

KÄRCHER

My Kärcher Service & Garantie Retail
voor consumenten producten



MY KÄRCHER 2022

Kärcher reparatieservice voor Home & Garden toestellen

Reparatie- en garantieservice eenvoudig en gebruiksvriendelijk in MyKärcher

UW VOORDEEL

VASTE TARIEVEN

In de lijst 'Classificatie Toestellen' vindt u in één oogopslag de All-In reparatie kostprijs voor machines met een vast reparatie tarief. Alle tarieven zijn inclusief vracht- en verzendkosten.

GARANTIE

De fabrieksgarantie op toestellen aangekocht voor particulieren doeleinden is 24 maanden vanaf de aankoopdatum. Deze garantie is een aanvulling op het wettelijke garantierecht voor consumenten goederen waarbij het wettelijke garantie recht ten allen tijde leidend is en blijft.

FUNCTIE EN VEILIGHEIDSTEST

De reparatie wordt uitgevoerd in ons Service Center of een door Kärcher B.V. geautoriseerd Service Centrum door getrainde monteurs en is inclusief een veiligheidscontrole volgens de Europese norm.

GOEDE SERVICE

Wanneer een reparatieopdracht compleet en zorgvuldig is aangemeld volgt een efficiënte en kwalitatieve reparatie.

CONTACT

Heeft u nog vragen en/ of opmerkingen? Ons gespecialiseerd Service Team staat voor u klaar en is bereikbaar via:

Mail: repair@nl.kaercher.com
Telefoon: 076-7501715

UW OPDRACHT

- Ingeven van Serviceopdracht via MyKärcher, alleen voor toestellen met Reparatieservice
- Toestel correct verpakken en tijdig klaarzetten voor transport

ALLE OVERIGE ZAKEN REGELEN WIJ VOOR U!

- Wij halen het toestel af
- Na de reparatie zenden wij het toestel naar u terug

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

CONSUMENTEN PRODUCTEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Hogedrukreiniger				
K 2				
K 2	1.673-....		■	■
K 2 Basic	1.673-....		■	■
K 2 Battery*	1.117-....	€ 87,60	€ 106,00	3
K 2 Car	1.673-....		■	■
K 2 Classic	1.600-....		■	■
K 2 Compact	1.673-....		■	■
K 2 Full Control	1.673-....		■	■
K 2 Home	1.673-....		■	■
K 2 Premium	1.673-....		■	■
K 2 Premium Full Control	1.673-....		■	■
K 3				
K 3	1.601-....	€ 87,60	€ 106,00	3
K 3 Car	1.601-....	€ 87,60	€ 106,00	3
K 3 Home	1.601-....	€ 87,60	€ 106,00	3
K 3 Home & Pipe	1.676-....	€ 87,60	€ 106,00	3
K 3 Premium	1.603-....	€ 87,60	€ 106,00	3
K 3 Premium Full Control	1.602-....	€ 87,60	€ 106,00	3
K 4				
K 4	1.180-....	€ 104,96	€ 127,00	4
K 4 Car & Home	1.180-....	€ 104,96	€ 127,00	4
K 4 Compact	1.180-....	€ 104,96	€ 127,00	4
K 4 Full Control	1.324-....	€ 104,96	€ 127,00	4
K 4 Home	1.180-....	€ 104,96	€ 127,00	4
K 4 Premium	1.180-....	€ 104,96	€ 127,00	4
K 4 Premium Full Control	1.324-....	€ 104,96	€ 127,00	4
K 5				
K 5 Car	1.180-....	€ 114,05	€ 138,00	5
K 5 Compact	1.630-....	€ 114,05	€ 138,00	5
K 5 Full Control	1.324-....	€ 114,05	€ 138,00	5
K 5 Home	1.180-....	€ 114,05	€ 138,00	5
K 5 Premium	1.181-....	€ 114,05	€ 138,00	5
K 5 Premium Full Control	1.324-....	€ 114,05	€ 138,00	5
KHB 5	1.328-....		■	■
K 7				
K 7	1.168-....	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Compact	1.447-....	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Full Control	1.317-....	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Premium	1.168-....	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Premium Full Control	1.317-....	€ 142,15	€ 172,00	7
Veegmachine				
K 55	1.258-....		■	■
K 65	1.258-....		■	■
KB 5	1.258-....		■	■
S 550	1.766-....	€ 75,21	€ 91,00	2
S 650	1.766-....	€ 75,21	€ 91,00	2
S 750	1.766-....	€ 114,05	€ 138,00	5
S4 (Twin)	1.766-	€75,21	€91,00	2
S6 (Twin)	1.766	€114,05	€138,00	5

