



KÄRCHER

ANLEITUNG FÜR LIEFERANTEN

SAP Ariba

2021

INHALTSVERZEICHNIS

1. [ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA](#)
2. [IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM](#)
 - a) [Registrierung auf dem Ariba Netzwerk](#)
 - b) [Registrierung bei Kärcher auf Ariba](#)
3. [KONFIGURATION ARIBA NETZWERKPROFIL](#)
 - a) [Unternehmensprofil verwalten](#)
 - b) [Rollen und Benutzer hinzufügen](#)
4. [ARIBA SOURCING \(MODUL FÜR AUSSCHREIBUNGEN\)](#)
5. [SUPPORT UND FAQS](#)

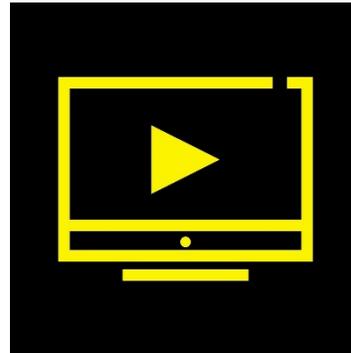


Warum nutzt Kärcher Ariba?

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Warum nutzt Kärcher Ariba?

Bitte sehen Sie sich folgende Rede von
Herr Heiko Braitmaier – Executive Vice President Sourcing & Procurement an



ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Kärcher Beschaffungs Vision

Wir als Kärcher wollen den nächsten Schritt in Richtung Digitalisierung unserer Source-to-Contract- und Purchase-to-Deliver Prozesse gehen.



Einführung eines **globalen** Beschaffungstools mit **transparenten, rechtskonformen** und **standardisierten** Prozessen



Konsolidierung der Kärcher IT Systeme



Verbesserung der Zusammenarbeit und Kommunikation mit unseren Lieferanten über die gesamte Lieferkette hinweg



Dafür haben wir uns für das Ariba Network als neue Einkaufsplattform entschieden.



Wird diese Änderung
erforderlich sein?

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Wird diese Änderung erforderlich sein?

Ja! Kärcher digitalisiert die Prozesse von der Source-to-Contract- und Purchase-to-Deliver Prozesse mit Hilfe der cloudbasierten Plattform SAP Ariba. Das Ariba Network wird in Zukunft der einzige Weg sein, um mit Kärcher Geschäfte zu machen.



Ausschreibungen: Sie müssen bei Ariba registriert sein, um bei zukünftigen Ausschreibungen berücksichtigt zu werden



Qualifikationen: Qualifizieren Sie sich für weitere Werke und Tochtergesellschaften innerhalb der Kärcher-Gruppe sowie für weitere Warengruppen



Vertragsmanagement: Nutzen Sie die Vorteile des Abschlusses von Verträgen mit Kärcher wie z.B. Rahmenlieferverträge über Ariba



Operative Beschaffungsprozesse: Vereinfachte Abwicklung von Bestellungen, Lieferplänen etc. (voraussichtlich ab 2023 verfügbar)



Was verändert sich?

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Was verändert sich?

Bisher

Fragmentierte IT-Landschaft, die zu unterschiedlichen Einstiegspunkten für die Zusammenarbeit mit Kärcher führte.

Prozesse

Lieferantenqualifizierung,
Stammdatenpflege

Ausschreibungen

Vertragsanlage und -
unterzeichnung

Auftragsabwicklung

Systeme

SAP SLC

E-Mail oder System
eines Drittanbieters

E-Mail, MS Office

E-Mail, SAP SNC

Ab Sofort

Ein System für mehrere Prozesse.

SAP Ariba 

SLP

Sourcing

Contracts

Supply Chain
Collaboration*

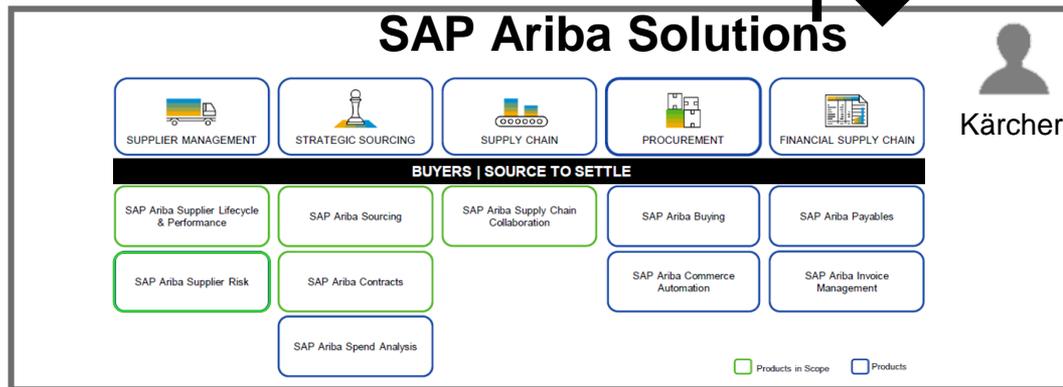
ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Was ist das Ariba Network?



Was ist das Ariba Network?

- globale Plattform für die strategische Zusammenarbeit zwischen Kunden und Lieferanten
- mehr als 2,5 Millionen Unternehmen aus 190 Ländern sind dort bereits vertreten
- die Kommunikation zwischen Kunde und Lieferant findet ausschließlich über das Ariba Network statt



Wie werden wir es bei Kärcher verwenden?

- wir werden die einzelnen, aber miteinander verbundenen Ariba-Module für die verschiedenen Einkaufsprozesse nutzen
- diese Cloud Ariba-Module sind mit dem Ariba Network verbunden
- wir beginnen mit der strategischen Einkaufsprozessen und fahren mit den operativen Einkaufsmodulen fort



Was sind Ihre Vorteile?

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Was sind Ihre Vorteile?

Ihre allgemeinen Vorteile mit Ariba Network



Finden Sie neue Kunden und Lieferanten



Verwalten Sie mehrere Handelsbeziehungen mit einem Konto



Einfacher Zugang zur webbasierten Plattform



Basisfunktionalitäten, die im Standard-Account enthalten sind, um mit Kärcher zusammenzuarbeiten sind kostenlos

Ihre Vorteile für die Zusammenarbeit mit Kärcher im Ariba Network



Zugang nur zu einer Plattform nötig



Bessere Sichtbarkeit und Transparenz des Qualifikationsstatus und der Anfragen



Vereinfachte Teilnahme an Ausschreibungen



Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Kärcher einschließlich der gemeinsamen Nutzung von Dokumenten



Was sind Ihre nächsten Schritte?

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Ablauf

SCHRITT 1: Ihr zuständiger Kärcher-Einkäufer wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie erhalten eine Ariba Einladung per E-Mail.

SCHRITT 2: Sobald Sie Ihr Ariba Network Account erstellt haben, werden Sie aufgefordert, Ihre Registrierungsdaten bei Kärcher zu überprüfen.

SCHRITT 3: Jetzt sind Sie ein registrierter Lieferant bei Kärcher und die Zusammenarbeit auf der Ariba-Plattform kann beginnen.

SCHRITT 4: Sie erhalten Qualifikationsanfragen, um sich für Warengruppen innerhalb der Kärcher-Gruppe zu qualifizieren.



Wie registriert man sich?

