KÄRCHER POSLOVNI PARTNERJI S SERVISOM V SLOVENIJI:

KÄRCHER CENTER KUŠLJAN
Kušljan, servis in prodaja Karcher d.o.o.
Šmalčja vas 59
8310 Šentjernej
Tel.: +386 7 30 81 054
info@karcher-kusljan.si
www.karcher-kusljan.si

KÄRCHER CENTER ELESPROM
Elesprom inženiring d.o.o.
Limbuška cesta 79
2000 Maribor
Tel.: +386 31 682 328
info@karcher-prodaja.com
www.karcher-prodaja.si

GITAS
Gitas, Kranj d.o.o.
Zgornje Bitnje 1
4209 Žabnica
Tel.: +386 4 23 15 700
gitas@gitas.si ali servis@gitas.si
www.gitas.si

KÄRCHER CENTER LJUBLJANA
Karcher trgovina d.o.o.
Letališka cesta 29 d
1000 Ljubljana
Tel.: +386 8 20 15 591
servis-si@karcher.com
www.kaercher.si

KÄRCHER CENTER JECL
VPS Jecl trgovina d.o.o.
Belo 27
3240 Šmarje pri Jelšah
Tel.: +386 41 956 281
info@jecl.si
www.karcher-vps.si

TRGOVINA ASO
Intercom Celje d.o.o.
Trnoveljska cesta 4a
3000 Celje
Tel.: +386 3 42 60 700
aso@aso.si
www.karcher-aso.si

TRG
Podjetje TRG trgovina d.o.o.
Celovška cesta 150
1000 Ljubljana
Tel.: +386 1 50 01 440
info@podjetje-trg.si
www.karcher-trg.si

KÄRCHER CENTER KOPER
Karcher trgovina d.o.o.
Ulica 15. maja 18
6000 Koper
Tel.: +386 5 90 77 031
servis-si@karcher.com
www.kaercher.si

Naziv izdelka	
Serijska št. izdelka	
Datum nakupa izdelka	
Naziv prodajalca	
Podpis in žig prodajalca	

www.kaercher.si

GARANCIJSKI LIST IN POGOJI ZA KÄRCHER NAPRAVE • Karcher Slovenija, Letališka 29d, 1000 Ljubljana

KÄRCHER

VAŠA NAPRAVA. NAŠE POPRAVILO.

Pomoč in podpora

Originalni rezervni deli

Strokovno znanje in izkušnje

GARANCIJSKI LIST IN POGOJI ZA KÄRCHER IZDELKE

Spoštovani kupec.
Najlepša hvala za vaše zaupanje in nakup naprave Kärcher. S tem garancijskim listom jamčimo za kakovost, da bo izdelek v garancijskem roku ob normalni in pravilni uporabi, brezhibno deloval od dneva izročitve blaga kupcu in se obvezujemo, da bomo v zakonsko določenem roku odpravili pomanjkljivosti in okvare. V primeru, da vaš izdelek ne bi deloval brezhibno ali ne bi imel lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali v oglaševalskem sporočilu, imate kot kupec do podjetja Kärcher zakonske pravice iz naslova garancije. Na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št 98/04 z vsemi spremembami), Karcher trgovina d.o.o., Letališka cesta 29 d, 1000 Ljubljana, kot dajalec garancije izjavlja:

