

# KÄRCHER

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

vernostného programu pre zákazníkov „KÄRCHER klub výhod“ spoločnosti  
KÄRCHER Slovakia, s.r.o. v znení účinnom od 11.4.2022

(VP KÄRCHER klub výhod)

## Článok 1.

### Základné ustanovenia

Vernostný program KÄRCHER klub výhod (ďalej len „KKV“) je program zriadený spoločnosťou KÄRCHER Slovakia, s.r.o., IČO: 43 967 663, so sídlom Bratislavská 31, Nitra 949 01, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21575/N (ďalej len „KÄRCHER Slovakia, s.r.o.“). Tento program je zameraný na poskytovanie benefitov zákazníkom v podobe zvýhodnených nákupov, informačno-propagačných materiálov, zasielania noviniek a informačného bulletinu (newslettera) a možnosti zapájať sa do súťaží o hodnotné ceny za nižšie uvedených podmienok. Užívatelia sa stávajú členmi KÄRCHER KLUB VÝHOD na základe vyplnenia prihlasovacieho formuláru, ktorý podlieha dvojitému overeniu (double opt-in) v súlade so zásadami nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR). Cieľom vernostného programu je odmeniť registrovaných zákazníkov a členov dodatočnými bonusmi vo forme zaujímavých zliav na objednávku alebo vecných darčiekov a odmien.

## Článok 2.

### Vernostný program KÄRCHER klub výhod

Vernostný program KÄRCHER klub výhod je určený registrovaným zákazníkom internetového obchodu [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk), predajní KÄRCHER CENTER alebo odberateľom, ktorí sa zaregistrujú do odberu noviniek. Účasť v ňom je bezplatná. Členstvo vzniká dobrovoľnou registráciou – vyplnením a potvrdením prihlasovacieho formulára a následne potvrdzujúceho e-mailu, na základe ktorého získava registrovaný zákazník (člen klubu) oprávnenie využívať všetky výhody vernostného programu KKV. Pri prvej registrácii do vernostného programu KKV získava každý nový člen ako bonus -10% zľavu na nákup tovaru prostredníctvom internetového obchodu [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk) alebo predajní KÄRCHER CENTER. Každý člen obdrží e-mail s poďakovaním a unikátnym kódom vďaka ktorému získa zľavu - 10%. Členom vernostného programu KKV môže byť fyzická alebo právnická osoba staršia 18 rokov s adresou na území Slovenskej republiky, ktorá súhlasí so Všeobecnými pravidlami KKV. Zákazník môže výhody KKV využívať ihneď po úspešnom prihlásení.

Podmienkou členstva vo vernostnom programe KKV je vyjadrenie súhlasu so zasielaním pravidelného informačného bulletinu (newslettera) spoločnosti KÄRCHER Slovakia s.r.o. Informačný bulletin je zasielaný formou e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka/člena klubu. Členstvo vo vernostnom programe KKV nevyžaduje žiadne povinné nákupy, počas celého trvania členstva je členstvo bezplatné. Členstvo je možné kedykoľvek vypovedať. Vypovedanie členstva sa realizuje cez odkaz, ktorý je označený „Odhlásiť sa teraz“ a nachádza sa v každom informačnom bulletinu (newsletteri).

Vypovedaním členstva zanikajú všetky výhody KKV.

## Článok 3.

### Výhody vernostného programu KÄRCHER klubu výhod

Prihlásením sa do KÄRCHER klubu výhod člen získa tieto výhody:

