



KÄRCHER

PLAN DE FORMACIÓN 2021

ACADEMIA KÄRCHER ESPAÑA

DATE: 13.05.2021

CONTENIDO

1

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Conozca los requisitos previos para participar en las formaciones

2

CÓMO REGISTRARSE

Conozca el proceso para registrarse en los cursos

3

CALENDARIO DE FORMACIÓN

Conozca los cursos técnicos y comerciales previstos para 2021

4

CURSOS DE FORMACIÓN

Conozca los objetivos y los contenidos de cada curso

01

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Conozca los requisitos
previos para participar
en las formaciones



TÉRMINOS Y CONDICIONES

TARIFA DE FORMACIÓN

Libre de coste

EQUIPAMIENTO TÉCNICO NECESARIO

- Ordenador portátil, conexión estable a Internet, altavoces y micrófono. Trate de evitar los teléfonos móviles o tablets para una disponibilidad total de todas las funciones y una conexión más estable.
- No se requiere ningún software especial, el acceso a las sesiones de formación se realizará a través de los enlaces enviados por email para cada curso.
- Le recomendamos unirse a las sesiones 15 minutos antes para verificar el equipo. Asegúrese de que todo esté funcionando al comienzo de las sesiones.

CÓMO USAR WEBEX TRAINING

Webex Training ofrece funciones diferentes a Webex Meeting. Si está utilizando Webex Training por primera vez, puede aprovechar y ver este video para familiarizarse con las funciones de interactividad de esta herramienta.

<https://youtu.be/2G-zkMVINQk>



02

CÓMO REGISTRARSE

Conozca el proceso para registrarse en los cursos



CÓMO REGISTRARSE

CURSOS

ELIJA EL QUE LE VAYA MEJOR

Para que todo el mundo pueda formarse generalmente ofrecemos el mismo curso **2 VECES AL AÑO** en diferentes horarios.

De esta forma puede **ELEGIR** la fecha y el horario que mejor se adapte para usted.

SESIONES

ASISTA A TODAS LAS SESIONES

La mayoría de nuestros cursos se realizan en 1 o 2 **SESIONES** de 90 minutos cada una aproximadamente.

Para completar satisfactoriamente un curso se requiere participar en **TODAS LAS SESIONES** dentro de un mismo curso y pasar con éxito la prueba de evaluación en el plazo indicado.

ENLACES

REGÍSTRESE PARA PARTICIPAR

Se le proporcionará un enlace **INDIVIDUAL** para registrarse en cada sesión. Asegúrese de **UTILIZAR EL ENLACE CORRECTO** en cada sesión. Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones proporcionadas. Una vez se haya registrado recibirá un **EMAIL DE CONFIRMACIÓN**.

03

CALENDARIO DE FORMACIÓN

FORMACIÓN ONLINE



CALENDARIO DE FORMACIÓN 2021

Enero 2021

Curso	Fecha	Hora	Enlaces de registro	Observaciones
F02 Vapor	29/01/2021	09:30 – 11:00	https://forms.gle/F5YAg4aGXukHa8SG9	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es



CALENDARIO DE FORMACIÓN 2021

Febrero 2021

Curso	Fecha	Hora	Enlaces de registro	Observaciones
N00 Novedades	04/02/2021 – Mañana	09:30 – 12:30	https://forms.gle/xet9AJH2f3tXGo3B7	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
	04/02/2021 – Tarde	15:00 – 18:00	https://forms.gle/aGt6GeWwRTCcvsgM6	
	05/02/2021 – Mañana	09:30 – 12:30	https://forms.gle/a1tagHkuyi9DiGmv9	
	05/02/2021 – Tarde	15:00 – 18:00	https://forms.gle/s3XgJtkGbicSq25E8	
F04 Battery Universe (KBU)	17/02/2021 – Mañana	09:30 – 11:00	https://forms.gle/9JwkuLgVc73XyHtK7	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C30 Alta presión	18/02/2021 – Mañana	09:30 – 11:00	https://forms.gle/HNzPoSTwoWRUJbE58	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
	19/02/2021 – Mañana	09:30 – 11:00		