1) Vsebina in obseg garancije

• Garancijski pogoji so sestavljeni v skladu s slovensko zakonodajo in veljajo za Republiko Slovenijo.
• Garancijski pogoji družbe Karcher trgovina d.o.o., veljajo samo za izdelke, ki jih v Slovenijo uvozi Karcher trgovina d.o.o (1. člen Zakona o varstvu potrošnikov).
• Garancijske obveznosti za izdelke, ki jih v Slovenijo uvažajo tretje osebe, nosi uvoznik ali prodajalec.
• Za izdelke, ki jih v Slovenijo uvažajo tretje osebe, lahko veljajo garancijski pogoji družbe Karcher trgovina d.o.o samo, če obstaja mednarodna pogodba o garancijskem servisu med Karcher trgovina d.o.o in dobaviteljem iz ustrezne države izvoznice.
• Mednarodne garancijske obveznosti družbe Kärcher Gmbh veljajo izključno v EU. Zunaj EU velja nacionalna zakonodaja vsake posamezne države uvoznice.
• Morebitne napake v materialu ali izdelavi, ki se pojavijo v garancijskem roku (razen v primerih, ki so navedeni pod točko 4), brezplačno odpravi ali popravi Kärcher služba za pomoč uporabnikom ali Kärcher uradni pooblaščeni servisni partner - bodisi s popravilom ali zamenjavo zadevnega stroja/delov stroja, kar Kärcher oceni kot primerno.
• Kupec ima pravico do garancijskega popravila izdelka v garancijskem roku po trenutno veljavnem ZVPot.
• Ta garancija ne vključuje nobene pravice do odškodninskih zahtevkov zoper družbe Kärcher, ki presegajo pravice, navedene v njej.
• Ta garancija ne predstavlja nobene podlage za pravico do odstopa od kupoprodajne pogodbe ali na znižanje kupnine.
• Če se pri izdelku, ki je bil popravljen oziroma zamenjan v okviru garancije in za katerega v skladu z zakonskimi predpisi ni bil izdan nov garancijski list, ponovi enaka napaka v obdobju 6 mesecev od odprave napake oziroma zamenjave, se ta napaka odpravi brezplačno kljub temu, da je garancijski rok že potekel, in sicer pod pogojem, da je bil vzrok napake nestrokovno popravilo ali materialna oziroma proizvodna napaka zamenjanih delov ali zamenjanega izdelka. V nasprotnem primeru se garancijski rok ne podaljša.
• Popravilo na mestu uporabe (pri kupcu) se lahko zahteva samo pri neprenosljivih izdelkih. Prenosljive izdelke je potrebno prinesti ali poslati po pošti v najbližjo prodajalno Kärcher ali najbližjemu uradnemu pooblaščenemu serviserju. V garancijskem roku nosimo tudi stroške prenosa in prevoza izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim.
• Izdelki iz programa za domačo rabo so namenjeni samo za uporabo v privatnih gospodinjstvih.
• Še 3 leta po preteku garancijskega roka zagotavljamo popravilo, vzdrževanje izdelka, nadomestne dele in dodatke.

• **OPOZORILO!** Uporaba gospodinjskih izdelkov (Home & Garden) v proizvodne, komercialne ali profesionalne namene ni dovoljena!
• Kupec ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke in garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

2) Rok in obdobje garancije

• Kupec ima pravico do garancijskega popravila izdelka pod pogojem, da ima račun z datumom nakupa, ki potrjuje nakup izdelka.
• Garancijski rok:

Professional izdelki	12 mesecev
Home & Garden izdelki	24 mesecev
Rabljeni izdelki	12 mesecev
Popravila	6 mesecev

• Garancijski rok začne teči od trenutka izročitve izdelka kupcu in velja za obdobje, ki je navedeno v zgornji tabeli, razen če s pogoji (prodaja, servis, akcija, posebna ponudba itd.) ni določeno drugače.
• Za uveljavljanje garancijskega popravila ali drugih zakonskih zahtev, vas prosimo, da shranite dokumentacijo o nakupu (račun ali druge dokumente, ki potrjujejo datum in kraj nakupa).
• Podaljšanje garancijske dobe za izbrane modele gospodinjskih črpalk (1 leto + 4 leta): ob nakupu črpalke s podaljšano garancijsko dobo, si kupec lahko v roku 3 mesecev na spletni strani www.kaercher.si, uredi registracijo in na svoj elektronski naslov prejme potrdilo, ki mu daje pravico do dodatnega garancijskega roka.

3) Potrebni predpogoji za reklamacije v okviru garancije

• Predložitev računa s serijsko številko izdelka.
• Zahtevek za garancijsko popravilo je potrebno poslati na oddelek podpore uporabnikom ali na pooblaščeni servis (naslovi pooblaščenih servisov so navedeni na tem dokumentu in objavljeni na spletni strani www.karcher.si).
• Izdelek je sprejet v garancijsko popravilo, če kupec predloži račun o nakupu, če je izdelek brez poškodb, ki bi lahko povzročile okvaro, ob upoštevanju zahtev obratovalnega dokumenta na skladiščenje, zagon in navodil za uporabo izdelka. V primeru okvare izdelka po krivdi kupca (neupoštevanje navodil za uporabo), kupec izgubi pravico do garancijskega popravila.
• V izogib nesporazumom vas prosimo, da natančno preučite navodila za uporabo in pogoje garancijskih obveznosti. Upoštevanje priporočil in navodil za uporabo (pravila uporabe) bo pomagalo preprečiti težave pri delovanju in vzdrževanju izdelka.
• Strokovnjaki uradnega pooblaščenega servisa samostojno določijo, kako popraviti izdelek ali zamenjati okvarjene dele. Okvarjene dele in komponente v garancijskem roku brezplačno popravimo ali zamenjamo z novimi. Odločitev o smotrnosti njihove zamenjave ali popravila je v domeni uradnega pooblaščenega servisa. Vsi zamenjani deli opreme v garancijskem popravilu ostanejo na uradnemu pooblaščenem servisu.

