



PROGRAMME DE FORMATION

PRINTEMPS 2022 - ACADEMY BELUX

Formations Produit et Service

CONTENU

Contenu 2

Conditions 3

FORMATIONS PRODUITS PROFESSIONAL

Calendrier 7

Aperçu 8

Formations niveau de base 9

Formations niveau avancé 12

FORMATIONS DE SERVICE PROFESSIONAL

Calendrier 17

Aperçu 18

Formations niveau de base 19

Formations niveau avancé 24



01

CONDITIONS

Découvrez comment vous pouvez vous préparer à une formation

CONDITIONS

Formations en présidentiel



LIEU

Kärcher Belux – Centre de Formation - Boomsesteenweg 939 - 2610 Wilrijk
(Sauf accord contraire)

DATE LIMITE D'INSCRIPTION

Cinq jours avant le début de la formation

TIMING

De 9h00 à 16h30

Réception au Centre Kärcher (magasin) à partir de 8h30. Les participants reçoivent un badge qui leur donne accès à la cantine et aux salles de formation au rez-de-chaussée et au premier étage.

CODE VESTIMENTAIRE

Veillez prévoir des **chaussures de sécurité** pour les formations Service.

PRIX

Les **formations 'Produit'** sont **gratuites**. Pour les **formations 'Service'** nous chargeons un montant de **75 €** (hors TVA) **par jour de formation**. Le matériel de formation et le lunch sont compris dans le prix.

CERTIFICAT

Une fois sa participation réussie, le participant recevra un **certificat**.

ANNULATION

Nous admettons une **annulation jusqu'à trois jours avant le début de la formation**. En cas d'annulation tardive ou de non présentation, la formation service et produit sera facturée 75 € (hors TVA) par jour.

Vous désirez plus d'informations? Contactez Sylvie Van Damme: +32 3 340 07 69 - training@be.kaercher.com

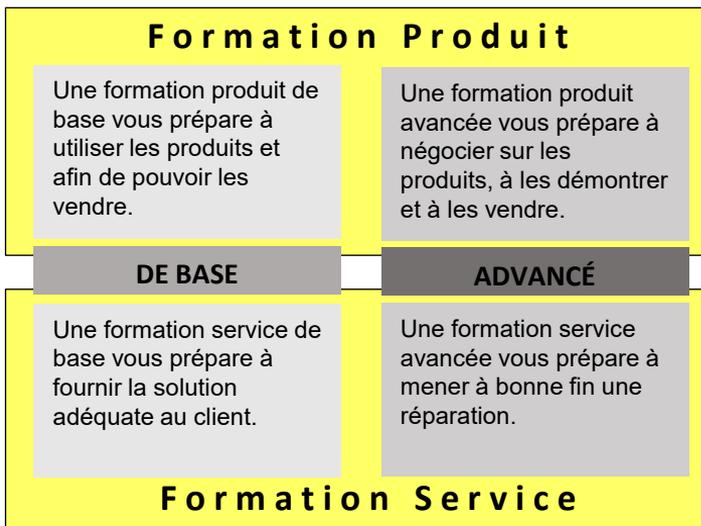
KÄRCHER

FORMATIONS PRODUIT & SERVICE KÄRCHER BELUX 2022

Notre programme de formation est structuré en **modules BASIC, ADVANCED et EXPERT**. Ils permettent aux participants d'acquérir des connaissances et d'obtenir de l'expertise de façon progressive. Nous recommandons donc vivement de suivre nos formations dans cet ordre. Chaque catégorie a des exigences, un niveau de prestation et des buts différents:

Nos **formations BASIC** offrent un aperçu fondamental de toutes les compétences de vente, des produits, d'applications et de procédures de service. Les participants acquièrent des connaissances afin d'obtenir le statut '**prêt à aborder le travail**' avec les sujets qu'ils pratiquent activement dans un environnement d'atelier. Une formation ultérieure, de l'assistance et de la supervision sont encore exigés ici.

Nos **formations ADVANCED** sont destinées aux participants qui ont déjà acquis des connaissances et de l'expertise. Leurs connaissances sont développées ici pour les former à devenir des **spécialistes**. Le but de ces formations est **d'obtenir des compétences pour pouvoir assister le client à l'aide d'un avis et d'un service précieux**.



02

FORMATIONS PRODUIT

PROGRAMME
PRINTEMPS 2022



FORMATIONS PRODUIT – PREMIER SEMESTRE 2022

Janvier 2022 – Ce programme est d'application sous réserve d'éventuelles mesures Corona changeantes qui nous sont imposées. Les formations sont organisées dans le respect des règles de sécurité applicables à ce moment-là.

