

## Bedingungen der Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH für den Erwerb der Kärcher Garantie Plus Deutschland

Die nachstehenden Bedingungen der

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH  
Friedrich-List-Straße 4  
D-71364 Winnenden  
(nachfolgend Kärcher)

regeln Ihre Rechte als Verbraucher gegenüber Kärcher im Falle von Material- oder Fabrikationsfehlern Ihres Kärcher-Produkts wenn Sie sich für den Erwerb der Kärcher Garantie Plus und somit für eine Garantieverlängerung entschieden haben. Durch den Erwerb der Kärcher Garantie Plus (nachfolgend "Kärcher Garantie Plus und / oder "Garantieverlängerung" genannt) können Sie auf ausgewählte Geräte eine Verlängerung der Kärcher Herstellergarantie von ursprünglich 24 Monate auf insgesamt 60 Monate ab Kaufdatum erwerben. Hier finden Sie Informationen zum Umfang, Dauer und Geltendmachung der Garantie.

Diese Bedingungen gelten in Ergänzung der Kärcher Garantiebedingungen.

### 1. Wofür gilt die Garantieverlängerung?

Kärcher Garantie Plus umfasst ausschließlich privat genutzte Geräte des Kärcher Home & Garden Programms, für die Kärcher nicht bereits eine Garantie von 5 Jahren anbietet:

Laufzeit Herstellergarantie: 24 Monate

Laufzeit Garantieverlängerung "Kärcher Garantie Plus": Weitere 36 Monate

### 2. Abschluss der Garantieverlängerung "Kärcher Garantie Plus"

- Der Erwerb von Kärcher Garantie Plus kann ausschließlich im Kärcher Onlineshop ([www.kaercher.de](http://www.kaercher.de)) oder in einer Kärcher Niederlassung erfolgen und gilt deutschlandweit. Die Kärcher Garantie Plus kann nur für Geräte erworben werden, die in einer Niederlassung der Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH oder im Kärcher Onlineshop ([www.kaercher.com/de](http://www.kaercher.com/de)) gekauft wurden. Die Garantieverlängerung gilt für das auf dem Kaufbeleg ersichtliche Gerät.
- Der Abschluss der Garantieverlängerung ist bis zu 4 Wochen nach Kauf des Geräts möglich. Ein nachträglicher Erwerb ist nicht möglich.

## 3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher, die die Garantieverlängerung "Kärcher Garantie Plus" im Kärcher Onlineshop erworben haben, steht ein Widerrufsrecht nach den unten stehenden Maßgaben zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können

### Widerrufsbelehrung für Kaufverträge

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH, Friedrich-List-Straße 4, D - 71364 Winnenden, Telefonnummer: +49 (0) 7195/903-0, Telefaxnummer: +49 (0) 7195/903-29 80, E-Mail-Adresse: [info@vertrieb.kaercher.com](mailto:info@vertrieb.kaercher.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## 4. Kosten für die Garantieverlängerung "Kärcher Garantie Plus"

Die Kosten für die Garantieverlängerung sind in der jeweils aktuell gültigen Preisliste geregelt. Die Preisliste ist einsehbar unter <https://www.kaercher.com/de/services/home-garden/garantie-reparatur/garantieverlaengerun.g.html>. Der Preis für die Garantieverlängerung wird Ihnen separat in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt zur Zahlung fällig.

## 5. Geltungsbereich

- Die Garantieverlängerung gilt ab dem Kaufdatum des Geräts auch wenn Sie Kärcher Garantie Plus bis zu 4 Wochen nach dem Kauf des Gerätes erworben haben.
- Sie gilt nur für das auf der Rechnung der Garantieverlängerung aufgeführte Gerät und kann auf keine anderen Geräte übertragen werden.
- Der Erwerb der Garantieverlängerung "Kärcher Garantie Plus" für Produkte des Professional Programms ist nicht möglich.

## 6. Inanspruchnahme

- Um die Leistung der Garantieverlängerung in Anspruch zu nehmen, ist die Vorlage eines maschinell erstellten Kaufbelegs (Kopie ausreichend) des Geräts und der Garantieverlängerung erforderlich, aus dem Kaufdatum und Typenbezeichnung hervorgehen. Diese Kopie muss bei evtl. Einsendung nachgewiesen werden.
- Die Maschinen und Geräte sind in der Bundesrepublik Deutschland aufgestellt.
- Die Mängelrüge muss vor Ablauf der Garantiezeit unverzüglich nach Entdeckung des Mangels schriftlich bei uns eingehen.

