

# KÄRCHER

ケルヒャー家庭用ハンディクリーナー

# CVH 3 Plus

## 取扱説明書



この度は、ケルヒャー家庭用ハンディクリーナーをお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご使用前に取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。お読みになられた後は、本書をすぐに取り出せる場所に保管してください。

※仕様・外観は、開発・改良により予告なく変更する場合があります。

※この製品は家庭用です。業務用としての使用は想定しておりません。



CVH 3 Plus  
2022.07  
9.769-870.0

# 仕様一覧

CVH 3 Plus 仕様一覧	
品番	1.198-423.0
バッテリー	リチウムイオン 7.2 V / 2.5 Ah
充電時間	約 4 時間
定格出力	100 W
ダストコンテナ容量	0.15 L
連続使用時間 (フル充電で通常の使用時)	エコモード約 20 分、強モード約 9 分
本体寸法 (長さ×幅×高さ)	380 × 76 × 76 mm
本体質量	0.52 kg

※ 本製品の内蔵バッテリーは交換できません。

## 目次

### ■ はじめに

はじめにお読みください.....	3
梱包内容の確認.....	3
各部の名称と機能.....	4
ご使用時の注意事項.....	5

### ■ 準備

STEP 1：本体を充電する.....	7
---------------------	---

### ■ 使い方

清掃方法.....	8
ゴミの捨て方.....	9

### ■ お手入れと点検、保管

お手入れと保管.....	10
お手入れ.....	10
保管.....	12

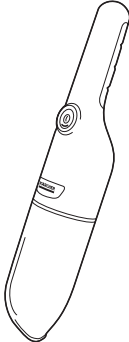
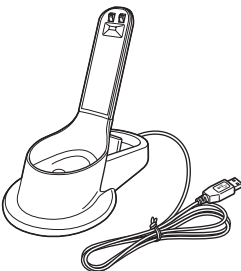
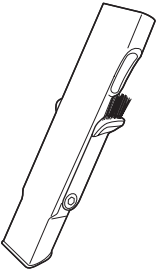
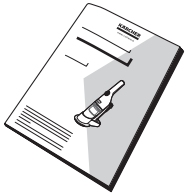
### ■ その他

付録.....	13
困ったときは.....	13
廃棄するときは.....	13
保証書.....	14
製品に関するお問い合わせ.....	16

# はじめにお読みください

## 梱包内容の確認

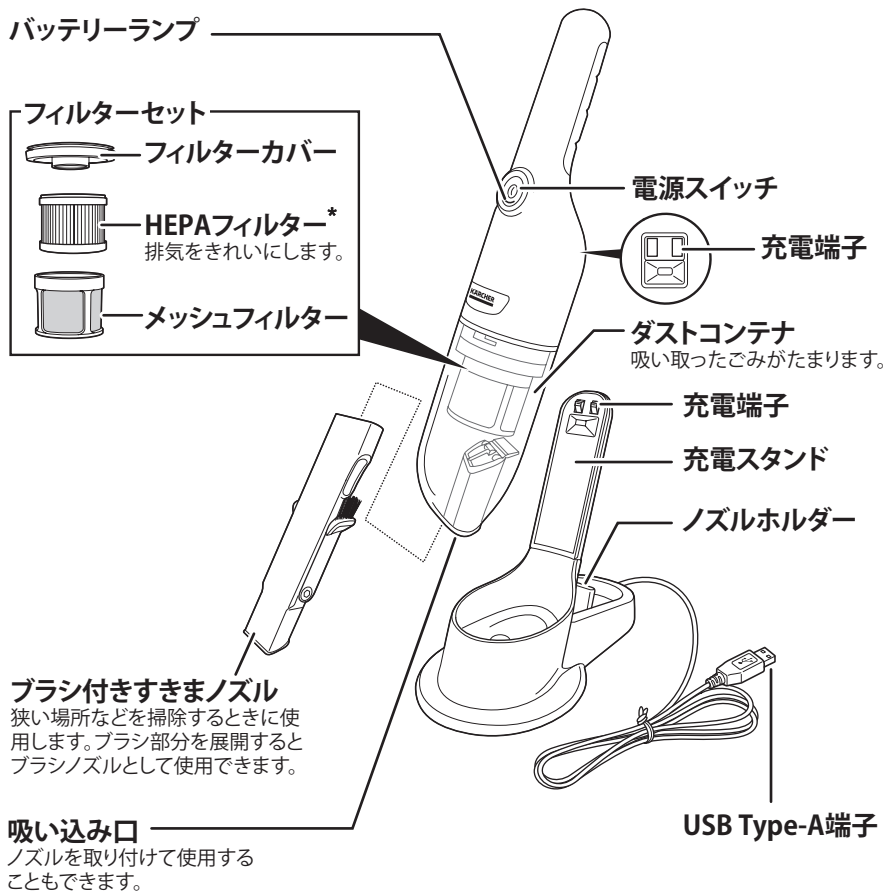
本製品をご使用いただく前に、全ての付属品が揃っていることをご確認ください。  
仕様変更・セット品の変更により、製品の形状と図・名称が一致しない場合があります。