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Einführung

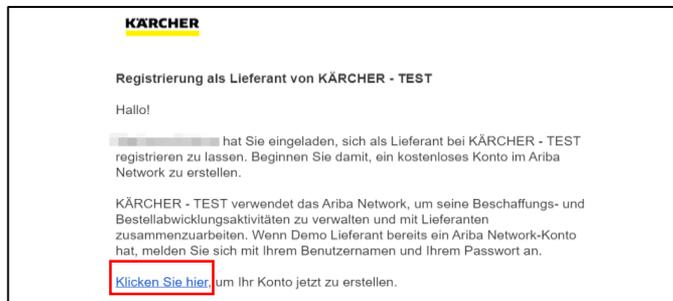
Die folgenden Schritte zeigen Ihnen, wie Sie sich auf der Geschäftsplattform **“Ariba Network”** registrieren.

In Zukunft werden Sie alle Anfragen von Kärcher über Ihr Ariba Network Konto erhalten. Sie müssen aber nicht aktiv in das System gehen - Sie erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung über alle Updates.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1



Die Einladung per E-Mail ist der Start für Ihr Ariba-Konto

→folgen Sie dem Link unter "Klicken Sie hier"

2



2.1 Wenn Ihr Unternehmen neu im Ariba Network ist, klicken Sie auf "Anmelden" und befolgen Sie die Schritte 3 bis 11 in diesem Leitfaden.

2.2 Wenn Ihr Unternehmen bereits über ein Ariba Network Account verfügt, können Sie sich mit Ihren Anmeldedaten anmelden und die Schritte 3 bis 11 überspringen.

WIE MAN SICH IM ARIBA-NETZWERK REGISTRIERT

Informationen zum Unternehmen und zum Benutzerkonto

3

Unternehmensangaben

* kennzeichnet ein Pflichtfeld.

Name des Unternehmens:*

Land/Region:* Geben Sie die Adresse der Hauptgeschäftsstelle an, wenn Ihr Unternehmen mehrere Geschäftsstellen hat. Sie können später in Ihrem Unternehmensprofil weitere Adressen eingeben, wie beispielsweise Ihre Lieferanschrift, Ihre Rechnungsanschrift usw.

Adresse:*

Postleitzahl:*

Ort:*

Bundesland/-staat:

Im ersten Abschnitt müssen Sie allgemeine Angaben zu Ihrem Unternehmen machen.

4

Benutzerkontoinformationen

* kennzeichnet ein Pflichtfeld.

Name:* [SAP Ariba Vertraulichkeitserklärung](#)

E-Mail:* Meine E-Mail-Adresse als Benutzernamen verwenden

Benutzername:* Der Benutzername muss das Format einer E-Mail-Adresse haben (z. B. j.kirch@newsunternehmen.com) ⓘ

Passwort:* Passwörter müssen mindestens acht Zeichen einschließlich Groß- und Kleinschreibbuchstaben, numerischer Ziffern und Sonderzeichen enthalten. ⓘ

Sprache:

E-Mail-Bestellungen an:* Die Sprache, in der Ariba konfigurierbare Benachrichtigungen an Sie sendet. Diese Einstellung lernen...

Kunden können Ihnen über Ariba Network Bestellaufträge senden. Damit Bestellaufträge an mehrere Kontaktpersonen in Ihrer Organisation geroutet werden, sollten Sie eine Vorbenachrichtigung erstellen und die E-Mail-Adresse hier eingeben. Sie können sie jederzeit ändern.

Bitte vervollständigen Sie Ihre Benutzerkontoinformationen.

Hinweis:



Das Ariba Network benötigt eine Bestelladresse, was aber nicht bedeutet, dass Sie ab sofort Bestellungen über diese Mail erhalten. Es ist nur eine technische Kontovoraussetzung in diesem Schritt

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Geschäftsdetails und Fertigstellung

5

Erzählen Sie uns mehr über Ihr Unternehmen.

Produkt- und Servicekategorien: -oder-

Liefer- oder Serviceorte: -oder-

Steuernummer: Geben Sie die Steuernummer Ihres Unternehmens ein.

Umsatzsteuernummer: Geben Sie die aus 5 bis 12 Zeichen bestehende Umsatzsteuer ein. Geben Sie keine Bindestriche ein.

D-U-N-S-Nummer: Geben Sie die von Dun & Bradstreet vergabene neunstellige N im Testkonto "-:T" an die D-U-N-S-Nummer angehängt. ⓘ

Hier können Sie weitere Unternehmensinformationen angeben. Andere Unternehmen im Ariba Network können Sie auf der Grundlage Ihrer Angaben finden. Sie können aus einem umfangreichen Katalog von Produkten und Dienstleistungen wählen. Beginnen Sie entweder mit der Eingabe oder klicken Sie auf "Durchsuchen".

6

Ariba macht Ihr Unternehmensprofil, das die allgemeinen Informationen zu Ihrem Unternehmen enthält, für andere Unternehmen verfügbar, um neue Geschäftsmöglichkeiten zu ermöglichen. Falls Sie Ihr Unternehmensprofil aktualisieren möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie nach Abschluss Ihrer Registrierung die Einstellungen für das Unternehmensprofil auf der Seite "Unternehmensprofil" bearbeiten. Durch Klicken auf die Schaltfläche "Konto erstellen und fortfahren" bestätigen Sie explizit und gestatten Ariba, Ihre in diesem System eingetragenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union, der Russischen Föderation oder einer anderen Rechtsprechung, in der Sie sich befinden, in Übereinstimmung mit der Ariba-Versandrichtlinienklärung, der Servicevereinbarung zwischen Ihrem Unternehmen und Ariba und geltendem Recht an Ariba und die Computerprogramme, auf denen sich die Ariba-Services befinden (und die weltweit in verschiedenen Rechenzentren verteilt sind), zu übertragen.

Sie können einverstanden in der Anwendung auf Ihre persönlichen Daten zugreifen und diese ändern oder sich hierzu an den Ariba-Administrator innerhalb Ihrer Organisation bzw. direkt an Ariba, Inc. wenden. Diese Zustimmung gilt ab dem Moment, in dem sie gegeben wurde, und kann nach vorheriger schriftlicher Genehmigung an Ariba zurückgezogen werden. Falls Sie russischer Bürger mit Wohnort innerhalb der Russischen Föderation sind, bestätigen Sie außerdem explizit, dass alle Ihre persönlichen Daten, die in das System eingegeben bzw. dort bearbeitet wurden, vor der Eingabe oder Bearbeitung von Ihrer Organisation in einem separaten Datenspeicher erfasst wurden, der sich innerhalb der Russischen Föderation befindet.

Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und stimme den Bedingungen zu.

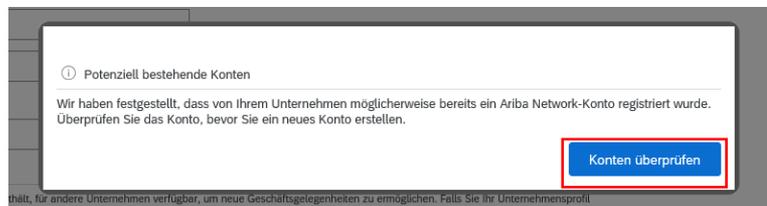
Ich habe die SAP Ariba Versandrichtlinienklärung gelesen und stimme den Bedingungen zu.

Bitte lesen und bestätigen Sie die allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung des Ariba Network. Klicken Sie anschließend auf "Konto erstellen und fortfahren".

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Überprüfung potenzieller Konten

7



Das System kann auf der Grundlage Ihrer Dateneingabe mögliche bestehende Konten vorschlagen. Klicken Sie auf "Konten überprüfen".

Falls nicht, fahren Sie mit Schritt 11 fort.

Bitte vermeiden Sie es, unnötige doppelte Konten anzulegen. Für verschiedene juristische Personen mit eindeutigen Steuer- oder DUNS-Nummern kann es jedoch sinnvoll sein, eigene Konten anzulegen, um diese besser verwalten zu können.

