

KÄRCHER

BRING BACK THE WOW.

Vous savez que le lavage d'automobiles implique bien plus que des véhicules propres purement et simplement. En effet, la satisfaction du client est une garantie de fidélisation. Et des clients fidèles c'est atteindre la réussite économique et la durabilité. En bref: votre succès.

kaercher.ch



«LE CENTRE DE LAVAGE D'ILLNAU EST UNE VITRINE POUR LANDI ET KÄRCHER»

Depuis mars 2019, on trouve un centre de soins automobiles à Illnau ZH, avec station-service et shop. L'infrastructure de lavage est signée Kärcher. Ueli Wintsch, responsable local de Landi est très satisfait de ses installations Kärcher: «Les clients sont enthousiastes et nous aussi.»

Texte/photos: Mario Borri

La Kempptalstrasse, qui traverse le village d'Illnau dans l'Oberland zurichois est très fréquentée. Surtout quand l'échangeur de Brüttsellen, sur l'autoroute A1 est encombré, ce qui est de plus en plus souvent le cas. Beaucoup de voitures et de camion empruntent alors la sortie Effretikon et tentent leur chance par la route cantonale, à travers le village. Juste avant le premier grand village – Illnau – existe depuis un peu plus d'un an, sur la droite de la route, un nouveau centre de soins pour auto de Landi avec une station-service et un Top Shop Agrola.

Conditions idéales

Ce centre est exploité par Landi Zola AG (Zola = Zürcher Oberland). Ueli Wintsch y est responsable du département de l'énergie pour les centres de lavages et les stations-service. «À Illnau, les conditions sont idéales pour exploiter un centre de soins automobiles. En plus d'un trafic dense, nous avons beaucoup de place. Avant, ici, il y avait une scierie. Une fois les bâtiments démolis, nous avons pu utiliser plus de la moitié du site pour construire le centre à partir de rien», raconte Ueli Wintsch.

Un partenaire propre pour la construction métallique

Dès le début, Landi Zola AG a associé les spécialistes du lavage de voitures de Kärcher au projet. U. Wintsch: «Nous avons eu de très bonnes expériences avec Kärcher à différents endroits. Les composants Kärcher sont utilisés dans trois des quatre centres de soins automobiles de Landi Zola AG». Pour l'installation d'Illnau, par exemple, Kärcher a pu confier à son propre partenaire la conception et la construction de la structure métallique des cabines de lavage en libre-service et de la salle de

lavage. Marcel Beljean, chef de projet chez Kärcher: «Nos collaborateurs ont parfaitement adapté le centre de lavage complet à l'infrastructure de Landi, ce qui donne aux bâtiments un aspect particulier. Et nous avons déjà une grande expérience de la mise en œuvre de l'identité corporate Landi, qui, soit dit en passant, utilise le même jaune que Kärcher. Le centre de lavage d'Illnau est une vitrine Landi et Kärcher».

Pompes à chaleurs pour le chauffage et l'eau chaude

Kärcher a également su répondre avec brio à l'exigence de Landi d'exploiter l'installation de la manière la plus écologique possible. «L'eau chaude et le chauffage de la salle où se trouve le portique de lavage



Le centre de soins automobiles Landi avec la station-service et le Top Shop Agrola de la Kempptalstrasse à Illnau a ouvert ses portes en mars 2019.



De g. à dr.: Marco Koletnik (chef de projet Wash System chez Kärcher), Ueli Wintsch (responsable du département énergie chez Landi Zola AG) et Marcel Beljean (chef de projet Wash System chez Kärcher)



Le portique de lavage a été installé dans un bâtiment construit exprès. En un an, on y a lavé plus de 9000 voitures.