<p>1</p>  <p>本体 (ダストコンテナ、フィルターセット 取り付け済)</p>	<p>2</p>  <p>充電スタンド 1個</p>
<p>3</p>  <p>ブラシ付きすきまノズル 1個</p>	<p>4</p>  <p>取扱説明書 1部 (本冊子)</p>

### MEMO

- USB 充電器は付属していません。お手持ちのスマートフォンなどの USB 充電器をお使いください。

## 各部の名称と機能



\*EN1822:1998

# ご使用時の注意事項

## 使用目的について

- ・本製品は微細な乾いたゴミやホコリを吸引するための製品です。それ以外の目的では使用しないでください。
- ・本製品は一般家庭用です。業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的での使用になる場合、原則として保証の対象外となります。
- ・本書に記載されていない使用方法によって生じた損害について当社は責任を負いません。



## 使用対象者について

安全に対する責任能力を有する者による監督、指導がない場合、製品の安全に対する責任能力・身体的能力・感覚能力・精神的能力を有していない方または知識・経験を持たない方（子供を含む）には使わせないでください。子供が使う場合は遊ばないように監督されていることを確認してください。

## 安全上のご注意


ここに示した注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には、必ずお守りください。


 <b>警告</b>	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

## 絵表示の例


次の記号は、注意（警告を含む）を促す内容であることをお知らせするものです。

	安全にかかわる注意情報を示しています。
--	---------------------

次の記号は、してはいけない内容であることをお知らせするものです。

	してはいけないことを示しています。
---	-------------------

次の記号は、実行しなければならない内容をお知らせするものです。

	実行しなければならないことを示しています。
---	-----------------------

## 一般的なご注意

### 警告

火災、感電、ケガの原因となります。



分解や改造をしないこと。

本製品や充電ケーブルに水をかけたり、水没させたりしないこと。

子供が本製品で遊ばないようにすること。

清掃やお手入れは、子供だけで行わないようにすること。



付属品や交換用の部品はケルヒャー純正品を使用すること。

修理はケルヒャー ジャパン修理センターに依頼すること。個人の修理で生じたケガ、事故、不具合に関しては一切の責任を負いません。

## 使用上のご注意

### 警告

火災、感電、ケガの原因となります。



高温または火気のそば、多湿の場所などで使用しないこと。0～40℃の室内での使用を推奨します。

人体や動物に対して使用しないこと。

以下のものを吸引しないこと。

- 洗剤、洗浄剤、可燃性の液体（ガソリン、軽油など）、ガス、粉末、爆発物

- ガラスの破片などの鋭利なもの

- 焼却灰などの熱いもの、発熱するもの

- 湿ったものや液体

- セメント・石膏・金属などの粉末、微粒子

- 紙やビニール袋などの大きなもの

- 人体に悪影響を及ぼすもの

本製品を火中に投入したり、家庭ごみとして捨てないこと。

## 充電時のご注意

### 警告

火災、感電、断線、ショートの原因となります。



破損している充電スタンドは使用しないこと。

充電ケーブルを持って充電スタンドを持ち上げないこと。

USB 充電器から充電ケーブルを抜くときは、充電ケーブルを引っ張らないこと。



充電には、出力が5V/2A以下のUSB充電器を使用すること。

充電は室温0～40℃の乾燥した室内で行うこと。

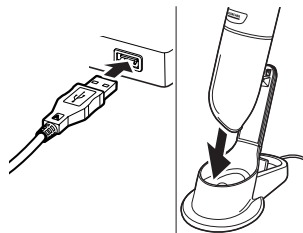
# STEP 1：本体を充電する

初めて本体を使用する前に、フル充電してください。

## 1 充電スタンドの USB 端子を USB 充電器に差し込み、本体を充電スタンドに差し込む

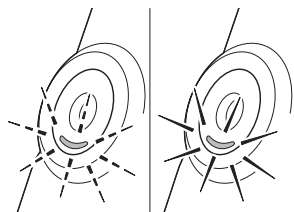
### MEMO

- USB 充電器は付属していません。お手持ちのスマートフォンなどの USB 充電器（出力 5 V/ 最大 2 A）をお使いください。



準備

## 2 バッテリーランプの点灯を確認する



本体の状態と点滅パターン		バッテリーの状態
充電中	赤色で点滅	バッテリー充電中です。
	緑色で点灯	充電完了しています。
使用中	赤色で点滅	バッテリー残量が低下しています。
	緑色で点灯	バッテリー残量は充分です。

