

CERTIFICAT DE GARANȚIE HOME & GARDEN

Stimate client Karcher,

Aparatele Karcher sunt fabricate cu deosebită grijă. Înainte de livrare acestea sunt supuse unui control sever al calității. În cazul în care totuși aparatul Dvs. aflat în perioada de garanție prezintă un defect de material sau de fabricație, puteți apela la dreptul de garanție în cadrul firmei de la care ați achiziționat aparatul Dvs. Karcher sau la lista de parteneri Karcher pentru Service, fără alte costuri, în caz de neconformitate a produselor, cu respectarea condițiilor de garanție prezentate mai jos.

Pentru ca în cazul unui defect al produsului să aveți garanția asigurată, la cumpărarea produsului vă rugăm să permiteți vânzătorului să completeze următoarele:

Denumire produs		Nume vânzător	
Model/Tip		Adresă și telefon vânzător	
Cod produs		Nume cumpărător	
Serie produs		Adresă și telefon cumpărător	
Data vânzării		Domeniul de utilizare	
Numărul și data facturii		Termen de garanție	

CONDIȚII DE GARANȚIE

- Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și OG 21/1992 cu completările și modificările ulterioare. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția oferită. Declaram pe proprie răspundere că produsul facturat corespunde declarației de conformitate și documentației de execuție a fabricantului și standardelor românești, conform buletinelor de testare emise de laboratoarele specializate.
- Durata medie de utilizare a produselor este de 5 ani de la data achiziționării. Pe această perioadă cumpărătorul beneficiază, în afara perioadei de garanție, de service post-garanție pentru repararea produsului, contra cost, cu piese de schimb originale.
- Termenul legal de garanție de conformitate este de 24 de luni de la data achiziției pentru persoane fizice. Pentru persoane juridice, termenul de garanție este de 12 luni de la data de achiziție, în cazul utilizării în regim de uz casnic. Persoanele juridice care utilizează produse de uz casnic în regim de uz profesional (de exemplu: în scop lucrativ, în cadrul activităților comerciale, industriale, de producție, artisanale sau liberale) NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE.
- În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în primul rând repararea produsului sau în situația când aceasta nu este posibilă, înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată, putându-se oferi o reducere proporțională a prețului, după caz.
- Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură disponibilă, ar impune pentru Karcher România costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele:
 - valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea;
 - gravitatea neconformității; sau
 - dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
- Karcher România poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv valoarea bunurilor și gravitatea neconformității.
- Se consideră că produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare dacă:
 - corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat consumatorului ca mostră sau model;
 - corespund oricărei scop specific solicitat de către consumator, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare;
 - corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip;
 - fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.
- Garanția nu se extinde asupra accesoriilor (furtune, duze, perii, etc.), a consumabilelor (filtre, saci, etc.) și a subsansamblelor casabile ce intră în componența produsului achiziționat (mânere, mufe, butoane de plastic, etc.).
- Deteriorările de genul zgârieturi, șocuri, deformări, rupturi, etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării produsului NU fac obiectul garanției.
- Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp și nu poate depăși 15 zile pentru client persoană fizică, de la data la care consumatorul a anunțat defectarea produsului. În cazul reparării produsului, în acesta vor fi montate numai piese noi. La stabilirea perioadei aferente reparației se va lua în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.
- Pentru client persoană fizică, timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator;
- În cadrul termenului de garanție, producătorul repară, înlocuiește sau restituie contravaloarea produsului, în această ordine, după caz, în conformitate cu prevederile legale, fără niciun cost din partea consumatorului.
- Înlocuirea în perioada de garanție a unui produs se face numai în baza actului de constatare emis de Karcher România în care se menționează că produsul nu poate fi reparat. Produsele noi care înlocuiesc produsele defecte în perioada de garanție beneficiază de aceleași condiții de garanție ca produsul inițial.
- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.
- În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele prevăzute mai sus încep să curgă de la data înlocuirii.
- În cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte factura/bonul fiscal de cumpărare a produsului. Garanția este asigurată de unitatea service autorizată pentru efectuarea acestui tip de intervenții. Totodată în momentul solicitării reparației, cumpărătorul va preda produsul unității service în ambalajul corespunzător, pentru a se evita eventualele defecțiuni la transport/deteriorări suplimentare.
- Defecțiunile cauzate de depunerile de calcar, precum și operațiunile de decalciere, nu fac obiectul garanției.

