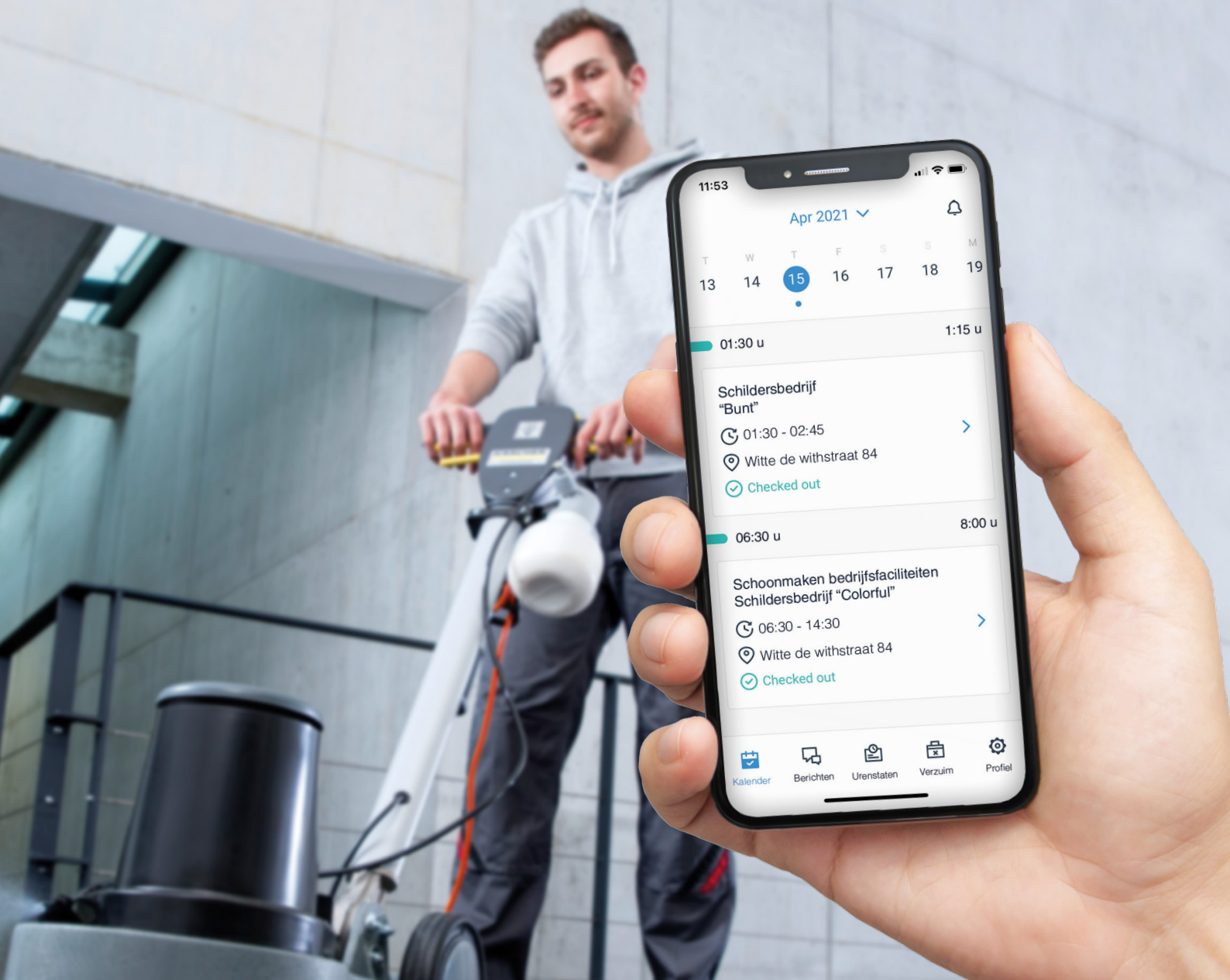


# KÄRCHER

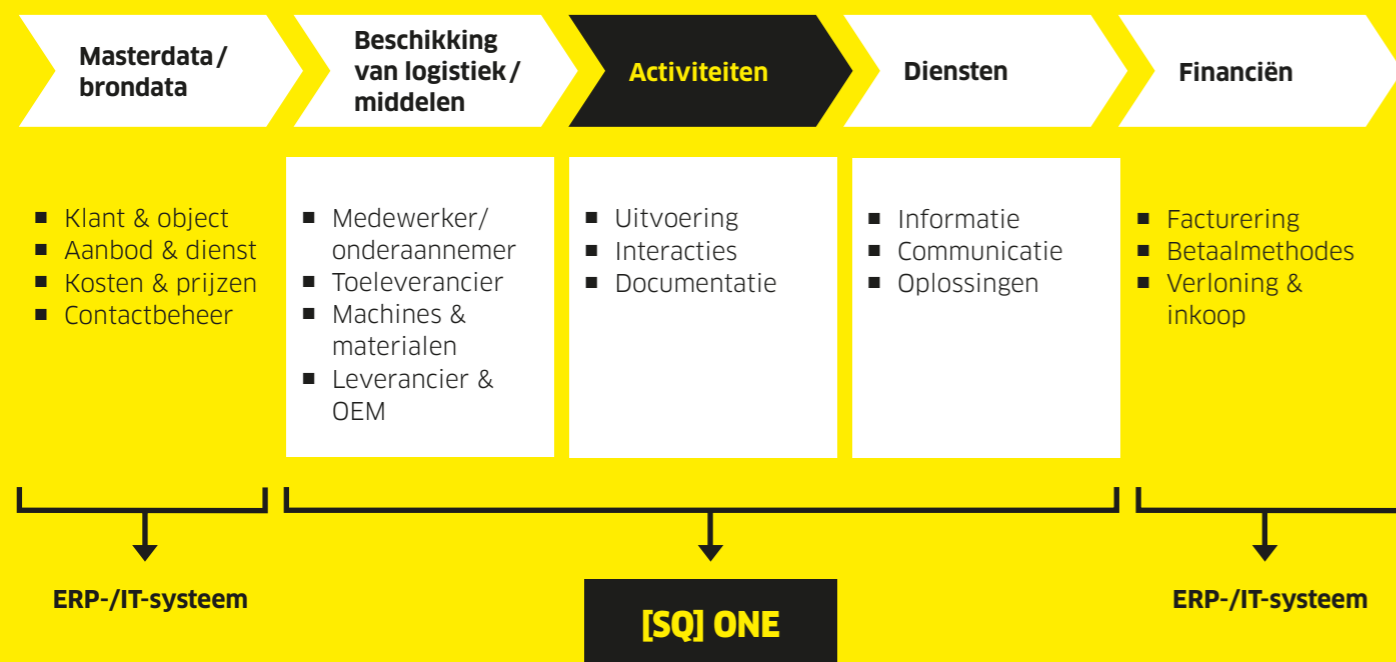


## PROCESOPTIMALISATIE MET [SQ] ONE.

Connected Cleaning gaat nu van start: volledig flexibel en locatie overstijgend uw procesbeheersing vereenvoudigen.

[kaercher.com](https://www.kaercher.com)

# PROCESBEHEERSING OP MEERDERE LOCATIES



**[SQ] ONE** synchroniseert het procesbeheer van meerdere locaties met behulp van innovatieve technologie en optimaliseert de gehele waardeketen, in het bijzonder voor schoonmaakbedrijven.

Bovendien maakt [SQ] ONE het mogelijk cloud-based analyses te maken van grote hoeveelheden data om uw bedrijfsmodel effectiever en efficiënter in te richten. Waardoor de digitale kloof met de operationele bedrijfsvoering wordt gedicht.

Met de Field Service App en het [SQ] ONE-platform kan er tot 20% bespaard worden op de kosten.

