

CERTIFICAT DE GARANȚIE PROFESSIONAL

Stimate client Karcher,

Aparatele Karcher sunt fabricate cu deosebită grijă. Înainte de livrare acestea sunt supuse unui control riguros al calității. În cazul în care totuși aparatul Dvs. prezintă un defect de material sau de fabricație, puteți apela la dreptul de garanție în cadrul firmei de la care ați achiziționat aparatul, fără alte costuri, în caz de neconformitate a produselor, cu respectarea condițiilor de garanție prezentate mai jos.

Declarăm pe propria răspundere Cf. OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri că produsul importat și facturat corespunde documentației de execuție a producătorului conform declarației de conformitate și de calitate emise de producător și îndeplinește cerințele de conformitate subiective și obiective, potrivit legislației în vigoare.

Durata medie de utilizare a produselor este de 5 ani de la data achiziționării.

Cumpărătorul beneficiază, în afara perioadei de garanție, de servicii post-garanție pentru repararea produsului, contra cost, cu piese de schimb originale.

Pentru ca în cazul unui defect al produsului să aveți garanția asigurată, la cumpărarea produsului vă rugăm să permiteți vânzătorului să completeze următoarele:

Denumire produs	Nume vânzător
Model/Tip	Adresă și telefon vânzător
Cod produs	Nume cumpărător
Serie produs	Adresă și telefon cumpărător
Data vânzării	Domeniul de utilizare
Numărul și data facturii	Termen de garanție

CONDIȚII DE GARANȚIE:

1. Termenul de garanție pentru produsele Karcher Profesionale (gama Comercială, Profesională și Industrială) este de 12 de luni de la data achiziției (sau de la data punerii în funcțiune, după caz);
2. Garanția acoperă defectele de material sau de producție pe întreaga perioadă a garanției.
3. În cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de Garanție împreună cu factura de cumpărare a produsului (în original sau copie). Garanția este asigurată de unitățile service autorizate pentru efectuarea reparațiilor;
4. Consumatorul este obligat să respecte instrucțiunile de punere în funcțiune, montare / instalare, folosire și siguranță din manualul de utilizare;
5. Consumatorul este obligat să respecte instrucțiunile de manipulare, depozitare și procedura antiîngheț din manualul de utilizare;
6. Consumatorul este obligat să respecte instrucțiunile și intervalele de verificare, întreținere și revizii din manualul de utilizare, specifice fiecărui produs. În cazul în care, în manualul de utilizare al produsului, nu sunt specificați alți termeni specifici (de ex.: interval / perioada de timp sau ore de funcționare), la care trebuie să se facă verificarea / întreținerea / revizia produsului, atunci aceste operațiuni se vor face conform Anexa atașată la certificatul de garanție;
7. Consumatorul este obligat să utilizeze / exploateze echipamentul numai cu personal instruit;
8. Consumatorul este obligat să utilizeze / exploateze echipamentul numai în scopul pentru care a fost proiectat și fabricat;
9. Consumatorul este obligat să asigure în mod optim toți parametrii de funcționare ai produsului: calitatea și temperatura apei (se recomandă montarea unui filtru corespunzător la sursa de apă), tensiune alimentare corespunzătoare (pentru produsele ce funcționează la tensiune trifazică se recomandă protejerea cu dispozitive ce asigură protecție la lipsă fază, tensiune minimă/maximă și dezechilibru între faze), calitatea carburantului, calitate detergenților și a produselor chimice utilizate (se recomandă utilizarea detergenților Karcher), temperatura mediului ambiant;
10. Consumatorul este obligat să nu intervină asupra produsului și să nu permită intervenția asupra produsului a unei alte persoane / firme neautorizate de Karcher. Reparațiile efectuate de persoane/firme neautorizate asupra produsului pot produce defecțiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Pentru a evita aceste situații, efectuarea oricăror reparații/intervenții/verificări/revizii se va face numai la unitățile service autorizate, menționate în prezentul certificat;
11. Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură disponibilă, ar impune pentru Karcher Romania costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele:
 - a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea;
 - b) gravitatea neconformității; sau
 - c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
12. Karcher România poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv valoarea bunurilor și gravitatea neconformității.
13. Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp și nu poate depăși 15 zile pentru client persoană fizică, de la data la care consumatorul a anunțat defectarea produsului. În cazul reparării produsului, în acesta vor fi montate numai piese noi. La stabilirea perioadei aferente reparației se va lua în considerare

natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

14. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.
15. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele prevăzute mai sus încep să curgă de la data înlocuirii.

