

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

SERVICE REPARATION
EN LIGNE

InfoNet



PARLONS CLAIR 2022

Service Kärcher pour l'échange ou la réparation des appareils de la gamme Home & Garden et Professionnelle - introduction des demandes de service pas à pas dans InfoNet

VOTRE AVANTAGE

TARIFS FIXES

Sur la liste 'Classification des Appareils' vous pouvez retrouver en un clin d'œil le prix tout inclus pour le client final (frais d'envoi et de transport compris). Pour les machines professionnelles qui ne s'y trouvent pas vous recevrez, à votre demande, un devis.

GARANTIE

La période de garantie pour des appareils achetés à des fins privées est de 24 mois. La période de garantie à des appareils achetés pour des fins professionnelles est de 12 mois (Facture/Numéro de TVA). Pendant cette période la réparation est gratuite et la période initiale reste en vigueur. Nous étendons la garantie de 6 mois sur chaque réparation à compter de la date de réparation.

TEST DE FONCTIONNEMENT ET DE SÛRETÉ

La réparation et le test de qualité en profondeur se font dans notre centre de service par des techniciens expérimentés et incluent un contrôle de sécurité conformément la norme Européenne.

SERVICE EFFICACE

Chaque ordre de réparation est suivi d'une réparation efficace et qualitative.

SERVICE CLIENTÈLE

Avez-vous d'autres questions? N'hésitez pas à nous contacter par e-mail: retail@be.kaercher.com ou par téléphone 03 340 07 00.

CONTRAT DE SERVICE

Mieux vaut prévenir que réparer. En faisant exécuter régulièrement des inspections et des entretiens expérimentés sur votre machine professionnelle, vous limitez à un minimum le risque d'arrêt de vos appareils. Nos paquets de service vous offrent cette certitude.

VOTRE DEVOIR

- Remplissez la demande de service sur InfoNet, à l'exception des articles Exchange & Destroy 'O' (*)
- Emballez l'appareil correctement et préparez-le pour le transport

NOUS RÉGLONS TOUTES LES AUTRES CHOSSES POUR VOUS

- Nous enlevons l'appareil
- Nous vous retournons l'appareil après réparation

SERVICE DE RÉPARATION
EN LIGNE

InfoNet

(*) Appareils à échanger dans la période de garantie. Veuillez le détruire après 15 jours.

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe	Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
Nettoyeur haute pression									
K 2									
K 2	1.673-...		■		K 4 Full Control	1.324-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2 Basic	1.673-...		■		K 4 Home	1.180-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2 Battery *	1.117-...	€ 104,96	€ 127,00	4	K 4 Power	1.324-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2 Car	1.673-...		■		K 4 Premium	1.180-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2 Classic	1.600-...		■		K 4 Premium	1.324-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2 Compact	1.673-...		■		K 4 Premium ecologic	1.180-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 2 Full Control	1.673-...		■		K 4 Silent	1.637-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2 Home	1.673-...		■		K 4 Universal	1.637-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2 Premium	1.673-...		■		K 4.200	1.637-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2 Premium Full Control	1.673-...		■		K 4.500	1.180-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2 Power	1.673-...		■		K 4.600	1.180-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2.100	1.673-...		■		K 4.650	1.180-...	€ 104,96	€ 127,00	4
K 2.105	1.673-...		■		K 4.80	1.950-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 2.127	1.673-...		■		K 4.800 ecologic	1.180-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 2.300	1.673-...		■		K 4.82	1.950-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 2.390	1.673-...		■		KHB 4-18 Battery *	1.328-...	€ 87,60	€ 106,00	3
K 2.410	1.674-...		■		K 5				
K 2.490	1.674-...		■		K 5	1.180-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 2.990	1.673-...		■		K 5 Car	1.180-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K Mini	1.600-...	€ 75,21	€ 91,00	2	K 5 Compact	1.630-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3					K 5 Full Control	1.324-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3	1.601-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5 Home	1.180-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3 Car	1.601-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5 Power	1.324-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3 Home	1.601-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5 Premium	1.181-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3 Home & Pipe	1.676-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5 Premium ecologic	1.181-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 3 Premium	1.603-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5 Premium ecologic Home	1.181-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 3 Premium Full Control	1.602-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5 Premium Full Control	1.324-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3 Premium Power Control	1.602-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5 Smart / Premium Smart	1.324-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3.150	1.601-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5.200	1.630-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3.200	1.637-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5.520	1.181-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3.480	1.180-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5.600	1.181-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3.495	1.601-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5.630	1.181-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3.500	1.180-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5.660	1.181-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3.550	1.180-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5.70	1.950-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K.3.695	1.180-...	€ 104,96	€ 127,00	4	K 5.700	1.181-...	€ 114,05	€ 138,00	5
K 3.65	1.601-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5.79	1.950-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 3.65	1.601-...	€ 87,60	€ 106,00	3	K 5.800 ecologic	1.181-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 3.80	1.950-...	€ 128,92	€ 156,00	6	KHB 5 *	1.328-...		■	
K 3.800 ecologic	1.180-...	€ 128,92	€ 156,00	6	K 6				
K 3.82	1.950-...	€ 128,92	€ 156,00	6	K 6.250	1.167-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 4					K 6.300	1.167-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 4	1.180-...	€ 104,96	€ 127,00	4	K 6.550	1.167-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 4 ecologic	1.180-...	€ 128,92	€ 156,00	6	K 6.560	1.167-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 4 Basic ecologic	1.180-...	€ 128,92	€ 156,00	6	K 6.600	1.167-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 4 Car & Home	1.180-...	€ 104,96	€ 127,00	4	K 6.610	1.167-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 4 Compact	1.637-...	€ 104,96	€ 127,00	4	K 6.750	1.167-...	€ 128,92	€ 156,00	6
K 4 Compact UM	1.679-...	€ 104,96	€ 127,00	4	K 6.800 ecologic	1.167-...	€ 128,92	€ 156,00	6
					KHB 6 *	1.328-...	€ 87,60	€ 106,00	3