[SQ] ONE maakt het mogelijk uw dagelijkse processen opnieuw in te richten. U kunt afzonderlijke werkstappen, taken en teamleden niet alleen efficiënter koppelen, u kunt ook kosten besparen.

Dankzij innovatieve, cloud-based technologieën en de digitale analyse van uw data, optimaliseert [SQ] ONE in een handomdraai uw ploegendiensten en werkplanningen, uw kwaliteitscontroles en de communicatie binnen het bedrijf zelf maar ook met haar klanten. Dicht de kloof tussen uw digitale data en de operationele bedrijfsactiviteiten voor langdurig succes.

Het platform waarop [SQ] ONE draait maakt het mogelijk om vanuit kantoor dienstroosters, taakverdelingen of feedback via een webgebaseerde browser-service eenvoudig te bewerken. Uw medewerkers zullen worden voorzien van een [SQ] ONE Field Service App, waarmee ze hun dagelijkse to-do's op transparante wijze af kunnen werken en direct feedback kunnen geven en ontvangen maar ook wijzigingen en verzoeken van klanten meteen vast kunnen leggen. De tijdens het proces verzamelde gegevens zorgen voor een permanente, beheersbare vooruitgang. Dit betekent dat u de essentiële procedures voor de invulling van de diensten op één centrale plaats heeft, en dat alle gegevens samenkomen op één plek.

## [SQ] ONE is opgedeeld in 4 essentiële functionele gebieden:

### SERVICE MANAGER

#### DIRECTE COMMUNICATIE

- Dienstrooster en dynamische shift-planning
- Locatiegebonden tijd- en performance-registratie
- Messaging-Service met meertalige features
- Aankoop van materialen en machinebeheer
- Kwaliteits- en keuringsbeheer verzending
- Inspectiemanagement

### BUITENDIENST

#### ALLES IN EEN NETWERK

- Werknemers-onboarding
- Locatiegerelateerde tijd- en performance-registratie
- Smartphone - schoonmaakplanning en shift-management
- Probleembeheer en beelddocumentatie
- Meertalige interface en realtime vertalingen

### ADMINISTRATIE

#### DE KORTE ROUTE NAAR

- Werknemersregistratie
- Contact- en klantenbeheer
- Bedrijfsmiddelenbeheer
- Tijdregistratie
- Data import en export

### KWALITEITSCONTROLE

#### NORMEN WAARBORGEN

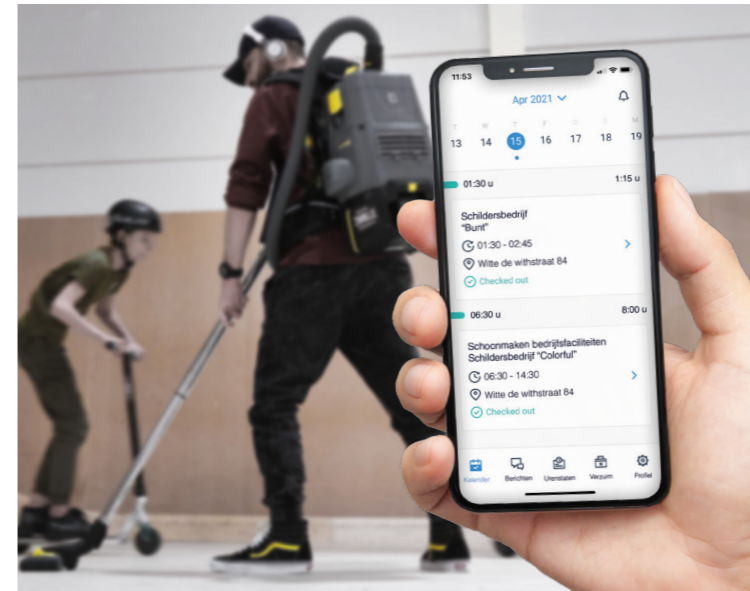
- Ticketbeheer
- Kwaliteitscontrole ruimte- en taakspecifiek
- Kwaliteitsbeoordeling op medewerkersniveau
- Klachtenmanagement
- Performance-beoordeling en feedback



# GO MORE SIMPLE. GO EVEN FASTER. GO DIGITAL NOW.

Start nu het schoonmaken in een Connected Cleaning. Niet langer wachten toch? Met [SQ] ONE communiceert u tot 10 keer sneller, bespaart u tot wel 20% op uw kosten en 30% op uw tot nu toe geïnvesteerde tijd.