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

CONSUMENTEN PRODUCTEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Nat- en droogzuiger				
AD 2	1.629-....	€ 75,21	€ 91,00	2
AD 3	1.629-....	€ 75,21	€ 91,00	2
AD 4	1.629-....	€ 87,60	€ 106,00	3
WD 1 Compact Battery *	1.198-....	€ 75,21	€ 91,00	2
WD 2	1.629-....		■	■
WD 3	1.629-....	€ 75,21	€ 91,00	2
WD 3 Battery *	1.629-....	€ 75,21	€ 91,00	2
WD 4	1.348-....	€ 87,60	€ 106,00	3
WD 5	1.348-....	€ 87,60	€ 106,00	3
WD 6	1.348-....	€ 87,60	€ 106,00	3
Stofzuiger				
DS 5.800	1.195-....	€ 104,96	€ 127,00	4
DS 6.000	1.195-....	€ 104,96	€ 127,00	4
DS 6	1.195-....	€ 104,96	€ 127,00	4
VC 2	1.198-....		■	■
VC 3	1.198-....		■	■
VC 4 Cordless	1.198-....	€ 104,96	€ 127,00	4
VC 5	1.349-....	€ 87,60	€ 106,00	3
VC 5 Cordless	1.349-....	€ 104,96	€ 127,00	4
VC 6	1.195-....	€ 104,96	€ 127,00	4
VC 6 Cordless	1.198-....	€ 114,05	€ 138,00	5
VC 7 Cordless	1.198-....	€ 114,05	€ 138,00	5
CVH 2	1.198-....		■	■
Sproei-extractiereiniger				
SE 3001	1.081-....	€ 87,60	€ 106,00	3
SE 4001	1.081-....	€ 87,60	€ 106,00	3
SE 4002	1.081-....	€ 87,60	€ 106,00	3
SE 5.100	1.081-....	€ 104,96	€ 127,00	4
SE 6.100	1.081-....	€ 104,96	€ 127,00	4
Stoomreiniger				
SC 1	1.516-....		■	■
SC 2	1.512-....	€ 75,21	€ 91,00	2
SC 2 Deluxe	1.513-....	€ 87,60	€ 106,00	3
SC 2.500	1.512-....	€ 104,96	€ 127,00	4
SC 3 (Deluxe)	1.513-....	€ 87,60	€ 106,00	3
SC 3 Upright	1.513-....	€ 104,96	€ 127,00	4
SC 4 (Deluxe)	1.512-....	€ 114,05	€ 138,00	5
SC 4.100	1.512-....	€ 114,05	€ 138,00	5
SC 5	1.512-....	€ 114,05	€ 138,00	5
SC 5.800	1.439-....	€ 114,05	€ 138,00	5
SC 6.800	1.439-....	€ 114,05	€ 138,00	5
SI 4	1.512-....	€ 104,96	€ 127,00	4
SV 7	1.439-....	€ 128,93	€ 156,00	6

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

CONSUMENTEN PRODUCTEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	Service
WindowVac					
KV 4	1.633-....		■	■	
WV Classic	1.633-....		■	■	
WV 1	1.633-....		■	■	
WV 2 (+KV 4)	1.633-....		■	■	
WV 5	1.633-....		■	■	
WV 6 (+KV 4)	1.633-....		■	■	
WV 50 Plus	1.633-....		■	■	
WV 52 Plus	1.633-....		■	■	
WV 60 Plus	1.633-....		■	■	
WV 71 Plus	1.633-....		■	■	
WV 75 Plus	1.633-....		■	■	
Overige toestellen					
BR 4.300	1.783-....	€ 175,21	€ 212,00	8	
EDI 4	1.679-....		■	■	
FC 3 Cordless	1.598-....	€ 104,96	€ 127,00	4	
FC 5	1.055-....	€ 104,96	€ 127,00	4	
FC 5 Cordless	1.055-....	€ 114,05	€ 138,00	5	
FC 7 Cordless	1.055-....	€ 114,05	€ 138,00	5	
FC 7 Cordless Premium	1.055-....	€ 114,05	€ 138,00	5	
FP 303	1.056-....	€ 75,21	€ 91,00	2	
OC 3	1.680-....	€ 75,21	€ 91,00	2	
OC 3 Plus	1.680-....	€ 75,21	€ 91,00	2	
PCL 4	1.644-....	€ 104,96	€ 127,00	4	
RC 3	1.198-....	€ 175,21	€ 212,00	8	
RC 3000	1.269-....	€ 175,21	€ 212,00	8	
RC 4000	1.269-....	€ 175,21	€ 212,00	8	
Pompen					
SP 2 Flat	1.645-....		■	■	
SP 1 Dirt	1.645-....		■	■	
SP 3 Dirt	1.645-....		■	■	
SP 5 Dirt	1.645-....		■	■	
SP 7 Dirt	1.645-....		■	■	
SP 7 Dirt Inox	1.645-....		■	■	
SP 5 Dual	1.645-....		■	■	
SP 5	1.645-....		■	■	
SP 6 Flat Inox	1.645-....		■	■	
BP 1 Barrel	1.645-....		■	■	
BP 2 Cistern	1.645-....		■	■	
BP 4 Deep Well	1.645-....		■	■	
BP 6 Deep Well	1.645-....		■	■	
BP 2 Garden	1.645-....		■	■	
BP 3 Garden	1.645-....		■	■	
BP 4 Garden	1.645-....		■	■	
BP 3 Home	1.645-....		■	■	
BP 3 Home & Garden	1.645-....		■	■	
BP 4 Home & Garden	1.645-....		■	■	
BP 5 Home	1.645-....		■	■	
BP 5 Home & Garden	1.645-....		■	■	
BP 7 Home & Garden	1.645-....		■	■	