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

* Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
K 7				
K 7	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Compact	1.447-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Full Control	1.317-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Premium	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Premium ecologic	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Premium Full Control	1.317-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Premium Smart Control	1.317-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7 Smart Control	1.317-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7.200	1.447-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7.350	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7.400	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7.560	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7.650	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7.700	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7.710	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7.750	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
K 7.800 ecologic	1.168-...	€ 142,15	€ 172,00	7
Nettoyeur haute pression thermique				
G 4.10	1.133-...	prix sur demande		
G 7.10	1.194-...	prix sur demande		
G 7.180	1.107-...	prix sur demande		
Aspirateur multifonction				
AD 2	1.629-...	€ 87,60	€ 106,00	3
AD 2 Battery *	1.348-...	€ 87,60	€ 106,00	3
AD 3	1.629-...	€ 87,60	€ 106,00	3
AD 3.xxx	1.629-...	€ 87,60	€ 106,00	3
AD 4	1.629-...	€ 87,60	€ 106,00	3
CVH 2	1.198-...		O	
DS 5600	1.195-...	€ 104,96	€ 127,00	4
DS 5.800	1.195-...	€ 104,96	€ 127,00	4
DS 6	1.195-...	€ 104,96	€ 127,00	4
DS 6.000	1.195-...	€ 104,96	€ 127,00	4
MV 2	1.629-...		■	
MV 3	1.629-...	€ 75,21	€ 91,00	2
MV 4	1.348-...	€ 87,60	€ 106,00	3
MV 5	1.348-...	€ 87,60	€ 106,00	3
MV 6	1.348-...	€ 87,60	€ 106,00	3
VC 2	1.198-...		■	
VC 3	1.198-...	€ 87,60	€ 106,00	3
VC 4 Cordless	1.198-...	€ 104,96	€ 127,00	4
VC 5	1.349-...	€ 87,60	€ 106,00	3
VC 5 Cordless	1.349-...	€ 104,96	€ 127,00	4
VC 6 / 6xxx	1.195-...	€ 104,96	€ 127,00	4
VC 6 Cordless	1.198-...	€ 114,05	€ 138,00	5
VC 7 Cordless	1.198-...	€ 114,05	€ 138,00	5
WD 1 Compact Battery *	1.198-...	€ 87,60	€ 106,00	3
WD 2 / WD 2.xxx	1.629-...		■	
WD 3 / WD 3.2xx-3.5xx	1.629-...	€ 75,21	€ 91,00	2
WD 3.800 M ecologic	1.629-		■	
WD 3 Battery *	1.629-	€ 87,60	€ 106,00	3
WD 4 / WD 4.xxx	1.348-...	€ 87,60	€ 106,00	3