### MEMO

- 使用中にバッテリー残量が少なくなると、バッテリーランプが点滅し、その後動作が停止します。そのまま放置したり再度スイッチを入れなおしたりすると、過放電によりバッテリーの劣化や故障の原因となりますので、必ず再度充電を行い充電完了後に使用を再開してください。
- ランプが消灯したままの場合、USB 充電器、充電スタンド、本体がそれぞれ適切に接続されているか確認してください。

# 清掃方法

## ⚠ 注意

- 各フィルターとダストコンテナが取り付けられていることを確認してから、電源をオンにすること。
- 使用中は吸い込み口を塞がないようにすること。

## 1 電源スイッチを押して清掃を開始する

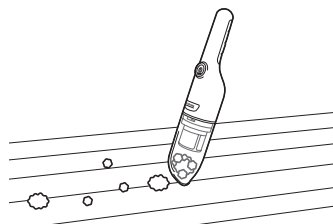
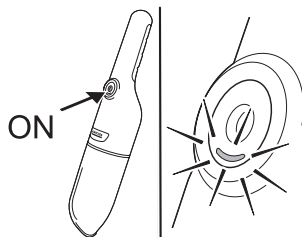
電源がオンになると、バッテリーランプが緑色に点灯します。

電源スイッチを押すたびに、以下の順にモードが切り替わります。

電源オフ → エコモード → 強モード



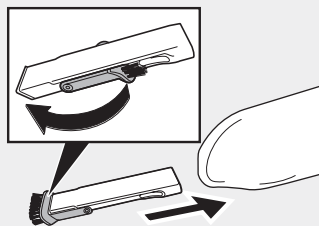
電源がオフになると、バッテリーランプが消灯します。



## MEMO

- 狭い場所などを掃除するときは、ブラシ付きすきまノズルを吸い込み口に差し込んで取り付けてください。

ブラシ部分を展開するとブラシノズルとして使用できます。家具の上などデリケートな場所の掃除にお使いください。

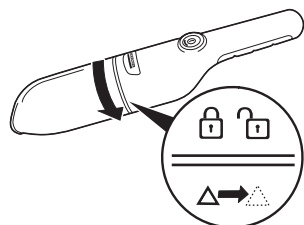




## ゴミの捨て方

### 1 本体からダストコンテナを取り外す

ダストコンテナの△マークを本体の□マークに向けて回して取り外します。



### 2 ダストコンテナからフィルターセットを取り外す

取っ手を持ってダストコンテナから引き抜きます。



### 3 ゴミを捨てる

メッシュフィルターに付着したホコリはダストコンテナの縁で払うか、ティッシュペーパーなどで拭き取ってください。

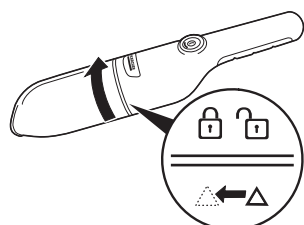


### 4 フィルターセットとダストコンテナを本体に取り付ける

① フィルターセットをダストコンテナに取り付けます。



② ダストコンテナの△マークを本体の□マークに合わせ、□マークに向けて回し、しっかりとロックします。



# お手入れと保管

## お手入れ



### 警告

- お手入れの際は、本製品の電源をオフにして充電ケーブルを USB 充電器から抜くこと。



### 注意

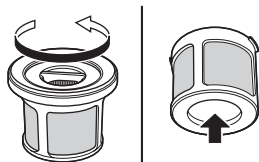
- お手入れにガソリンやシンナーなどの溶剤、その他の洗浄剤を使用しないこと。
- HEPA フィルターをヘアドライヤーで乾かさないうこと。

## 1 ゴミを捨てる » 9 ページ

内側に汚れが付着している場合は、クロスなどで拭き取ります。

## 2 HEPA フィルターをお手入れする

- 1 フィルターカバーを反時計回りに回して取り外します。HEPA フィルターをメッシュフィルター底部の穴から押し出すようにして取り外します。



- 2 HEPA フィルターの汚れが目立つ場合、他の掃除機や歯ブラシなどで汚れを落とすか、水洗いしてください。損傷がある場合は交換してください。



### MEMO

- 2～3 か月に一度、または吸引力が弱くなったと感じた時にお手入れを推奨します。
- HEPA フィルターは、6 か月～1 年をめぐりに交換してください。
- HEPA フィルター 2 個入り 注文番号：2.863-328.0