Kärcher Academy Belgium - Programme Formations Product 2022

Mars	Avril	Mai	Juin
9&10/3 - Formation d'Introduction - KIT (S20)	21/04 – Balayeuses (S44)	5/5 - Aspiration industriel & dépoussiérage (S25)	2/6 - Le nettoyage cryogénique (S54)
24/03 - Autolaveuses (S43)			22&23/6 - Formation d'Introduction - KIT (S20)

DE BASE

AVANCÉ

FORMATIONS PRODUIT - APERÇU



Formation d' Introduction Kärcher - KIT (S20) [10](#)

Industrial Vacuuming & Dedusting (S25) [11](#)

DE BASE

Autolaveuses (S43) [13](#)

Balayeuses (S44) [14](#)

Le nettoyage cryogénique (S54) [15](#)

AVANCÉ

FORMATIONS PRODUIT

DE BASE





- Cible** Vendeurs professionnels Kärcher et revendeurs Kärcher sans connaissance préalable de la gamme de produits 'professional' ou avec une quelconque connaissance
- Durée** 2 jours, max 12 pers
- Formateur** Steve Huynen & Sam De Graeve
- Prérequis** E-Learning modules E12, E01
- But** Fournir aux participants les connaissances nécessaires pour qu'ils puissent
- expliquer le but de nos produits de base
 - décrire le fonctionnement de nos produits de base
 - nommer la gamme de produits de nos produits de base
 - être en mesure d'expliquer, de distinguer et d'utiliser les machines de manière professionnelle
 - être en mesure de trouver des informations dans le catalogue numérique et le site Web de Kärcher
 - développer des arguments de vente
- Contenu**
- les bases du nettoyage
 - les bases des produits phares
 - les fonctionnalités et les composants
 - la gamme de produits
 - les accessoires standards, utilisation et sécurité
 - l'aspect pratique