PIERDEREA GARANȚIEI

Produsul achiziționat pierde garanția în momentul constatării oricăreia dintre situațiile de mai jos:

- Neprezentarea în momentul solicitării reparației a documentelor ce dovedesc garanția produsului, respectiv factura fiscală/bonul fiscal cu care a fost achiziționat produsul;
- Nerespectarea de către consumator a condițiilor de transport, manipulare, instalare/montare, utilizare, întreținere și depozitare prevăzute în manualul de utilizare și despre care consumatorul a luat la cunoștință;
- Nerespectarea parametrilor din manualul de utilizare: tensiune electrică, presiunea apei, temperatura mediului ambiant;
- La constatarea de către tehnicianul de service că defectul anunțat este în exclusivitate produs din vina consumatorului;
- În situația în care asupra produsului în garanție se acționează în vederea reparației de către persoane/ firme neautorizate de producător să presteze activități de service pentru acest produs;
- În cazul utilizării produsului în alt regim de folosire decât cel casnic pentru care a fost proiectat și realizat;
- În cazul modificării produsului de către persoane neautorizate de producător;
- În situația desigilării sau a schimbării neautorizate a stării originale a produsului, stocării sau instalării în condiții improprii de mediu, expunerii la substanțe chimice corozive, căderii, depozitare, expunerii la temperaturi ce pot deteriora produsul;
- Lipsa sau deteriorarea etichetei de identificare a produsului;
- Persoanele juridice care utilizează produse de uz casnic în regim de uz profesional (de exemplu: în scop lucrativ, în cadrul activităților comerciale, industriale, de producție, artisanale sau liberale) NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE.

Atenție!

Protejați eticheta pe care sunt înscrise modelul/tipul și seria aparatului. Lipsa sau deteriorarea acestei etichete duce la pierderea garanției. Aceste produse au fost concepute și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopuri casnice și nu sunt destinate uzului profesional. Utilizarea lor în alt regim de lucru, duce la pierderea garanției. Totodată clientul va suporta costurile unității de service în cazul oricărei solicitări nefondate cum ar fi defecțiuni datorate: utilizării/transportului/manipulării/depozitării necorespunzătoare, defecțiuni ale rețelei electrice sau de alimentare cu apă. În cazul solicitării de reparație, aparatele se trimit către unitatea de service numai împreună cu accesoriile și în ambalaj corespunzător. Se recomandă utilizarea accesoriilor și consumabilelor Karcher.

Important!

Reparațiile efectuate de persoane/firme neautorizate asupra produsului pot produce defecțiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Pentru a evita aceste situații, efectuarea oricăror reparații/intervenții/verificări se va face numai la unitățile de service autorizate și menționate în prezentul certificat.

- Am primit instrucțiunile instalării și utilizării aparatului (limba română);
- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare/pierdere a garanției;
- Am luat la cunoștință de categoria din care face parte produsul și regimul de lucru în care poate fi utilizat;
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului, indiferent de gradul de complexitate voi contacta Unitatea de Service menționată în acest certificat.

Semnătura Cumpărătorului**Semnătura și ștampila Vânzătorului****LUCRĂRI DE SERVICE EFECTUATE:**

Nr. crt.	Data preluării în service	Data reparației	Unitate service autorizată	Descrierea reparației	Noul termen de garanție	Semnătură tehnician
1.						
2.						
3.						