PIERDEREA GARANȚIEI

Consumatorul pierde dreptul la garanție în următoarele cazuri:

1. Neprezentarea în momentul solicitării reparației a documentelor ce dovedesc garanția produsului, respectiv certificatul de garanție în original, completat corect și în totalitate, precum și factura fiscală/bonul fiscal (în original sau copie) cu care a fost achiziționat produsul;
2. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare/montare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere și depozitare prevăzute în manualul de utilizare și despre care cumpărătorul a luat la cunoștință;
3. Nerespectarea instrucțiunilor și intervalelor de verificare, întreținere și revizii din manualul de utilizare, specifice fiecărui produs. În cazul în care, în manualul de utilizare al produsului, nu sunt specificați alți termeni specifici (de ex.: interval / perioadă de timp sau ore de funcționare), la care trebuie să se facă verificarea / întreținerea / revizia produsului, atunci aceste operațiuni se vor face conform Anexei atașate la certificatul de garanție;
4. Nerespectarea parametrilor din manualul de utilizare: tensiune electrică, presiune / temperatură / calitate a apei, temperatura mediului ambiant;
5. La constatarea de către tehnicianul de service că defectul anunțat este în exclusivitate produs din vina cumpărătorului (utilizatorului);
6. În situația în care asupra produsului în garanție se acționează în vederea reparării, instalării / montării de către persoane/ firme neautorizate de producător să presteze activități de service pentru acest produs;
7. În cazul utilizării produsului în alt scop și / sau regim de utilizare decât cel pentru care a fost proiectat și fabricat;
8. În cazul modificării produsului de către persoane neautorizate de producător;
9. În situația desigilării sau a schimbării neautorizate a stării originale a produsului, stocării sau instalării în condiții improprii de mediu, expunerii la substanțe chimice corozive, șocuri mecanice, depozitare, expunerii la temperaturi ce pot deteriora produsul (descărcări electrice, îngheț, etc.);
10. Lipsa sau deteriorarea etichetei de identificare a produsului. Protejați eticheta de identificare pe care sunt înscrise date despre produs: modelul, tipul, seria și anul de fabricație.
11. În cazul în care defectul este cauzat de utilizarea altor piese, accesorii, consumabile în afara celor recomandate de Karcher

GARANȚIA NU SE EXTINDE ASUPRA:

1. Accesorii: pistoale, lăncii, furtune, duze, perii, cuple, etc.
2. Consumabilelor: filtre de aer, filtre de mizerie, filtre de apă, filtre de combustibil, saci filtranți, perii disc, perii role, lamele de aspirație, baterii, acumulatori, paduri, etc.
3. Pieselor de uzură: o-ringuri, simeringuri, etanșări, inele de cauciuc, segmente, arcuri, valve, supape, injectoare, bujii, rulmenți, perii colectoare motor electric, roți de fricțiune, curele de transmisie, role de tensionare, electrozi de aprindere, etc. (piesele de uzură sunt în general

- componentele care sunt supuse uzurii normale în timpul utilizării)
- Subansamblelor casabile ce intră în componența produsului achiziționat: mănere, mufe, butoane, roți de plastic, etc.
 - Deteriorările de genul zgârieturi, șocuri, deformări, rupturi, spărturi, etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării produsului, NU fac obiectul garanției.
 - În cazul reparării produsului, atât în perioada de garanție cât și în post-garanție, se vor utiliza și monta numai piese noi și originale. Piesele (reperele) defecte care au fost înlocuite în perioada de garanție devin proprietatea Karcher.
 - În cadrul termenului de garanție, produsele care prezintă defecte de material sau de producție, vor fi reparate gratuit, fără niciun cost din partea cumpărătorului.
 - Defecțiunile cauzate de depunerile de calcar, funingine (la boilerele cu motorină), precum și operațiunile de decalcifiere, curățare funingine nu fac obiectul garanției.
 - Cumpărătorul va suporta costurile unității service în cazul oricărei solicitări nefondate și care nu face obiectul garanției.
 - Defecțele cauzate de calamități naturale (incendii, inundații, alunecări de teren, cutremure) nu sunt acoperite de garanție.

IMPORTANT!

