



TRAININGSPROGRAMMA

VOORJAAR 2022 - ACADEMY BELUX

Product- en Service Trainingen

INHOUD

	Pagina
Inhoud	2
Voorwaarden	3
PRODUCTTRAININGEN PROFESSIONAL	
Kalender	7
Overzicht	8
Basic	9
Advanced	12
SERVICETRAININGEN PROFESSIONAL	
Kalender	17
Overzicht	18
Basic	19
Advanced	24



01

VOORWAARDEN

Ontdek hoe u zich
voorbereidt op een training



LOCATIE

Kärcher Belux – trainingcenter - Boomsesteenweg 939 - 2610 Wilrijk
(Tenzij anders afgesproken)

DEADLINE INSCHRIJVING

Vijf dagen voor de aanvang van de training

TIMING

Van 9u00 tot 16u30

Aanmelden in het Kärcher Center (winkel) vanaf 8u30. Deelnemers ontvangen een badge voor toegang tot de kantine en de trainingsruimtes op het gelijkvloers en op de eerste verdieping.

DRESS CODE

Gelieve voor de service trainingen **veiligheidsschoenen** mee te brengen.

PRIJS

Producttrainingen zijn **gratis**. Servicetrainingen kosten **75 €** (excl. BTW)
Trainingsmateriaal en lunch zijn inbegrepen.

CERTIFICAAT

Bij een succesvolle deelname ontvangt de deelnemer een **certificaat**.

AFMELDINGEN

Afmelden kan **tot drie dagen voor de aanvang van de training**. Bij latere afmelding of no show zal zowel service- als producttraining gefactureerd worden aan 75 € (excl. BTW) per dag.

Vragen? Contacteer Sylvie Van Damme: +32 3 340 07 69 - training@be.kaercher.com

PRODUCT- & SERVICE-TRAININGEN - KÄRCHER BELUX 2022

Het trainingsprogramma is gestructureerd in **BASIC, ADVANCED en EXPERT modules**. Hierdoor kunnen de deelnemers geleidelijk kennis en expertise verwerven. Het is dan ook ten stelligste aan te raden om de trainingen in deze volgorde te volgen. Bij elke categorie zijn de vereisten, het prestatieniveau en de doelstellingen verschillend:

De **BASIC trainingen** bieden een fundamenteel overzicht van alle verkoopvaardigheden, producten, toepassingen en serviceprocedures. De deelnemers doen kennis op om zo de status te verwerven **'klaar om te beginnen werken'** met onderwerpen die zij actief oefenen in een **workshop-omgeving**. Hier is nog verdere training, assistentie en supervisie vereist.

De **ADVANCED trainingen** zijn bedoeld voor deelnemers die al kennis en expertise hebben opgedaan. Kennis wordt verder ontwikkeld om te **specialiseren** in de getrainde onderwerpen. De doelstellingen van deze trainingen zijn **bekwaamheid verwerven om de klant te kunnen assisteren met waardevol advies en service**.



02

PRODUCT TRAININGEN

PROGRAMMA
VOORJAAR 2022



PRODUCTTRAININGEN – KALENDER

Januari 2022 – Dit programma wordt toegepast onder voorbehoud van mogelijk veranderende Corona maatregelen die ons worden opgelegd. De trainingen worden georganiseerd volgens de op dat moment geldende veiligheidsregels.

Kärcher Academy Belgium - Programma Product Trainingen 2022

Maart	April	Mei	Juni
7&8/3 - Kärcher Introductie Training - KIT (S20)	20/4 - Veeg-zuigmachines (S44)	4/5 - Industrial Vacuuming & Dedusting (S25)	1/6 - Droogijnsreiniging (S54)
23/3 - Schrob-zuigmachines (S43)			16&17/6 - Kärcher Introductie Training - KIT (S20)

BASIC

ADVANCED

PRODUCTTRAININGEN – OVERZICHT



Kärcher Introductie Training - KIT (S20) [10](#)

Industrial Vacuuming & Dedusting (S25) [11](#)

BASIC

Schrob-zuigmachines (S43) [13](#)

Veeg-zuigmachines (S44) [14](#)

Droogijsreiniging (S54) [15](#)