CALENDARIO DE FORMACIÓN 2021

Marzo 2021

Curso	Fecha	Hora	Enlaces de registro	Observaciones
C31 Aspiradores	04/03/2021 05/03/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/ybgdKo5qH52F3xEi6	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C33 Fregadoras	17/03/2021 18/03/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/uMub4zjhTctrZ9et7	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
F01 Alta presión	22/03/2021	09:30 – 11:00	https://forms.gle/qtTn2NW8RYzL6Nx17	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C34 Barredoras	30/03/2021 31/03/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/3UVPp52GtbpBa1t26	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es



CALENDARIO DE FORMACIÓN 2021

Abril 2021

Curso	Fecha	Hora	Enlaces de registro	Observaciones
F03 Bombas de jardín	08/04/2021	09:30 – 10:30	https://forms.gle/rDyTxYKNXuR8gNzb7	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C35 Detergentes	09/04/2021	09:30 – 10:30	https://forms.gle/1jcipzQHVGhPLqer5	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C22 Vapor	16/04/2021	09:30 – 10:30	https://forms.gle/jsC9axM49U21waKB6	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
F01 Alta presión	20/04/2021	09:30 – 11:00	https://forms.gle/AdXcXycEgTXyMs538	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C32 Limpieza de alfombras	23/04/2021	09:30 – 10:30	https://forms.gle/8ZGmkTcMMDavTESc7	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es



CALENDARIO DE FORMACIÓN 2021

Mayo 2021

Curso	Fecha	Hora	Enlaces de registro	Observaciones
C40 Alta presión	06/05/2021 07/05/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/T1eeKs3NXGXCykrW8	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C45 Aspiradores	14/05/2021	09:30 – 11:00	https://forms.gle/Groh8Mc9GWG71q2N9	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C43 Fregadoras	20/05/2021 21/05/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/noQHBP6YazirqvEN9	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es



CALENDARIO DE FORMACIÓN 2021

Junio 2021

Curso	Fecha	Hora	Enlaces de registro	Observaciones
R30 Alta presión	01/06/2021 02/06/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/6jasFq5Rcjfe9TYq9	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
R00 Indoor & Outdoor	09/06/2021 10/06/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/ktoQ8juSGHAPPmPXA	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
R31 Aspiradores	11/06/2021	09:30 – 11:00	https://forms.gle/Q5kVYz183s8vgT3R7	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
R32 Fregadoras	17/06/2021 18/06/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/qV3Gvnc6MtTRpVAC6	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es



CALENDARIO DE FORMACIÓN 2021

Julio 2021

Curso	Fecha	Hora	Enlaces de registro	Observaciones
R34 Barredoras	01/07/2021 02/07/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/aroRe5Vt2hzokkM2A	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
F01 Alta presión	06/07/2021	09:30 – 11:00	https://forms.gle/6RHquXPV6iac2VPY7	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es



CALENDARIO DE FORMACIÓN 2021

Septiembre

Curso	Fecha	Hora	Enlaces de registro	Observaciones
C30 Alta presión	02/09/2021 03/09/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/EcGzag8sxTE5G6Dg8	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
F04 Battery Universe (KBU)	06/09/2021	09:30 – 11:00	https://forms.gle/pb5UBKz1zqVu4SFp8	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C31 Aspiradores	16/09/2021 17/09/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/KkA5NcaVHEvwpHwo6	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
F05 Aspiradores	21/09/2021	09:30 – 11:00	https://forms.gle/KdCC4yQSUwfGSTaE9	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C33 Fregadoras	29/09/2021 30/09/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/oZWto5jKgGiieAFN9	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es