Cumpărătorul a primit și a luat la cunoștință următoarele:

- Am primit Manualul de utilizare (limba română).
- Am primit certificatul de garanție, completat corect și în totalitate.
- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare și pierdere a garanției.
- Am luat la cunoștință de categoria din care face parte produsul, scopul și regimul de lucru în care poate fi utilizat.
- Am fost informat cu privire la caracteristicile, utilizarea și întreținerea produsului, precum și riscurile care decurg din utilizarea și/sau întreținerea necorespunzătoare.
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului, indiferent de gradul de complexitate, voi contacta unitatea service menționată în acest certificat.
- Am primit produsul în ambalajul original intact, împreună cu accesoriile din dotarea produsului.
- Costurile unității service, în cazul oricărei solicitări în afara garanției sau care nu face obiectul garanției, vor fi suportate de către cumpărător.

Semnătura Cumpărătorului

Semnătura și ștampila Vânzătorului

REVIZII:

Nr. crt.	Data reviziei	Descrierea reviziei	Data următoarei revizii	Semnătura tehnicianului de service / unitate service
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

IMPORTANT! Consumatorul este obligat să respecte instrucțiunile și intervalele de verificare, întreținere și revizii pentru a putea beneficia de garanție.

REPARAȚII EXECUTATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr. crt.	Data reparației	Descrierea reparației	Observații	Semnătura tehnicianului de service / unitate service
1.				
2.				
3.				

LISTA UNITĂȚILOR DE SERVICE AUTORIZATE KARCHER:

Oraș	Denumire firmă	Adresă	Telefon	Adresă email
București	Karcher România SRL	Sos. Odăii, nr. 439, sector 1	0372 245 415	service@kaercher.ro
	Ermach Distribution SRL	Str. Cultul Patriei, nr. 46. 031426	0213 202 598	contact@ermach.com
	KRC Echipamente & Service SRL	Ilfov, Popești Leordeni, str. Taberei nr. 12	0722 398 758	contact@magazialucostica.ro
	Wassertech SRL	Splaiul Unirii, nr. 162, sector 4	0213 300 121	office@wassertech.ro
Alba Iulia	Epinvest SRL	Str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 20	0258 835 474	serviceab@epinvest.ro
Bacău	Karcher Center Bacău	Str. Calea Republicii, nr. 181	0372 909 014	service@kaercher.ro
Baia Mare	Epinvest SRL	B-dul Decebal, nr. 2	0262 250 504	servicebm@epinvest.ro
Brașov	Techno Pro SRL	Str. De Mijloc, nr. 164	0268 476 652	ionel.rugina@scule.ro
Cluj	Karcher Center Cluj	Str. Oașului, nr. 86-90	0372 909 013	service@kaercher.ro
	Epinvest SRL	Str. Avram Iancu, nr. 502-504, Florești	0264 590 971	service@epinvest.ro
	Total Cleaning Center	Str. Calea Baciului, nr. 1798	0371 372 595	office@aparatedecuratat.ro
Constanța	Triton SRL	B-dul Aurel Vlaicu, nr. 217	0241 615 721	constantin.moldoveanu@triton.com.ro
Craiova	Proland Oil SRL	B-dul Nicolae Romanescu, nr. 80	0726 154 228	karcher@prolandoil.ro
	Sfera SRL	Str. Calea Severinului nr. 18D	0251 461 060	sfera@sfera.com.ro
Iași	Karcher Center Iași	Str. Silvestru, nr. 26-36	0372 709 007	service@kaercher.ro
	Eurotech SRL	Str. Splaiul Bahului Mal Stâng, nr. 25B	0232 231 435	service@eurotech-iasi.ro
	Global Tech SRL	Str. Șoseaua Păcurari, nr. 86A	0232 225 725	service@tools.store.ro
Oradea	Karcher Center Amovi Serv SRL	Str. Matei Corvin, nr. 2	0740 474 026	service@amoviserv.ro
	AI-Co Prest SRL	Str. Barierei, nr. 7	0259 401 228	service@alcoprest.ro
Ploiești	Keiron Logistics	Str. Ștrandului nr. 70	0740 039 063	contact@magazialucostica.ro
Pitești	Technology Promotion SRL	Str. Sfânta Vineri, nr. 28	0248 222 298	office@rotools-technology.ro
Râmnicu Vâlcea	Rotakt SRL	B-dul Nicolae Bălcescu, nr. 71	0250 702 080	service@rotakt.ro
Satu Mare	Karcher Center Supermarket Service SRL	Str. Botizului, nr. 24	0361 806 152	servicecutotul@gmail.com
Sibiu	Limorom SRL	Str. Frigoriferului, nr. 6	0269 259 566	service.kaercher@limorom.ro
	Sibexpert Service SRL	Str. Distribuției, nr. 32	0369 432 113	sibexpert@yahoo.com
Suceava	Technoactiv	Str. Cernăuți, nr. 123	0330 401 083	servicesv@technoactiv.ro
Târgu Mureș	Karcher Center Tg. Mureș	Str. Principală, nr. 800E, Cristești	0372 709 008	service@kaercher.ro
	Epinvest SRL	Str. Gheorghe Doja, nr. 225	0264 593 519	officetgm@epinvest.ro
	Gliana Impex SRL	Str. Decebal, nr. 6	0265 312 065	office@gliana.ro
Timișoara	Karcher Center Blue Sys Technologies SRL	Str. Calea Șagului, nr.140B	0256 218 753	service@bluesys.ro
	Master Service SRL	Str. Calea Șagului, nr. 235	0256 224 620	office@master-service.ro