ADVANCED

PRODUCT TRAININGEN

BASIC





- Doelgroep** Kärcher Professional verkopers en Kärcher dealers zonder voorkennis van het professionele productassortiment of met enige ervaring
- Duur** 2 dagen, max 12 personen
- Trainer** Steve Huynen & Sam De Graeve
- Vereisten** E-Learning modules E12, E01
- Doel**
- De deelnemers de kennis bijbrengen zodat zij
 - het doel van onze kernproducten kunnen uitleggen
 - kunnen beschrijven hoe onze kernproducten werken
 - het productassortiment van onze kernproducten kunnen benoemen
 - in staat zijn de machines op een professionele manier uit te leggen, te onderscheiden en te gebruiken
 - informatie kunnen vinden in de Kärcher digitale catalogus en website
 - verkoopargumenten kunnen ontwikkelen voor de verkoop van de kernproducten
- Inhoud**
- grondbeginselen van het schoonmaken
 - basisprincipes van kernproducten
 - functionaliteiten en componenten
 - productassortiment
 - standaard toebehoren gebruik en veiligheid
 - praktisch



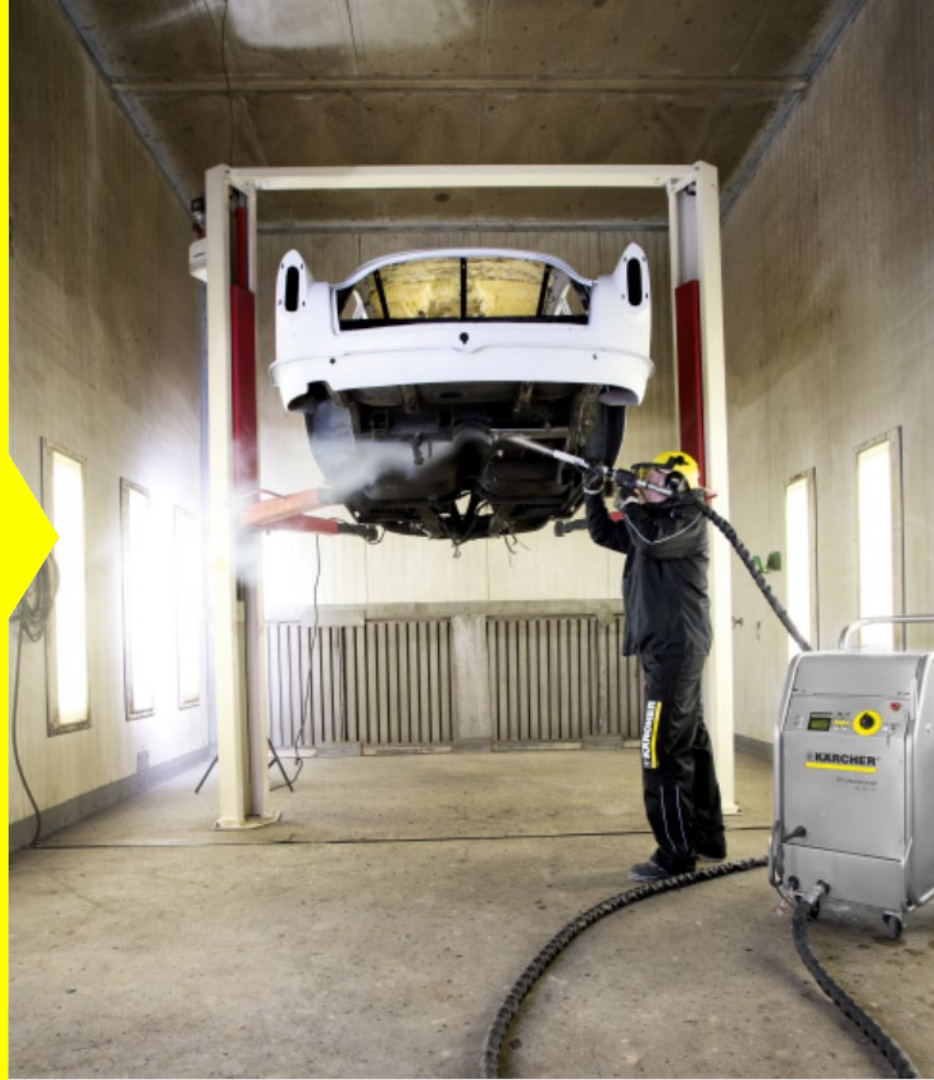


- Doelgroep** Kärcher Professional verkopers en Kärcher dealers
- Duur** 1 dag, max 8 personen
- Trainer** Steve Huynen
- Vereisten** Succesvolle deelname aan E-learning cursus S25(EN) Industrieel vacuüm/ Ontstoffing Oplossingen
- Doel** Na het volgen van deze cursus weten de deelnemers
- hoe een Industriële vacuüm / ontstoffing- oplossing werkt
 - zijn ze in staat om behoeften / toepassingen te herkennen
 - hoe ze een potentieel apparaat / oplossing kunnen voorstellen
- Inhoud**
- Inzicht in standaard industriële vacuüm / ontstoffing oplossingen, waarom ze nodig zijn en hoe het gamma eruitziet, inclusief de nieuwe Food-Line.