CALENDARIO DE FORMACIÓN 2021

Octubre 2021

Curso	Fecha	Hora	Enlaces de registro	Observaciones
C35 Detergentes	06/10/2021	09:30 – 10:30	https://forms.gle/xn9o5TF4KGA6B6Ze9	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
F03 Bombas de jardín	08/10/2021	09:30 – 10:30	https://forms.gle/xkEaWdbFHZvBqvRJ7	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C34 Barredoras	14/10/2021 15/10/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/qYohJTJYDpwKxycyt6	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C22 Vapor	21/10/2021	09:30 – 10:30	https://forms.gle/EngGsT1yJrrbaQzH9	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C32 Limpieza de alfombras	22/10/2021	09:30 – 10:30	https://forms.gle/Nu16t3QHaahjb8jN8	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C21 OPE (KBU)	29/10/2021	09:30 – 11:00	https://forms.gle/4XovJUdNVpJj8r9X9	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es



CALENDARIO DE FORMACIÓN 2021

Noviembre 2021

Curso	Fecha	Hora	Enlaces de registro	Observaciones
C40 Alta presión	04/11/2021 05/11/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/NdwwQGdAZYMxByAM8	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C45 Aspiradores	11/11/2021 12/11/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/Tu7Ce2fWiAuWPwaX7	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
F02 Vapor	15/11/2021	09:30 – 11:00	https://forms.gle/mJRh74ynJxYvWuVk9	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es
C43 Fregadoras	18/11/2021 19/11/2021	09:30 – 11:00 09:30 – 11:00	https://forms.gle/D2CBPbRvYUttZW4Y8	Asegúrese de registrarse correctamente para completar el curso. En caso de duda contacte con formacion@karcher.es



04

EVENTO DE FORMACIÓN

HOME & GARDEN Y
PROFESIONAL

NOVEDADES



EVENTO DE FORMACIÓN – HOME & GARDEN Y PROFESIONAL

Novedades (N00)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso los participantes conocerán de primera mano las novedades previstas para 2021 y serán capaces de poder explicar, demostrar y vender estos nuevos productos tanto de la gama Home & Garden como de la gama Profesional.

Productos presentados

Home & Garden	Profesional		
Aspiradores - VC 4 S Plus Sin Cable Limpieza de ventanas - RCW 5 Alta presión - Power & Smart Control Range - TLA 4 - KHB 4-18 Battery Vapor - SC 2 Upright	Alta presión - HD Gasolina Classic - HD 10/15-4 Cage Food - HDS 8/20 G / De - Accesorios: Limpieza solar / Fachada / Suelos y superficies - HD 9/100 De Classic Skid Aspiradores - T 11/1 Classic - T 11/1 Classic HEPA - NT 40/1 Tact Te M Wood	Fregadoras - B 110 R Bp - BD 50/55 W BpClassic - BDS 43 Orbital C - PS 4/7 Mister - Kit desinfección B150/B200 - BR 30/4 C Bp Pack Facelift Detergentes - RM 732 - RM 735 - RM Agri	Barredoras - KM 85/50 W - KM 105/180 R Classic - KM 170/600 R Classic - KM 70/20 C 2SB - KM 85/50 W Bp Facelift - CVS 65/1 Ice Blaster - IB 10/8 L2P

NUEVO



A quién va dirigido

Personal interno y distribuidores de Kärcher

Duración

1 sesión de 180 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Ninguno



04

CURSOS DE FORMACIÓN

HOME & GARDEN

CURSOS COMERCIALES
ONLINE



CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – HOME & GARDEN

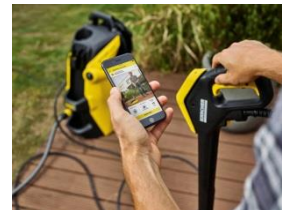
Alta presión (F01)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender y explicar el uso y las aplicaciones las limpiadoras de alta presión.

Contenido

- Conocimientos básicos
- Funcionamiento
- Accesorios
- Gama de producto



A quién va dirigido

Personal interno,
distribuidores y
representantes de Kärcher

Duración

1 sesión de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente el e-Learning E02(ES)
Introducción a Home & Garden

CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – HOME & GARDEN

Vapor (F02)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender y explicar el uso y las aplicaciones de las máquinas de vapor.

