

# KÄRCHER

## KÄRCHER GARANTINIO APTARNAVIMO SĄLYGOS

### Remonto garantija

Privatiems klientams, įsigijusiems valymo įrangą iš Home & Garden linijos, Kärcher suteikia dviejų metų garantiją nuo įsigijimo dienos. Garantija galioja medžiagų ir gamybos defektams. Komerciniams tikslams naudojamai įrangai suteikiama vienerių metų garantija. Garantija galioja, pateikus įsigijimą įrodantį dokumentą.

### Garantinio aptarnavimo sąlygos

Garantija taikoma:

- 24 mėn. fiziniams asmenims, 12 mėn. juridiniams asmenims.
- 36 mėn. fiziniams asmenims, įsigyjantiems plovimo įrenginius su vandeniu aušinamu varikliu.
- kai sugedusi prekė yra pateikiama su pirkimą patvirtinančiais dokumentais (pirkimo kvitu, PVM sąskaita-faktūra, lizingo sutartimi ar kitu pirkimo dokumentu).
- jei prekės defektai atsirado dėl prekių gamintojo kaltės.

Garantija netaikoma:

- toms detalėms bei įrenginio dalims, kurių eksploatacijos laikas yra ribotas ar jos natūraliai nusidėvi įrenginio eksploatacijos metu (žarnoms, antgaliams, filtrams, maitinimo elementams, šepėčiams, diržams, variklio šepetėliams ir pan.).
- jeigu įrenginį identifikuojantys ženklai (modelis/kodas/serijos numeris) nesutampa su pateiktuose prekės įsigijimo dokumentuose nurodytais įrašais, taip pat jei šie ženklai yra pakeisti, panaikinti, perkelti arba neįskaitomi;
- jeigu prekė buvo sugadinta dėl neatsargumo ar atsitiktinai, įrenginys yra su akivaizdžiais mechaniniais pažeidimais arba su vidiniais ar išoriniais pakeitimais;
- kai prekė naudota ne pagal paskirtį ar kitaip, nei nurodyta prie prekės pridedamoje prekės eksploatacijos instrukcijoje;
- jei prekę taisė ar pritaikė Pirkėjas, o ne Pardavėjas ar jo nurodyta speciali aptarnavimo ir remonto tarnyba;
- jeigu prekė buvo papildyta arba naudojama su kitais gaminiiais, plovimo priemonėmis, kurie galėjo turėti įtakos jos veikimui, patikimumui, būklei;
- jeigu įrenginys, skirtas naudoti buityje, buvo naudojamas komercinėms, pramoninėms ar profesionalioms reikmėms;
- jeigu įrenginys išoriškai labai purvinas, esant korozijos požymiams;
- gedimams, atsiradusiems dėl nepalankių oro sąlygų, tokių kaip: lietus, sniegas, didelė drėgmė, šaltis arba agresyvi aplinka;
- esant normaliam detalių susidėvimui dėl ilgo naudojimo (tolygus detalių susidėvimas, nesant gamykliniams defektams, nesuteikia teisės garantiniam aptarnavimui);
- jeigu gedimai atsirado dėl neatlikto techninio aptarnavimo (filtrų, tepalų, diržų pakeitimas; grandinių ir guolių sutepimas; akumuliatorių ir filtrų periodinis valymas ir aptarnavimas);
- montavimo, derinimo, paleidimo, įrangos valymo darbai bei planinis techninis aptarnavimas nepriskiriami garantiniam aptarnavimui ir atliekami už atskirą mokestį pagal galiojančius serviso darbų įkainius.

### Serviso centrai

#### Kärcher serviso centrų darbo laikas:

pirmadieniais – penktadieniais 8.00 – 17.00 val.

*Pietų pertrauka 12.00 - 13.00 val. (Vilnius).*

#### Servisų adresai:

Vilniuje: Ukmergės g. 283

Kaune: Savanorių pr. 301

Klaipėdoje: Dubysos g. 19

**Kontaktinis telefonas:** +370 5 203 1682