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
WD 5 / WD 5.xxx	1.348-...	€ 87,60	€ 106,00	3
WD 6	1.348-...	€ 87,60	€ 106,00	3
WD 7.xxx	1.347-...	€ 104,96	€ 127,00	4
Pompe				
SCP 5000	1.645-...		O	
SCP 6000	1.645-...		O	
SCP 7000	1.645-...		O	
SCP 9000	1.645-...		■	
SCP 12000	1.645-...		■	
SCP 16000	1.645-...		■	
SDP 5000	1.645-...		O	
SDP 7000	1.645-...		O	
SDP 9500	1.645-...		O	
SDP 14000	1.645-...		■	
SDP 18000	1.645-...		■	
SP 1	1.645-...		O	
SP 2	1.645-...		O	
SP 3	1.645-...		O	
SP 5	1.645-...		■	
SP 6	1.645-...		■	
SP 7	1.645-...		■	
SPP 33	1.645-...		■	
SPP 56	1.645-...		■	
SPP 60	1.645-...		■	

BP Pompen -> zie extra bijlage voor aanmelding

Outils de jardinage				
BLV 18-200 Battery *	1.444-...	€ 87,60	€ 106,00	3
BLV 36-240 Battery *	1.444-...	€ 104,96	€ 127,00	4
CNS 18-30 Battery *	1.444-...	€ 128,92	€ 156,00	6
CNS 36-35 Battery *	1.444-...	€ 128,92	€ 156,00	6
GSH 18-20 Battery *	1.444-...	€ 75,21	€ 91,00	2
PSW 18-20 Battery *	1.445-...	€ 75,21	€ 91,00	2
PHG 18-45 Battery *	1.444-...	€ 75,21	€ 91,00	2
TLO 18-32 Battery *	1.444-...	€ 87,60	€ 106,00	3
HGE 18-45 Battery *	1.444-...	€ 87,60	€ 106,00	3
HGE 18-50 Battery *	1.444-...	€ 87,60	€ 106,00	3
HGE 36-60 Battery *	1.444-...	€ 104,96	€ 127,00	4
LBL 2 Battery *	1.445-...		■	
LBL 4 Battery *	1.445-...	€ 75,21	€ 91,00	2
LTR 18-25 Battery *	1.444-...	€ 75,21	€ 91,00	2
LTR 18-30 Battery *	1.444-...	€ 75,21	€ 91,00	2
LTR 36-33 Battery *	1.444-...	€ 87,60	€ 106,00	3
LMO 18-33 Battery *	1.444-...	€ 128,92	€ 156,00	6
LMO 18-36 Battery *	1.444-...	€ 142,15	€ 172,00	7
LMO 36-40 Battery *	1.444-...	€ 142,15	€ 172,00	7
LMO 36-46 Battery *	1.444-...	€ 142,15	€ 172,00	7
RLM 4 Battery *	1.445-...	€ 175,21	€ 212,00	8
WRE 4 Battery *	1.445-...	€ 87,60	€ 106,00	3
PSU 4-18 Battery *	1.445-...		■	

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

O L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, RUBRIQUE B') Sous la période de garantie.

* Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
Injecteur-extracteur				
SE 2001	1.081-...	€ 87,60	€ 106,00	3
SE 3001	1.081-...	€ 87,60	€ 106,00	3
SE 4001	1.081-...	€ 87,60	€ 106,00	3
SE 4002	1.081-...	€ 87,60	€ 106,00	3
SE 5.100	1.081-...	€ 114,05	€ 138,00	5
SE 6.100	1.081-...	€ 114,05	€ 138,00	5
Nettoyeur vapeur				
SC 1	1.516-...		O	
SC 1.020	1.512-...	€ 75,21	€ 91,00	2
SC 2	1.512-...	€ 87,60	€ 106,00	3
SC 2 Deluxe	1.513-...	€ 87,60	€ 106,00	3
SC 2 Upright	1.513-...	€ 87,60	€ 106,00	3
SC 2.500	1.512-...	€ 104,96	€ 127,00	4
SC 2.550	1.512-...	€ 104,96	€ 127,00	4
SC 2.600	1.512-...	€ 104,96	€ 127,00	4
SI 2.600 CS	1.512-...	€ 104,96	€ 127,00	4
SC 3	1.513-...	€ 87,60	€ 106,00	3
SC 3 Upright	1.513-...	€ 104,96	€ 127,00	4
SC 3.000	1.512-...	€ 75,21	€ 91,00	2
SC 3.100	1.512-...	€ 114,05	€ 138,00	5
SC 4	1.512-...	€ 114,05	€ 138,00	5
SC 4.100	1.512-...	€ 114,05	€ 138,00	5
SC 5	1.512-...	€ 114,05	€ 138,00	5
SC 5.800	1.439-...	€ 114,05	€ 138,00	5
SC 6.800	1.439-...	€ 114,05	€ 138,00	5
SI 4	1.512-...	€ 114,05	€ 138,00	5
SV 7	1.439-...	€ 128,92	€ 156,00	6
Balayeuse				
K 55	1.258-...		O	
K 65	1.258-...		O	
KB 5	1.258-...		O	
S 550	1.766-...	€ 75,21	€ 91,00	2
S 650	1.766-...	€ 75,21	€ 91,00	2
S 750	1.766-...	€ 114,05	€ 138,00	5
S 4	1.766-...	€ 75,21	€ 91,00	2
S 4 Twin	1.766-...	€ 75,21	€ 91,00	2
S 6	1.766-...	€ 114,05	€ 138,00	5
S 6 Twin	1.766-...	€ 114,05	€ 138,00	5

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
Nettoyeur de vitres				
KV 4	1.633-...		O	
WV Classic	1.633-...		O	
WV 1	1.633-...		O	
WV 2 (+ KV 4)	1.633-...		O	
WV 5	1.633-...		O	
WV 6 (+ KV 4)	1.633-...		O	
WV 50 Plus	1.633-...		O	
WV 52 Plus	1.633-...		O	
WV 60 Plus	1.633-...		O	
WV 71 Plus	1.633-...		O	
WV 75 Plus	1.633-...		O	
RCW 5	1.269-...	€ 175,21	€ 212,00	8
Autre appareil				
BR 4.300	1.783-...	€ 175,21	€ 212,00	8
DDC 50	1.679-...		O	
EDI 4	1.598-...		O	
EWM 2	1.056-...	€ 104,96	€ 127,00	4
FC 3 Cordless	1.055-...	€ 104,96	€ 127,00	4
FC 5	1.055-...	€ 104,96	€ 127,00	4
FC5 Cordless	1.055-...	€ 114,05	€ 138,00	5
FC 7 Cordless	1.055-...	€ 128,92	€ 156,00	6
FP 303	1.056-...	€ 75,21	€ 91,00	2
OC 3	1.680-...	€ 87,60	€ 106,00	3
OC 3 Plus	1.680-...	€ 87,60	€ 106,00	3
PCL 3- 18 Battery *	1.644-...	€ 104,96	€ 127,00	4
PCL 4	1.644-...	€ 104,96	€ 127,00	4
RC 3	1.198-...	€ 175,21	€ 212,00	8
RC 3000	1.269-...	€ 175,21	€ 212,00	8
RC 4000	1.269-...	€ 175,21	€ 212,00	8

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

○ L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, RUBRIQUE B') Sous la période de garantie.

* Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

PROFESSIONAL

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
Nettoyeur haute pression				
HD 4/11 Battery *	1.520-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 5/11	1.520-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 5/12	1.514-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 5/12	1.520-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 5/14	1.514-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 5/15	1.514-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 5/15	1.520-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 5/17	1.520-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 6/12	1.150-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 6/13	1.514-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 6/13	1.520-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 6/15	1.150-...	€ 237,19	€ 287,00	I
HD 600	1.353-...	€ 193,39	€ 234,00	F
HD 600	1.284-...	€ 193,39	€ 234,00	F
HD 715	1.353-...	€ 237,19	€ 287,00	I
ProHD	1.520-...	€ 193,39	€ 234,00	F
Xpert HD	1.514-...	€ 237,19	€ 287,00	I