 - De functionaliteit en de hoofdcomponenten kennen en begrijpen hoe dit zich verhoudt tot toepassingen
 - Begrijpen wat de zuigprestaties beïnvloedt en de beschikbare accessoires en hun toepassingsgebied



PRODUCT TRAININGEN

ADVANCED



ADVANCED TRAINING PRODUCTEN PROFESSIONAL

SCHROB- EN ZUIGMACHINES (S43) KLASSIKAAL



- Doelgroep** Kärcher Professional verkopers en Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 8 deelnemers
- Trainer** Sam De Graeve
- Vereisten** E-Learning modules E12, E01 en S33
- Doel** Basisvereiste om advies te kunnen geven over de machines, batterijen, toebehoren en toepassingen
- Inhoud**
- Accessoires
 - Reinigingsmiddelen
 - Configuratie
 - Algemene toepassingen
 - Verschillende ondergronden
 - Hoe gebruiken



ADVANCED TRAINING PRODUCTEN PROFESSIONAL

VEEG- EN ZUIGMACHINES (S44) KLASSIKAAL



- Doelgroep** Kärcher Professional verkopers en Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 8 deelnemers
- Trainer** Sam De Graeve
- Vereisten** E-Learning modules E12, E01 en S34
- Doel** Basisvereiste om advies te kunnen geven over de machines, toebehoren en toepassingen
- Inhoud**
- De bezem
 - Reinigingsprestatie
 - Principe en componenten van een veegmachine
 - Technologie: veegprincipes, voetafdruk, filtersystemen, tractiekrachtoverbrenging, Ride-on
 - Keuze van de machine
 - Analyse Kärcher machines en hun voordelen
 - Hoe gebruiken



ADVANCED PRODUCT TRAINING PROFESSIONAL

DROOGIJSREINIGING (S54) KLASSIKAAL



Doelgroep Kärcher Professional verkopers en Kärcher dealers

Duur 1 dag - max. 8 deelnemers

Trainer Steve Huynen

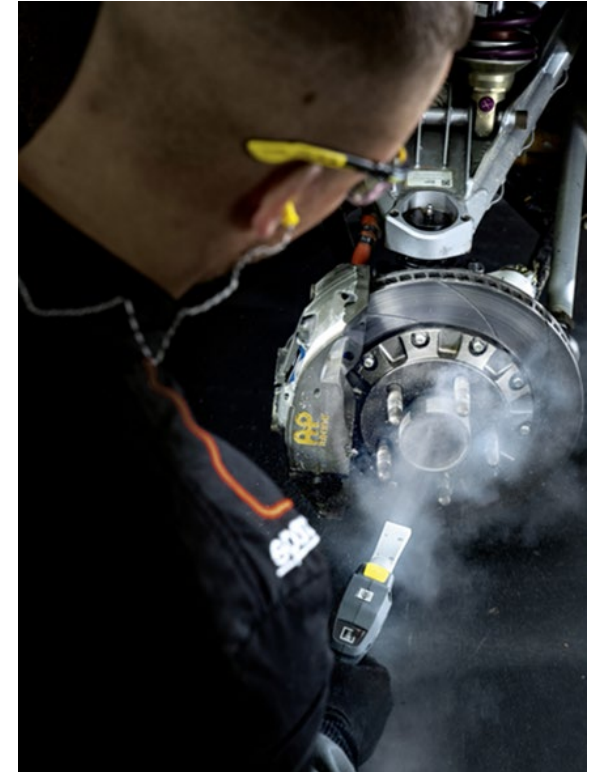
Vereisten Opleiding gevolgd: eNugget module 22 : Iceblasting