8

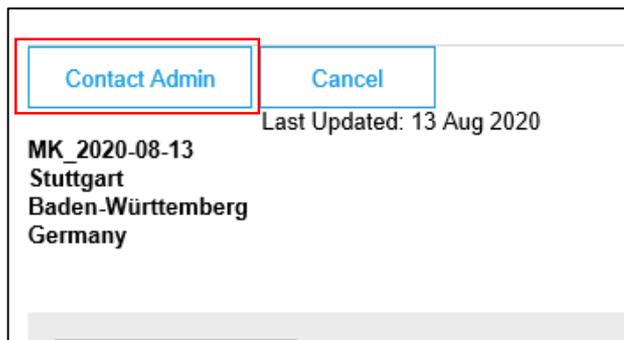
| LIEFERANTENNAME | LAND | BUNDESLAND-STAAT | DUNS | LIEFERANTENANO | AKTIONEN |
|------------------|------|-------------------|------|----------------|-----------------|
| MK_2020-08-13 | - | Baden-Württemberg | - | AN01553679211 | ... |
| Test123 | - | - | - | AN015913984220 | Profil anzeigen |
| Test-MK-20201102 | - | Farah | - | AN01591398247 | ... |

Sie sehen nun die potenziell vorhandenen Konten. Klicken Sie auf die drei Punkte und dann auf "Profil anzeigen".

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

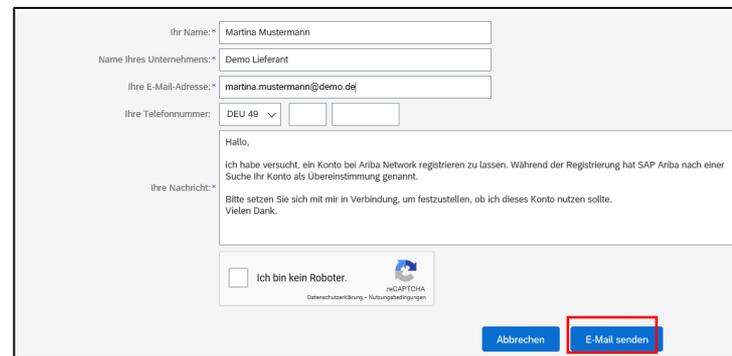
Kontaktaufnahme mit dem Administrator eines bestehenden Kontos

9



Sie können die Kontoinformationen überprüfen und "Admin kontaktieren" wählen, um die Person zu erreichen, die zuvor ein Konto erstellt hat.

10



Sie können eine E-Mail an den Administrator des Kontos senden, um zu prüfen, ob Sie das Konto verwenden können, oder um ein anderes Konto zu erstellen.

Sie können die Registrierung jetzt unterbrechen und auf die Antwort des Administrators warten und dann mit Schritt 11 fortfahren.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Letzter Schritt

11

Doppelt vorhandenes Konto überprüfen

Wir haben festgestellt, dass Ihr Unternehmen möglicherweise bereits ein Ariba Network-Konto registriert hat

- Können Sie sich bei dem Konto, mit dem Sie verknüpft sind, anmelden.
- Oder Sie können das Profil anzeigen und sich von dort aus an den Kontoadministrator wenden.
- Oder Sie können, falls keine Übereinstimmung vorliegt [mit der Kontoerstellung fortfahren](#), und wir werden
- Oder Sie können [zur vorherigen Seite zurückkehren](#).

Wenn Sie sicher sind, dass Sie Ihr individuelles Konto erstellen möchten, klicken Sie auf "mit der Kontoerstellung fortfahren".



Herzlichen Glückwunsch! Ihr Ariba Network Account wurde nun erstellt und Sie werden zur Kärcher Registrierung weitergeleitet.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Allgemeine Unternehmensinformationen

12

Doc732405302 - Fragebogen zur Lieferantenregistrierung

Vorbestellte Zeit
29 Tage 01:49:17

Gesamter Inhalt

Name 1

1.2 Supplier Name 2

Mehr anzeigen

Straße: Demostraße Hausnummer: 5

Straße 2:

Straße 3:

Bezirk:

Postleitzahl: 71364 Ort: Wirmenden

Land: Deutschland (DE) Region: Baden-Württemberg (DB)

Postfach:

Postleitzahl des Postfachs:

Nun werden Sie aufgefordert, die Registrierung als Kärcher-Lieferant abzuschließen. Nur wenn Sie ein registrierter Lieferant sind, kann Kärcher über Ariba mit Ihnen kommunizieren und Geschäfte abwickeln.

Bitte geben Sie im ersten Schritt Ihre allgemeinen Unternehmensdaten wie Name und Adresse an.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Allgemeine Unternehmensinformationen

13

| | |
|--|---|
| 1.4 Do you have a Chinese address? | Nein ▾ |
| 1.6 DUNS Number | 341301537 |
| 1.7 Please upload your company presentation. It is your chance to share more information. | 📎 Präsentation Demo Lieferant.pdf ▾ Datei aktualisieren Datei löschen |
| 1.8 Are you an American supplier that wants to deliver to the US? | Nein ▾ |
| 1.10 Are you an international supplier who wants to deliver to the US? | Nein ▾ |

Bitte geben Sie weitere Informationen über Ihr Unternehmen an.

Sie können Ihre Unternehmenspräsentation mit den wichtigsten Fakten anhängen.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Steuernummer

14

2 Financial Information

2.1 Tax Question

*
Land: ⓘ

| Steuername | TaxType | Steuernummer |
|----------------------------------|--------------|--|
| Germany: Tax Number | Organization | <input type="text"/> |
| Germany: VAT Registration Number | Organization | <input type="text" value="DE123456789"/> |
| Germany: Income Tax Number (§48) | Organization | <input type="text"/> |

Bitte wählen Sie zunächst das Land, in dem Ihr Unternehmen ansässig ist.

Je nach ausgewähltem Land müssen Sie unterschiedliche Steuernummern angeben. Für Deutschland bitte mindestens die VAT Numme angeben.

Hinweis:

Hinter jedem Steuernummernfeld steht eine Validierungsprüfung.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Bank Details

15

| | |
|---------------------|--|
| 2.2 Bank Question ⓘ | * Bank Name: Musterbank SWIFT: SOLADES1ERF Account Holder Name: Demo Lieferant Bank Key/ABA Routing Number: Account Number: IBAN: DE12345678912345678911 |
| 3 Comments | <input type="text"/> |

Bitte geben Sie soviele Bankdaten wie möglich an.

Aber die Grundvoraussetzungen sind:

A) Bankschlüssel und Kontonummer für Lieferanten mit Sitz außerhalb Europas

Oder

B) IBAN und SWIFT für europäische Lieferanten

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Allgemeine Nutzungsbedingungen

16

4 Terms of Use

4.1 I hereby confirm that I am duly authorized to conclude legally binding agreements for the contracting supplier * Yes No

4.2 Do you agree with the [Kärcher Code of Conduct](#)? * ⓘ Yes No

4.4 Do you accept our [Ariba Terms of Use](#)? * ⓘ Yes No

4.5 Do you accept the [Kärcher Data Privacy Statement for Suppliers](#)? * ⓘ Yes No

4.6 I have read and understood the [Information Security Policy for Suppliers](#)? * ⓘ Yes No

Bitte bestätigen Sie unseren Code of Conduct, die Ariba Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung sowie die Richtlinie für Informationssicherheit für Lieferanten. Andernfalls können Sie kein Kärcher Lieferant werden.