Maak de communicatie met uw klanten gemakkelijker en behoud het overzicht. Deel realtime data over performance en kwaliteit. Creëer de nodige transparantie voor uw klanten - alles is digitaal en op elk moment opvraagbaar.



## Alles in de hand hebben

De [SQ] ONE app zorgt voor korte lijnen en een rechtstreekse communicatie met uw werknemers:

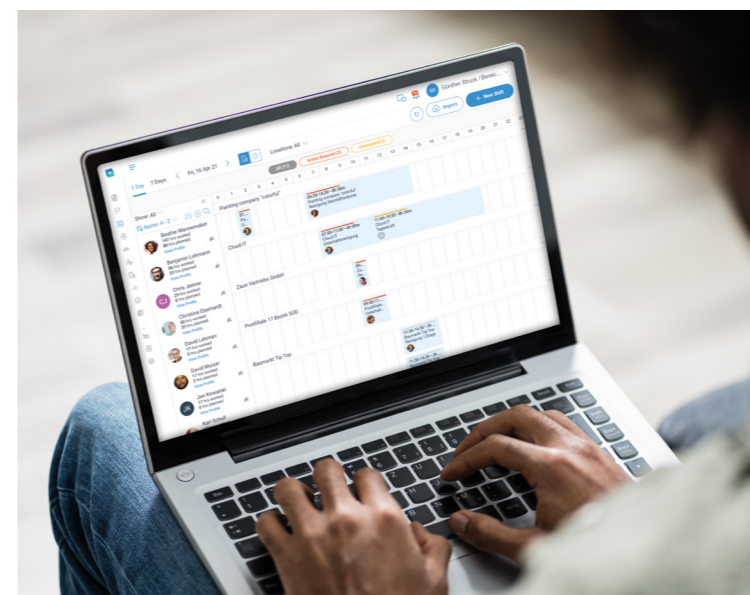
- Dankzij de schoonmaakplanning of geïntegreerde tijdregistratie op de smartphone, wordt uw personeel actief ondersteunt in hun dagelijkse werk
- Maak uw shift-planning nog dynamischer en deel wijzigingen binnen enkele seconden
- Geïntegreerde Messaging-Services met meertalige realtime vertalingen



## Bondgenoten in kwaliteit en performance

Tevreden klanten en gemotiveerde werknemers dankzij [SQ] ONE:

- Het cloudbased verzamelen van data zorgt voor steeds betere kwaliteits- en prestatieniveaus
- Volledige transparantie en efficiënte afwikkeling dankzij geïntegreerd klachtenmanagement
- Vereenvoudigde omzetting van taken en diensten dankzij tracking-mogelijkheden en beoordelingsstatistieken



## Bespaar uzelf tijd en moeite

[SQ] ONE helpt u daarbij, uw dagelijkse taken zijn snel en efficiënt uitgevoerd. Dit opent deuren voor een optimale samenwerking:

- Gaten in ploegenroosters opvullen en gewerkte uren bijhouden
- Regel eenvoudig uw logistieke zaken en klachtafhandelingen
- Overal vandaan, vanaf elk apparaat - altijd digitaal en direct toegankelijk

# KÄRCHER



makes a difference

We geven u graag advies:

**Kärcher B.V.**

Brieltjenspolder 38  
4921 PJ Made  
Tel + 31 76 750 17 86  
business@nl.kaercher.com  
www.karcher.nl