également débarrassés avec brio de l'eau résiduelle. Il ne reste pratiquement aucune goutte sur les carrosseries dynamiques. « Nous avons vite trouvé une bonne configu-



Thomas Güntert, responsable du service après-vente au Centre Porsche Zoug, avec les deux experts Kärcher des installations de lavage Marcel Beljean, chef de projets/vente de technologies de systèmes, et Marco Koletnik, chef de projets Wash System, à côté d'une Porsche 718 Cayman GT4 fraîchement lavée et caractérisée par des ailes arrière difficiles à nettoyer.



Pour que des jantes sport puissent aussi être lavées, le portique Kärcher dispose d'un système précis d'ajustement de la hauteur grâce à un mécanisme de cisailles et de brosses individuelles décrivant des ellipses, comme sur une brosse à dents électrique.

ration pour déchirer le film d'eau avec des adjuvants et ainsi obtenir un séchage optimal», poursuit Thomas Güntert.

À Rotkreuz (ZG), le centre mise non seulement sur une technologie de lavage moderne, mais aussi sur une méthode de conditionnement des eaux usées efficace et écologique. Comme le portique Kärcher et l'espace de nettoyage de châssis sont tous deux raccordés au système de nettoyage des eaux usées, les responsables ont en effet adopté une installation biologique en raison de la présence de carbone dans ces dernières. Dans le domaine du conditionnement biologique de l'eau, Kärcher collabore avec Thommen-Furler (voir l'article en

pages 28 et 29), qui a mis en service l'installation au Centre Porsche Zoug. Celle-ci n'utilise pas de produits chimiques ni de matériel de filtration et permet de réduire considérablement les dépenses en eau, car jusqu'à 95% de l'eau claire peut être recyclée.

N'oublions pas les révisions de l'installation de lavage : pour les responsables du Centre Porsche Zoug, celles-ci doivent fonctionner aussi bien que l'installation elle-même. « Il faut éviter toute immobilisation dans la mesure du possible. Bien que nous puissions exceptionnellement laver des voitures dans des installations publiques, nous y passons beaucoup plus de temps », martèle M. Güntert. Et Marco

Koletnik, chef de projets Wash System chez Kärcher Suisse, d'ajouter : « Chez nous, les clients apprécient de pouvoir parler à un interlocuteur direct. En cas de panne, il nous arrive souvent de prêter notre concours par téléphone. Il suffit alors au collaborateur Porsche de confirmer quelque chose sur l'écran du système. » Et pour les problèmes plus ardues, un technicien Kärcher est immédiatement disponible pour trouver une solution. <

Plus d'informations sur : kaercher.ch

En option reconnaissance de plaques d'immatriculation de véhicule

Mesure de précision du profil du pneu

GASSNER AG
 Spinnerei-Lettenstrasse 2
 8192 Zweidlen ZH
 Tel. +41 (0)44 867 02 78
www.gassnerag.ch