Hinweis:

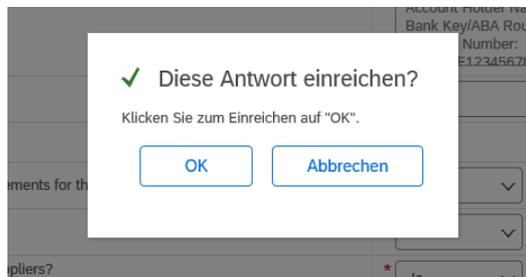


Frage 4. 1 bezieht sich auf Ihre Authorisierung zur Bestätigung der Dokumente im Namen Ihres Unternehmens im Abschnitt 4 (nicht für weitere Verträge die über Ariba abgewickelt werden).

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Einreichung des Fragebogens

17



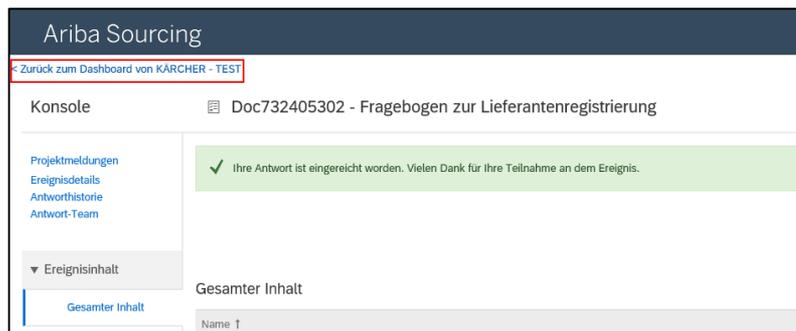
Sobald Sie den Fragebogen vervollständigt haben, können Sie ihn einreichen

 Ihre Daten werden nun übermittelt und vom zuständigen Einkäufer geprüft. Nach der Freigabe sind Sie registrierter Kärcher Lieferant.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

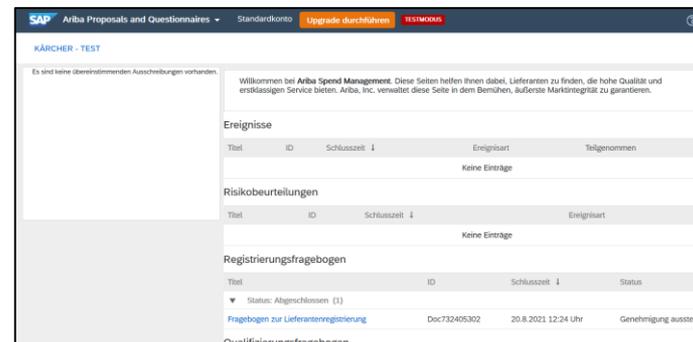
Ariba Dashboard

18



Nachdem Sie Ihre Antwort abgeschickt haben, gelangen Sie zum allgemeinen Kärcher Dashboard.

19



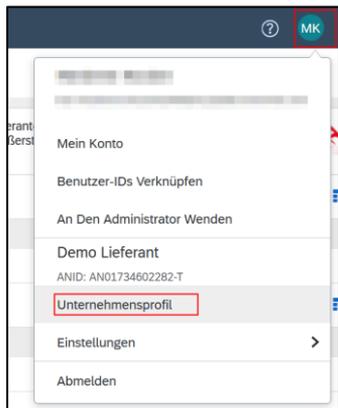
Auf diesem allgemeinen Dashboard haben Sie einen Überblick über alle bei Kärcher eingehenden oder erledigten Aufgaben wie Fragebögen oder Anfragen.



Wie konfiguriere ich das Ariba Network-Konto?

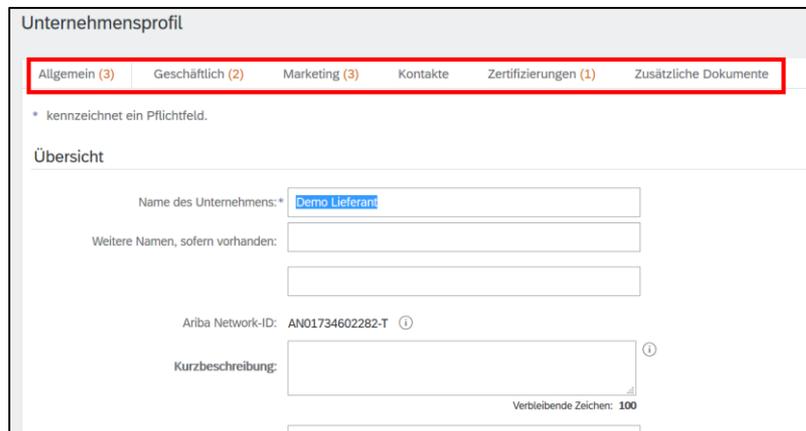
SO KONFIGURIEREN SIE IHR ARIBA-PROFIL

Unternehmenskonto Einstellungen



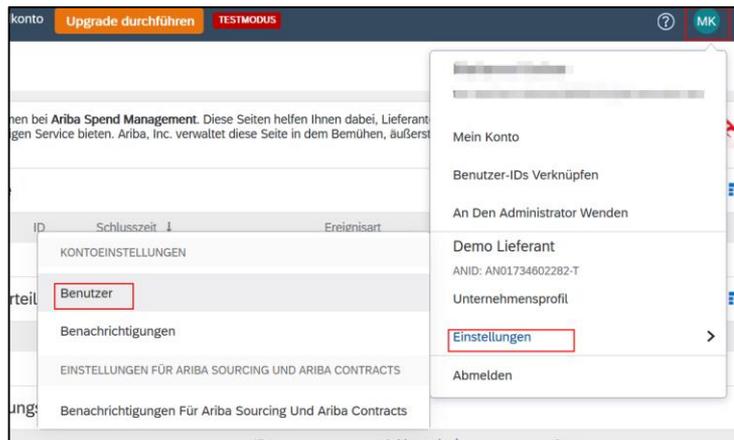
Klicken Sie auf Ihr Profil-Icon: Hier sehen Sie verschiedene Einstellungen und weitere Aktionen. Beginnen Sie mit 'Unternehmensprofil'

Sie sehen verschiedene Registerkarten zum Hinzufügen von Inhalten zu Ihrem Unternehmensprofil. Je mehr Ihr Profil gepflegt wird, desto besser können andere Unternehmen Sie finden und kontaktieren.

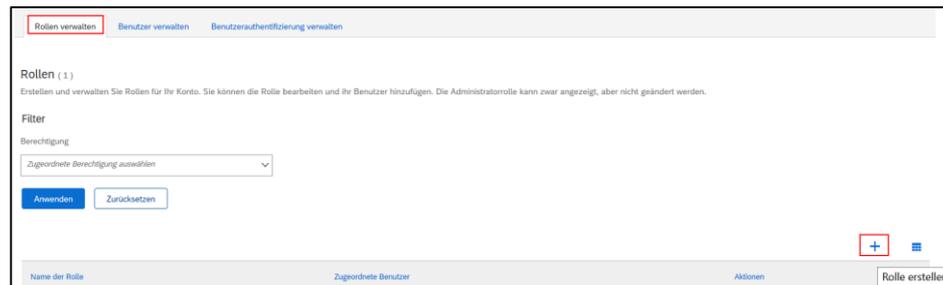


SO KONFIGURIEREN SIE IHR ARIBA-PROFIL

Rollen und Benutzer hinzufügen



Klicken Sie auf Ihr Profilsymbol: Gehen Sie zu “Einstellungen” → “Benutzer”