### 3 ダストコンテナ、フィルターカバー、HEPA フィルター、メッシュフィルターを水洗いする

汚れが目立つ場合は、流水で洗います。



水洗いしたときは、完全に乾燥させてから本体に戻します。

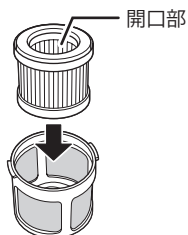


### 4 フィルターセットを組み立てる

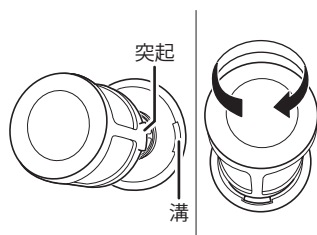
- 1 HEPA フィルターの開口部がフィルターカバー側になるようにしてメッシュフィルターに取り付けます。

#### MEMO

- 逆向きに無理に押し込むと、HEPA フィルターが抜けなくなることがあります。



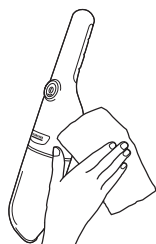
- 2 メッシュフィルターの突起をフィルターカバー裏側の溝に合わせ、時計回りに回して取り付けます。



### 5 フィルターセットとダストコンテナを本体に取り付ける >> 9 ページ

### 6 本体をお手入れする

乾いた布で本体の汚れを拭き取ります。



## 保管

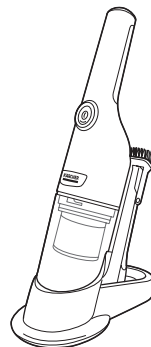


**警告**

・高温または火気のそば、多湿の場所などで保管しないこと。

完全に乾いた後、通気性がよく湿度の低い部屋で保管してください。

- 1 本体を充電スタンドにセットし、ブラシ付きすきまノズルをノズルホルダーにセットする



### 長期間使用しない場合

保管前に充電してください。次回使用時に、過放電により電源が入らなくなる可能性があります。また3か月ごとに1回をめぐりにフル充電するとバッテリーの劣化を防ぐことができます。長期間保管した後は、充電してからご使用ください。

## 困ったときは

故障かな？と思ったら以下のことをお確かめください。

それでも解決しない場合は、お客様専用ダイヤル（0120-60-3140）までお問い合わせください。

このようなとき	考えられる原因	対処方法
本体が動かない (音がしない・音がしていても吸わない)	バッテリー残量が不十分	▶ バッテリーランプが点灯していない、または点滅している場合はバッテリーを充電してください。
	本体が発熱している	▶ ダストコンテナが詰まっていないか確認し、ダストコンテナを掃除した後、電源を入れなおしてください。
	吸い込み口がふさがっている	▶ 布製のものなどを吸引して吸い込み口がふさがった場合、モーター保護のため吸引を自動で停止します。ふさいでいるものを取り除き、電源を入れなおしてください。
吸引力が低下した 異音や動作音が大きくなっている	ダストコンテナがいっぱいになっている	▶ ダストコンテナを確認してください。
	HEPA フィルターが詰まっている	▶ HEPA フィルターを掃除してください。 ▶▶ 10 ページ

## 廃棄するときは

### 本製品の廃棄について

本製品を適切に処分することにより、不適切な廃棄処分によって生じる環境および健康への被害を回避することができます。本製品の廃棄方法については、当社ホームページ「家庭用製品 修理・アフターサービス」にてご確認、もしくはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

「家庭用製品 修理・アフターサービス」

[www.kaercher.com/jp/service/support\\_hg.html](http://www.kaercher.com/jp/service/support_hg.html)



### リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。製品の廃棄に際しては、リサイクルにご協力ください。



# 保証書

お買い上げいただいたケルヒャー製品に万一不具合が生じた場合には、この保証規定に従い保証いたします。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

## ■ 保証の内容

お買い上げいただきました製品を構成する純正部品の材料または製造上の不具合が起きた場合、ケルヒャー ジャパン株式会社修理センターで無償修理をいたします（この無償修理を保証修理といいます）。保証修理は部品の交換あるいは補修により行います。また、取り外した不具合部品は当社所有といたします。保証修理を受けられる期間は新品を購入した日から1年間とします。