- Žiadne povinné nákupy** – členstvo v KÄRCHER klube výhod nie je podmienené žiadnymi povinnými nákupmi zo strany člena.
- Uvítacia zľava -10%** - uvítaciu zľavu vo výške -10 % získa každý nový člen bezplatného KKV. Zľava je jednorazová a uplatiteľná prostredníctvom nášho internetového obchodu [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk) alebo našich kamenných predajní KÄRCHER CENTER, ktorých zoznam nájdete [kliknutím na tento odkaz](#). Platnosť unikátneho kódu so zľavou - 10 % je jeden mesiac od prihlásenia do bezplatného KKV. Kód s uvítacou zľavou vo výške - 10 % nie je možné uplatniť na akciový, výpredajový, alebo zľavnený tovar. Zľavu je možné uplatniť len na produkty z rady Home and Garden do maximálnej výšky nákupu 3.000,- EUR s DPH. Zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavami. Zľavu nie je možné vyplatiť v hotovosti. Uvítaciu zľavu získa každý člen len raz. Ak sa člen rozhodne zrušiť členstvo v KKV a odhlásiť sa, tak pri opätovnom prihlásení už nemá nárok na uvítaciu zľavu vo výške -10 %.
- Narodeninová zľava 15 €** - každý člen, ktorý v registračnom formulári vyplní dátum narodenia od spoločnosti KÄRCHER Slovakia s.r.o. získa v deň narodenia blahopriane prostredníctvom e-mailu, ktorý okrem prania obsahuje aj unikátny kód so zľavou 15 € na nákup výrobkov KÄRCHER. Dátum narodenia je potrebné vyplniť vo formáte RRRR-MM-DD (1988-11-31). Unikátny kód so zľavou 15 € je možné uplatniť len prostredníctvom internetového obchodu [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk). Minimálna hodnota nákupu pre uplatnenie zľavy 15 € je 80 € s DPH. Platnosť narodeninového kódu so zľavou 15 € je jeden mesiac od získania. Ak odberateľ uvedie aj telefónne číslo vo formáte +421XXXXXXX príde

- mu aj SMS blahoprianie.
- d) **Výročná zľava 20 €** – každý člen, ktorý bude mať aktívne členstvo získa pri výročí dňa prihlásenia sa do KKV unikátny kód so zľavou 20 € na nákup výrobkov KÄRCHER. Unikátny kód so zľavou 20 € je možné uplatniť len prostredníctvom internetového obchodu [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk). Minimálna hodnota nákupu pre uplatnenie zľavy 20 € je 80 € s DPH.
  - e) **Výhodná ponuka pre členov KÄRCHER klubu výhod** – každý člen KKV získa minimálne raz do roka zvýhodnenú špeciálnu ponuku na nákup výrobkov KÄRCHER. Zľavu a kód zo špeciálnej ponuky je možné uplatniť len v internetovom obchode [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk). Výhodná ponuka v bulletine (newsletter) je označená aj ako Tajná ponuka, Cenový trháč, Poďakovanie, Posledná šanca, Výhodná ponuka a pod..
  - f) **Benefitný program pre zamestnancov** – je súčasťou KÄRCHER klubu výhod. Využívanie je určené pre vybraných obchodných partnerov. Obchodný partner zaradený do benefitného programu pre zamestnancov získa okrem benefitov KÄRCHER klubu výhod aj benefit vo forme špeciálnej cenovej ponuky a zvýhodnených nákupov pre jeho zamestnancov. Viac informácií o Benefitnom programe pre zamestnancov nájdete v Článku 7.
  - g) **Bezplatná doprava** - zákazník získa spolu s uvítacou 10% zľavou aj 1x bezplatné doručenie zásielky.

#### Článok 4.

##### Postup a podmienky pre úspešné získanie členstva vo vernostnom programe KÄRCHER klub výhod

Aby ste mohli naplno využívať všetky výhody vernostného programu KÄRCHER klub výhod je potrebné splniť nasledovné podmienky:

- a) Správne vyplniť prihlasovací formulár
- b) Potvrdiť overovací e-mail, ktorý získate po odoslaní prihlasovacieho formuláru

Údaje potrebné pre získanie bezplatného členstva vo vernostnom programe KÄRCHER klub výhod:

