

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

Service Shop

Le service de réparation en ligne Kärcher pour les appareils de la gamme Grand public

Simple, pratique et rapide via MyKärcher

Département Service après-vente

SERVICE DE
REPARATION EN LIGNE

MyKärcher



VOS AVANTAGES

Fonctionnement et sécurité contrôlés

Une fois que votre appareil a été réparé, son fonctionnement et sa sécurité sont vérifiés par nos spécialistes. (Ces contrôles sont effectués dans nos ateliers de réparation conformément aux dispositions légales.)

Prix fermes

Il vous suffit de consulter la liste de prix pour connaître le coût de réparation de votre appareil (frais de port incl.) avant même de nous l'envoyer.

Ligne d'assistance

Appelez-nous au 09 69 37 77 77. Nos conseillers service client se feront un plaisir de répondre à toutes vos questions.

Rapidité garantie

Avec l'ordre de réparation MyKärcher, la durée de réparation moyenne est de 10 jours ouvrables (acheminement incl.).

Fiabilité garantie

En cas de réparation payante, vous bénéficierez d'une garantie de 6 mois sur l'appareil.

VOTRE ACTION

Il ne vous reste plus qu'à emballer l'appareil défectueux avec ses accessoires puis l'expédier avec l'étiquette transport fournie par Infonet en joignant, à l'intérieur du colis, l'ordre de réparation et une copie de la facture d'achat (s'il s'agit d'une garantie).

La meilleure méthode – simple et pratique via MyKärcher

- Connectez vous sur www.karcher.fr
- Inscrivez vous au portail clients MyKärcher
- Créez votre ordre de réparation et emballez votre appareil pour l'expédition.
- Postez votre colis au bureau postal ou au point relais le plus proche.
- Après avoir réparé votre appareil, nous vous le renverrons directement à votre domicile ou toute autre adresse de votre choix.



N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de précisions:

Tel. 09 69 37 77 77
Conseil.sav@fr.karcher.com

Notre adresse:

KÄRCHER SAS
Zac des petits carreaux
5 avenue des coquelicots
94865 Bonneuil sur marne cedex

NOUS NOUS CHARGERONS DU RESTE.

FAIRE REPARER SON APPAREIL KÄRCHER N'A JAMAIS ÉTÉ SI FACILE...

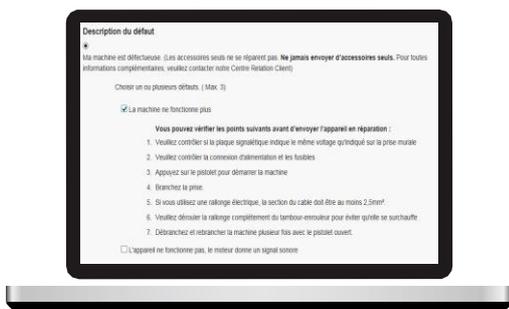


Disponibilité

- Où que vous soyez (Hors Corse)*, le Service Shop de MyKärcher est disponible 24h/24 7j/7

* Pour le département de la Corse, retrouvez nos distributeurs locaux sur notre site .

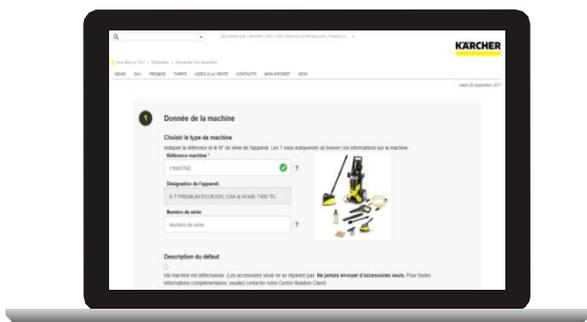
AIDE AU DIAGNOSTIC



Assistance technique

- En fonction de l'appareil et des symptômes, une liste de contrôle à effectuer vous est proposée.
- Vous pouvez ainsi procéder à des vérifications et éviter un envoi en réparation.

VUE D'ENSEMBLE DE VOTRE ORDRE DE REPARATION



Questions sur l'accès en ligne

N'hésitez pas à nous adresser vos questions sur l'accès en ligne à conseil.sav@fr.kaercher.com Nous vous répondrons de manière simple et rapide. Si vous ne disposez pas de vos identifiants d'accès, vous pourrez nous les demander par courriel à cette adresse en indiquant votre numéro de client.

Tarif forfaits réparation Gamme Grand Public

2023

(Incluant pièces, Transport et main d'œuvre - hors accessoire et hors batterie *)