Aspirateur eau et poussière				
NT 14/1	1.510-...	€ 162,81	€ 197,00	D
NT 22/1	1.378-...	€ 162,81	€ 197,00	D
NT 22/1 Battery *	1.528-...	€ 175,21	€ 212,00	E
NT 25/1	1.184-...	€ 162,81	€ 197,00	D
NT 27/1	1.428-...	€ 162,81	€ 197,00	D
NT 30/1	1.148-...	€ 162,81	€ 197,00	D
NT 35/1	1.184-...	€ 162,81	€ 197,00	D
NT 361	1.184-...	€ 162,81	€ 197,00	D
NT 40/1	1.184-...	€ 162,81	€ 197,00	D
NT 45/1	1.145-...	€ 162,81	€ 197,00	D
NT 48/1	1.148-...	€ 237,19	€ 287,00	I
NT 50/1	1.148-...	€ 162,81	€ 197,00	D
NT 561	1.145-...	€ 162,81	€ 197,00	D
ProNT	1.378-...	€ 148,76	€ 180,00	C

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
Aspirateur poussière				
BV 5/1 Battery *	1.394-...	€ 175,21	€ 212,00	E
CV 30/1	1.023-...	€ 148,76	€ 180,00	C
CV 36/2	1.033-...	€ 162,81	€ 197,00	D
CV 38/2	1.033-...	€ 162,81	€ 197,00	D
CV 48/2	1.057-...	€ 162,81	€ 197,00	D
EB 30/1 Battery *	1.545-...	€ 162,81	€ 197,00	D
HV 1/1 Battery *	1.394-...	€ 162,81	€ 197,00	D
T 7/1	1.527-...			■
T9/1 Battery *	1.528-...	€ 175,21	€ 212,00	E
T 10/1	1.527-...	€ 148,76	€ 180,00	B
T 12/1	1.355-...	€ 148,76	€ 180,00	B
T 15/1	1.355-...	€ 148,76	€ 180,00	B

Injecteur-extracteur				
Puzzi 8/1	1.100-...	€ 175,21	€ 212,00	E
Puzzi 10/1	1.100-	€ 175,21	€ 212,00	E
Puzzi 10/2	1.193-...	€ 175,21	€ 212,00	E
Puzzi 100	1.100-...	€ 175,21	€ 212,00	E
Puzzi 200	1.193-...	€ 175,21	€ 212,00	E
ProPuzzi	1.101-...	€ 175,21	€ 212,00	E

Outils de jardinage				
CS 330 Battery *	1.442-...	€ 162,81	€ 197,00	D
CS 400/36 Battery *	1.042-...	€ 162,81	€ 197,00	D
LB 850 Battery *	1.442-...	€ 162,81	€ 197,00	D
LB 930/36 Battery *	1.042-...	€ 162,81	€ 197,00	D
LBB 1060/36 Battery *	1.042-...	€ 175,21	€ 212,00	E
MT 36 Battery *	1.042-...	€ 148,76	€ 180,00	C
MT CS 250/36 Battery *	1.042-...	€ 148,76	€ 180,00	C
MT HT 550/36 Battery *	1.042-...	€ 148,76	€ 180,00	C

Autre appareil				
DE 4002	1.092-...	€ 210,74	€ 255,00	H
SG 4/4	1.092-...	€ 210,74	€ 255,00	H
BR 30/4 *	1.783-...	€ 193,39	€ 234,00	F
WVP 10	1.633-...		O	

○ L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication', RUBRIQUE B') Sous la période de garantie.

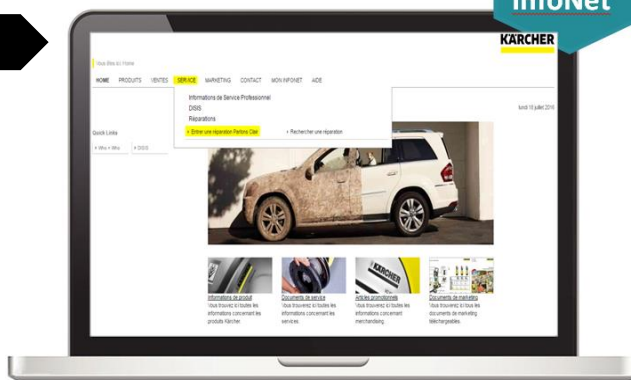
★ Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

Découvrez notre **SERVICE DE REPARATION EN LIGNE** en vous dirigeant vers [HTTPS://WWW.KAERCHER-INFONET.COM/BE](https://www.kaercher-infonet.com/be)



VOTRE AVANTAGE

- Confirmation de création de la demande
- Messages d'état
- Introduction facile des demandes de service pas à pas
- Récapitulatif de vos demandes



N'hésitez pas à poser toutes vos questions concernant votre compte Infonet à retail@be.kaercher.com.

