

INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE IN OBRAZEC

Pravica do odstopa od pogodbe

Odstop od pogodbe uveljavite tako, da nam **pošljete obrazec za odstop od pogodbe** (na naslednji strani tega dokumenta), po elektronski pošti **na onlineshop-si@karcher.com**, ali z drugo nedvoumno izjavo, da odstopate od pogodbe, pri tem pa vam ni treba navesti morebitnega razloga za odstop. Rok za odstop od pogodbe je **14 dni po prejemu artiklov**. Šteje se, da ste podali odstopno izjavo pravočasno, če jo pošljete v roku, določenem za odstop od pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Blago morate vrniti v roku 14 dni od odstopa od pogodbe. Zaradi lažje obdelave vračila blaga prosimo, če priložite tudi račun oziroma navedete številko spletnega naročila, ki ste jo prejeli ob potrditvi vašega naročila (ni pogoj za odstop od pogodbe). Edini strošek, ki vas bo pri odstopu od pogodbe bremenil, je strošek vračila blaga, ki ga lahko **pošljete po pošti oziroma drugi dostavni službi ali pa ga fizično vrnete** v Karcher center Ljubljana (Letališka cesta 29d, Ljubljana) ali Karcher center Koper (Ulica 15. Maja 18, Koper).

V primeru uveljavljanja pravice do odstopa iz devetega poglavja Splošnih prodajnih pogojev za spletno trgovino Karcher (Odstop od pogodbe), **stroški vračila blaga bremenijo kupca**. Kupce posebej opozarjamo, da so **lahko stroški vračila blaga tudi visoki** (odvisno od blaga).

Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti izdelka, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Enaki pogoji veljajo za vračilo v prodajni center Karcher.

Izdelke morate vrniti nepoškodovane, z vso dokumentacijo in v nespremenjeni količini, razen če je izdelek uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala brez vaše krivde. Izdelkov ne smete neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Opraviti smete le ogled in preizkus v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Preizkušanje izdelka, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo izdelkov, kar pomeni, da s tem izgubite pravico do odstopa od pogodbe.

OPOZORILO: vračilo blaga je možno samo za tisto blago ki je bilo kupljeno izključno v spletni trgovini Karcher ponudnika Karcher trgovina, d.o.o., Letališka cesta 29d, 1000 Ljubljana, davčna številka SI43733891, matična številka 8020230000. Blaga, ki ni bilo kupljeno v naši spletni trgovini (ki je bilo na primer kupljeno pri enem izmed specializiranih trgovcev), ne moremo sprejeti (prosimo, da se obrnete na prodajalca, kjer ste kupili blago).

Prejeto kupnino vam bomo vrnili po prejemu blaga, in sicer z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili ob nakupu, razen če želite vračilo prek drugega plačilnega sredstva. V primeru odstopa od pogodbe, vam bomo najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrnili vsa prejeta plačila, pridržujemo pa si pravico zadržati vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler ne predložite dokazila, da ste blago poslali nazaj.

Pravice do odstopa od pogodbe nimate v naslednjih primerih:

- pri naročilu izdelkov oziroma blaga, ki je bilo izdelano po naročilu kupca;
- pri blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok uporabe;
- pri dobavi zapečatenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če je kupec po dostavi odprl varnostni pečat;
- pri dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat;
- pri dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti.

Naslov za vračilo blaga (po pošti oziroma drugi dostavni službi):

Karcher, d.o.o.
(vračilo spletne trgovine)
Letališka cesta 29d
1000 Ljubljana

OPOMBA: Obrazec na naslednji strani lahko uporabite tudi v primeru pošiljanja blaga iz drugih razlogov (na primer uveljavljanje garancije). V takem primeru označite enega izmed spodaj navedenih razlogov.

OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE NAJDETE NA NASLEDNJI STRANI

OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE

*Ta obrazec lahko uporabite tudi v primeru pošiljanja blaga iz drugih razlogov (na primer uveljavljanje garancije). V takem primeru označite enega izmed spodaj navedenih razlogov.

Vaši podatki:

ŠTEVILKA RAČUNA

IME

PRIIMEK

ULICA IN HIŠNA ŠTEVILKA

POŠTNA ŠTEVILKA IN KRAJ

TELEFON

E-POŠTA

Prejeto kupnino vam bomo vrnilo po prejemu blaga, in sicer z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili ob nakupu, razen če zahtevate uporabo drugega plačilnega sredstva. Spodaj označite način, če želite uporabo drugega plačilnega sredstva, kot ste ga uporabili pri nakupu:

Zamenjavo/vračilo izdelkov želim opraviti na način:

- zamenjava naročenih izdelkov za druge izdelke
- vračilo gotovine (z računom in izdelkom se oglasite v Kärcher centru Ljubljana ali Koper)
- vračilo na kartico
- vračilo kupnine na spodaj naveden TRR (podatke izpolnite samo v primeru vračila na TRR):

NAZIV BANKE

TRR

Izdelki:

NAZIV IZDELKA	ŠTEVILKA IZDELKA	KOLIČINA	CENA

Vse podatke najdete na računu, ki ste ga prejeli ob spletnem nakupu.

Prosimo, označite razlog za zamenjavo/vračilo izdelkov (navedba razloga ni pogoj za odstop od pogodbe)

- izdelek/izdelki ne odgovarjajo mojim zahtevam
- izdelek/izdelki so bili dostavljeni poškodovani
- izdelek/izdelke vračam v garancijsko popravilo
- izdelek/izdelke vračam iz naslova stvarne napake
- izdelek/izdelki ne delujejo
- nepopolna vsebina v embalaži, manjkajo deli
- drugo: _____

Zaradi lažje obdelave vračila vas prosimo, če blagu priložite tudi račun (ni pogoj za odstop od pogodbe).

KRAJ IN DATUM

PODPIS