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

CONSUMENTEN PRODUCTEN		ACCUPLATFORM		
Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Hogedrukreiniger				
K 2 Battery (Set)*	1.117-....	€ 87,60	€ 106,00	3
Grasmaaiers				
LMO Battery 18-33 (Set)*	1.444-....	€ 104,96	€ 127,00	4
LMO Battery 18-36 (Set)*	1.444-....	€ 114,05	€ 138,00	5
LMO Battery 36-40 (Set)*	1.444-....	€ 114,05	€ 138,00	5
LMO Battery 36-46 (Set)*	1.444-....	€ 128,93	€ 156,00	6
Multifunctionele Alleszuiger				
WD 3 Battery (Set)*	1.629-....	€ 75,21	€ 91,00	2
WD 3 Battery Premium (Set)*	1.629-....	€ 75,21	€ 91,00	2
WD 1 Compact Battery (Set)*	1.198-....	€ 75,21	€ 91,00	2
AD 2 Battery (Set)*	1.348-....	€ 75,21	€ 91,00	2
Gastrimmers				
LTR Battery 18-25 (Set)*	1.444-....	€ 75,21	€ 91,00	2
LTR Battery 18-30 (Set)*	1.444-....	€ 75,21	€ 91,00	2
LTR Battery 36-33 (Set)*	1.444-....	€ 87,60	€ 106,00	3
Mobiele Reiniging				
KHB 4 Battery (Set)*	1.328-....	€ 75,21	€ 91,00	2
KHB 6 Battery (Set)*	1.328-....	€ 87,60	€ 106,00	3
Weed Remover				
WRE Battery 18-55 (Set)*	1.445-....	€ 87,60	€ 106,00	3
Heggenschaar				
HGE Battery 18-45 (Set)*	1.444-....	€ 87,60	€ 106,00	3
HGE Battery 18-50 (Set)*	1.444-....	€ 87,60	€ 106,00	3
HGE Battery 36-60 (Set)*	1.444-....	€ 104,96	€ 127,00	4
PHG 18-45 Battery*	1.444-....	€ 75,21	€ 91,00	2
Bladblazer-/zuiger				
BLV Battery 18-200*	1.444-....	€ 87,60	€ 106,00	3
BLV Battery 36-240*	1.444-....	€ 104,96	€ 127,00	4
LBL 2 Battery (Set)*	1.445-....		■	■
LBL 4 Battery (Set)*	1.445-....	€ 75,21	€ 91,00	2
Gras- & buxusschaar				
GSH Battery 18-20*	1.444-....	€ 75,21	€ 91,00	2
Kettingzaag				
CNS Battery 18-30*	1.444-....	€ 104,96	€ 127,00	4
CNS Battery 36-35*	1.444-....	€ 114,05	€ 138,00	5
PSW Battery 18-20*	1.444-....	€ 87,60	€ 106,00	3
Takkenschaar				
TLO Battery 18-32*	1.444-....	€ 87,60	€ 106,00	3

■ Toestel kan buiten de fabrieksgarantie termijn niet gerepareerd worden.

* Toestel met verwisselbare batterij, gelieve toestel zonder batterij in te sturen.

Ontdek nu onze ONLINE REPARATIESERVICE en surf naar:
<https://www.kaercher.com/nl/services/home-garden/kaercher-service.html>

UW VOORDEEL



- Vaste tarieven
- Thuis ophalen & retour
- 24/7 beschikbaar
- Track & Trace
- 6 maanden garantie op reparatie

MyKärcher reparatieservice

- Bevestiging van de verwerking van uw serviceopdracht
- Statusmeldingen via e-mail
- Eenvoudige stapsgewijze invoer
- Overzicht van al uw reparatieopdrachten