TARIFS DE RÉPARATION

Classe du tarif	Prix consommateur (TVA exclus)	Prix consommateur (TVA inclus)	N° d'Article	Code EAN	Code Bar
HOME & GARDEN					
1	€ 61,98	€ 75,00	9.700-671.0	4054278296173	
2	€ 75,21	€ 91,00	9.700-672.0	4054278296180	
3	€ 87,60	€ 106,00	9.700-673.0	4054278296197	
4	€ 104,96	€ 127,00	9.700-674.0	4054278296203	
5	€ 114,05	€ 138,00	9.700-675.0	4054278296210	
6	€ 128,92	€ 156,00	9.700-676.0	4054278296227	
7	€ 142,15	€ 172,00	9.700-677.0	4054278296234	
8	€ 175,21	€ 212,00	9.700-678.0	4054278296241	
PROFESSIONAL					
A	€ 91,73	€ 111,00	9.511-299.0	4039784607972	
B	€ 140,49	€ 170,00	9.511-300.0	4039784607989	
C	€ 148,76	€ 180,00	9.511-301.0	4039784607996	
D	€ 162,81	€ 197,00	9.511-302.0	4039784610408	
E	€ 175,21	€ 212,00	9.511-303.0	4039784610415	
F	€ 193,39	€ 234,00	9.511-304.0	4039784610422	
G	€ 201,65	€ 244,00	9.511-305.0	4039784610439	
H	€ 210,74	€ 255,00	9.511-355.0	4039784833593	
I	€ 237,19	€ 287,00	9.511-356.0	4039784841307	

EXPLICATION

Dirigez-vous vers RUBRIQUE A pour les appareils à prix fixe ou avec indication '■' → enregistrement de la demande en ligne via InfoNet
Dirigez-vous vers RUBRIQUE B pour les appareils avec indication 'O' → enregistrement via le document pour les articles Exchange & Destroy
Dirigez-vous vers RUBRIQUE C pour la procédure de service des pompes d'arrosage

Possédez-vous un appareil professionnel qui se ne trouve pas dans la liste 'Classification des appareils'?

N'hésitez pas à contacter notre service client ou remplissez le formulaire de réparation via [ce lien](#). Nous prendrons contact avec vous sous peu afin de vous indiquer la marche à suivre.

RUBRIQUE A. APPAREILS A PRIX FIXE OU AVEC INDICATION '■'

! Vous pouvez immédiatement échanger les appareils défectueux Home & Garden **endéans les 14 jours calendriers** après l'achat. Kärcher récupérera l'appareil défectueux et vous recevrez un nouvel appareil en contrepartie. Suivez ETAPES 1 à 3.

ETAPE 1. Contrôlez les données de garantie

- Contrôlez, en cas de réparation **sous garantie**, la preuve d'achat. Ajoutez une copie de la preuve d'achat à l'emballage. Si vous avez enregistré votre appareil pour une année de garantie supplémentaire, veuillez nous fournir la preuve de ce prolongement de garantie.
- En cas d'une réparation **hors garantie**, informez le client du prix de réparation (voir liste "Classification des appareils). Signalez au client la possibilité que l'appareil ne pourra plus être réparé à cause de son âge ou de son état (*). Dans le cas où l'appareil a été réparé lors des 6 derniers mois, ajoutez une copie du document de service précédent à l'emballage.
- Les appareils livrés sans copie de la preuve d'achat ou d'extension de garantie sont considérés comme hors garantie et seront réparés au tarif en vigueur.

ETAPE 2. Procédez à l'enregistrement en ligne dans InfoNet

Pour toutes questions concernant votre login, contactez notre Customer Service (voir 'Coordonnées').