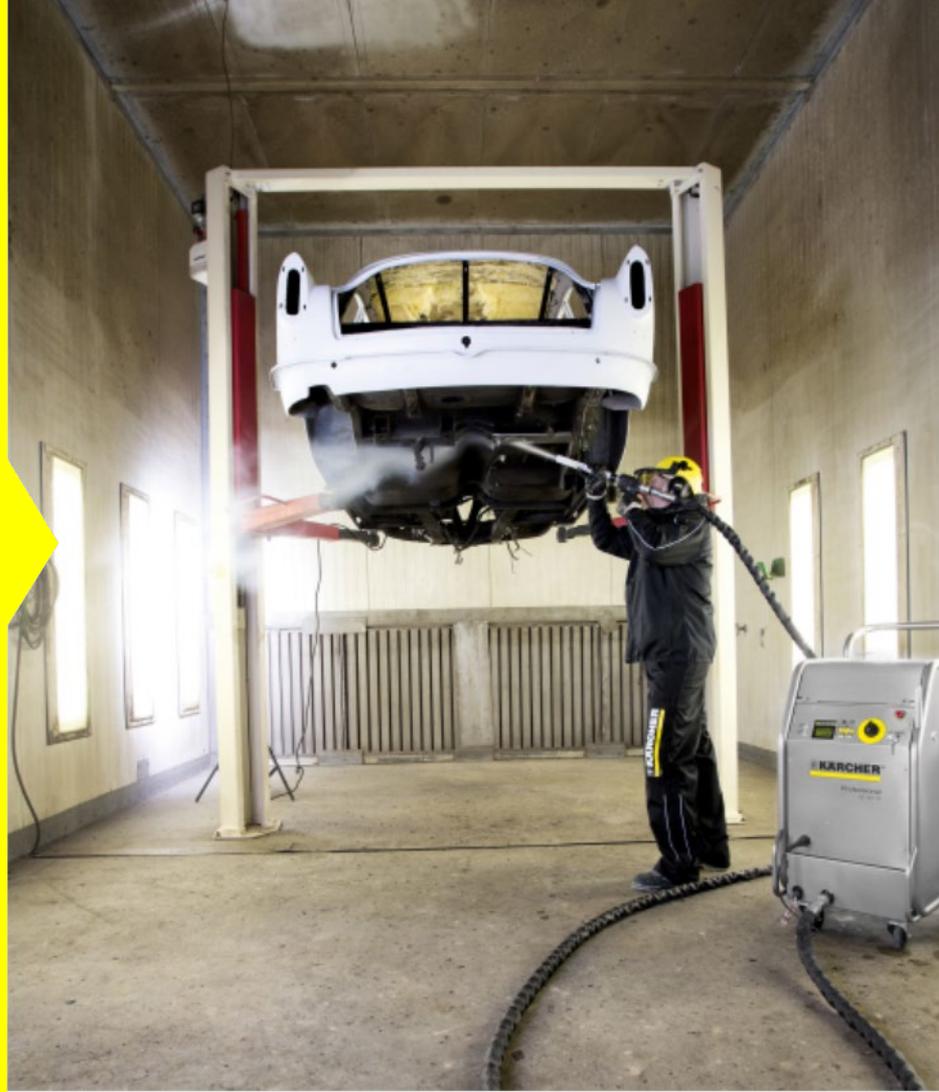


- Cible** Vendeurs professionnels Kärcher et revendeurs Kärcher
- Durée** 1 jour, max 8 pers
- Formateur** Steve Huynen
- Prérequis** E-learning S25(EN) Industrial vacuum / Dedust Solutions
- But** A l'issue de cette formation, les participants sauront
- comment fonctionne une solution d'aspiration/dépoussiérage industriel
 - sont capables de reconnaître les besoins/applications
 - comment proposer un éventuel appareil/solution
- Contenu**
- Aperçu des solutions d'aspiration/dépoussiérage industrielles standard, la gamme et la nécessité compris
 - La nouvelle gamme Food-Line.
 - Connaître la fonctionnalité et les principaux composants et comprendre comment cela se rapporte aux applications
 - Comprendre ce qui affecte les performances d'aspiration et les accessoires disponibles et leur domaine d'application



FORMATIONS PRODUIT

AVANCÉ



FORMATION AVANCÉE PRODUIT / PROF AUTOLAVEUSES (S43) EN CLASSE



- Cible** Vendeurs 'professional' et revendeurs Kärcher
- Durée** 1 jour - max. 8 participants
- Formateur** Sam De Graeve
- Prérequis** E-Learning modules E12, E01 en S33
- But** Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des machines, des accessoires et de leurs applications
- Contenu**
- Les accessoires
 - Les produits de nettoyage
 - La configuration
 - Les applications générales
 - Les différentes surfaces
 - Mode d'emploi



FORMATION AVANCÉE PRODUIT / PROF BALAYEUSES (S44) EN CLASSE



- Cible** Vendeurs 'professional' et revendeurs Kärcher
- Durée** 1 jour, max 8 personnes
- Formateur** Sam De Graeve
- Prérequis** E-Learning modules E12, E01 en S34
- But** Condition préalable afin de pouvoir conseiller à propos des machines, des accessoires et de leurs applications
- Contenu**
- Le balai
 - Performances de nettoyage
 - Principe et composants d'une balayeuse
 - Technologie : principes de balayage, encombrement, systèmes de filtration, transmission de puissance de traction, Ride-on
 - Choix de la machine
 - Analyse des machines Kärcher et leurs avantages
 - Mode d'emploi



FORMATION AVANCÉE PRODUIT / PROF

NETTOYAGE CRYOGÉNIQUE (S54) EN CLASSE



Cible	Vendeurs 'professional' et revendeurs Kärcher
Durée	1 jour- max. 8 participants
Formateur	Steve Huynen
Prérequis	eNugget module 22 : Iceblasting
But	<p>Après avoir suivi ce cours, les participants savent</p> <ul style="list-style-type: none">-ce qu'est la glace carbonique et quelles sont les différentes applications du nettoyage cryogénique-ce que signifie la gamme de machines de nettoyage cryogénique, comment fonctionnent les machines et quels sont les différents composants.-comment travailler en sécurité avec les machines de nettoyage à glace carbonique.
Contenu	<ul style="list-style-type: none">-L'essentiel du nettoyage cryogénique.-La découverte de l'IB 10/8, de l'IB 7/40 et de l'IB 15/120 et de ses applications.



03

FORMATIONS SERVICE

PROGRAMME
PRINTEMPS 2022



FORMATIONS SERVICE – PREMIER SEMESTRE 2022

Janvier 2022 – Ce programme est d'application sous réserve d'éventuelles mesures Corona changeantes qui nous sont imposées. Les formations sont organisées dans le respect des règles de sécurité applicables à ce moment-là.