ANEXA 1 - VERIFICĂRI ȘI REVIZII

APARATE DE SPĂLAT CU PRESIUNE CU ȘI FĂRĂ ÎNCĂLZIRE (HD/HDS/HDS-E)

1. Verificarea de siguranță anuală (Conform HG 1146/2006-Anexa 1 pct. 3.3.16.2)

Instalațiile sau echipamentele de muncă electrice trebuie să fie verificate la recepție, înainte de punerea în funcțiune și apoi periodic în exploatare, precum și după fiecare reparație sau modificare, fiind interzisă punerea sub tensiune a instalației, utilajului sau echipamentului care nu a corespuns la una dintre aceste verificări.

În conformitate cu această lege echipamentele Karcher din această categorie se vor supune următoarelor revizii și verificări:

- Verificarea tuturor funcțiilor electrice ale aparatului; • Verificarea siguranței în exploatarea aparatului

2. Revizie / Verificare la fiecare 400 ore de funcționare sau 6 luni

• Verificarea tuturor funcțiilor electrice ale aparatului; • Verificarea presiunii de funcționare a aparatului • Verificarea funcției de încălzire pentru aparatele de tip HDS • Verificarea accesoriilor • Înlocuirea consumabilelor și a pieselor supuse uzurii (dacă este necesar)

MAȘINI DE FRECAT/DE FRECAT-ASPIRAT (B/BD/BR/BDS/BDP/BRS)

1. Verificarea de siguranță anuală (Conform HG 1146/2006-Anexa 1 pct. 3.3.16.2)

Instalațiile sau echipamentele de muncă electrice trebuie să fie verificate la recepție, înainte de punerea în funcțiune și apoi periodic în exploatare, precum și după fiecare reparație sau modificare, fiind interzisă punerea sub tensiune a instalației, utilajului sau echipamentului care nu a corespuns la una dintre aceste verificări.

În conformitate cu această lege, echipamentele Karcher din această categorie se vor supune următoarelor revizii și verificări:

- Verificarea tuturor funcțiilor electrice ale aparatului; • Verificarea siguranței în exploatarea aparatului

2. Revizie / Verificare la fiecare 200 ore de funcționare sau 6 luni

• Verificarea tuturor funcțiilor electrice ale aparatului; • Efectuarea updateurilor de software; • Resetarea orelor de revizie; • Înlocuirea consumabilelor și a pieselor supuse uzurii (dacă este necesar).

MAȘINI DE MĂTURAT/MĂTURAT-ASPIRAT (KM/KMR/IC/ICC/MC/MIC)

1. Verificarea de siguranță anuală (Conform HG 1146/2006-Anexa 1 pct. 3.3.16.2)

Instalațiile sau echipamentele de muncă electrice trebuie să fie verificate la recepție, înainte de punerea în funcțiune și apoi periodic în exploatare, precum și după fiecare reparație sau modificare, fiind interzisă punerea sub tensiune a instalației, utilajului sau echipamentului care nu a corespuns la una dintre aceste verificări.