Doel Na het volgen van deze cursus weten de deelnemers

- wat droogijs is en wat de verschillende toepassingsmogelijkheden zijn van droogijsreiniging
- wat het gamma aan droogijsreinigingsmachines inhoudt
- hoe de machines werken en wat de verschillende componenten zijn.
- met welke veiligheidsthema's ze rekening moeten houden bij het werken met droogijsreinigingsmachines.

Inhoud

- De essentie van droogijsreiniging.
- Het ontdekken van de IB 10/8, IB 7/40 en de IB 15/120 en zijn applicaties.



KÄRCHER

03

SERVICE TRAININGEN

PROGRAMMA
VOORJAAR 2022



SERVICE TRAININGEN - NAJAAR 2022

Januari 2022 – Dit programma wordt toegepast onder voorbehoud van mogelijk veranderende Corona maatregelen die ons worden opgelegd. De trainingen worden georganiseerd volgens de op dat moment geldende veiligheidsregels.

Kärcher Academy Belgium - Programma Service Trainingen 2022

Maart	April	Mei	Juni
09/03 - SG/SGV (T801)	20/04 - HD (T302/1)	04/05 - HDS (T302/2)	01/06 - KM Industrial (T612)
16/03 - BR/BD Walk Behind & Ride-On (T501 & T511) geannuleerd	27/04 - KM Walk Behind & Ride On (T601&T621) geannuleerd	18/05 - KM Medium Ride On (T622) geannuleerd	08/06 - B300 RI (T522)
23/03 - HD/HDS (T301)			29/06 - HD-HDS Trailer (T332)
30/03 - BR/BD Ride On (T512) geannuleerd			

BASIC

ADVANCED

SERVICE TRAININGEN – OVERZICHT



SG/SGV (T801)	20
BR/BD Walk Behind & Ride-On (T501 & T511)	21
HD/HDS (T301)	22
KM Walk Behind & Ride On (T601&T621)	23

BASIC

BR/BD Ride On (T512)	25
HD (T302/1)	26
HDS (T302/2)	27
KM Medium Ride On (T622)	28
KM Industrial (T612)	29
B300 RI (T522)	30
HD-HDS Trailer (T332)	31

ADVANCED

SERVICE TRAININGEN

BASIC



BASIS SERVICE TRAINING: SG/SGV (T801)



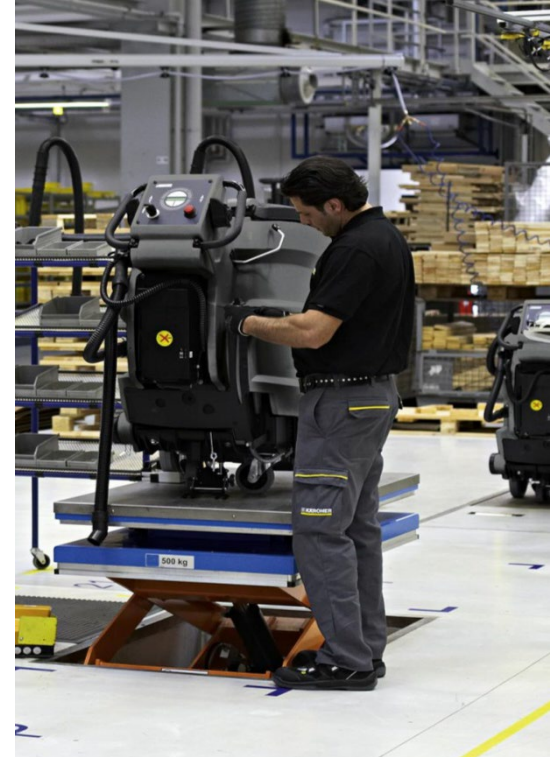
- Doelgroep** Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 6 deelnemers
- Trainer** Eric Hendrickx
- Vereisten** Opleiding elektriciteit of gelijkwaardig door ervaring.
E-Learning: T11(EN)
- Doel** Verbeteren van praktische kennis om zo op de juiste manier reparatie en onderhoud te kunnen uitvoeren.
- Inhoud**
- Basis principe, opbouw, functies en instellingen van de stoomreinigers
 - Analyse van motor en turbine, boiler, veiligheidselementen, thermostaat, enz...
 - Elektrisch systeem & analyse
 - Storing zoeken en oplossen
 - Test