Les installations self-service proposent trois boîtes de lavage séparés. Avec deux lances de lavage seulement, on a pu éviter les nœuds de tuyaux au plafond.

et du shop proviennent d'une pompe à chaleur», explique Marco Koletnik, chef de projet chez Kärcher. Les équipements les plus modernes sont installés dans l'infrastructure de lavage. Koletnik poursuit: «Les trois emplacements en libre-service utilisent la dernière génération de nos lances. Comme une lance peut être utilisée pour le moussage à la mousse active et pour le rinçage, grâce à une fonction de commutation unique, il n'y en a que deux au lieu de trois comme chez beaucoup de nos concurrents. Cela permet d'éviter les nœuds de tuyaux». En plus des boxes de lavage, il y a aussi un aspirateur très performant.

Un tout nouveau portique de lavage Kärcher

Le cœur du centre de lavage de Landi à Illnau est un portique de lavage, installé dans sa propre halle. C'est un Kärcher Klean!Star iQ avec une hauteur de lavage maximale

de 2,90 m. Il est adapté à tous les véhicules, mais surtout aux véhicules aux contours compliqués, comme on en voit de plus en plus souvent sur les routes. Sa brosse latérale segmentée K!Brush iQ garantit un résultat de lavage parfait, même sur des voitures aux silhouettes compliquées. Marcel Beljean: «Chaque segment de brosse s'adapte au contour du véhicule et élimine la saleté en douceur grâce à l'utilisation de brosses Care-Touch». De plus, la fonction K!Back-iQ, avec inclinaison de 15 degrés des brosses latérales à l'arrière du véhicule, assure un nettoyage arrière optimal. Rotatif comme une brosse à dents Le système de nettoyage de roues K!Planet iQ permet un nettoyage parfait des jantes. Il comprend la fonction K!Wheel iQ, un réglage qui s'adapte à la hauteur de la roue ainsi qu'un système intégré de nettoyage des passages de roues, pour un nettoyage doux et efficace des jantes, même en cas de saleté

tenace. Marco Koletnik: «La système de lavage de de roues planétaire fonctionne comme une brosse à dents électrique avec trois disques de brosse rotatifs dont le rythme et le sens de rotation varient.

Attractif pour les entreprises aussi

«Nous sommes très satisfaits du taux de fréquentation de nos installations de lavage. Rien qu'avec le portique, nous avons effectué plus de 9000 lavages depuis sa mise en service, en mars 2019. Principalement avec des particuliers qui y lavent leur voiture le week-end. Mais nous faisons également tout notre possible pour gagner des entreprises en tant que clients. Nous avons par exemple des cartes spéciales pour les clients de flotte. Et avec une hauteur de lavage maximale de 2,90 mètres, même les bus scolaires ou les camionnettes de livraison à toit haut peuvent être nettoyés dans notre portique de lavage», explique Ueli Wintsch.

Toujours propre et techniquement au top

Même après un an, on dirait que le centre de soins automobiles Landi d'Illnau vient d'ouvrir ses portes. Marcel Beljean de Kärcher: «C'est dû à la super maintenance que Landi Zola assure en tant qu'opérateur. Les installations sont régulièrement nettoyées et entretenues et l'ensemble de la parcelle est toujours propre et agréable. Faire fonctionner un tel centre de lavage avec succès fait tout simplement partie du travail». Ueli Wintsch ajoute: «Bien entendu, il est également important que les installations fonctionnent parfaitement sur le plan technique. Si un problème survient et que notre équipe de maintenance ne peut pas le résoudre, il suffit d'appeler Kärcher et leur spécialiste vient rapidement à notre aide. Kärcher assure un service de premier ordre.»

www.kaercher.ch

Un aspirateur à haute performance est suffisant à Illnau. Il y a aussi un nettoyeur de tapis pour cela.



Grâce à sa brosse latérale segmentée K!Brush iQ, le Kärcher Klean!Star iQ nettoie également les voitures aux formes compliquées.



Le nettoyeur de roues planétaire fonctionne comme une brosse à dents électrique, avec trois disques de brosse rotatifs dont le rythme et le sens de rotation varient.



De cette pièce, située à côté des boxes de lavage en libre-service, la chaleur est répartie sur l'ensemble de la zone.