

# Kärcher OÜ garantiitingimused

## 1. Müügigarantii sisu ja ulatus

- 1.1. Kärcher OÜ garantiitingimused (edaspidi nimetatud „**Garantiitingimused**“) on koostatud vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale võlaõigusseadusele (<https://www.riigiteataja.ee/akt/104012021019>) ning need kehtivad Eesti Vabariigi territooriumil.
- 1.2. Müügigarantii annab Ostjale müügigarantii tähtjal õiguse nõuda tasuta toote parandamist. Kõik müügigarantii tähtaja jooksul tootel ilmnevad materjali- või tootmisvead kõrvaldatakse tasuta Kärcher OÜ (edaspidi nimetatud „**Müügigarantii andja**“) või Kärcher OÜ volitatud teenusepakkujate poolt, välja arvatud juhul, kui vastav defekt on tekkinud Garantiitingimuste punktis 4 sätestatud asjaoludel.
- 1.3. Toote parandamise võimatuse või parandamise ebaõnnestumise korral, niisamuti juhul, kui toote parandamine ei ole Müügigarantii andja hinnangul majanduslikult otstarbekas, on Müügigarantii andjal õigus toode tasuta teise samasuguse tootega asendada.
- 1.4. Müügigarantii andja parandab või asendab toote tasuta mõistliku tähtaja jooksul, mis ei ole pikem kui 30 kalendripäeva.
- 1.5. Kõik tooted või tooteosad, mis asendatakse müügigarantii käigus uutega, kuuluvad Kärcher OÜ omandisse.
- 1.6. Müügigarantii ei hõlma toote kasutamisest või kasutamise võimatusest tekkinud võimalikke kulusid, s.h Ostjale saamata jäänud tulu, lisaks ei kuulu Müügigarantii andja poolt hüvitamisele ka Ostja poolt kantud kauba transpordikulud.
- 1.7. Käesolev müügigarantii ei välista ega piira Ostja õigust kasutada muid seadusest või lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

## 2. Müügigarantii tähtaeg

- 2.1. Garantiitähdaeg algab toote Ostjale üleandmisest.
- 2.2. Juriidiliste isikute korral kohaldub kõikidele toodetele 12 kalendrikuu pikkune müügigarantii, kui käesolevas Garantiitingimustes ei ole sätestatud teisiti.
- 2.3. Tarbijalemüügi puhul kohaldub kõikidele toodetele 24 kalendrikuu pikkune müügigarantii, kui käesolevas Garantiitingimustes ei ole sätestatud teisiti. Tarbijaks on Eestis kehtiva Võlaõigusseaduse kohaselt füüsiline isik, kes teeb tehingu, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega.
- 2.4. Aiavoolikutele PrimoFlex kehtib tarbijalemüügi korral sõltuvalt aiavooliku mudelist müügigarantii pikkusega 12-18 aastat.
- 2.5. Kodukasutaja survepesuritele, millel on vesijahutusega mootorid (K4-K7), kehtib tarbijalemüügi korral müügigarantii pikkusega 36 kalendrikuud.
- 2.6. Järgmistele survepumpadele on tarbijalemüügi puhul tagatud 5 aasta pikkune lisagarantii: BP 2 Garden, BP 3 Garden, BP 3 Garden Set Plus, BP 4 Garden Set, BP 3 Home & Garden, BP 4 Home & Garden eco!ogic, BP 5 Home & Garden ja BP 7 Home & Garden eco!ogic<sup>1</sup> ning järgmistele tühjenduspumpadele: SP1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7. Pange tähele, et garantii pikendamine on saadaval ainult eelnevalt loetletud masinatele. Survepumpade lisagarantii registreerimiseks täitke kodulehel vastav vorm (<https://www.kaercher.com/ee/teenindus/kasulik-info/pikendatud-garantii.html>). Garantiisertifikaat saadetakse teie e-postile. Garantii kehtib ainult koos ostu tõendava dokumendiga. Pange tähele, et masinaid saab registreerida ainult kolme kuu jooksul alates nende ostukuupäevast.
- 2.7. Müügigarantii tähtaeg pikeneb ajavahemiku võrra, millal toode oli paranduses. Nimetatud ajavahemik algab Ostja poolt kauba Müügigarantii andjale parandamiseks üleandmise päeval ja lõpeb päeval, millal Müügigarantii andja informeerib Ostjat sellest, et toode on parandatud.
- 2.8. Vahetatud varuosadele ja teostatud remondile kehtib garantii 6 kuud. Toote asendamisel uue tootega antakse uuele tootele käesolevas Garantiitingimustes sätestatud müügigarantii kestusele vastava kestusega uus garantii.