Zunächst müssen Sie eine Rolle mit entsprechenden Berechtigungen vergeben. Klicken Sie auf den Tab “Rollen verwalten” und anschließend auf das Pluszeichen

SO KONFIGURIEREN SIE IHR ARIBA-PROFIL

Rollen und Benutzer hinzufügen

Informationen zur neuen Rolle

Name:

Beschreibung:

Berechtigungen

Alle Rollen neu neuere eine Berechtigung haben. Bitte Sie ein Kopieren Ihre Arba Network-Spezifisches auf ein Unternehmenskonto durch, um alle Berechtigungen zu aktivieren.

| Berechtigung | Beschreibung |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Lernzentrals | Konfiguration des Lernzentrums |
| <input type="checkbox"/> LMS-Konfiguration | Konfiguration des Kontos für LMS-Transaktionen |
| <input type="checkbox"/> Unternehmensangaben | Prüfung und Aktualisierung des Unternehmensprofils |
| <input type="checkbox"/> Transaktionskonfiguration | Konfiguration des Kontos für elektronische Transaktionen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Zugriff auf ID-Registrierung | Benutzer mit dieser Berechtigung können eindeutige Kennungen registrieren lassen, wie beispielsweise E-Mail-Domänen. |
| <input type="checkbox"/> Übertragung von Erläuterungshilfen in Konto | Ermöglicht dem zugewiesenen Benutzer, eine erläuternde Einladung in sein vorhandenes Arba Network-Konto zu übertragen. |
| <input type="checkbox"/> Erstellung und Verwaltung von Ausschreibungen in Arba Discovery | Ermöglicht dem Benutzer, Ausschreibungen in Arba Discovery zu erstellen. |
| <input type="checkbox"/> Abrufen von Ausschreibungen in Arba Discovery | Ermöglicht dem Benutzer, Ausschreibungen in Arba Discovery zu abrufen. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Zugriff auf Angebote und Verträge | Benutzer mit dieser Berechtigung können auf Ausschreibungen in Arba Discovery antworten. Hinweis: Der Arba Sourcing-Engineer und Arba Contract Management-Verträge, Dokumenten und Aufgaben Ihrer Organisation. Mithilfe dieser Berechtigung erhalten Sie Zugriff auf die Eigenschaften von Ausschreibungen und Verträgen. Einzelne Benutzer bedürfen der Genehmigung durch Arba Sourcing-Käufer, bevor sie Ereignisse oder Vertragsaufgaben anzeigen oder zu ihnen beitragen können. |

Benutzer zuordnen (0)

Sie können dieser Rolle Benutzer hinzufügen.

Bitte vergeben Sie einen Namen für die Rolle und wählen Sie die Berechtigungen aus dem Standardkatalog aus. Speichern Sie diese Rolle im Anschluss.

Rollen versenden Benutzer versenden Benutzeranmeldung versenden

Benutzer (0)

Benutzern mit eingeschränktem Zugriff auf das Arba Network können Bestellaufträge zugewiesen werden. ⓘ

Filter

Benutzer (nur ein Attribut pro Suchvorgang zulässig)

Benutzername +

| <input type="checkbox"/> | Benutzername | E-Mail-Adresse | Vorname | Nachname | Arba Discovery-Kontakt | Zugewiesene Rolle | Zugewiesene Berechtigungsprofile | Kunde ist zugewiesen | Aktionen |
|--------------------------|--------------|----------------|---------|----------|------------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------|----------|
| Keine Einträge | | | | | | | | | |

Nun können Sie einen neuen Benutzer anlegen und diesem die neue Rolle zuweisen.

SO KONFIGURIEREN SIE IHR ARIBA-PROFIL

Rollen und Benutzer hinzufügen

Informationen zum neuen Benutzer

Benutzername: Martina.Mustermann@demo.com

E-Mail-Adresse: Martina.Mustermann@demo.com

Vorname: Martina

Nachname: Mustermann

Benutzer dürfen Rechnungen in das Konto des Käufers nicht erneut senden.

Dieser Benutzer ist der Ariba Discovery-Verkaufskontakt.

Eingeschränkter Zugriff

Land: DEU 48

Telefon geschäftlich: [] []

Rollenzuordnung

| Name | Beschreibung |
|---|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Zugriff Ariba | |

Kundenzuordnung

Zuordnen: Alle Kunden Kunden auswählen

Durch die Eingabe dieser persönlichen Daten bestätigen Sie, dass Sie die Berechtigung haben, in Übereinstimmung mit der [SAP Ariba Verkaufsstellenklärung](#), der Servicevereinbarung zwischen Ihrem Unternehmen und Ariba sowie geltendem Recht die Übertragung dieser persönlichen Daten an Ariba zu gestatten, damit die Daten in den Ariba-Systemen (die weltweit in verschiedenen Rechenzentren verteilt werden) verarbeitet werden können, und dass, sofern zutreffend, alle persönlichen Daten russischer Bürger von Ihrer Organisation in einem separaten Datenspeicher gespeichert werden, der sich innerhalb der Russischen Föderation befindet.

Legen Sie den Benutzer an und wählen die zuvor definierte Rolle aus.

Wenn Ihr Unternehmen bereits mit anderen Kunden verbunden ist, können Sie hier interne Benutzer für einzelne Kunden zuweisen. Dann können Sie ihre Kunden separat über das Konto verwalten. Klicken Sie auf „Fertig“. Der neue Benutzer erhält eine E-Mail mit den Zugangsdaten.



Was ist Ariba Sourcing?

ARIBA SOURCING

Angebotsanfrage (RFP)



Was ist Ariba-Sourcing?

- SAP Ariba Sourcing wird verwendet, um unseren Lieferanten die Möglichkeit zu bieten, fair um das Geschäft von Kärcher zu bieten und zu konkurrieren.
- Kärcher unterstützt den gesamten Sourcing-Prozess mit SAP Ariba. Das Tool bietet ein Online-Portal, das es Einkäufern und Lieferanten ermöglicht bei Beschaffungsaktivitäten zusammenzuarbeiten.
- Das SAP Sourcing ermöglicht einen sicheren und transparenten Beschaffungsprozess. Sie ermöglicht einen präzisen Bewertungsprozess mit klar definierten Anforderungen und bildet die Grundlage für ein wettbewerbsfähiges und faires Umfeld für alle Lieferanten.

Im Folgenden wird erläutert, wie Sie an einem RFP-Event teilnehmen.

TEILNAHME AN Einem RFP-Event

Event Einladung

1

Willkommen, Lukas Schneckenberger.

KÄRCHER - TEST hat Sie auf der Ariba Spend Management-Site des Unternehmens registrieren lassen und Sie zur Teilnahme an folgendem Ereignis eingeladen: RFP_SchnLu_23082021_3. Das Ereignis beginnt am Montag, 23. August 2021, 05:56 Uhr, Pazifische Sommerzeit und endet am Montag, 6. September 2021, 05:56 Uhr, Pazifische Sommerzeit.

Klicken Sie hier um auf das Ereignis zuzugreifen. Sie müssen sich bei der Ariba Commerce Cloud registrieren lassen oder sich mit dem Benutzernamen und Passwort für Ihr bestehendes Ariba Commerce Cloud-Konto anmelden, bevor Sie auf dieses Ereignis zugreifen können.

HINWEIS: Dieser Link ist nur 30 Tage lang gültig. Bitte vervollständigen Sie die Registrierung vor Ablauf dieses Zeitraums. Nach Ihrer Registrierung können Sie diesen Link nicht mehr verwenden.