ETAPE 3. L'enlèvement

- Vérifiez si tous les accessoires standard sont ajoutés à l'emballage (p.e. tuyau, pistolet, rotabuse). Sans les accessoires standards nous ne pouvons pas tester, ni réparer l'appareil.
- La législation ADR interdit le transport de batteries utilisées. Les appareils avec batterie changeable doivent être envoyés **sans** les batteries. Si dorénavant les batteries seront envoyées celles-ci seront détruites et Kärcher ne pourra pas être mis responsable pour cette perte. Les appareils avec une batterie changeable sont indiquées dans la Classification des appareils avec un '*'.
ATTENTION: n'envoyez pas de détergent et videz l'eau de l'appareil. Contrôlez si les accessoires standards se trouvent dans l'emballage (p.e. tuyau, pistolet, rotabuse, lance variopower). Sans les accessoires standards il ne nous est pas possible de tester et réparer l'appareil.
- Veuillez emballer l'appareil dans une boîte fermée (voir: instructions d'emballage en-dessous) sans oublier d'ajouter la demande de réparation, la preuve d'achat et, le cas échéant, la preuve de garantie prolongée. Indiquez également vos références internes afin d'éviter toute confusion lors de l'enlèvement. Dans le cas où la machine ne se trouve pas sur la liste 'Classification machines' vous ne devez pas emballer la machine et uniquement signer le document d'enlèvement du transporteur.
- Les réparations seront enlevées sous 2 à 3 jours. Si un appareil à réparer n'a pas été enlevé, nous vous demandons de réintroduire la demande.

ETAPE 4. Réparation

- L'appareil sera réparé conformément aux exigences légales les plus récentes (à l'exception de pertes totales économiques*).
- Les appareils livrés sans copie de la preuve d'achat seront réparés conformément au tarif de réparation en vigueur.
- En cas de mauvaise utilisation par le client, l'appareil ne peut pas être réparé sous garantie. Le prix fixe de la réparation sera alors facturé pour cela.

ETAPE 5. Renvoi

- Contrôlez l'appareil lors de la réception concernant d'éventuels dommages. Signalez-les sur le document de transport et envoyez-nous la copie de cette mention (voir coordonnées). Signalez les accessoires manquants (si inclus lors de l'envoi de la réparation) dans les 14 jours civils.
- L'appareil réparé sera livré au magasin dans une boîte en carton brune et neutre. L'appareil peut être livré partiellement démonté afin d'éviter tous dommages de transport, ceci pour les appareils réparés et non réparés. Cependant, ce démontage est limité afin que le client puisse facilement remonter l'appareil lui-même.

(*) Si Kärcher juge que l'appareil est irréparable, vous pouvez récupérer l'appareil contre paiement des frais de retour de €51,50.

(*) Nous nous réservons le droit de répercuter les frais réels encourus si un appareil non défectueux est proposé.

(*) Si **vous ne répondez pas dans les 14 jours** après notification de perte totale, nous vous retournons l'appareil pas réparé contre des frais de retour de 51,50€.

RUBRIQUE B. APPAREILS AVEC INDICATION 'O' (EXCHANGE & DESTROY)

ATTENTION: appareils avec indication 'O', dans la période de garantie, ne seront jamais récupérés. Vous recevrez un nouvel appareil.

ETAPE 1. Contrôlez les données de garantie. Il n'est pas possible d'enregistrer les machines avec indication 'O' qui sont hors garantie.

ETAPE 2. Remplissez le document d'enregistrement pour les articles Exchange & Destroy et remettez le nous en ajoutant la copie de la preuve de garantie

ETAPE 3. Procédure:

- L'appareil peut, en cas de garantie, être échangé immédiatement. **En cas de rupture de stock il n'est pas nécessaire de placer une commande vu que, sous garantie, un nouvel appareil sera envoyé.**
- Veuillez garder toutes **machines défectueuses** au moins 14 jours avant destruction. Pendant cette période Kärcher a le droit d'effectuer des contrôles.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

- La période de garantie pour les défauts de matériel et de fabrication s'étend à 24 mois pour les appareils achetés à but privé et 12 mois pour les appareils achetés à but professionnel.
- Il n'y a pas de garantie pour :
 - accessoires/pièces d'usure comme la tronçon, la chaîne, le couteau, les ciseaux, la rotabuse, le pistolet, le tuyau haute pression, les balais de charbon, les vannes et les joints toriques, ...
 - accessoires/pièces de rechange comme la bobine, le filtre (sac filtrant), le détartrant, la buse, la courroie, ...
 - accessoires/pièces consommables comme l'huile, les chiffons, ...
- Au cas où un appareil sera offert en raison mentionnée ci-dessus l'appareil sera réparé au tarif en vigueur.
- Kärcher n'est pas responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation, mauvais entretien (huile), d'usure, d'abus ou de dommages au gel. Dans ce cas les appareils seront réparés au tarif en vigueur.
- En cas d'une réparation sous garantie la date d'achat initiale reste en vigueur. Ni échange, ni la réparation ne donne droit à une nouvelle période de garantie de 12 ou 24 mois.
- La garantie accordée suite à une réparation payante s'étend à 6 mois sur la réparation compté de la date de réparation.
- Les appareils qui seront livrés sans copie de la preuve d'achat, seront réparés conformément au tarif de réparation en vigueur.
- "Parlons Clair" pour les produits professionnels remplace les primes de garantie éventuelles.