BASIS SERVICE TRAINING: BR/BD WALK BEHIND / RIDE ON (T501 – T511) | ◀

geannuleerd

- Doelgroep** Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 6 deelnemers
- Trainer** Dirk Bertheloot
- Vereisten** Opleiding elektriciteit of gelijkwaardig door ervaring.
E-learning: Module T11 (EN), Service basics of Electrics, T14 en T32
Service Basics of Scrubbers...
- Doel** Verbeteren van praktische kennis om zo op de juiste manier reparatie en onderhoud te kunnen uitvoeren.
- Inhoud**
- Basis principe schrobmachine
 - Montage borstelkop (R + D)
 - Instellingen borstelkop & zuigbalk (hefmotoren)
 - Batterijtechnologie
 - Storing zoeken + oplossen
 - Test



KÄRCHER

BASIS SERVICE TRAINING: HD/HDS (T301)



- Doelgroep** Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 6 deelnemers
- Trainer** Eric Hendrickx
- Vereisten** Opleiding elektriciteit of gelijkwaardig door ervaring.
E-learning: Module T11(EN), Service basics of ElectricT30 (EN)
Service Basics of HD/HDS C/M/S/E
- Doel** Verbeteren van praktische kennis om zo op de juiste manier reparatie en onderhoud te kunnen uitvoeren.
- Inhoud**
- Nomenclatuur hogedrukreinigers
 - Overzicht van machines
 - Overzicht van toebehoren
 - Principe en werking hogedrukpomp
 - Principe en werking brander
 - Hands-on



BASIS SERVICE TRAINING: KM WALK BEHIND/RIDE ON (T601 - T621)

geannuleerd

- Doelgroep** Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 6 deelnemers
- Trainer** Dirk Bertheloot
- Vereisten** E-Learning T11, S34, T16 Hydraulics, T15 Combustion Engines
- Doel** Verbeteren van praktische kennis om zo op de juiste manier reparatie en onderhoud te kunnen uitvoeren.
- Inhoud**
- Overzicht programma veegmachines
 - Basis principe veegmachines
 - Functie & instellingen verschillende onderdelen
 - Electriscne systemen en analyse
 - Basis hydraulica
 - Batterijtechnologie
 - Motoren en eenvoudig onderhoud
 - Storing zoeken + oplossen
 - Test



**SERVICE
TRAININGEN**

ADVANCED



ADVANCED SERVICE TRAINING: BR/BD RIDE ON (T512)

geannuleerd

- Doelgroep** Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 6 deelnemers
- Trainer** Dirk Bertheloot
- Vereisten** Servicetraining T511 gevolgd hebben
- Doel** Verbeteren van praktische kennis om zo op de juiste manier reparatie en onderhoud te kunnen uitvoeren.
- Inhoud**
- Constructie, kenmerken en instellingen van de BR/BD Ride On machines
 - Machine parameters lezen en instellen met de service module en PC
 - Analyse elektrisch systeem
 - Storing zoeken en oplossen
 - Test



KÄRCHER

ADVANCED SERVICE TRAINING: HD (T302/1)