Falls Sie Fragen zu dem Ereignis haben, wenden Sie sich unter der Telefonnummer +497195140 an Lukas Schneckenberger, oder senden Sie eine E-Mail an Lukas.Schneckenberger@de.kaercher.com.

[Klicken Sie hier](#), wenn Sie nicht auf das Ereignis antworten möchten. Sie müssen sich bei der Ariba Commerce Cloud registrieren lassen oder sich mit dem Benutzernamen und Passwort für Ihr bestehendes Ariba Commerce Cloud-Konto anmelden, bevor Sie angeben können, dass Sie nicht auf dieses Ereignis antworten möchten.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!

Die Einladung per E-Mail ist der Beginn Ihres Ariba RFP Events

Klicken Sie auf "Klicken Sie hier"

2

Haben Sie eine Frage? [Klicken Sie hier, um das Schnellstart-Handbuch aufzurufen.](#)

Lassen Sie sich als Lieferant von KÄRCHER - TEST bei SAP Ariba registrieren.

KÄRCHER - TEST nutzt SAP Ariba, um Bestellabwicklungsaktivitäten zu verwalten.

Erstellen Sie ein SAP Ariba-Lieferantenkonto und verwalten Sie Ihre Antworten auf Bestellabwicklungsaktivitäten, die von KÄRCHER - TEST verwendet werden. **2.1** [Registrieren](#)

Sie haben bereits ein Konto [Anmelden](#)

Informationen über Ariba Network **2.2**

Das Ariba Network ist Ihr Zugang zu allen Ariba-Lösungen für Lieferanten. Sie können jetzt alle Ihre Kundenbeziehungen und Lieferantenaktivitäten von einer zentralen Stelle aus verwalten. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie:

2.1 Wenn Ihr Unternehmen neu im Ariba Network ist, klicken Sie auf ‚Registrieren‘ und befolgen Sie die Schritte 3 bis 11 im Abschnitt Ariba Registrierung.

2.2 Wenn Ihr Unternehmen bereits ein Ariba Network-Konto hat, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden, Sie können die Schritte 3 bis 11 überspringen.

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Event Details

Event Details:

1 Die Checkliste führt Sie durch die Schritte, die für die Teilnahme an der Veranstaltung erforderlich sind

2 Auf der rechten Seite ist der Countdown für die Veranstaltung

Ereignisdetails Doc734310095 - RFP_SchnLu_23082021

Verbleibende Zeit: 1.3 Tage 23:58:47

1

Checkliste

1. Ereignisdetails überprüfen
2. Vorbedingungen überprüfen und akzeptieren
3. Antwort einreichen

Ereignisinhalte

Gesamter Inhalt

1 Prerequisites

Überprüfen und beantworten Sie die Vorbedingungen. Vorbedingungsfragen müssen beantwortet werden, bevor Sie den Ereignisinhalt sehen oder an dem Ereignis teilnehmen können. Möglicherweise muss der Ereigniseigentümer einige Vorbedingungen überprüfen und Ihre Antworten akzeptieren, bevor Sie mit dem Ereignis fortfahren können. Falls Sie die Bedingungen der Vorbedingungen ablehnen, können Sie den Ereignisinhalt nicht sehen und auch nicht an dem Ereignis teilnehmen.

Inhalt herunterladen Vorbedingungen überprüfen Antwort ablehnen Ereignisinformationen drucken

Prerequisites (Abschnitt 1 von 1)

| Name |
|---|
| 1 Prerequisites |
| 1.1 |
| I hereby confirm that I am duly authorized to conclude legally binding agreements for the contracting supplier. |
| Do you accept our Terms of Use SAP Portal and our Data Protection Statement for Suppliers? |
| https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/purchasing-terms-conditions.html |
| Do you accept the Bidder Agreement? |
| https://s1.kaercher-media.com/media/file/145847/20210510-bidder-agreement-ariba-de-en.pdf |
| If you do not accept, you will not be able to proceed with the bidding process. |

Ereignisübersicht und Zeiteinteilung

Eigentümer: Lukas Schneckenberger
 Ereignisart: Ausschreibung
 Währung: Europäische Union, Euro
 Ware: Pumps ED4
 Regionen: AKW Alfred Kärcher SE & Co. KG
 Veröffentlichungszeit: 23.8.2021 13:25 Uhr
 Fälligkeitsdatum: 6.9.2021 13:25 Uhr

SAP Ariba

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Annahme oder Ablehnung der Einladung

Review Event Details:

1 Wenn Sie an der Veranstaltung teilnehmen möchten, klicken Sie auf "Voraussetzungen überprüfen"

2 Wenn Sie nicht an der Veranstaltung teilnehmen möchten, klicken Sie auf „Antworten ablehnen“.

Ereignisdetails Doc734310095 - RFP_SchnLu_23082021 Verbleibende Zeit 13 Tage 23:58:47

Überprüfen und beantworten Sie die Vorbedingungen, Vorbedingungsfragen müssen beantwortet werden, bevor Sie den Ereignisinhalt sehen oder an dem Ereignis teilnehmen können. Möglicherweise muss der Ereignisorganisierer einige Vorbedingungen überprüfen und Ihre Antworten akzeptieren, bevor Sie mit dem Ereignis fortfahren können. Falls Sie die Bedingungen der Vorbedingungen ablehnen, können Sie den Ereignisinhalt nicht sehen und auch nicht an dem Ereignis teilnehmen.

Inhalt herunterladen **Voraussetzungen überprüfen** **Antwort ablehnen** Ereignisinformationen drucken

▼ Checkliste

- 1. Ereignisdetails überprüfen**
- 2. Vorbedingungen überprüfen und akzeptieren
- 3. Antwort einreichen

▼ Ereignisinhalt

Gesamter Inhalt

1 Prerequisites

1 **2**

(Abschnitt 1 von 1)

Prerequisites

Name ?

▼ 1 Prerequisites

1.1

I hereby confirm that I am duly authorized to conclude legally binding agreements for the contracting supplier.

Do you accept our Terms of Use SAP Portal and our Data Protection Statement for Suppliers?

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/buying-terms-conditions.html>

Do you accept the Bidder Agreement?

<https://1.kaercher-media.com/media/145847/20210510-bidder-agreement-acba-de-en.pdf>

If you do not accept, you will not be able to proceed with the bidding process.

Ereignisübersicht und Zeiteinteilung

Eigentümer: Lukas Schneckenberger

Ereignisart: Ausschreibung

Veröffentlichungszeit: 23.8.2021 13:25 Uhr

Fälligkeitsdatum: 6.9.2021 13:25 Uhr

Währung: Europäische Union, Euro

Ware: Pumps E04

Regionen: AKW Alfred Kärcher SE & Co. KG

SAP Ariba

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Akzeptieren der Eventvoraussetzungen

Wenn Sie “Voraussetzungen überprüfen” geklickt haben dann sollten Sie bei 2 sein. Voraussetzungen prüfen und akzeptieren‘

1

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung, indem Sie auf “Ja” klicken.

2

Senden Sie Ihre Antwort, indem Sie auf “OK” klicken.

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Felder Auswahl

1 Wählen Sie die Felder aus, für die Sie bieten möchten, und klicken Sie auf "Ausgewählte Felder bestätigen"

2 Wenn Sie nicht bieten möchten, geben Sie einen Grund für das Nichtbieten an

The image displays two screenshots of the RFP event interface, illustrating the selection process for items to bid on.