## ■ 保証できない事項

### ● 修理の際の輸送費用

### ● 次に示すものに起因すると判定される故障は、保証修理いたしません。

- ・取扱説明書の指示に反する使用
- ・保守整備の不備または間違い
- ・当社が提示している仕様の限界を超える使用（規定以上の長さの延長コードを使用した場合の電圧降下や、業務などで定格使用時間を著しく超えた連続使用など）
- ・当社が認めていない改造
- ・純正部品および指定する油脂類以外の使用
- ・ご使用者の不注意による故障（凍結、落下などによる損傷・破損など）
- ・業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的での使用

### ● 次に示すものは保証修理いたしません。

- ・経年変化や通常損耗により発生した不具合
- ・プラスチックカバーなどの自然退色、Oリングの劣化、部材劣化に伴う性能低下など
- ・使用に際し品質、機能上影響のない感覚的現象（音、振動など）
- ・台風、水害、雪害などの天災による不具合
- ・薬品、塩害などに起因する不具合

### ● 次に示すものの費用は負担いたしません。

- ・消耗品（ノズル、Oリング、パッキン、HEPA フィルター、メッシュフィルター、およびこれらに類する消耗品）
- ・ケルヒャー ジャパン以外での修理
- ・点検、清掃、調整、及び定期点検整備
- ・この保証書に示す条件以外の補修費用など
- ・本製品を使用できなかったことによる不便さ及び損失など（休業損失、商業損失など）
- ・清掃対象物に損傷、破損、変色などが生じた場合
- ・正しく操作せずにケガを負った場合

### ● 出張修理はいたしません。

修理はケルヒャー ジャパンへご依頼ください。

## ■ 保証の適用

この保証は日本国内で使用される当社製品のみ適用されます。

海外へ持ち出す場合は、その時点で保証が抹消されます。

## ■ 保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、下記保証書の各項目にご記入いただき、お買い上げいただいた際のレシート／納品書を添付の上、保証修理をお申し付けください。  
製造番号は、製品の背面に貼られている銀色のラベルに記載されています。

## ■ 保証修理の申し込み方法

ご購入の際に受領されたレシートあるいは納品書と下記保証書をご用意の上、下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用 修理・アフターサービス』⇒『修理申し込み方法』にアクセスしていただき、製品の修理をお申込みください。

[ 家庭用製品 ] 修理申し込み方法

[www.kaercher.com/jp/service/support\\_hg/repair\\_application.html](http://www.kaercher.com/jp/service/support_hg/repair_application.html)

ご不明な点がございましたらお客様専用ダイヤルまでご連絡ください。

お客様にご記入いただいた修理申込書の内容は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。



製品名	CVH 3 Plus
保証期間	1 年
製造番号【シリアル No.】	
お買い上げ日	
お客様情報	お名前： ご住所： 電話番号：
販売店情報	店名： 住所： 電話番号：
故障状況	

ケルヒャー ジャパン株式会社 [www.kaercher.com/jp/](http://www.kaercher.com/jp/)

本社住所：〒 222-0032 神奈川県横浜市港北区大豆戸町 639 番 3

製品を長くご愛用いただくために、ユーザー登録していただいたお客様にサポート情報やキャンペーン情報をメールでお送りしています。

下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用製品 ユーザー登録』⇒『ユーザー登録（1 年保証）はこちら』にアクセスいただき、ご登録ください。

ケルヒャー家庭用製品ユーザー登録

[www.kaercher.com/jp/service/support\\_hg/warranty.html](http://www.kaercher.com/jp/service/support_hg/warranty.html)



## 製品に関するお問い合わせ

お客様専用ダイヤル

**0120-60-3140**

受付時間：9:00～17:00（年末年始、当社休日を除く）

## 修理品送り先

■ 50 Hz 地域のお客様（東日本全域）

〒981-3408 宮城県黒川郡大和町松坂平 3-2

ケルヒヤー ジャパン株式会社

仙台修理センター 宛

**0120-60-3140**

■ 60 Hz 地域のお客様（西日本全域）

〒654-0161 兵庫県神戸市須磨区弥栄台 4-4-1

ケルヒヤー ジャパン株式会社

神戸LC 神戸修理センター 宛

**0120-60-3140**

修理品をお送りいただく際には、ご購入日がわかるもの（保証期間内に限る）と14-15ページの保証書に故障状況をご記入の上、必ず同梱してください。

1. 保証書が14-15ページに添付されています。レシート、領収書、販売証明書、納品書などのご購入日がわかるものと一緒に大切に保管してください。
2. 保証書の保証内容、保証規定をよくお読みください。
3. 保証期間は保証書に記載されています。
4. 保証期間終了後の修理につきましては、下記のQRコードより、当社ホームページの「家庭用製品 修理・アフターサービス」にてご確認ください。もしくは、上記お客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