Kärcher Academy Belgium - Programme Formations Service 2022

Mars	Avril	Mai	Juin
10/03 - SG/SGV (T801)	21/04 - HD (T302/1)	05/05 - HDS (T302/2)	02/06 - KM Industrial (T612)
17/03 - BR/BD Walk Behind & Ride-On (T501 & T511) annulé	28/04 - KM Walk Behind & Ride On (T601&T621) annulé	19/05 - KM Medium Ride On (T622) annulé	09/06 - B300 RI (T522)
24/03 - HD/HDS (T301)			30/06 - HD-HDS Trailer (T332)
31/03 - BR/BD Ride On (T512) annulé			

DE BASE

AVANÇÉ

FORMATIONS SERVICE – APERÇU



SG/SGV (T801) [20](#)

BR/BD Walk Behind & Ride-On (T501 & T511) [21](#)

HD/HDS (T301) [22](#)

KM Walk Behind & Ride On (T601&T621) [23](#)

DE BASE

BR/BD Ride On (T512) [25](#)

HD (T302/1) [26](#)

HDS (T302/2) [27](#)

KM Medium Ride On (T622) [28](#)

KM Industrial (T612) [29](#)

B300 RI (T522) [30](#)

HD-HDS Trailer (T332) [31](#)

AVANCÉ

FORMATIONS SERVICE

DE BASE



FORMATION DE BASE SERVICE: SG/SGV (T801)



Cible Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher

Durée 1 jour - max. 6 participants

Formateur Eric Hendrickx

Prérequis Formation en électricité ou équivalent par expérience.
E-Learning: T11(EN)

But Amélioration des connaissances pratiques pour pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.

Contenu

- Principe de base, construction, fonctions et réglages des nettoyeurs vapeur
- Analyse du moteur et de la turbine, de la chaudière, des éléments de sécurité, du thermostat, etc...
- Système électrique & analyse
- Recherche de dysfonctionnements et solutions
- Test



FORMATION DE BASE SERVICE: BR/BD WALK BEHIND (T501-T511)

annulé

Cible Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher

Durée 1 jour - max. 6 participants

Formateur Dirk Bertheloot

Prérequis Formation en électricité ou équivalent par expérience.
E-learning: Module T11 (EN), 'Service Basics of Electrics', T14 et T32 'Service Basics of Scrubbers'...

But Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.

Contenu

- Principes de base des autolaveuses
- Montage de la tête de brossage (R + D)
- Réglage des têtes de brosse et des suceurs d'aspiration (moteur de levage)
- Technologie des batteries
- Recherche de dysfonctionnements et solutions
- Test



KÄRCHER

FORMATION DE BASE SERVICE: HD/HDS (T301)



Cible Techniciens du service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher

Durée 1 jour - max. 6 participants

Formateur Eric Hendrickx

Prérequis Formation en électricité ou équivalent par expérience.
E-learning: Module T11(EN), Service basics ou Electrics T30 (EN)
Service Basics of HD/HDS C/M/S/E

But L' amélioration des connaissances pratiques pour pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.

Contenu

- Dénomination des appareils de nettoyage à haute pression
- Résumé des machines
- Résumé des accessoires
- Principe et fonctionnement de la pompe
- Principe et fonctionnement du brûleur
- Exercices



FORMATION DE BASE SERVICE: KM WALK BEHIND/RIDE ON (T601 - T621) | ◀

annulé

Cible Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher

Durée 1 jour - max. 6 participants

Formateur Dirk Bertheloot

Prérequis E-Learning T11, et S34, T16 Hydraulics, T15 Combustion Engines

But Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.

Contenu

- Aperçu du programme des balayeuses
- Principes de base des balayeuses
- Fonction & réglage des différentes pièces
- Systèmes électriques et analyse
- Base du système hydraulique
- Technologie des batteries
- Moteurs et entretien simple
- Recherche de dysfonctionnements et solutions
- Test



KÄRCHER

**FORMATIONS
SERVICE**

AVANCÉ



FORMATION AVANCÉE SERVICE: BR/BD RIDE ON (T512)

annulé

- Cible** Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
- Durée** 1 jour - max. 6 participants
- Formateur** Dirk Bertheloot
- Prérequis** Certificat de participation à la formation de service T511
- But** Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
- Contenu**
- Construction, caractéristiques et réglages des appareils BR/BD Ride On
 - Lecture des paramètres de la machine et réglages à l'aide du module Service et du PC.
 - Analyse des systèmes électriques
 - Recherche de dysfonctionnements et solutions
 - Test



KÄRCHER

FORMATION AVANCÉE SERVICE: HD (T302/1)