	Montant H.T. *	Montant TTC *
Nettoyage Extérieur		
Nettoyeurs haute pression		
Gamme classique		
Série 2xx	88,16 €	105,79 €
Série 3xx	99,14 €	118,97 €
Série 4xx	99,14 €	118,97 €
Série 5xx	121,05 €	145,26 €
Série 6xx	121,05 €	145,26 €
Série 7xx	143,00 €	171,60 €
Gamme Ecologic		
Série 2xx	88,16 €	105,79 €
Série 3xx	111,19 €	133,43 €
Série 4xx	121,05 €	145,26 €
Série 5xx	164,92 €	197,90 €
Série 6xx	164,92 €	197,90 €
Série 7xx	164,92 €	197,90 €
Autres		
K2 Batterie	121,05 €	145,26 €
Moteur thermique à essence	sur devis	
Balayeuses - Patio cleaner		
Balayeuse (Sxxx)	88,16 €	105,79 €
Patio cleaner (PCLx)	99,14 €	118,97 €
Dégivreur de pare-brises		
EDI (xx)	N.D.	
Nettoyage Intérieur		
Aspirateurs		
Aspirateur poussières (VCxxxx, DSxxxx)	99,14 €	118,97 €
Aspirateur eau et poussières (Axxxx, MVx, WDxxxx)	88,16 €	105,79 €
Aspirateur Injecteur / extracteur (SExxxx)	99,14 €	118,97 €
Aspirateur robot (RCxxxx)	164,92 €	197,90 €
Aspirateur batterie	99,14 €	118,97 €
Aspiro-cireuse		
Cireuse (FPxxx, PSTxxx)	88,16 €	105,79 €
Balais		
Balai électrique (Kxx)	N.D.	
Nettoyeurs de sol		
FC 3	88,16 €	105,79 €
FC 5	99,14 €	118,97 €
FC 7	121,05 €	145,26 €
Nettoyeurs de vitres		
Nettoyeur vitres (WVxxx)	N.D.	
Nettoyeur de vitres robot (RCWxxx)	143,00 €	171,60 €
Nettoyeur vibrant (KVxx)	N.D.	
Nettoyeurs - balai vapeur		
Balai vapeur (SCxx Upright)	99,14 €	118,97 €
Nettoyeur vapeur (SC 952, SC1, SC2)	77,22 €	92,66 €
Nettoyeur vapeur Autres (SCxxxx)	121,05 €	145,26 €
Traitement de l'eau et de l'air		
Purificateur d'air AF 20	66,03 €	79,24 €
Purificateur d'air AF 30	99,14 €	118,97 €
Purificateur d'air AF 50	121,05 €	145,26 €

ND = Non Défini

SD = Sur Demande

Les accessoires et batterie ne sont pas pris en charge dans le cadre du forfait. Ils peuvent être commandés sur notre boutique en ligne ou auprès de nos distributeurs.

Tarif forfaits réparation Gamme Grand Public

2023

(Incluant pièces, Transport et main d'œuvre - hors accessoire et hors batterie *)

	Montant H.T. *	Montant H.T. *
Entretien Extérieur		
Nettoyeurs mobiles		
OC	66,03 €	79,24 €
KHB	88,16 €	105,79 €
Pompes		
Pompe évacuation	99,14 €	118,97 €
Pompe d'arrosage	99,14 €	118,97 €
Pompe immergée multicellulaire	121,05 €	145,26 €
Pompe pour récupérateur eau de pluie	99,14 €	118,97 €
Pompe automatique et surpresseur	121,05 €	145,26 €
Tondeuses		
Tondeuses batterie 18 v (LMO 18xx)	99,14 €	118,97 €
Tondeuses batterie 36 v (LMO 36xx)	111,19 €	133,43 €
Tondeuse Robot (RLM4)	S.D.	
Tondeuse Robot Smart (RLM 6)	S.D.	
Désherbeurs - Coupe bordures		
Coupe bordures (LTR 18)	77,22 €	92,66 €
Coupe bordures (LTR 36)	88,16 €	105,79 €
Désherbeurs (WRExx)	88,16 €	105,79 €
Tronçonneuses - Elagueurs		
Tronçonneuses (CNS)	99,14 €	118,97 €
Elagueurs (PSWxx)	77,22 €	92,66 €
Taille haies - Sculpteurs de végétaux		
Taille haies (HGExx)	88,16 €	105,79 €
Sculpteurs de végétaux (GSHxx)	77,22 €	92,66 €
Souffleurs - Souffleurs aspirateurs		
Souffleurs (LBL 2)	N.D.	
Souffleurs (LBL 4)	88,16 €	105,79 €
Souffleurs aspirateurs (BLV)	99,14 €	118,97 €
Gamme DIY Pro		
Nettoyeurs haute pression		
Pro HD 200, 400, 600	185,74 €	222,89 €
Aspirateurs, Injecteur-extracteurs		
Pro NT 200, NT 400, T 200, Puzzi 400	111,19 €	133,43 €
Gamme Pro		
Nettoyeurs haute pression Aspirateurs, Injecteur-extracteurs Nettoyeurs vapeur Balais électriques Balayeuses Auto laveuses	Sur devis	
Si aucun défaut constaté		
Forfait contrôle + Retour	30,16 €	36,19 €

* En cas de diagnostic d'un accessoire défectueux, la référence de ce dernier est indiquée sur le bordereau joint à l'appareil.
Le consommateur peut, s'il le souhaite, en effectuer l'achat auprès du distributeur.

KÄRCHER accorde une garantie de six (6) mois sur la réparation effectuée.
(Transport, main d'œuvre et pièces détachées hors pièces d'usure)

Kärcher France S.A.S.
Zac des petits carreaux
5 avenue des coquelicots
94865 Bonneuil sur marne cedex

www.karcher.fr