Top Screenshot: The interface shows the "Lose auswählen" (Select Lots) step for document "Doc734379705 - RFP_SchnLu_23082021_2". A checklist on the left lists four steps: 1. Ereignisdetails überprüfen, 2. Vorbedingungen überprüfen und akzeptieren, 3. Lose auswählen (highlighted with a red box), and 4. Antwort einreichen. The main area displays a table of available lots under the heading "Zum Bieten verfügbare Lose". The table has columns for "Name", "Grund für die Nichtabgabe der Gebotsabgabe", and "Lose". Two items are listed: "6 WV 2 Plus (15) Yellow Bag *DE" and "WV 2 Plus (15) Yellow Bag *DE". Both items have checkboxes in the "Name" column that are checked. A blue button "Ausgewählte Lose bestätigen" is visible at the bottom of the table. A red box highlights the "Lose auswählen" step in the checklist and the "Ausgewählte Lose bestätigen" button. A "1" in a black box is placed over the table.

Bottom Screenshot: The interface shows the same "Lose auswählen" step. The checklist on the left has the "Lose auswählen" step highlighted with a red box. The table shows the same two items. A dropdown menu is open for the "Grund für die Nichtabgabe der Gebotsabgabe" column, showing options: "(kein Wert)", "(kein Wert)", "Machines/park not available", "RH/S/Reach cannot be maintained", "No capacity left", "Missing/Lack of information provided", and "No interest in submitting an offer". A red box highlights the dropdown menu. A "2" in a black box is placed over the dropdown menu.

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Antwort abschicken

- 1** Überprüfen Sie alle Inhalte und fügen Sie nach Bedarf Antworten hinzu
- 2** "Nachricht verfassen", hier können Sie dem Käufer eine Nachricht hinterlassen
- 3** Preise wie gewünscht hinzufügen
- 4** "Gesamtbeträge aktualisieren"
- 5** Verwenden Sie "Gesamte Antwort einreichen", um Ihre Antwort an das RFP zu senden

The screenshot shows the SAP Ariba RFP response interface. It features a sidebar with navigation options like 'Checkliste' and 'Ereignisinhalt'. The main area displays a table of items with columns for 'Name', 'Gesamtpreis', and 'Price per unit'. A yellow banner at the top states 'Ihre Antwort auf die Bedingungen ist eingereicht worden.' Below the table, there are several buttons: 'Gesamte Antwort einreichen', 'Gesamtbeträge aktualisieren', 'Entwurf speichern', 'Nachricht schreiben', and 'Excel-Import'. A red box highlights the 'Nachricht schreiben' button. Another red box highlights the 'Price per unit' field, which contains the value '650.00'. A third red box highlights the 'Gesamte Antwort einreichen' button. The interface also shows various dropdown menus and input fields for technical specifications and compliance information.

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Antwort überarbeiten

1

Solange das Event nicht beendet ist, können Sie Änderungen vornehmen unter "Revise Response"

Konsole Doc734379705 - RFP_SchnLu_23082021_2 Verbleibende Zeit 13 Tage 23:45:07

Sie haben eine Antwort für dieses Ereignis eingereicht. Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

Antwort überarbeiten 1

Gesamter Inhalt

| Name | Gesamtpreis |
|---|-------------|
| 2 Einführung | |
| 2.1 Company specific content about Kärcher https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/about-kaercher.html | |
| In the supplier portal you can find the terms and conditions of purchasing and delivery, the product conformity and the quality management, that give you a detailed look into the supplier | |



Wie kann ich Hilfe bekommen?

LIEFERANTEN SUPPORT

Die folgenden Support-Tools stehen Lieferanten zur Verfügung

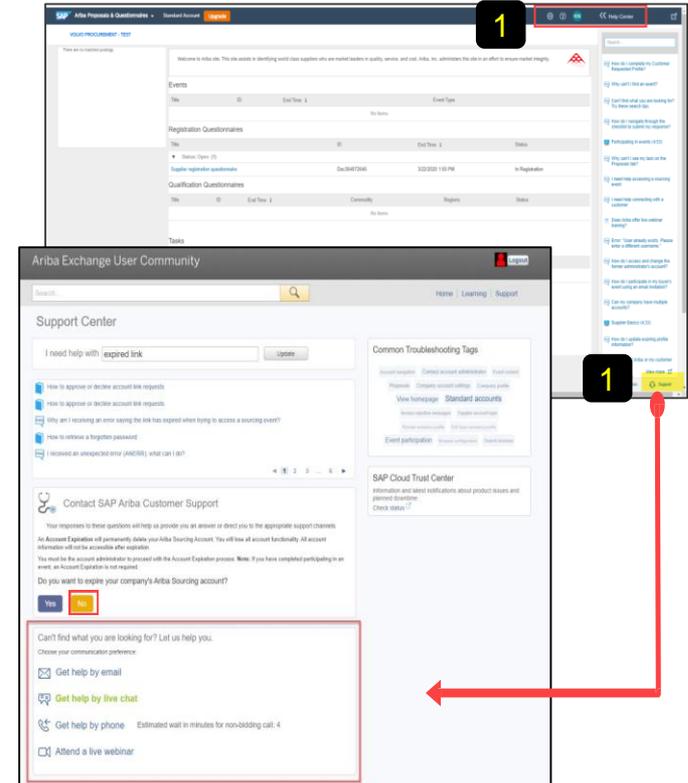
SAP Ariba-Hilfecenter

- Direkter Zugriff über das Lieferantenkonto bei der Anmeldung
- Das Hilfezeichen wird in der oberen rechten Ecke angezeigt
- Klicken Sie auf Hilfe, um das Panel auf der rechten Seite anzuzeigen
- Beliebte Themen und Suchleiste werden zur Überprüfung verfügbar



Live-Chat, E-Mail oder Telefonsupport

- Direkter Zugriff über das Lieferantenkonto bei der Anmeldung
- Das Support-Zeichen wird in der unteren rechten Ecke des Help Center-Bereichs angezeigt
- Klicken Sie auf Support, um ein neues Fenster zu öffnen
- Geben Sie das Thema ein, zu dem Sie Hilfe erhalten möchten
- Antworten Sie im Abschnitt „SAP Ariba Support kontaktieren“ mit Ja oder Nein.
- Je nach Antwort werden Sie zum entsprechenden Support-Kanal weitergeleitet



FAQS

Übersicht – Bitte klicken Sie auf die jeweilige Frage, um zur Antwort zu gelangen

[Was passiert, wenn ich den Link zur Registrierung nicht erhalten habe?](#)

[Wenn ich bereits über ein bestehendes SAP Ariba Network-Konto verfüge, warum werde ich dann aufgefordert, ein neues anzulegen?](#)

[Ich habe Probleme, mich mit meinen bestehenden Anmeldeinformationen für das Ariba Network-Konto anzumelden. Was kann ich tun?](#)

[Ich habe den Link geöffnet, aber ich erhalte die Fehlermeldung: ERR_CONNECTION_TIMED_OUT Fehler. Wie behebe ich das ?](#)

[Warum erhalte ich die folgende Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite?](#)

„Das von Ihnen eingegebene Paar aus Benutzername und Passwort wurde nicht gefunden“

[Warum erhalte ich die Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite? „Fehler: Der eingegebene Benutzername und das eingegebene Passwort wurden bereits mit einem anderen Ariba Sourcing-Benutzerkonto zusammengeführt“](#)

[Was passiert, nachdem ich den Registrierungsfragebogen ausgefüllt habe?](#)

[Was ist, wenn ich den Fragebogen nicht sehen kann?](#)

[Mein Kollege hat mich zu Ariba hinzugefügt, aber ich kann den Kärcher-Inhalt immer noch nicht sehen.](#)

[Wie aktualisiere ich meine Daten?](#)

[Sind die Kärcher Nutzungsbedingungen in anderen Sprachen als Englisch verfügbar?](#)

FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Was passiert, wenn ich den Link zur Registrierung nicht erhalten habe?