4) Primeri, ki jih garancija ne zajema:

• Prisotnosti popravkov na računu ali garancijskem listu (nečitljiv zapis).
• Na izdelku manjka ali je poškodovana nalepka z identifikacijo (serijska številka je nečitljiva ali spremenjena).
• Če so okvare izdelka po nakupu posledica mehanskih poškodb med transportom, nepravilnega skladiščenja ali nepravilne uporabe.
• Če je izdelek močno onesnažen, tako znotraj kot zunaj (prisotnost rje).
• Neupoštevanje pravil iz navodil za uporabo (vključno s preobremenitvijo, nepravilno uporabo, uporabo brez filtrske vrečke v primerih, ko je njena uporaba obvezna ali priporočena s strani proizvajalca, uporaba brez filtrskih elementov, katerih uporaba je predvidena z zasnovo, delovanje izdelka z okvarjenimi ali zanj nenamenjenimi dodatki in potrošnim materialom, uporaba detergentov, ki niso namenjeni tej vrsti izdelka).
• Če je v izdelek posegal kupec, tretja oseba ali nepooblaščeni serviser.
• Če se je uporaba izdelka nadaljevala po pojavu napake in izdelek ni bil ustavljen.
• Če so napake posledica neugodnih vremenskih razmer kot so sneg, dež, visoka vlažnost, agresivno okolje, zelo nizke ali visoke temperature.
• V primeru nepravilne priključitve na napajalni ali vodovodni sistem (slaba kakovost stika na priključnem mestu, premajhna količina vode, premajhen presek cevi ali električnega kabla, nesprejemljiva dolžina el. podaljška, ni filtra ali pa je vodni filter pokvarjen, ni povratnega ventila, kjer ga je vgradil proizvajalec naprave itd.).
• V prisotnosti tujih predmetov, tekočin, snovi v izdelku (kis, klor itd.).
• Če so napake posledica nepravočasnega vzdrževanja (mazanje; zategovanje navojnih povezav; čiščenje ali zamenjava filtrskih elementov; nastavitev rež; vzdrževanje baterij; zamenjava filtrskih vrečk, ščetk, pogonskih jermenov, ležajev, tornih puš, maziv in procesnih tekočin itd.).
• Če se uporabljajo neprimerni materiali (uporaba goriva in maziv nizke kakovosti, pa tudi drugačna od standardnih lastnosti te vrste izdelka).
• Če pride do normalne obrabe delov izdelka zaradi dolgotrajne uporabe. Enotna obraba detajlov v odsotnosti tovarniških napak ne daje pravice do njihove zamenjave pod garancijo.
• Škoda zaradi naravnih nesreč, požarov, gospodinjskih dejavnikov (slaba kakovost električne energije: asimetrija, padci napetosti, pomanjkanje ali slaba kakovost ozemljitve, nepredvideni izpadi električne energije ali oskrbe z vodo, padci tlaka v vodovodnem omrežju, vodni udar, morebitni zrak ali voda v vodnem sistemu ali katere druge usedline itd.).
• Garancija ne velja za obrabne dele (ogljikove ščetke, ležaji, torne puše, pogonski jermeni, tesnilni obroči, tesnila na priključkih, ventili, tesnilni tulci itd.), dodatke (filtri, šobe, pištole, gumijaste vezice itd.), potrošni material (olja, maziva, tehnične tekočine itd.). Če ni napak v materialu ali pri montaži, ta dela spadajo v kategorijo vzdrževalnih del.
• Vzdrževanje izdelka se ne šteje za popravilo in ne more biti podlaga za zamenjavo izdelka.
• Garancija ne velja, če na izdelku ni tovarniške metalizirane informacijske tablice (ID izdelka in serijska številka). Prepričajte se, da je na voljo in jo ohranite na napravi celotno življenjsko dobo izdelka. Če informacijsko tablico odstranite, bo izdelek postal neveljaven in posledično bo razveljavljena tudi garancija za takšen izdelek. V primeru odsotnosti ali mehanske poškodbe tovarniške metalizirane informacijske tablice (znaka) naprave in nezmožnosti določitve serijske številke, imamo pravico zahtevati dodatna dokazila o nakupu, druge dokumente, ki potrjujejo dejstvo in pogoje nakupa izdelka.
• Garancijske obveznosti ne veljajo za motorje z notranjim zgorevanjem. Garancijo za te motorje zagotavlja njihov proizvajalec.
• Dela pri montaži, zagonu, čiščenju, načrtovanem vzdrževanju in tudi preventivnem vzdrževanju, niso vključena v garancijo in se ne izvajajo brezplačno, razen če ni drugače določeno s posebnim dogovorom.
• Garancijska in pogarancijska vzdrževanja izdelkov se izvajajo v Kärcher centrih in uradnih pooblaščenih servisih, seznam katerih najdete na tem dokumentu in na spletni strani www.karcher.si.