Contenido

- Lo esencial en la limpieza de vapor
- Funcionamiento
- Accesorios
- Gama de producto



A quién va dirigido

Personal interno,
distribuidores y
representantes de Kärcher

Duración

1 sesión de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente el e-Learning E02(ES)
Introducción a Home & Garden

CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – HOME & GARDEN

Bombas de jardín (F03)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender y explicar el uso y las aplicaciones de las bombas de jardín.

Contenido

- Funcionamiento y uso
- Gama de producto



A quién va dirigido

Personal interno,
distribuidores y
representantes de Kärcher

Duración

1 sesión de 60 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente los e-Learning E02(ES)
Introducción a Home & Garden y S03(ES) Tipos de
bombas



CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – HOME & GARDEN

Battery Universe (F04)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender y explicar el uso y las aplicaciones de los dispositivos a baterías.

Contenido

- Funcionamiento y uso
- Gama de producto



A quién va dirigido

Personal interno,
distribuidores y
representantes de Kärcher

Duración

1 sesión de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente el e-Learning E02(ES)
Introducción a Home & Garden

CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – HOME & GARDEN

Aspiradores (F05)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender y explicar el uso y las aplicaciones de los aspiradores.

Contenido

- Funcionamiento
- Accesorios
- Gama de producto



A quién va dirigido

Personal interno,
distribuidores y
representantes de Kärcher

Duración

1 sesión de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente los e-Learning E02(ES)
Introducción a Home & Garden y S02(ES) Aspiradores

04

CURSOS DE FORMACIÓN

PROFESIONAL

CURSOS COMERCIALES
ONLINE



CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

Limpieza con vapor (C22)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso, los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender, explicar y usar las limpiadoras de vapor.

Contenidos

- Lo esencial de la limpieza con vapor y cómo manejarlo de forma segura
- Explorando la gama de productos y sus aplicaciones



A quién va dirigido

Personal interno y distribuidores de Kärcher

Duración

1 sesión de 60 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Ninguno



CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

Limpieza con alta presión (C30)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso, los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender, explicar y usar las limpiadoras de alta presión.

Contenidos

- Conceptos básicos de las limpiadoras de alta presión
- Funcionamiento y componentes
- Características y equipamiento
- Gama de producto
- Accesorios
- Argumentos de venta



A quién va dirigido

Personal interno y
distribuidores de Kärcher

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente el e-Learning S30(ES)
Conceptos básicos de las limpiadoras de alta presión

CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

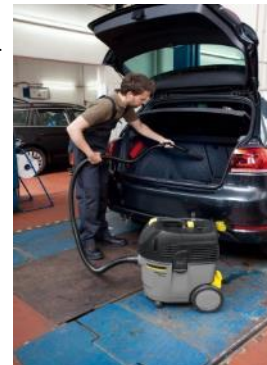
Limpieza con aspiradores (C31)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso, los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender, explicar y usar los aspiradores.

Contenidos

- Conceptos básicos de los aspiradores
- Funcionamiento y componentes
- Características y equipamiento
- Gama de producto
- Accesorios
- Argumentos de venta



A quién va dirigido

Personal interno y distribuidores de Kärcher

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente el e-Learning S31(ES)
Conceptos básicos de los aspiradores



CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

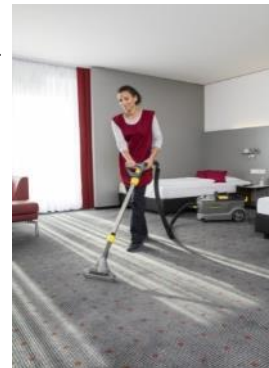
Limpieza de alfombras (C32)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso, los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender, explicar y usar las limpiadoras de alfombras.