## 3. Garantiist tulenevate õiguste kasutamise kord

- 3.1. Ostja kohustub teavitama Müügigarantii andjat tootel esinevast puudusest või defektist kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, saates punktis 2 sätestatud Müügigarantii tähtaja jooksul nõude klienditeenindusosakonna e-posti aadressile [teenindus@ee.kaercher.com](mailto:teenindus@ee.kaercher.com). Ostja on kohustatud teavitama Müügigarantii andjat tootel esinevast puudusest või defektist esimesel võimalusel peale selle avastamist.
- 3.2. Müügigarantii kehtib üksnes koos ostu tõendava dokumendiga (ostu-müügiarve). Ostja kohustub esitama koos Garantiitingimuste punktis 3.1. sätestatud teatega Müügigarantii andjale vastava müügigarantii esemeks oleva toote Ostu-müügiarve.
- 3.3. Müügigarantii andja ei vastuta toote defektide kõrvaldamata jätmise eest, mis on ilmnenud garantiiremondi käigus, ent millest ei ole Ostja Müügigarantii andjat teavitatud.

#### 4. Tootel ilmnunud vead, mis ei ole hõlmatud müügigarantiiga

Ostjal puudub õigus nõuda müügigarantii korras defektse toote parandamist või asendamist, kui toote defekt on tingitud:

- 4.1. toote mittesihotstarbelisest kasutamisest ja/või ebaõigest käitamisest (s.h kauba kasutusjuhendis või muus kaubaga kaasas olevas dokumendis toodud juhiste järgimata jätmisest);
- 4.2. toote seadistamisest ebaõigeste asendisse või selle paigaldamisest volitamata kolmanda osapoole poolt;
- 4.3. ebaharilikust väliskeskkonna mõjust (näiteks ülemäärane niiskus, kuumus ja muud keskkonnamõjud, vedeliku- või niiskusekahjustustest, ilmastikuoludest jms);
- 4.4. toote juhuslikust (nt toote kukkumine) või tahtlikust vigastamisest (nt vandalism);
- 4.5. toote kokkupuutumisest ainetega, mille suhtes ei ole toode vastupidav;
- 4.6. toote ühendamisest mittenouetekohasesse vooluvõrku;
- 4.7. toote ülekoormusest;
- 4.8. toote tehniliste omaduste muutmisest, mida ei ole teostanud Kärcheri poolt selleks sertifitseeritud isik;
- 4.9. teiste tootjate valmistatud ja Kärcheri poolt eelnevalt volitamata lisaseadmete kasutamisest tootel ja/või teiste tootjate valmistatud ja Kärcheri poolt volitamata varuosade paigaldamisest;
- 4.10. ebapiisavast või ebaõigest hooldusest, s.h hooldusraamatus, kasutusjuhendis või muus dokumendis ette nähtud toote perioodilisest hooldusest mittekinnipidamisest;
- 4.11. komponentide ja/või lisaseadmete (nt kaelus- ja vahetihendite, pumbaagregaadi, akude vms) kulumisest, mis ületab toote regulaarsest käitamisest tuleneva tavapärase kulumise;
- 4.12. toote paigaldamisest, remontimisest, toote ja aksessuaaride lahti võtmisest või rekonstrueerimisest kolmanda osapoole poolt, keda Kärcher ei ole sellisteks töödeks volitanud;
- 4.13. Kärcheri poolt heakskiitmata kütuste ja/või pesuainete/puhastusvahendite kasutamisest tootes;
- 4.14. Ostjal puudub õigus nõuda müügigarantii alusel defektse toote parandamist või asendamist ka juhul, kui toote seerianumber ei ole tuvastatav.

#### 5. Müügigarantii üleandmine ja lõppemine

- 5.1. Kehtiva müügigarantiiga hõlmatud Kärcheri toote võõrandamisel lähevad käesolevas Garantiitingimustes sätestatud garantiist tulenevad õigused koos toote omandiõiguse üleandmisega üle toote omandajale.
- 5.2. Ostjal on õigus esitada müügigarantiist tulenevaid nõudeid seoses müügigarantii tähtaja jooksul avastatud vea või defektiga üksnes müügigarantii tähtaja lõpuni.
- 5.3. Müügigarantii lõpeb:
  - 5.3.1. Garantiitingimuste punktis 2 sätestatud müügigarantii tähtaja möödumisel;
  - 5.3.2. Toote seerianumbri eeldamisel või rikkumisel;
  - 5.3.3. Toote parandamisel või selleks katsete tegemisel muu isiku kui Müügigarantii andja või tema poolt volitatud isiku poolt vastavalt Garantiitingimuste punktile 1.2.