Vragen worden snel beantwoord via repair@nl.kaercher.com

Verzending toestellen die een verwisselbare batterij bevatten

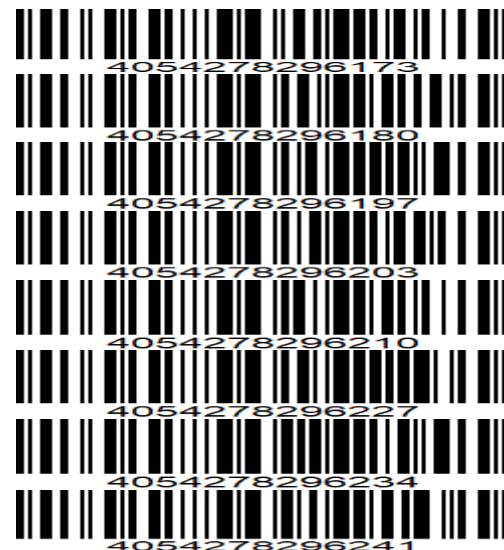
Voor toestellen met verwisselbare batterij (aangeduid met een * in het service overzicht) dienen de machines voor reparatie altijd zonder batterij te worden verzonden.

Indien deze defecte batterijen toch worden meegezonden, dan is het transportrisico volledig voor de verzender.

Reparatietarieven voor consumenten apparaten buiten de fabrieksgarantietermijn:

(met inachtneming van de wettelijke bepaling volgens het Nederlandse en Europese consumentenrecht)

Klasse	Ex BTW	Incl BTW	Artikelnr.	EAN Code:
1*	€ 61,98	€ 75,00	9.700-671.0	4054278296173
2*	€ 75,21	€ 91,00	9.700-672.0	4054278296180
3*	€ 87,60	€ 106,00	9.700-673.0	4054278296197
4*	€ 104,96	€ 127,00	9.700-674.0	4054278296203
5*	€ 114,05	€ 138,00	9.700-675.0	4054278296210
6*	€ 128,93	€ 156,00	9.700-676.0	4054278296227
7*	€ 142,15	€ 172,00	9.700-677.0	4054278296234
8*	€ 175,21	€ 212,00	9.700-678.0	4054278296241



Alle reparatietarieven zijn inclusief BTW, transportkosten en werkings- en veiligheidstest.

Er geldt een garantie van 6 maanden op het gerepareerde.

Indien een toestel niet vermeld staat in de tarievenlijst kan u contact opnemen met de **afdeling Service & Repair**. Zij kunnen u nader informeren omtrent het tarief van uw toestel en/ of reparatie mogelijk is.

Fabrieksgarantiebepalingen Kärcher B.V.

1. De fabrieksgarantie heeft geen invloed op de rechten binnen het consumentenrecht en is slechts een toevoeging op de wettelijke bepalingen binnen het consumentenrecht.
2. Fabrieksgarantie is enkel van toepassing op defecten te wijten aan fabricage- of materiaalfouten binnen de vastgestelde fabrieksgarantieperiode ingaande vanaf de datum van levering aan de eindklant en bij 'normaal' gebruik van het apparaat.
3. Fabrieksgarantie geldt enkel indien het originele aankoopbewijs van de 1^e aankoop van de machine met het toestel wordt meegestuurd of meegegeven.
4. Kärcher B.V. betaalt geen kosten voor leen/ huur machines of andere gevolgschade.
5. Reparaties uitgevoerd door niet geautoriseerde derden aan Kärcher machines kunnen niet bij Kärcher B.V. geclaimd worden.
6. Enkel monteurs werkzaam voor Kärcher of door Kärcher geautoriseerde Service centra's zijn geautoriseerd om reparaties uit te voeren op Kärcher machines.
7. Defecten en/ of schade die het gevolg zijn van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, natuurrampen, milieuvervuiling en problemen met stroomvoorziening kunnen niet als fabrieksgarantie geclaimd worden.
8. Schade als gevolg van abnormale omgevingsfactoren, ondeugdelijke omstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat niet bestand is, komt niet in aanmerking voor fabrieksgarantie.
9. Er is geen sprake van fabrieksgarantie indien de Kärcher apparaten worden voorzien van reserve onderdelen, uitbreiding of toebehoren anders de originele Kärcher producten.
10. Een aanspraak op fabrieksgarantie is evenmin niet mogelijk indien de gebreken aan het apparaat terug te voeren zijn op onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, ondeugdelijk onderhoud of niet in achtneming van de gebruiks- of montage-instructies, bijvoorbeeld defecten als gevolg van te weinig water, vervuild water, droog laten draaien, zonder brandstof, vervuilde brandstof, etc.
11. Batterijen en laders worden beoordeeld volgens de richtlijnen van de fabrikant.
12. Kärcher behoudt zich het recht voor om tot 4 weken na het indienen van de fabrieksgarantie aanvraag de onderdelen voor onderzoek op te vragen.

De fabrieksgarantie heeft geen invloed op de wettelijke bepalingen binnen het consumentenrecht. Het consumentenrecht is en blijft bepalend!