A

- Das Problem könnte mit Ihrer Mail-Agent-Einstellung zusammenhängen – stellen Sie sicher, dass ariba.com auf der Whitelist steht. Bevor Sie die Einladung erneut senden, überprüfen Sie Folgendes:
 - Durchsuchen Sie Ihr Postfach nach einer E-Mail mit dem folgenden E-Mail-Betreff: Einladung zur Registrierung
 - Suchen Sie in allen Ihren Ordnern nach der Einladung, z. B. in Ihrem Posteingang, Junk- oder Spam-Ordner
 - Prüfen Sie, ob einer Ihrer Kollegen anstelle von Ihnen die Einladung erhalten hat.

Q

Wenn ich bereits über ein bestehendes SAP Ariba Network-Konto habe, warum werde ich dann aufgefordert, ein neues anzulegen?

A

Sie müssen keinen neuen erstellen. Sie können Ihre vorhandene verwenden. Wählen Sie für die Ersteinrichtung einfach „Anmelden“ statt „Registrieren“.
Sie können jedoch auch ein zusätzliches Ariba Network-Konto erstellen, um Ihre verschiedenen Niederlassungen und Werke separat zu verwalten. Es hängt von Ihren geschäftlichen Anforderungen ab.

FAQS

Die Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Ich habe Probleme, mich mit meinen Anmeldeinformationen für das Ariba Network-Konto anzumelden. Was kann ich tun?

A

- Wenn dieses Problem auftritt, kann es eines der folgenden Szenarien sein:
- Sie haben sich bereits in Ihren bestehenden Account eingeloggt und anschließend auch erstmals auf den Link in der E-Mail geklickt.
- **WICHTIG:** Das System wertet dies als Versuch, sich zweimal gleichzeitig anzumelden. Sie müssen entweder auf den Link klicken und sich von dort aus anmelden oder sich in Ihr bestehendes Konto einloggen und zum Ariba Sourcing-Bildschirm navigieren. Sie können nicht beides tun.
- Wenn eine andere SAP-Ariba-Seite in einer anderen Browser-Registerkarte geöffnet ist, schließen Sie diese andere Registerkarte und versuchen Sie erneut, sich anzumelden.
- Wenn Sie beim Versuch, auf die Ariba Network-Anmeldeseite unter <https://supplier.ariba.com> zuzugreifen, in Ihrem Browser einen Zertifikatsfehler erhalten, löschen Sie bitte Ihren Browser-Cache, Ihre Cookies und Ihren Suchverlauf. Schließen Sie den Browser und versuchen Sie dann erneut, die Seite zu öffnen.

FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Ich habe den Link geöffnet, aber ich erhalte die Fehlermeldung: ERR_CONNECTION_TIMED_OUT Fehler. Wie behebe ich das ?

A

- Dies wird in der Regel durch eine langsame Netzwerkverbindung (häufig bei stark frequentierten öffentlichen Hotspots) oder eine Firewall verursacht, die die Webseite blockiert. Um sicherzustellen, dass die Firewall Ariba-Webinhalte nicht ablehnt, müssen die folgenden Domänen und IP-Bereiche auf die Whitelist gesetzt werden:
- Die Domain für den Nahen Osten: @smtp.mn2.ariba.com
- Die Domain für die USA: @ansmtp.ariba.com
- Die Domain für Europa: @eusmtp.ariba.com
- IP-Adressbereich von SAP Ariba finden Sie im verlinkten Artikel

Q

Warum erhalte ich die folgende Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite?
„Das von Ihnen eingegebene Paar aus Benutzername und Passwort wurde nicht gefunden“

A

- Sie haben einen falschen Benutzernamen oder ein falsches Passwort eingegeben. Sie erhalten diese Nachricht möglicherweise auch in den folgenden Szenarien:
- Ihr Passwort enthält einen Teil Ihres Benutzernamens.
- Ihr Browser gibt automatisch ein ungültiges Zeichen oder den falschen Benutzernamen/Passwort ein
- Sie haben einen Benutzernamen eingegeben, der derzeit für Ihr Konto nicht gültig ist.
- Sie haben ein falsches Passwort eingegeben.
- Sie verwenden keinen zertifizierten Browser.
- Ihre Cookies wurden nicht gelöscht.

FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Warum erhalte ich die folgende Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite?

„Fehler: Der eingegebene Benutzername und das eingegebene Passwort wurden bereits mit einem anderen Ariba Sourcing-Benutzerkonto zusammengeführt“

A

Erstellen Sie einen alternativen Benutzernamen. Ihr neuer Benutzername muss sich von allen bestehenden registrierten Benutzernamen unterscheiden. Wenn nicht, wird eine Fehlermeldung für den Benutzer bereits vorhanden angezeigt.

Q

Was passiert, nachdem ich den Registrierungsfragebogen ausgefüllt habe?

Nachdem Sie den Fragebogen ausgefüllt und abgeschickt haben, warten Sie auf die Bestätigung, ob er genehmigt wurde. Nach der Genehmigung sind Sie berechtigt, zu einer Ausschreibung eingeladen zu werden. Je nach Projektumfang müssen Sie möglicherweise noch den Qualifizierungsprozess abschließen.

A

Q

Was ist, wenn ich den Fragebogen nicht sehen kann?

Wenn Sie sich bei Ihrem AN-Konto angemeldet haben, wechseln Sie zum Modul „Vorschläge und Fragebögen“ in der linken oberen Ecke, um vorgelagerte Formulare und Daten anzuzeigen. Möglicherweise haben Sie den Vorgang abgebrochen, bevor Sie zum Kärcher Registrierungsfragebogen gelangen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Einkäufer innerhalb von Kärcher, um den Link erneut zusenden zu lassen und sich dann mit Ihren bestehenden Zugangsdaten anzumelden.

A

FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Mein Kollege hat mich zu Ariba hinzugefügt, aber ich kann den Kärcher-Inhalt immer noch nicht sehen

A

Die Person, die das Ariba Network-Konto ursprünglich erstellt hat, ist der Administrator. Er kann neue Benutzer hinzufügen. Siehe hierzu den Abschnitt „So konfigurieren Sie Ihr Ariba Network-Konto“ in diesem Leitfaden. Dies bedeutet jedoch nicht, dass die Benutzer automatisch die Inhalte von Kärcher sehen. Nur wenn dieser hinzugefügte Benutzer einen Einladungslink zur Registrierung, einen Fragebogen oder einer Ausschreibung von Kärcher erhält, wird er für die Kärcher-Inhalte im Ariba Network freigeschaltet.

Q

Wie aktualisiere ich meine Daten?

A

Sie können den Inhalt des Registrierungsfragebogens jederzeit aktualisieren. Geben Sie einfach Ihr Ariba Network-Konto unter [Supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com) ein. Navigieren Sie zu Fragebögen und Vorschläge in der linken Ecke. Dann gehen Sie zum Registrierungsfragebogen. Nachdem Sie den Bereich geöffnet haben, können Sie auf „Antwort überarbeiten“ klicken und dort Ihre Daten aktualisieren und erneut absenden.

Q

Sind die Kärcher Nutzungsbedingungen in anderen Sprachen als Englisch verfügbar?

A

Die Kärcher Nutzungsbedingungen sind in Englisch (erster Abschnitt des Dokuments) und Deutsch (zweiter Abschnitt des Dokuments) verfügbar. Andere Sprachen sind derzeit nicht verfügbar.