LISTA UNITĂȚILOR DE SERVICE AUTORIZATE KARCHER:

Oras	Denumire firma	Adresa	Telefon	Adresa email
București	Karcher România SRL	Sos. Odăii, nr. 439, sector 1	0372 245 415	service@kaercher.ro
	Ermach Distribution SRL	Str. Cultul Patriei, nr. 46, București, 031426	0213 202 598	contact@ermach.com
	KRC Echipamente & Service SRL	Jud. Ilfov, Loc. Popești Leordeni, str. Taberei nr. 12	0722 398 758	contact@magazialucostica.ro
	Wassertech SRL	Splaiul Unirii, nr. 162, sector 4	0213 300 121	office@wassertech.ro
Alba Iulia	Epinvest SRL	Str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 20	0258 835 474	serviceab@epinvest.ro
Bacău	Karcher Center Bacău	Str. Calea Republicii, nr. 181	0372 909 014	service@kaercher.ro
Baia Mare	Epinvest SRL	B-dul Decebal, nr. 2	0262 250 504	servicebm@epinvest.ro
Brașov	Techno Pro SRL	Str. De Mijloc, nr. 164	0268 476 652	ionel.rugina@scule.ro
Cluj	Karcher Center Cluj	Str. Oașului, nr. 86-90	0372 909 013	service@kaercher.ro
	Epinvest SRL	Str. Avram Iancu, nr. 502-504, Com. Florești	0264 590 971	service@epinvest.ro
	Total Cleaning Center	Str. Calea Baciului, nr. 1798	0371 372 595	office@aparatedecuratat.ro
Constanța	Triton SRL	B-dul Aurel Vlaicu, nr. 217	0241 615 721	constantin.moldoveanu@triton.com.ro
Craiova	Proland Oil SRL	B-dul Nicolae Romanescu, nr. 80	0726 154 228	karcher@prolandoil.ro
	Sfera SRL	Str. Calea Severinului nr. 18D	0251 461 060	sfera@sfera.com.ro
Iași	Karcher Center Iași	Str. Silvestru, nr. 26-36	0372 709 007	service@kaercher.ro
	Eurotech SRL	Str. Splaiul Bahlui Mal Stâng, nr. 25B	0232 231 435	service@eurotech-iasi.ro
	Global Tech SRL	Str. Șoseaua Păcurari, nr. 86A	0232 225 725	service@tools.store.ro
Oradea	Karcher Center Amovi Serv SRL	Str. Matei Corvin, nr. 2	0740 474 026	service@amoviserv.ro
	Al-Co Prest SRL	Str. Barierei, nr. 7	0259 401 228	service@alcoprest.ro
Ploiești	Keiron Logistics	Str. Ștrandului nr. 70	0740 039 063	contact@magazialucostica.ro
Pitești	Technology Promotion SRL	Str. Sfânta Vineri, nr. 28	0248 222 298	office@rotools-technology.ro
Râmnicu Vâlcea	Rotakt SRL	B-dul Nicolae Bălcescu, nr. 71	0250 702 080	service@rotakt.ro
Satu Mare	Karcher Center Supermarket Service SRL	Str. Botizului, nr. 24	0361 806 152	servicecututul@gmail.com
Sibiu	Limorom SRL	Str. Frigoriferului, nr. 6	0269 259 566	service.kaercher@limorom.ro
	Sibexpert Service SRL	Str. Distribuției, nr. 32	0369 432 113	sibexpert@yahoo.com
Suceava	Technoactiv	Str. Cernăuți, nr. 123	0330 401 083	servicesv@technoactiv.ro
Târgu Mureș	Karcher Center Tg. Mureș	Str. Principală, nr. 800E, Cristești	0372 709 008	service@kaercher.ro
	Epinvest SRL	Str. Gheorghe Doja, nr. 225	0264 593 519	officetgm@epinvest.ro
	Gliana Impex SRL	Str. Decebal, nr. 6	0265 312 065	office@gliana.ro
Timișoara	Karcher Center Blue Sys Technologies SRL	Str. Calea Șagului, nr. 140B	0256 218 753	service@bluesys.ro
	Master Service SRL	Str. Calea Șagului, nr. 235	0256 224 620	office@master-service.ro



Scanați codul QR pentru a comanda piese de schimb originale cu ușurință și convenabil direct din magazinul nostru online. Piese de schimb pot fi schimbate numai de personal specializat. Luați în considerare condițiile de garanție.