1. **Meno** – povinný údaj
2. **Priezvisko** – povinný údaj
3. **E-mail** – povinný údaj
4. **PSČ** – povinný údaj
5. **Telefón** – povinný údaj – telefónne číslo pre správne zaregistrovanie je potrebné uvádzať vo formáte +421XXXXXXX
6. **Dátum narodenia** – nepovinný údaj – ak ho vyplníte získate v deň narodenia zľavu 15 € formou poukazu. Dátum narodenia je potrebné vyplniť vo formáte RRRR-MM-DD (1988-11-30)
7. **Zamestnávateľ** – povinný údaj iba pri prihlasovacom formulári, ktorý je určený pre Benefitný program pre zamestnancov
8. **Osobné / zamestnanecké číslo** – povinný údaj iba pri prihlasovacom formulári, ktorý je určený pre Benefitný program pre zamestnancov
9. **Mesto** - nepovinný údaj
10. **Súhlas** so spracovaním osobných údajov a prihlásením sa do KÄRCHER klubu výhod

Po odoslaní formulára obdržíte od nás potvrdzujúci email, kde je potrebné kliknúť na tlačidlo „CHCEM ČLENSTVO“. Potvrdením tohto tlačidla budete presmerovaní na potvrdzujúcu stránku, ktorá vám potvrdí členstvo v bezplatnom vernostnom programe KKV. V priebehu niekoľkých minút od nás získate uvítací e-mail so zľavou - 10 % na nákup produktov KÄRCHER. Ak Vám potvrdzujúci email nebol doručený je potrebné vo svojom emaily skontrolovať priečinok reklama, spam alebo nevyžiadaná pošta, kam mohol byť email presmerovaný.

#### Článok 5.

##### Postup a podmienky uplatnenie zľavového Poukazu/Kupónu/Kódu

Zľavy v podobe zľavových poukazov / kupónov / kódov môžete uplatniť prostredníctvom nášho internetového obchodu [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk) alebo prostredníctvom našich kamenných predajní KÄRCHER CENTER. **Zľavu nie je možné uplatniť u autorizovaných predajcov, obchodných partnerov KÄRCHER Slovakia s.r.o a tretích strán.** V bulletine (newsletteri), ktorý od nás obdržíte je informácia, či

zľavu, ktorú Vám ponúkame je možné uplatniť v internetovom obchode alebo aj v predajniach KÄRCHER CENTER. Zľavu, ktorá je uplatniteľná len v internetovom obchode [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk) nie je možné uplatniť v našich kamenných predajniach KÄRCHER CENTER.

#### Postup uplatnenia získanej zľavy:

##### a) Uplatnenie zľavy prostredníctvom internetového obchodu [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk)

- navštívte internetový obchod [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk) a vložte do nákupného košíka produkty, na ktoré chcete uplatniť zľavy a využiť výhodný nákup
- pre zobrazenie produktov kliknite na ikonu nákupného košíka, ktorá sa nachádza v pravom hornom rohu stránky a kliknite na tlačidlo „K NÁKUPNÉMU KOŠÍKU“
- dostali ste sa do nákupného košíka, kde máte zobrazené produkty, ktoré chcete zakúpiť. V spodnej časti stránky konkrétne v ľavom dolnom rohu sa nachádza pole „ZĽAVOVÝ KÓD“. Pre uplatnenie zľavy vložte do poľa zľavový kód, ktorý ste získali prostredníctvom KÄRCHER klubu výhod. Kliknite na ikonu „POUŽIŤ“. Ak je kód platný a splnili ste podmienky pre použitie zľavového kódu, tak v časti kde ste vložili zľavový kód sa objaví zelená ikona a v pravej dolnej časti stránky v kategórii medzisúčet sa zobrazí zľava, ktorá bola nastavená pre zľavový kód.
- nákup so zľavou, ktorú ste získali dokončíte tlačidlom „PREJSŤ K POKLADNI“ kde po vyplnení vašich údajov pre doručenie a platbu vytvoríte objednávku.
- ak zľavový kód nie možné uplatniť, tak v spodnej ľavej časti sa objaví hláška prečo nie je možné zľavu a kód uplatniť.
- v prípade komplikácií s uplatnením zľavového kódu alebo pre získanie rady, ako správne uplatniť zľavový kód kontaktujte [eshop@karcher.sk](mailto:eshop@karcher.sk).