Contenidos

- Lo esencial de la limpieza de alfombras
- La interesante funcionalidad de la limpieza de alfombras
- La elección de accesorios y consejos de cuidado



A quién va dirigido

Personal interno y distribuidores de Kärcher

Duración

1 sesión de 60 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente los e-Learning S32(ES)
Conceptos básicos de la limpieza de alfombras y S35(ES)
Productos de limpieza, cuidado y desinfección

CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

Limpieza con fregadoras (C33)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso, los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender, explicar y usar las fregadoras.

Contenidos

- Conceptos básicos de la limpieza con fregadoras
- Funcionamiento y componentes
- Características y equipamiento
- Gama de producto
- Detergentes Floor Care
- Argumentos de venta



A quién va dirigido

Personal interno y distribuidores de Kärcher

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente los e-Learning S33(ES)
Conceptos básicos de las fregadoras y S35(ES)
Productos de limpieza, cuidado y desinfección



CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

Limpieza con barredoras (C34)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso, los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender, explicar y usar las barredoras.

Contenidos

- Conceptos básicos de la limpieza con barredoras
- Funcionamiento y componentes
- Características y equipamiento
- Gama de producto
- Accesorios
- Argumentos de venta



A quién va dirigido

Personal interno y distribuidores de Kärcher

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente el e-Learning S34(ES)
Conceptos básicos de las barredoras

CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

Limpieza con detergentes (C35)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso, los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder dar consejos sobre los productos de limpieza, cuidado y desinfección, sus ingredientes y sus aplicaciones.

Contenidos

- Uso adecuado de los detergentes
- Elección del detergente
- Propiedades de los detergentes
- El valor pH
- Seguridad y precauciones
- Gama de detergentes



A quién va dirigido

Personal interno y distribuidores de Kärcher

Duración

1 sesión de 60 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente el e-Learning S35(ES)
Conceptos básicos de los productos de limpieza

CURSO COMERCIAL BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

Equipos de batería para exteriores (C21)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso, los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder comprender, explicar y usar los equipos de batería para exteriores.

Contenidos

- Ventajas y beneficios de los equipos de batería
- Plataforma de baterías KBU
- Gama de producto y aplicaciones



A quién va dirigido

Personal interno y
distribuidores de Kärcher

Duración

1 sesión de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Ninguno

CURSO COMERCIAL AVANZADO ONLINE – PROFESIONAL

Limpieza con alta presión (C40)

Objetivos del curso

Consolidar los conocimientos y las habilidades adquiridas en el curso básico explorando las diferentes soluciones que ofrecemos a nuestros clientes profundizando en la gama de accesorios y a través de otros equipos de alta presión.

Contenidos

- Estacionarias HD/HDS
- Equipos UHP
- Gama de accesorios HD/HDS



A quién va dirigido

Personal interno y distribuidores de Kärcher

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado y superado con éxito el curso comercial básico de alta presión S30



CURSO COMERCIAL AVANZADO ONLINE – PROFESIONAL

Soluciones de aspiración industrial (C45)

Objetivos del curso

Explorar las diferentes soluciones de aspiración industrial que ofrecemos en nuestra cartera de productos profundizando en el uso y funcionamiento de los diferentes equipos.

Contenidos

- Conceptos avanzados de aspiración industrial
- Nomenclatura y terminología
- Funcionamiento y componentes
- Elección de los accesorios
- Normativa ATEX



A quién va dirigido

Personal interno y distribuidores de Kärcher

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado y superado con éxito el curso comercial básico de aspiradores S31



CURSO COMERCIAL AVANZADO ONLINE – PROFESIONAL

Limpieza con fregadoras (C43)

Objetivos del curso

Consolidar los conocimientos y las habilidades adquiridas en el curso básico desde un enfoque comercial centrado en el TCO y las diferentes soluciones que ofrecemos a nuestros clientes a través de los diferentes accesorios.