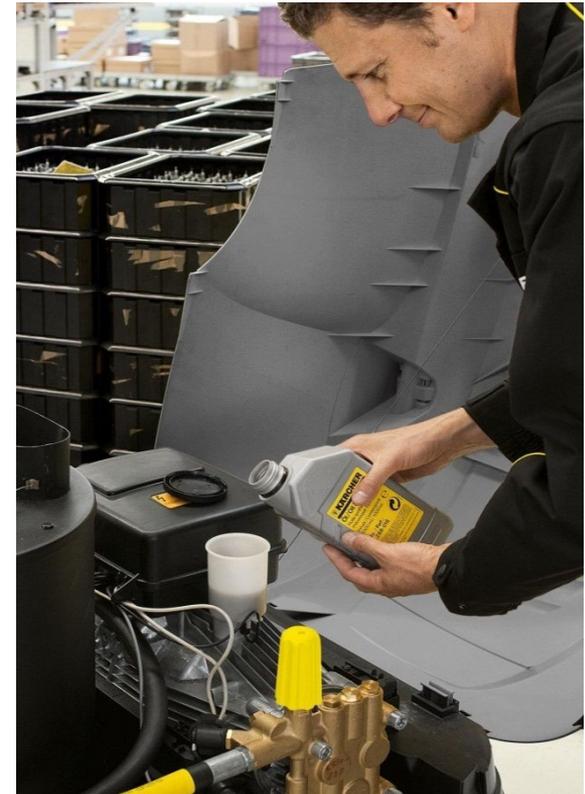
Cible	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
Durée	1 jour - max. 6 participants
Formateur	Eric Hendrickx
Prérequis	Certificat de participation aux formations de service T301
But	Extension des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	<ul style="list-style-type: none">- Renouvellement des principes de base- Schéma électrique- Recherche approfondie des dysfonctionnements aux appareils HD et solutions- Test



FORMATION AVANCÉE SERVICE: HDS (T302/2)



- Cible** Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
- Durée** 1 jour - max. 6 participants
- Formateur** Eric Hendrickx
- Prérequis** Certificat de participation aux formations de service T301 et T302/1
- But** Extension des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
- Contenu**
- Renouvellement des principes de base
 - Schéma électrique, recherche approfondie des dysfonctionnements
 - Technologie du brûleur, réglages à l'aide d'instruments de mesure
 - Recherche des dysfonctionnements aux appareils HD/HDS et solutions
 - Test



KÄRCHER

FORMATION AVANCÉE SERVICE: KM MEDIUM RIDE ON (T622)

annulé



- Cible** Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
- Durée** 1 jour- max. 6 participants
- Formateur** Dirk Bertheloot
- Prérequis** Certificat de participation aux formations de service T601 et 621
- But** Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
- Contenu**
- Fonction & réglages des différentes parties
 - Systèmes électriques et analyse
 - Analyse des systèmes électriques
 - Recherche de dysfonctionnements et solutions
 - Test



KÄRCHER

FORMATION AVANCÉE SERVICE: KM INDUSTRIAL (T612)



Cible Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher

Durée 1 jour- max. 6 participants

Formateur Dirk Bertheloot

Prérequis Certificat de participation aux formations de service T601 et 621

But Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.

Contenu

- Fonction & réglages des différentes parties
- Systèmes électriques et analyse
- Analyse des systèmes électriques
- Recherche de dysfonctionnements et solutions
- Test



FORMATION AVANCÉE SERVICE: B300 RI (T522)



Cible	Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher
Durée	1 jour- max. 6 participants
Formateur	Dirk Bertheloot
Prérequis	T501 BR/BD Walk behind, T511 BR/BD Ride On, T512 BR/BD Ride On Advanced
But	Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.
Contenu	<ul style="list-style-type: none">- Principe de base, construction, fonctions et réglages de l'autolaveuse B 300 RI- Analyse du moteur et de la turbine- Système électrique & analyse- Recherche de dysfonctionnements et solutions- Test



FORMATION AVANCÉE SERVICE: HD-HDS TRAILER (T332)



Cible Techniciens de service Kärcher & techniciens des revendeurs Kärcher

Durée 1 jour - max. 6 participants

Formateur Eric Hendrickx

Prérequis Formation de service T301, T302/1, T302/2 et E-Learning T15 Combustion Engines

But Amélioration des connaissances pratiques afin de pouvoir exécuter le service et l'entretien correctement.

Contenu

- Fonction, caractéristiques et réglages du HDS trailer
- Analyse du moteur, de la pompe et du brûleur
- Système électrique
- Outils spécialisés
- Recherche de dysfonctionnements et solutions
- Test