##### b) Uplatnenie zľavy prostredníctvom kamenných predajní KÄRCHER CENTER

- zľavy z ponuky je možné uplatniť na našich predajniach KÄRCHER CENTER len v prípade ak je v ponuke uvedené, že zľavu je možné uplatniť aj na predajniach.
- zľavu a kód môžete uplatniť v našich predajniach KÄRCHER CENTER, ktoré zobrazíte kliknutím [na tento odkaz](#).
- Pre uplatnenie kódu a zľavy na predajni je potrebné obsluhujúcemu personálu ukázať e-mail s ponukou, v ktorej je kód kupónu zobrazený
- po verifikácii kódu a kontroly platnosti ponuky Vám bude uplatnená zľava z príslušnej ponuky

### Článok 6.

#### Zrušenie členstva vo vernostnom programe KÄRCHER klub výhod

Členstvo v bezplatnom KÄRCHER klube výhod môže byť kedykoľvek zrušené. Zánik členstva môže nastať zo strany registrovaného člena alebo zo strany prevádzkovateľa.

Zánik členstva člena KKV môže nastať:

- odhlásením sa člena z odberu bulletinu (newsletter)** – v každej ponuke a e-mailu, ktorý člen obdrží, sa nachádza odkaz, kde člen môže potvrdiť zrušenie odberu – členstva v KÄRCHER klube výhod
- na žiadosť člena** – registrovaný člen tak môže urobiť zrušením odberu priamo v e-mailoch, alebo môže poslať e-mail so žiadosťou na zrušenie členstva v KÄRCHER klube výhod na e-mailovú adresu [info@karcher.sk](mailto:info@karcher.sk)
- jednostranným rozhodnutím KÄRCHER Slovakia, s.r.o.** na základe porušovania týchto Všeobecných podmienok KKV členom alebo i bez udania dôvodu
- odstúpením zamestnávateľa od Benefitného programu pre svojich zamestnancov**
- zrušením KÄRCHER klubu výhod zo strany KÄRCHER Slovakia, s.r.o.**

Zánik členstva je bezplatný a členstvo je možné opätovne kedykoľvek obnoviť kliknutím [na tento odkaz](#). (to neplatí ak bolo členstvo zrušené rozhodnutím KÄRCHER Slovakia, s.r.o.). Ak sa odberateľ opätovne prihlási do KÄRCHER klubu výhod nemá nárok na uvítaciu zľavu vo výške -10 %. Zánikom členstva odberateľ stráca všetky výhody bezplatného KÄRCHER klubu výhod.

## Článok 7.

### KÄRCHER klubu výhod - Benefitný program pre zamestnancov

Odviedli Vaši zamestnanci skvelú prácu? Radi by ste ich odmenili prémiovými výrobkami a hľadáte spoľahlivého partnera? Tak sa zapojte do **KÄRCHER klubu výhod s benefitným programom pre svojich zamestnancov** a získajte prémiové výrobky nemeckej kvality za atraktívne ceny. Potešte svojich zamestnancov a staňte sa našim partnerom.

Podmienky pre úspešne získanie partnerstva v KÄRCHER klub výhod s benefitným programom pre zamestnancov:

- spoločnosť (firma) má minimálne 50 a viac zamestnancov
- zaslanie žiadosti o zaradenie Vašej spoločnosti medzi partnerov s benefitným programom pre zamestnancov
- samostatná registrácia každého zamestnanca vo vernostnom programe KKV
- bez registrácie do KKV nie je možné využívať benefitný program pre zamestnancov

Postup pre nastavenie benefitného programu pre zamestnancov:

