

## RETURBLANKETT ÅNGERRÄTT

### KÄRCHER ONLINE SHOP

#### FELKÖP, JAG ÅNGRAR MIG - ÅNGERRÄTT:

I enlighet med lagen (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal närmare anger har du alltid 14 dagars ångerrätt på varor köpta via webbhandel från den dag varorna mottogs. När vi fått tillbaka varan och konstaterat att den inte är skadad betalar vi, inom 30 dagar, tillbaka det belopp du betalat för varan. Returnerade varor ska vara i väsentligt oförändrat skick och i originalförpackning. Faktura/följesedel skall alltid bifogas vid ångerköp (kopia går bra). Vid eventuell tvist följer vi allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Paketera varan väl. Kärcher AB står för fraktkostanden.

Kontaktuppgifter		
Ordernummer / Följesedelnummer		Namn
Adress		Telefon
Postnummer	Ort	E-post
Bank	Clearingnummer	Kontonummer

Returprodukt	Artikelnummer

**Orsak till retur:**

Produkten motsvarar inte mina förväntningar       Jag ångrar mitt köp och vill inte längre ha produkten       Annan orsak

Produkten är defekt och fungerar inte som den ska       Produkten levererades för sent och jag behöver den inte längre

#### Skicka returerna till:

<p><b>Kärcher AB</b> <b>Att: Butik</b> Tagenevägen 31 425 37 Hisings Kärra</p> <p>Märk försändelse "Online retur"</p>
---

#### Eller besök och lämna in returen i serviceverkstad:

GÖTEBORG	STOCKHOLM
<p><b>Kärcher AB</b> Tagenevägen 31 425 37 Hisings Kärra</p>	<p><b>Kärcher Center Stockholm</b> Mänskärsvägen 10 B 141 75 Kungens Kurva</p>

<p><b>Skriv ut dokumentet och bifoga med returfsändelsen</b></p>
--