COORDONNÉES : E-mail: retail@be.kaercher.com - Tél.: 03 340 07 00

Sur <https://www.kaercher.com/be-fr/services/home-garden/service-de-reparation.html>

le client final peut enregistrer sa demande de service lui-même



AVANTAGES

- Reprise de la problématique de service du point de vente
- Facile à utiliser
- Gestion des propres demandes et commandes
- Indépendant des heures d'ouverture

RUBRIQUE C. LA PROCEDURE DE SERVICE DES POMPES D'ARROSAGE

ETAPE 1. Inscription dans le magasin :

- Référez le client à notre site web
- <https://www.kaercher.com/be-fr/home-garden/pompes/pompes-maison-et-jardin/default-title.html>

ETAPE 2. Inscription via le site Web :

- Le client remplit toutes les données via le site Web.
- Un technicien de service contactera directement le client pour prendre rendez-vous pour la réparation/l'installation.

ETAPE 3.1 Traitement de la réparation :

- Notre technicien ne testera réparera ou remplacera la pompe que lui-même.
Si la pompe n'est pas défectueuse mais qu'il y a une autre cause pour qu'elle ne fonctionne pas correctement, notre technicien peut le faire ne remédie pas. Dans ce dernier cas, il n'y a pas d'intervention calcul (€70 TTC)
Exemple :
 - Mauvaise installation (électrique)
 - Pas/mal entretenu de l'appareil
 - Tuyau, niveau de pression sur l'installation, filtres ou raccords incorrects

ETAPE 3.2 Manipulation de l'installation :

- L'installateur placera la pompe à l'emplacement que vous aurez indiqué aux prix de €85 TTC.
- L'appareil est ensuite connecté aux tuyaux que vous fournissez (plug n' play)
- L'installateur désaèrera l'appareil le met en pression. Le fonctionnement de l'appareil est testé et des conseils sont donnés fournis en ce qui concerne l'entretien de l'appareil.

POMPES

BP 2 Garden *EU	1.645-350.0	4039784697096	BP 3 Home *EU	1.645-365.0	4054278031477
BP 3 Garden *EU	1.645-351.0	4039784697720	BP 5 Home *EU	1.645-370.0	4054278195629
BP 4 Garden Set *EU	1.645-352.0	4039784697737	BP 2 Cistern *EU	1.645-420.0	4039784873292
BP 3 Home & Garden *EU	1.645-353.0	4039784697744	BP 4 Deep Well *EU	1.645-421.0	4039784873308
BP 5 Home & Garden *EU	1.645-355.0	4039784697768	BP 6 Deep Well *EU	1.645-422.0	4039784873315
BP 2 Garden Set Plus *EU	1.645-362.0	4054278252902	BP 1 BARREL *EU	1.645-460.0	4039784292833

(*) S'il y a effectivement un défaut dans la pompe et que cela tombe dans la période de garantie (étendue), cette intervention est aux frais de Kärcher. Le tarif comprend la réparation, les pièces, les frais de déplacement et la TVA.

(*) Si l'intervention n'est pas couverte par une garantie, elle est payable en espèces ou avec payconiq au moment de l'intervention.

(*) Attention aux installations ! L'ensemble du circuit des tuyaux et des pièces raccordement doit être fourni par le demandeur + prêt à l'emploi.

(*) Le tarif de €85 comprend l'installation, les frais de déplacement et la TVA. Vous devez payer le coût de l'installatiions en espèces ou avec Payconiq, au moment de l'installation

Comment emballer un appareil?

Bon



L'appareil est emballé dans une boîte standard



L'appareil est emballé dans la boîte Kärcher originale



L'appareil est emballé dans une boîte Kärcher



Mauvais



L'appareil dépasse de l'emballage



L'appareil n'est pas emballé



La boîte est ouverte et l'appareil dépasse de l'emballage