În conformitate cu această lege, echipamentele Karcher din această categorie se vor supune următoarelor revizii și verificări:

- Verificarea tuturor funcțiilor electrice ale aparatului; • Verificarea siguranței în exploatarea aparatului

2. Revizie/Verificare

După primele 50 ore de funcționare: • Înlocuirea uleiului și filtrului de ulei pentru motoarele cu ardere internă; • Înlocuirea filtrului de ulei hidraulic; • Curățarea/inlocuirea filtrului de apă; • Înlocuirea uleiului de la motoarele de roată;

La fiecare 250 ore de funcționare/trimestrial: • Înlocuirea uleiului și filtrului de ulei pentru motoarele cu ardere internă; • Înlocuirea filtrului de ulei hidraulic; • Curățarea/inlocuirea filtrului de apă; • Înlocuirea uleiului de la motoarele de roată; • Înlocuirea filtrului de aer; • Înlocuirea consumabilelor și a pieselor supuse uzurii (dacă este necesar)

La fiecare 500 ore de funcționare/6 luni: • Înlocuirea filtrului de combustibil și curățarea rezervorului; • Înlocuirea uleiului hidraulic; • Verificarea sistemului de evacuare a gazelor; • Verificarea tuturor funcțiilor ale aparatului; • Înlocuirea consumabilelor și a pieselor supuse uzurii (dacă este necesar)

ASPIRATOARE INDUSTRIALE IVC / IVM / IVS / IVR / IVR-L

1. Verificarea de siguranță anuală (Conform HG 1146/2006-Anexa 1 pct. 3.3.16.2)

Instalațiile sau echipamentele de muncă electrice trebuie să fie verificate la recepție, înainte de punerea în funcțiune și apoi periodic în exploatare, precum și după fiecare reparație sau modificare, fiind interzisă punerea sub tensiune a instalației, utilajului sau echipamentului care nu a corespuns la una dintre aceste verificări.

În conformitate cu această lege echipamentele Karcher din această categorie se vor supune următoarelor revizii și verificări:

- Verificarea tuturor funcțiilor electrice ale aparatului;
- Verificarea siguranței în exploatarea aparatului;
- Aspiratoarele industriale necesită verificare/revizie la 950, respectiv 2000 de ore de utilizare.

Gama IVC:

IVC 60/12-1Ec H Z22
IVC 60/30 AP M Z22
IVC 60/12-1 Tact Ec
IVC 60/24-2 Ap
IVC 60/24-2 Tact²
IVC 60/24-2 Tact² M
IVC 60/30 Tact²
IVC 60/24-2 Tact² Lp
IVC 60/30 Tact² Lp
IVC 60/30 Ap

Gama IVM:

IVM 60/36 -3
IVM 60/30
IVM 60/30 M Z22

Gama IVS:

IVS 100/40
IVS 100/40 M
IVS 100/55 M
IVS 100/75 M
IVS 100/40 Lp

Gama IVR-L:

IVR-L 40/12-1
IVR-L 65/12-1 Tc
IVR-L 65/20-2 Tc
IVR-L 100/24-2
IVR-L 100/24-2 Me
IVR-L 100/24-2 Tc
IVR-L 100/24-2 Tc Dp
IVR-L 100/24-2 Tc Me
IVR-L 100/24-2 Tc Me Dp
IVR-L 120/24-2 Tc

IVR-L 120/24-2 Tc Me
IVR-L 120/24-2 Tc Me Dp
IVR-L 400/24-2 Tc
IVR-L 200/24-2 Tc Dp
IVR-L 100/30 Sc
IVR-L 100/40 Sc

Gama IVR:

IVR-B 20/8
IVR-B 30/15
IVR-B 50/30

IVR 35/20-2 Sc Me
IVR 40/24-2 Sc
IVR 50/24-2 Sc
IVR 100/24-2 Sc
IVR 40/15 Sc
IVR 40/30 Sc
IVR 50/15 Sc
IVR 50/30 Sc
IVR 50/40 Sc
IVR 100/30 Sc
IVR 100/40 Sc

IVR 100/24-2 Ef
IVR 100/30 Ef
IVR 100/60 Ef
IVR 100/40-Pp Sc
IVR 100/75-Pp Sc
IVR 100/75-Pp Ef

Reviziile și verificările precum și înlocuirea consumabilelor și a pieselor supuse uzurii nu fac obiectul garanției și se vor efectua contra-cost; Dacă în cadrul reviziilor/verificărilor se constată defecte ce țin de garanția comercială a produsului, remedierea defectelor și aducerea produsului la parametrii funcționali constructivi se va efectua fără costuri suplimentare.