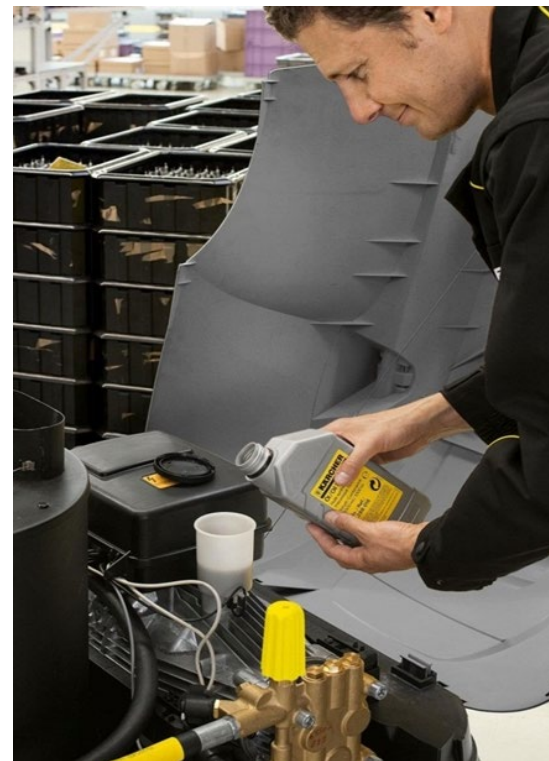
- Doelgroep** Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 6 deelnemers
- Trainer** Eric Hendrickx
- Vereisten** Servicetraining T301 gevolgd hebben
- Doel** Verbeteren van praktische kennis om zo op de juiste manier reparatie en onderhoud te kunnen uitvoeren.
- Inhoud**
- Herhaling basisprincipes
 - Elektrisch schema, uitgebreid storing zoeken
 - Storing zoeken & problemen oplossen aan HD-machine
 - Test



ADVANCED SERVICE TRAINING: HDS (T302/2)



- Doelgroep** Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 6 deelnemers
- Trainer** Eric Hendrickx
- Vereisten** Servicetraining T301, T302/1 gevolgd hebben
- Doel** Verbeteren van praktische kennis om zo op de juiste manier reparatie en onderhoud te kunnen uitvoeren.
- Inhoud**
- Herhaling basisprincipes
 - Elektrisch schema, uitgebreid storing zoeken
 - Brander technologie, instellingen met meetapparatuur
 - Storing zoeken & problemen oplossen aan HDS-machine
 - Test



ADVANCED SERVICE TRAINING: KM MEDIUM RIDE ON (T622)

geannuleerd



- Doelgroep** Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 6 deelnemers
- Trainer** Dirk Bertheloot
- Vereisten** Servicetraining T601 en T621 gevolgd hebben
- Doel** Verbeteren van praktische kennis om zo op de juiste manier reparatie en onderhoud te kunnen uitvoeren.
- Inhoud**
- Functie & instellingen verschillende onderdelen
 - Electrische systemen en analyse
 - Analyse elektrisch systeem
 - Storing zoeken + oplossen
 - Test



KÄRCHER

ADVANCED SERVICE TRAINING: KM INDUSTRIAL (T612)



Doelgroep Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers

Duur 1 dag - max. 6 deelnemers

Trainer Dirk Bertheloot

Vereisten Servicetraining T601 en T621 gevolgd hebben

Doel Verbeteren van praktische kennis om zo op de juiste manier reparatie en onderhoud te kunnen uitvoeren.

Inhoud

- Functie & instellingen verschillende onderdelen
- Machine parameters lezen en instellen met de service module en PC
- Analyse elektrisch systeem
- Storing zoeken + oplossen
- Test



ADVANCED SERVICE TRAINING: B300 RI (T522)



- Doelgroep** Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 6 deelnemers
- Trainer** Dirk Bertheloot
- Vereisten** T501 BR/BD Walk behind, T511 BR/BD Ride On, T512 BR/BD Ride On Advanced
- Doel** Verbeteren van de praktische kennis om op de juiste manier service en onderhoud te kunnen uitvoeren.
- Inhoud**
- Basis principe, opbouw, functies & instellingen van de schrobmachine
 - Analyse van motor en turbine
 - Elektrisch systeem & analyse
 - Storing zoeken en oplossen
 - Test



ADVANCED SERVICE TRAINING: HD-HDS TRAILER (T332)



- Doelgroep** Kärcher Service Technici & Technici van Kärcher dealers
- Duur** 1 dag - max. 6 deelnemers
- Trainer** Eric Hendrickx
- Vereisten** Service training T301, T302/1, T302/2 en E-Learning T15 Combustion Engines gevolgd hebben
- Doel** Verbeteren van praktische kennis om zo op de juiste manier reparatie en onderhoud te kunnen uitvoeren.
- Inhoud**
- Functie, kenmerken en instellingen van de HDS trailer
 - Analyse motor, pomp en brander
 - Elektrisch systeem
 - Speciale gereedschappen
 - Storing zoeken en oplossingen
 - Test