## 7. Welche Leistungen sind in der Garantieverlängerung "Kärcher Garantie Plus" enthalten:

- Innerhalb der Garantieverlängerung auftretende Material- oder Herstellungsfehler beseitigt der Kärcher Werkskundendienst kostenlos, entweder durch Instandsetzung oder durch Ersatz/Tausch der betreffenden Teile/Geräte. Ausgetauschte Teile/Geräte gehen in das Eigentum von Kärcher über.
- Liegt ein wirtschaftlicher oder technischer Totalschaden vor, liefert Kärcher ein gleiches oder gleichwertiges Produkt.
- Der Käufer muss sich Leistungen, die er vom Verkäufer im Rahmen der Gewährleistung erhalten hat, auf die Garantie anrechnen lassen.
- Für Reparaturen während der Garantiezeit werden keine Leihgeräte gestellt bzw. hierfür keine Kosten übernommen.
- Liegt kein Garantiefall vor, informiert Kärcher Sie unverzüglich. Die weitere Vorgangsweise erfolgt in Absprachen mit dem Eigentümer des Produktes. Es kann eine kostenpflichtige Reparatur beauftragt werden. Bei Nichtbeauftragung einer kostenpflichtigen Reparatur entstehen Rücksendekosten für den Eigentümer.

## 8. Welche Leistungen sind nicht enthalten

Nicht von der Garantieverlängerung umfasst sind Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:

- gebrauchstüblichen Verschleiß, insbesondere bei
  - Dichtungen nach 4 Monaten (unabhängig der Laufleistung)
  - Pumpensets nach 4 Monaten (unabhängig der Laufleistung)
  - Batterien nach Überschreitung der vom Batteriehersteller vorgegebenen Ladezyklen
- Ersatz von Verbrauchsmaterialien wie Wasserfilter, Staubfilter, Bürsten, Sauglippen, Saugdüsen, Schneidmesser, Batterien und Akkus, Betriebsmittel wie Öl, Reinigungsmittel, Entkalker, etc.
- fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z.B. Nichtbeachtung der gültigen VDE-Vorschriften oder von Installationsanweisungen
- bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z.B. gewerbliche Nutzung von nichtgewerblichen Produkten (z.B. aus dem Bereich Home & Garden), Überlastung, sachfremde Betriebsbedingungen, Verwendung von ungeeigneten Chemikalien, mangelnde oder fehlerhafte Wartung oder Pflege
- äußere Einwirkungen, z. B. Fremdbeschädigungen, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
- Reparaturen oder Änderungen, die nicht von Kärcher oder einer von Kärcher autorisierten dritten Stelle vorgenommen wurden
- Verwendung von Nicht-Originalzubehör oder Nicht-Original Ersatzteilen von Kärcher
- Mängel, die dem Kunden bereits beim Kauf bekannt waren
- Nichtbeachtung von Betriebs-, Aufbewahrungs- und Transport Vorgaben, die in der Betriebsanleitung beschrieben sind
- geringfügige Abweichungen an dem Gerät, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind.
- Reparatur oder Ersatz von Akkus, die nicht fix im Produkt verbaut sind (sogenannte Wechselakkus)
- Zubehör welches nicht im Lieferumfang des Produktes enthalten war
- Die Garantieverlängerung umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegenüber Kärcher. Insbesondere für Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Haftpflichtschäden, ideelle Schäden und mittelbare Schäden (Folgeschäden) besteht keine Haftung.

## 9. Laufzeit der Garantieverlängerung “Kärcher Garantie Plus”

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf und der Bezahlung des Gerätes inklusive Garantieverlängerung und gilt über die 2-jährige Herstellergarantie hinaus weitere 3 Jahre. Eine Reparatur oder ein Austausch des Gerätes bewirkt keine Verlängerung der Garantie nach dem Ablauf der Garantieverlängerung.

## 10. Wie erfolgt die Reparaturabwicklung?

- Die Abwicklung der Reparaturen im Rahmen der Garantieverlängerung erfolgt ausschließlich durch den Kärcher Werkskundendienst.
- Die Beauftragung der Reparatur erfolgt online über myKärcher auf [www.kaercher.com/service](http://www.kaercher.com/service). In "myKärcher" haben Sie die Wahl, unseren bequemen Abholdienst zu nutzen oder das Paket beim nächsten GLS-Paketshop abzugeben. Nach der Reparatur liefern wir Ihnen Ihr Gerät bequem nach Hause.