Contenidos

- Método de cálculo de TCO
- Limpieza vs Desinfección
- Accesorios



A quién va dirigido

Personal interno y distribuidores de Kärcher

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado y superado con éxito el curso comercial básico de fregadoras S33



04

CURSOS DE FORMACIÓN

CURSOS TÉCNICOS
ONLINE



CURSO TÉCNICO BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

Alta presión (R30)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder solucionar y reparar las averías típicas y manejar las garantías de esta familia de producto.

Contenido

- Nomenclatura
- Etiquetas
- Recambios
- Disis Plus
- Casos ilustrados
- Basico HD
- Basico HDS



A quién va dirigido

Personal del Servicio Técnico de Kärcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente el e-Learning T30(ES)
Conceptos básicos de las limpiadoras de alta presión



CURSO TÉCNICO BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

Fregadoras (R32)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder solucionar y reparar las averías típicas y manejar las garantías de esta familia de producto.

Contenido

- Nomenclatura
- Etiquetas
- Recambios
- Dsis Plus
- Casos ilustrados
- Básico BD/BR
- Baterías y cargadores



A quién va dirigido

Personal del Servicio
Técnico de Kärcher, personal
del Servicio de Asistencia
Técnica oficial y
Distribuidores con servicio
técnico

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente los e-Learning T32(ES)
Conceptos básicos de las fregadoras y T14(ES)
Conceptos básicos de las baterías y los cargadores

CURSO TÉCNICO BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

Barredoras (R34)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder solucionar y reparar las averías típicas y manejar las garantías de esta familia de producto.

Contenido

- Nomenclatura
- Etiquetas
- Recambios
- Disis Plus
- Casos ilustrados
- Básico KM
- Baterías y cargadores



A quién va dirigido

Personal del Servicio Técnico de Kärcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente el e-Learning T14(ES)
Conceptos básicos de las baterías y los cargadores



CURSO TÉCNICO BÁSICO ONLINE – PROFESIONAL

Aspiradores (R31)

Objetivos del curso

Después de asistir a este curso los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades para poder solucionar y reparar las averías típicas y manejar las garantías de esta familia de producto.

Contenido

- Nomenclatura
- Etiquetas
- Recambios
- Disis Plus
- Casos ilustrados
- Básico T/NT
- Averías típicas



A quién va dirigido

Personal del Servicio Técnico de Kärcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico

Duración

1 sesión de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Sin requisitos



CURSO TÉCNICO BÁSICO ONLINE – HOME & GARDEN

Indoor & Outdoor (R00)

Objetivos del curso

Después de completar este curso los participantes habrán adquirido los conocimientos y las habilidades básicas para poder dar solución a las averías típicas en la gama de máquinas de uso doméstico, así como el manejo de las garantías de esta familia de productos.

Contenido

- Nomenclatura
- Etiquetas
- Recambios
- Dísis Plus
- Casos ilustrados
- Indoor
- Outdoor



A quién va dirigido

Personal del Servicio
Técnico de Kärcher, personal
del Servicio de Asistencia
Técnica oficial y
Distribuidores con servicio
técnico oficial

Duración

2 sesiones de 90 minutos

Límite de participantes

Mínimo 5
Máximo 50

Requisitos para la participación

Haber realizado previamente el E-Learning:
E12 (ES) Bienvenido a inicio rápido
T11 (ES) Fundamentos electricidad



EQUIPO DE FORMACIÓN - ¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARTE!

Trabajamos cada día para ampliar nuestras ofertas de formación online. Mantendremos nuestras ofertas actualizadas con frecuencia. Gracias por su comprensión y por favor contáctenos para cualquier pregunta.

JUÁN CHACÓN
Responsable Academia

jchacon@karcher.es

CARLOS RODRÍGUEZ
Formador Profesional

crodriguez@karcher.es

FERRÁN PÉREZ
Formador H&G

fperez@karcher.es

MAITE VALERO
Asistente Formación

formacion@karcher.es

MARCA LA DIFERENCIA
GRACIAS