- poslanie žiadosti o zaradenie zamestnávateľa medzi Partnerov benefitného programu pre zamestnancov a následne schválenie / zamietnutie žiadosti o partnerstvo spoločnosťou KÄRCHER Slovakia s.r.o.
- dodanie osobných / zamestnaneckých čísiel zamestnancov (bez osobných údajov, len osobné čísla)
- dodanie e-mailových adries vytvorených zamestnávateľom – voliteľné
- vytvorenie prihlasovacieho formuláru pre zamestnancov (KKV)
- odovzdanie marketingových materiálov a registračného formuláru partnerovi, ktorý zabezpečí distribúciu na svojich zamestnancov
- prihlásenie jednotlivých zamestnancov do bezplatného vernostného programu KÄRCHER klub výhod s benefitným programom pre zamestnancov
- čerpanie výhod vernostného programu KKV s benefitným programom pre zamestnancov

Po úspešnom vyplnení prihlasovacích údajov a potvrdení členstva v KKV zamestnanec Partnera získa výhody bezplatného vernostného programu KKV a zároveň obdrží špeciálnu ponuku, ktorá je vytvorená pre zamestnancov Partnera.

Podmienky pre využívanie špeciálnej ponuky:

Zamestnanec Partnera získa špeciálnu ponuku, ktorá bude obsahovať unikátny kód. Použitím unikátneho kódu získa zvýhodnený nákup podľa prezentovanej ponuky. Špeciálna ponuka môže obsahovať portfólio vybraných výrobkov, celú kategóriu výrobkov so zľavou alebo zľavu, ktorú je možné uplatniť na rôzne produkty. Usmernenie k špeciálnej ponuke aj s konkrétnou výškou zľavy obdrží každý zamestnanec spolu s unikátnym zľavovým kódom.

Unikátny zľavový kód a zľavu zo špeciálnej ponuky:

- je možné uplatniť len v internetovom obchode [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk)
- je použiteľný len do dátumu platnosti
- je možné použiť maximálne na 4 nákupy
- nie je možné uplatniť v kamenných predajniach KÄRCHER CENTER
- nie je možné vyplatiť v hotovosti
- nie je možné kombinovať s inými zľavami, poukazmi a zľavovými kódmi
- nie je možné uplatniť u autorizovaných predajcov a obchodných partnerov spoločnosti KÄRCHER Slovakia s.r.o.
- ak bol zadaný omylom a bola vytvorená objednávka, tak už nie je možné nastaviť počet použitia kódu ako na začiatku
- ak bol uplatnený a objednávka bola vrátená v zákonnej lehote z dôvodu odstúpenia od zmluvy, tak kód nie je možné opäť aktivovať. V tomto prípade sa považuje za nenávratne uplatnený.

Zablokovanie a odňatie unikátneho zľavového kódu zo špeciálnej ponuky:

V prípade, ak sa zistí, že zľavy a zľavové kódy boli použité v rozpore s podmienkami vernostného programu KKV s benefitnou ponukou pre zamestnancov, má prevádzkovateľ právo takéto zľavové kódy zablokovať a objednávky, ktoré boli vystavené týmto spôsobom, stornovať a zamietnuť vybavenie.

#### **Článok 8.**

##### **Osobné údaje a ich ochrana**

Spoločnosť KÄRCHER získava a používa osobné údaje zákazníka výlučne v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov. Informácie (oboznámenie) o používaní osobných údajov sú zverejnené na internetovej stránke spoločnosti [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk) alebo v prevádzkach spoločnosti.

#### **Článok 9.**

##### **Záverečné ustanovenia**

Členstvo v KKV a ani zľavy a benefity poskytované v rámci KKV nie sú právne nárokovateľné a vymáhateľné. Spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne upraviť Všeobecné podmienky KKV a tieto nové Všeobecné podmienky sú platné a účinné dňom ich zverejnenia (oznámenia). Členovia KKV budú o týchto zmenách informovaní na internetových stránkach spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o.. Spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť činnosť KKV alebo ho nahradiť iným programom. V prípade ukončenia činnosti KKV členovia klubu nemajú nárok na žiadnu náhradu, kompenzáciu alebo odmenu z dôvodu ukončenia činnosti KKV. Dátum ukončenia KKV bude oznámený na [www.karcher.sk](http://www.karcher.sk).